

실손의료보험 지속성 제고를 위한 과제

정 성 희 보험연구원 산업연구실장 2022.12. 8.

l<iʔi 보험연구원

목차

Ⅰ. 현안

Ⅱ. 진단

Ⅱ. 과제

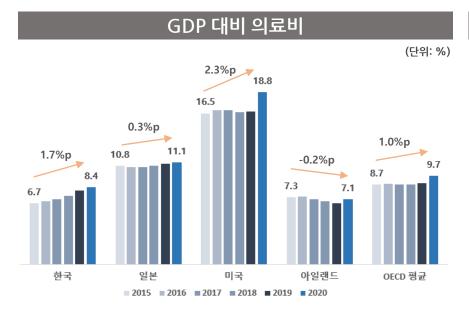


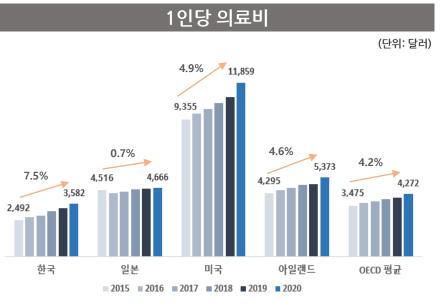
현안

Ⅰ.현안

1. 의료비 증가

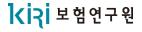
- ·국민의료비의 빠른 증가 추세로 건강보험 재정 및 개인 의료비의 부담 가중될 것이 우려
 - 우리나라의 총 의료비 지출은 최근 5년간 1.7%p 증가, 국민 1인당 의료비는 연평균 7.5% 증가 등 OECD(평균 1.0%p, 4.2%) 회원국에서 가장 빠른 증가세를 보임
 - * 주요국 의료비 지출 증가: 초고령 국가인 일본 0.3%p, 최대 의료비 지출 국가인 미국 2.3%p 수준





자료: OECD Health Statistics(2022)

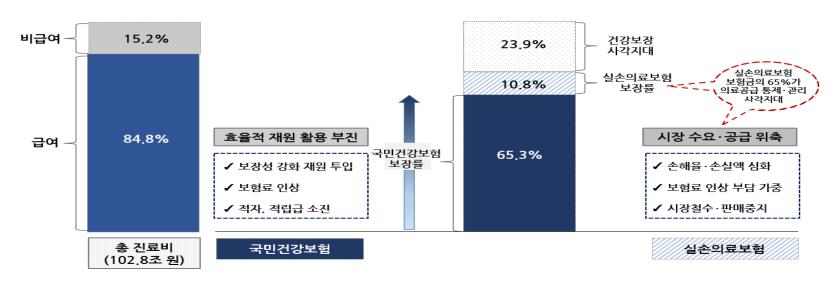
자료: OECD Health Statistics(2022)



2. 우리나라 공·사 건강보험 역할

- ·우리나라 2020년 총 진료비는 102.8조 원, 공·사 건강보험의 보장률은 약 76%로 추정
 - 국민건강보험은 급여를 대상으로 총 진료비의 65.3%(67.1조 원)를 보장함
 - 실손의료보험은 국민건강보험이 보장하지 않는 개인부담금(급여본인부담금, 비급여)을 대상으로 총 진료비의 10.8%(11.1조 원)를 보장함

우리나라 공·사 건강보험 보장 현황(2020년)



자료: 김경선외(2022년), 「장수하는 고령사회, 준비와 협력(Ⅲ): 건강보장 정책 방향」, 보험연구원

3. 국민건강보험 보장성 강화 정책

- · 정부는 2005년부터 4차에 걸쳐 건강보험 보장성 강화 정책을 지속적으로 시행해 왔으나 투입된 재원에 비해 정책 효과는 높지 않은 것으로 평가
 - 최근 문재인 케어(4차)에서는 건강보험 보장률 제고를 위해 '비급여의 급여화'가 적극적으로 추진됨
 - 총 20조 원 이상의 건강보험 재원 투입에도 정책 평가지표인 건강보험 보장률은 60% 중반대에 정체

국민건강보험 보장성 강화 정책 주요 내용과 재정소요액

강화정책	주요내용	재정소요액
1차 (2005~2008년)	 고액 중증질환 본인부담 경감(20% → 10%) 6세 미만 입원아동 본인부담금 면제 등 	3.5조 원
2차 (2009~2013년)	 암, 심장·뇌혈관질환 본인부담 추가 경감(10% → 5%) 고가서비스(MRI, 초음파) 보험 적용 등 	3.1조 원
3차 (2014~2018년)	 고액 비급여 해소 및 관리, 취약계층 의료지원 강화 4대 중증질환 보장항목 확대, 3대 비급여 개선 등 	7.4조 원
문재인 케어 (2018~2022년)	 비급여 해소 및 발생 차단, 3대 비급여의 실질적 해소 취약계층 의료비 부담 완화: 본인부담상한제, 의료 사회안전망 강화 	6.6조 원

자료: 김경선외(2022년), 「장수하는 고령사회, 준비와 협력(Ⅲ): 건강보장 정책 방향」, 보험연구원

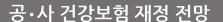
4. 실손의료보험 제도 개선

- · 2009년 표준화 이후 지속적인 제도 개선 및 상품구조 개편을 실시
 - 의료이용 · 의료공급 통제를 위해 비급여 특약 분리 운영 및 가입자 자기부담을 확대함
 - 의료환경 진료형태 변화 등에 능동적 대응을 위해 재가입주기 도입(2013년: 15년) 및 단축(2021년: 5년)
- ㆍ그러나, 의료 공급 변화 등에 따라 제도 개선 및 상품구조 개편 효과가 희석

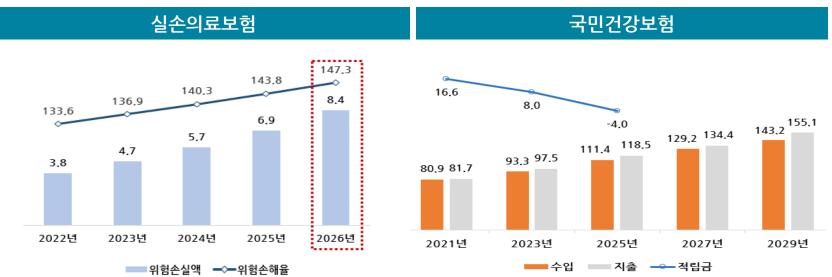


5. 공ㆍ사 건강보험 지속성 위기

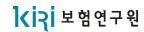
- · 특히, 비급여의 지속적인 증가는 실손의료보험의 지속성 위기요인 및 국민건강보험 재정의 효율적 사용에 장애요인으로 작용
 - 실손의료보험: 현재 수준 유지 시 향후 5년 동안 누적 위험손실액이 약 30조 원으로 추정됨
 - 국민건강보험: 향후 지출이 수입을 상회할 것으로 예상, 건강보험 적립금이 빠르게 소진될 것으로 우려됨



(단위: 조 원, %)



자료: 김경선외(2022년), 「장수하는 고령사회, 준비와 협력(Ⅲ) : 건강보장 정책 방향」, 보험연구원



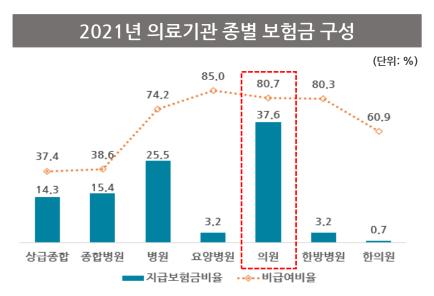


진단

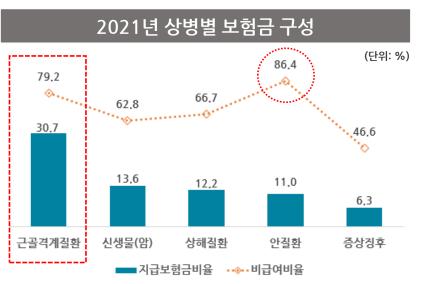
Ⅱ. 진단

1. 보험금 구조 - 의원, 근골격계·안질환에 집중

- · 2021년 의원·병원의 보험금 비중은 37.6·25.5%으로 전체 보험금의 63.1%를 차지
 - 의원의 보험금 증가율은 19.2%로 전체 의료기관(10%)과 상급종합병원(4.4%)에 비해 높은 수준임
 - * 비급여 비율: 요양병원·의원이 85.0%, 80.7%로 상급·종합병원 대비 2배 이상 높음
- · 2021년 근골격계질환(30.7%)을 포함한 상위 5개 질환이 전체 보험금의 73.8% 차지
 - 안질환의 보험금 증가율은 39.9%로 2019년 대비 2021년 2배 증가함
 - * 비급여 비율: 안질환·근골격계질환이 86.4%·79.2%로 상위 차지함



자료: 보험개발원 비급여 샘플통계



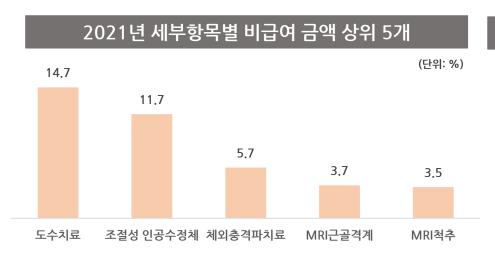
자료: 보험개발원 비급여 샘플통계

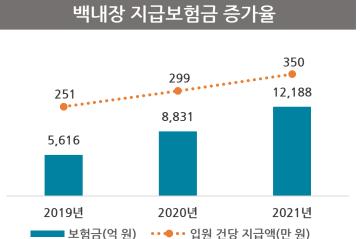
【<i₹i 보험연구원

Ⅱ. 진단

1. 보험금 구조 - 특정 비급여에 집중 (1/2)

- ·도수치료(14.7%), 조절성 인공수정체(11.7%) 등 상위 5개가 전체 비급여 보험금의 39.3% 차지
 - 의원: 조절성 인공수정체(24.6%), 도수치료(21.5%)가 비급여 금액 상위를 차지
- · 백내장의 지급보험금은 2021년 1조 2천억 원으로 연평균 47.3%의 높은 증가세
 - 백내장의 입원 건당 지급금액도 2019년 251만 원에서 2021년 350만 원으로 급격히 상향





자료: 보험개발원 비급여 샘플통계

자료: 보험개발원 비급여 샘플통계

l<iqi 보험연구원

I. 진단 12/27

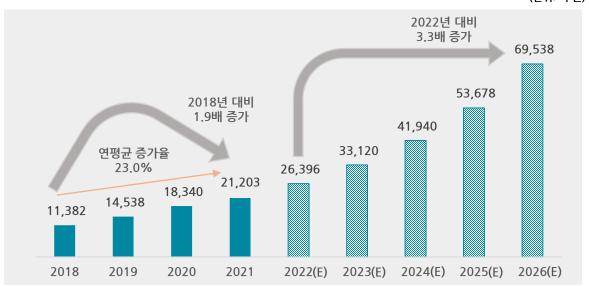
1. 보험금 구조 - 특정 비급여에 집중 (2/2)

- · 9대 비급여 2021년 손해보험 보험금은 2.1조 원으로 전체 보험금(10.6조 원)의 약 20% 차지
 - 9대 비급여의 보험금 증가율은 23%로 전체 보험금 증가율(14.7%)보다 1.6배 높은 수준임
 - 현재 수준 유지 시 9대 비급여의 보험금은 5년 후(2026년) 6.9조 원으로 현재대비 3.3배 증가할 전망임

9대 비급여의 실손의료보험 보험금 추이

(단위: 억 원)

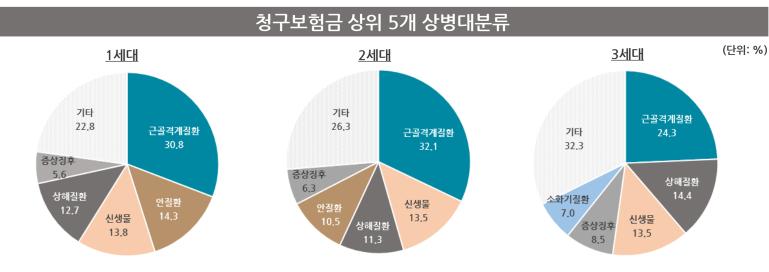
9대 비급여 항목		
1	도수치료	
2	비급여약제(영양제 등)	
3	오다리교정술	
4	하지정맥류	
5	하이푸시술	
6	재판매가능치료재료	
7	비밸브재건술	
8	갑상선고주파절제술	
9	맘모톰	

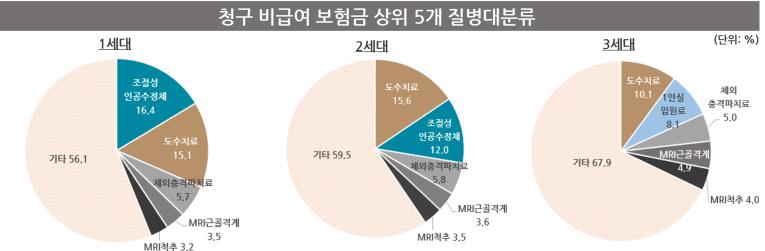


주: 2018~2021년 연평균 증가율 23.0%을 가정하여 2022~2026년 보험금을 추정함

자료: 14개 손해보험회사 통계

[참고] 2021년 실손의료보험 상품별 보험금 구조

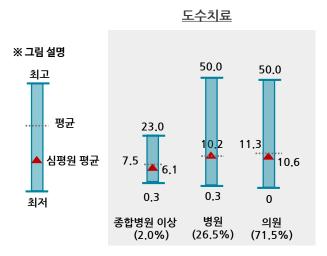


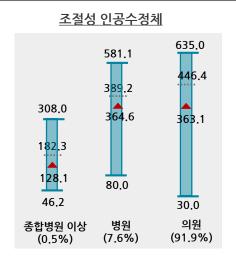


2. 비급여 구조 - 관리 사각지대

- ① 동일한 비급여 항목임에도 의료기관별 과도한 가격 편차가 발생
 - 조절성 인공수정체: 의원의 평균 가격은 의료기관 종별 가장 높고, 가격 편차(30 ~ 635만 원)도 매우 큼
- ② 질병·진단명과 무관한 검사 시행, 약제 과잉처방 등 비급여 진료 적정성 기준이 부재
- ③ 의료기관의 비급여항목 명칭·코드 임의사용으로 정확한 통계의 파악이 불가
 - 약 19,000여개(2020.4) 비급여 표준 코드·명칭 존재, 다수 의료기관 자체 코드·명칭 사용(사용의무화 부재)

주요 비급여 세부항목별 의료기관 종별 가격 비교







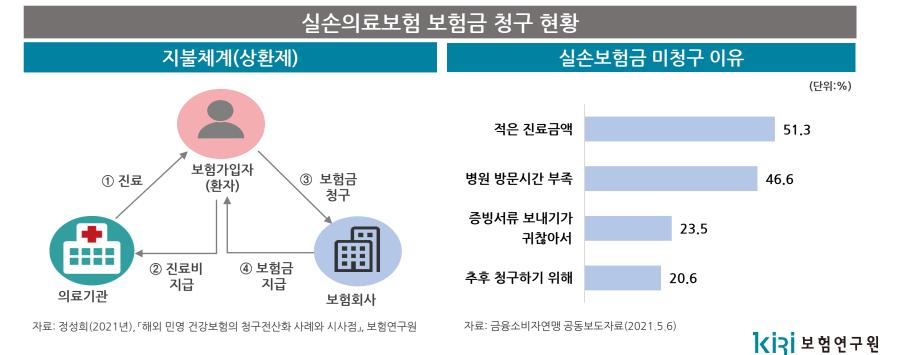
주: 괄호는 세부항목별 금액비중임

자료: 보험개발원 비급여 샘플통계

kiqi 보험연구원

3. 보험금 청구 구조 - 소비자 불편

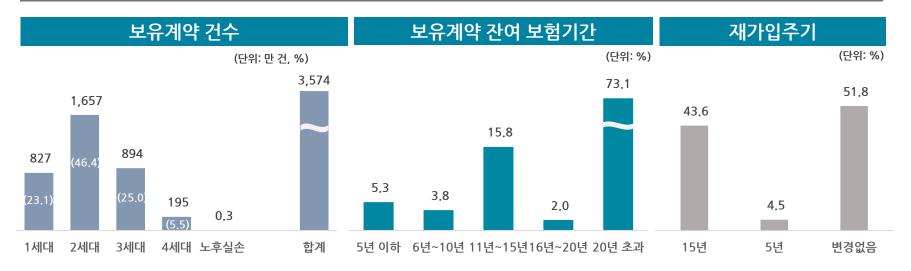
- 의료기관-보험회사 간 전자적 정보교환이 되지 않아 소비자의 청구 불편이 지속
 - 보험회사는 소비자의 청구 편의를 위해 민간 ICT업체·의료기관과 개별 협상을 통해 청구전산화를 추진해 왔으나, 의료기관 참여 저조 등으로 실질적인 효과는 내지 못하는 상황임
 - 실손보험 청구 전산화 관련하여 보험업법 개정안(6건)이 국회 계류 중임
 - * 고용진 의원('20.10, 재발의), 전재수 의원('20.7, 재발의), 윤창현 의원('20.7), 김병욱 의원('21.4)



4. 보유계약 구조 - 상품구조 개편 영향 미흡

- · 새로운 상품구조 개편 내용을 기존 보유계약에 대해 소급 적용하는 기전이 부재한 상황
 - 1·2세대 보유계약은 69.5%(2022년 9월), 잔여 보험기간이 20년 초과 보유계약이 73.1%(2022년 6월)
 - 특히, 재가입주기가 변경되지 않는 보유계약(50% 이상)의 경우 가입자의 계약전환 이외에는 상품구조 개편의 영향을 미치는 방법이 부재함

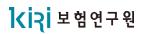
실손의료보험 보유계약 구조 현황



주: 1. 개인실손보험 대상으로 단체실손보험은 제외함 2. 괄호는 보유계약건수 비중임

자료: 한국신용정보원 실손의료보험 정기통계(2022년 9월)

자료: 7개 손해보험회사 통계(2022년 6월말 기준), 보유계약 건수 기준

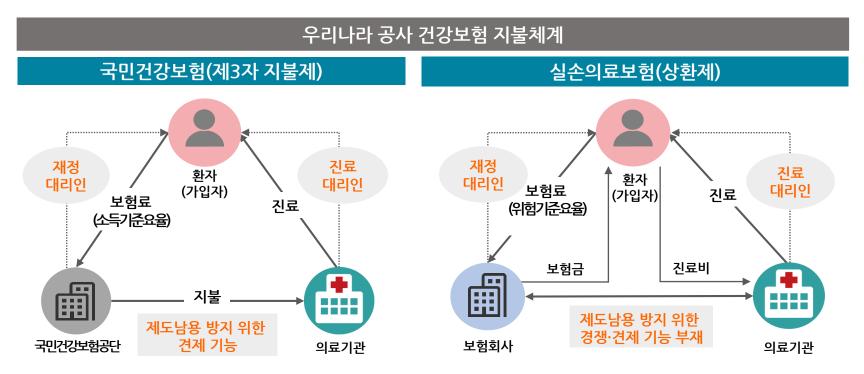




과제

1. 비급여 관리 - 공급자 경쟁·견제 장치 마련

- 의료공급측면의 제도 남용 방지를 위해서는 환자의 재정대리인(보험자)이 진료대리인 (의료기관)과 선의의 경쟁·견제를 하도록 하는 장치가 필요
 - 의료공급자는 소비자에 비해 의료서비스의 질과 비용에 영향을 미치는 우위적 위치에 있으므로, 건강보험의 공급 지속성 및 효율성을 위해서는 의료 공급에 대한 효과적인 정책 수립이 더욱 중요함



1. 비급여 관리 - 표준수가 가이드 도입

① 합리적인 비급여 공급 관리체계 구축을 위해 비급여 표준수가 가이드 도입

- 비급여 의료비의 적정가격 징수를 위한 표준수가 및 배율·상한금액 등의 가이드 설정

독일 사례

가중치	적용	
1	• 공적 건강보험 수가 기준	
1~2.3	• 의료행위 난이도가 평균일 경우 적용	
2.3~3.5	의료행위 난이도가 평균 이상일 경우 적용 적용 전 의료진이 서명으로 정당화 필요	
3.5 이상	• 고난도 혹은 선진 의료행위일 경우 적용 • 적용 전 의료진은 환자 및 보험회사와 서면합의 필요	

비급여 표준수가 가이드 도입(안)

- 국민건강보험법 일부개정법률 검토(안):신설
- 제41조의 6(비급여행위의료비 및 비급여약제·치료재료가격의상한금액)
- ① 모든 비급여 진찰·검사, 처치·수술 그 밖의 치료, 예방·재활, 입원, 간호, 이송에 대한 **상대가치점수와 기본수가를 정하여야 함**
- ② 일정한 요건을 만족시킬 경우에만 비급여 행위에 대한 기본수가의 일정 배율을 초과하여 비용을 징수할 수 있도록 하여야 함
- ③ 모든 특허 있는 **비급여 약제 및 치료재료의 상한금액**을 정하고, 상한 금액을 초과하여 비용을 징수할 수 없도록 하여야 함

1. 비급여 관리 - 관리 주체 & 사후 확인제도 도입

- ② 비급여 관련 정책수립, 표준수가 마련 등 주요 사항 심의·의결하는 관리 주체 신설 검토
- ③ 환자·대리인이 지불한 비급여의 적정성 확인을 위해 보건당국 차원의 사후적 확인제도 마련

「(가칭) 비급여의료비정책심의위원회」신설(안)

- 국민건강보험법 일부개정법률 검토(안):신설
- **제42조의 2(비급여의료비정책심의위원회)**:비급여의료비에관한다음 각호의 시항을 심의 의결하기위해 보건복지부장관소속으로 비급여의료비정책심의위원회를 둔다.
- ① 비급여 의료비 정책의 수립 및 추진 · 관리 방향
- ② 비급여행위의 기본수가 등에 관한 사항
- ③ 비급여약제 및 치료재료 가격의 상한 금액에 관한 사항
- ④ 비급여 행위의 코드, 명칭, 행위정의, 진료량 내지 횟수의 표준화에 관한 사항
- ⑤ 그 밖의 비급여 의료비에 관한 주요 사항으로 대통령령으로 정하는 사항
- 예시: 구성(안)위원회구성: 위원장1명(보건복지부차관)과 25명위원(근로자단체가추천하는자, 서민단체, 의약업계단체가추천하는자, 중앙행정기관소속공무원, 비급여의료비에 관하여 학식이 풍부한 자등)

비급여 적정성 사후적 확인제도 도입(안)

- 국민건강보험법 일부개정법률 검토(안):신설
- 제41조의 7(비급여의료비의적정성확인):
- ① 환자나 그 대리인은 **자신이 부담한 비급여 의료비가 적정한지 여부에** 대하여 **보건복지부장관에게 확인을 요청**할 수 있다
- ② 제1항에 따른 확인 요청을 받은 보건복지부장관은 환자나 그 대리인이 부담한 비급여 의료비가 적정한지 여부를 확인한 후 그 결과를 확인을 요청한 사람에게 알 려야 한다
- ③ 제2항 후단에 따라 통보받은 요양기관은 받아야 할 금액보다 **더 많이 징수한 금** 액을 지체없이 확인을 요청한 사람에게 지급하여야한다
- ④ 그 밖에 비급여 의료비의 적정성 확인에 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다

Ⅲ. 과제

1. 비급여 관리 - 표준화·사용의무화

④ 비급여 코드・명칭・행위 정의・진료량 등을 표준화하고 의료기관의 사용을 의무화

- 복지부가 고시한 표준코드 사용을 법령으로 의무화하여 비급여의 관리체계 및 통계구축 기반 마련
- 또한, 현행 급여 분류체계를 준용하여 표준화된 비급여 코드 관련 대상질환·시행방법·횟수 등 정의 마련

비급여행위 표준화 등 관리기준

- 국민건강보험법 일부개정법률 검토(안):신설
- 제41조의 8(비급여행위 표준화 등 관리 기준): 보건 복지부 장관은 비급여의료 비 정책심의위원회의 심의를 거쳐 비급여행위의 코드, 명칭, 행위 정의, 진료량 등을 표준회하고 이를 고시하여야함
- 제41조의 9(표준회된 코드의 등의 사용의무): 요양기관은 제 41조의 8에 따라 고시된 표준 코드명칭 및 행위 정의를 사용하여 진단서 ·처방전 증명서 등 작성 ·교부업무 등을 하여야함

복지부 고시 개정(안): 비급여 항목 정의 마련 예시(개정)

구분	국민건강보험 요양급여 기준에 관한 규칙(제9조)	비고
코드	비급여 항목의 분류기호(검사, 수술, 마취 등)	기존
명칭	비급여 항목의 한글명	기존
정의	적응증, 허용범위(횟수등), 대상 등 구체적인 행위 내용	신설

[참고] 2022년도 국정감사 비급여 관련 지적 사항

주 제	상임위 (피감기관)	의원명	질의일자	주요 질의 및 이슈제기 사항	비고
비급여 보고제도	복지위 (복지부)	한정애 (민)	′22.10.5	✓ 비급여 보고를 의무화하는 의료법령이 개정·시행 ('21.6.30.~)되었음에도, 의료계 반대에 따른 보건복 지부의 고시 미이행으로 시행 지연	[비급여 보고제도 개요] 의료기관이 비급여 진료비용과 제증명수수료 항목, 기 준, 금액, 진료 내역 등을 복지부에 의무적으로 보고하 는 제도
문제 비급여 관리 및 규제	복지위 (건보공단, 심평원)	김민석 (민)	'22.10.13 <언론보도>	 ✓ 비급여가 실손보험 보장성에 영향을 미치고 있고, 높은 손해율로 '17년이후 13곳 손보사 중 3곳 철수 ✓ 비급여 현황(총진료비, 규모 등) 관련 정확한 통계 부재 → 비급여 모니터링 민·관협의채널 구축 필요 ✓ 비급여 진료수가 법적기준 설정·운영 등 비급여 관 리방안의 단계·체계적 구축 필요 	-
	복지위 (건보공단, 심평원)	신현영(민), 백종헌(힘)	'22.10.13 <보도자료>	 ✓ 비급여 진료만 하는(급여비용 청구가 전무한) 의료 기관에 대한 정부 차원의 현지조사 미흡 ✓ '19년이후 현재까지 3년연속 급여비용 청구를 하지 않은 의료기관 총 1,299개소 ✓ 과잉의료 또는 비과학적 의료행위가 행해지고 있는 것은 아닌지 여부 등 정부의 면밀한 모니터링 필요 	-
과잉진료 허위청구 의료기관	HILO	서영석 (민)	'22.10.13 <보도자료>	 ✓ 의원급 의료기관에 대한 비급여진료비 확인서비스를 통한 민원제기 79.9%, 환불금액 141.9% 각각 급증 ✓ 정부의 비급여 의료서비스에 대한 환자 중심의 관리방안 마련 필요 	[비급여진료비 확인서비스 개요] 의료기관 등에서 비급여로 부담한 진료비가 건강보험 대상에 해당하는지 여부를 확인해주는 가입자 또는 피 부양자 대상 권리구제 제도
	복지위 (심평원)	인재근 (민)	'22.10.13	✓ 거짓 청구 요양기관 관련 정보를 심평원 누리집에 공 개하고는 있으나, 게시 기한이 한정적(6개월)이고, 해당 요양기관의 거짓 청구 사실이 (상세히) 표시되 지 않는 문제 개선 필요	[거짓 청구 요양기관 정보공개 개요] 심평원에 요양급여 비용을 거짓 청구한 기관으로 그 금 액이 1,500만원 이상이거나 거짓청구금액 비율이 20% 이상인 기관에 대해 '건강보험공표심의위원회' 의결을 거쳐 6월 간 공표하는 제도(복지부·심평원 누리집 등)
비급여	복지위 (심평원)	인재근 (민)	′22.10.13	✓ 심평원에서 제공하는 비급여 진료비용 공개제도 항목이 매우 제한적✓ 국민이 원하는 항목에 대해 공개범위를 확대할 필요	[비급여 진료비용 공개제도 개요] 보건복지부 장관이 건강보험심사평가원과 함께 의료기
진료비용 공개제도	정무위 (금감원)	최재형 (힘)	'22.10.13	 ✓ 의학용어로 된 비급여 명칭으로만 검색·확인할 수 있어 일반 이용자 입장에서 확인이 어려움 ✓ 진료비뿐만 아니라 진단·시술방법 정보도 제공 필요 	관에서 제출한 가격 등의 정보를 확인하여 공개하는 제 도('22년 기준 578개 항목)

실손보험

의료기관

2. 실손보험 청구전산화

청구전산시스템 운영 현황

- ·실손보험 청구전산화는 사회적 편익을 제고하는 방향으로 적극적인 검토가 필요
 - (간편성 제고) 보험가입자 요청에 따라 증빙서류가 의료기관에서 보험회사로 전자적으로 전송
 - (사각지대 해소) 모든 요양기관(9.9만 여개)과 보험회사(30개)를 표준 전자정보시스템으로 연결

의료기관

사회적 편익을 고려한 실손보험 청구전산화 방안

중계기관

표준청구전산시스템

(개인정보보호 등) 법령에서 정한 중계기관을 통해 청구전산시스템을 운영 및 관리

민간 자율방식 중계기관 방식 ③ (본인인증 후) 청구 증빙서류 전송요청 ① 진료 보험가입자 및 전자청구서 작성 보험가입자 (화자) (환자) ② 진료비 지급 ⑤ 보험금 지급 ⑤ 청구 증빙서류 ICT 사업자 A 전자적 전송 청구전사시스텐A ④ 청구 증빙서류 圃

보험회사

| **(i**ʔi 보험연구원

보험회사

전송요청

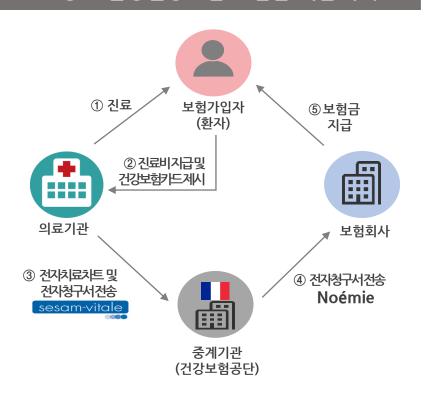
ICT 사업자 B

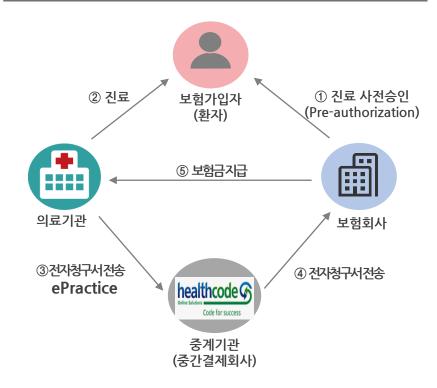
Ⅲ. 과제

[참고] 해외 민영건강보험 청구전산화 사례

프랑스 민영건강보험 보험금 지급체계

영국 민영건강보험 보험금 지급체계





자료: 정성희(2021년), 「해외 민영 건강보험의 청구전산화 사례와 시사점」, 보험연구원

3. 상품구조 개편 - 보험기간 단축, 상품 자율화

① 보험기간(재가입주기) 지속적 축소(현행 5년에서 1~3년으로 단축)

- 의료이용 환경 변화, 국민건강보험 정책 추진(보장성 강화 등) 등에 대응하여 실손의료보험 보장 내용을 유연하게 변경할 수 있도록 재가입주기를 1~3년으로 축소
- 향후 가입자의 합리적인 의료이용을 유도하기 위한 상품구조 개편 효과가 단기내 보유계약에 적용 도모

② 실손의료보험 상품 부분 자율화(현행 단일 상품에서 일부 자율담보 허용)

- 소비자 혼란을 방지하기 위해 급여 보장범위 등은 공동 사항으로 운영하고, 자기부담금, 비급여 보장 등에 대해 보험회사가 자율적으로 상품 출시를 허용

실손의료보험 상품 현황

구분	1세대	2세대	3세대	4세대
출시연월	~'09.9월	'09.10월	'17.4월	~'21.7월
최종판매시기	'09.9월	'17.3월	'21.6월	-
재가입주기	없음	15년 ('13.1월 이전 상품 없음)	15년	5년
최종재가입 주기도래시기	없음	'32.3월	'36.6월	판매종료일로 부터 5년 후

실손의료보험 상품 부분 자율화

공동 사항 (표준화)	자율화 사항
보장 담보 구성 (주계약 +특약)	자기부담비율 (±10%범위 내 선택 등)
급여 보장범위	공제 금액
비급여 보장범위 (일부 비급여 제외)	일부 비급여 면부책 여부
할인제도, 계약전환 제도	

Ⅱ.과제

4. 개선 방안

실손의료보험 지속성 제고 방안			
비급여 관리	비급여 표준수가 가이드 도입	• 비급여 의료비의 적정 가격 체계 마련을 위해 표준수가 및 배율·상한금액 등 가이드 설정	
	비급여 관리 주체 신설	• 비급여 관련 정책 수립, 표준수가 마련 등 주요 사항 심의·의결하는 관리 주체 신설 검토 * 「(가칭) 비급여의료비정책심의위원회」	
	비급여 적정성 사후확인제도 마련	• 환자·대리인이 지불한 비급여 적정성확인을 위해 보건당국차원의 사후적 확인제도 마련	
	비급여 표준화·사용 의무화	• 비급여 코드·명칭·행위 정의·진료량 등을 표준화하고 의료기관의 사용을 의무화	
편의성 제고	실손보험 청구전산화 도입	• 모든 요양기관,보험회사가 표준전자시스템으로 연결, 법령에 의한 중계기관을 통해 운영	
상품구조 개편	재가입주기 단축	• 의료 환경 변화, 건강보험 정책 등에 유연하게 대응하기 위해 재가입주기를 1~3년으로 단축	
	상품 부분 자율화	• 기본 사항은 표준화로 운영, 자기부담금, 비급여 등에 대해 보험회사의 자율적 운영을 허용	

감사합니다.