報 道 資 料	보 험 개 발 원
	경영기획팀 손지영 책임/ 산업연구팀 박홍민 부연구위원
2001. 11. 15(목)	☎ 02)368-4106/368-4172

건강보험에서의 보험회사 역할 확대방안

保險開發院(院長 : 朴性昱)은 연구보고서『건강보험에서의 보험회사 역할 확대방안』(박홍민 부연구위원, 김경환 책임연구원 공저)을 발간하였다. 이 보고서는 인구노령화의 진전 등의 사회환경 변화와 현행 공적건강보험제도의 문제로 최근 사회적으로 제기되고 있는 민영건강보험의 도입에 대비한 보험회사의 대응방안과 정부의 지원사항 등을 제시하고 있다.

이 보고서는 건강보험을 둘러싼 사회환경 변화와 현행 공적건강보험제도의 문제를 통하여 민영건강보험의 도입 필요성을 알아보고, 현재 보험회사에 의하여 영위되고 있는 민영건강보험의 현황과 문제점 및 향후 민영건강보험의 성장가능성과 시장규모를 예측한 후, 보험회사의 민영건강보험시장 활성화방안과 국민건강관리자로서의 역할 확대방안 및 정부의 법적·제도적 지원사항을 제시하였다.

<주요내용>

우리나라는 최근 인구노령화, 질병형태 및 가족구성의 변화, 각종 재해·질병의 증가 등 사회환경변화로 의료·간병비용이 급증하고 생존보장 필요성이 증가함에 따라 국민들의 건강에 대한 요구가 다양화·고도화되고 있으나, 공적건강보험제도의 미비와 급여수준 미흡 및 재정악화로 이를 충족시키지 못하고 있는 실정이다.

이에 정부는, 사회보장제도의 확대·강화를 국가의 주요 정책과제로 삼아, 노인간병보험제도의 도입을 추진하고 있으며, 또한 의료서비스의 확대와 국민건강보험재정 안정화를 위하여 "국민건강보험재정건전화특별법"을 제정하는 등 공적건강보험제도의 개선을 추진하고 있으나, 공적건강보험제도는 재원조달의 한계와 사회보험적 성격상 국민들이 바라는 건강관련 서비스의 수준을 충족시키기에는 한계가 있다.

이러한 한계를 인식한 정부는 건강보험의 공·사 역할분담이 필요하다고 판단하고, 공적건강보험제도를 보완할 수 있는 민영건강보험제도의 도입을 적극적으로 검토하고 있다. 이로 인하여 민영건강보험이 도입되면 국민들의 건강에 대한 수요를 충족시킬 수 있게 되어 민영건강보험시장이 급속도로 성장할 것으로 예상된다.

그러나, 우리나라 보험회사들은 민영건강보험의 역사가 짧아 상품개발에 필요한 기초통계와 운영기술 및 전문인력 부족으로 국민들의 니드에 맞는 다양한 상품을 개발하지 못하여 민영건강보험시장이 활성화되지 못하고 있는 실정이다. 따라서, 보험회사가 민영건강보험의 도입으로 향후 확대될 것으로 예상되는 민영건강보험시장에서 역할을 확대하기 위해서는 이러한 문제를 해결하기 위한 적극적인 노력이 선행되어야 함은 물론이고, 또한 민영건강보험이 건전하게 발전하여 공적건강보험의 보완적 역할을 제대로 수행할 수 있도록 정부의 정책적·제도적 지원이 뒷받침되어야 할 것이다.

먼저, 정부에서는 민영건강보험에 대한 세제혜택을 확대하여 시장이 활성화되도록 하여야 하고, 기초통계정보를 공개하여 보험회사의 건강보험시장 진입에 따른 위험 감소 및 건전 발전을 유도하여야 할 것이다. 그리고, 건강보험관련규정을 정비하여 생·손보간의 영역마찰을 사전 제거하는 동시에 향후 건강보험사업자의 진출을 용이하게 하여 민영건강보험시장이 활성화되도록 지원하여야 할 것이다.

보험회사에서는, 기초통계 확보방안을 마련하여 국민들의 니드를 충족시킬 수 있는 다양한 상품을 개발하고 효과적인 판매전략을 수립하여 건강보험시장을 적극적으로 확대해 나가야 할 것이며, 과학적인 언더라이팅 및 급여지급심사평가를 통하여 역선택과 도덕적 위험을 방지함으로써 국민들의 건강에 대한 부담을 최소화하는 동시에 보험회사가 건전하게 성장할 수 있도록 최대한 노력하여야 할 것이다.

그리고 장기적으로는, 고객들의 건강정보를 체계적·장기적으로 관리하는 건강관리프로그램의 운영과 건강관련산업과의 제휴를 통하여 고객들에게 종합적인 건강관리 및 건강서비스 제공체제를 갖추어야 할 것이며, 또한, 기업에 대한 건강보험관련 위험관리업무를 개발하여, 위험인수기관으로서의 역할뿐만 아니라 위험관리기관으로서의 역할도 확립해 나가야 할 것이다.