

# 保險電算網 綜合計劃

尹 興 烈

(保險開發院·電算部 調査役)

## ◀ 目 次 ▶

- I. 保險電算網의 意義
- II. 保險電算의 環境變化
- III. 網 構築의 必要性
- IV. 網 構築 計劃
- V. 業務別 推進計劃
- VI. 標準化 計劃
- VII. 結 論

## I. 保險電算網의 意義

### 1. 國家電算網 事業

政府는 컴퓨터와 通信手段의 發達에 따라 이를 有機的으로 結合하여 보다 광범위한 情報의 傳達 및 迅速한 處理를 할 수 있는 DATA 通信技術의 普及으로 國民福祉를 向上하고, 國際經濟力을 提高하기 위하여 86년에 電算網 普及擴張 利用促進에 관한 法律을 制定하고 國家電算網(行政網, 金融網, 教育研究網, 國防網 등) 事業을 推進해 오고 있다(〈표-1〉 참조).

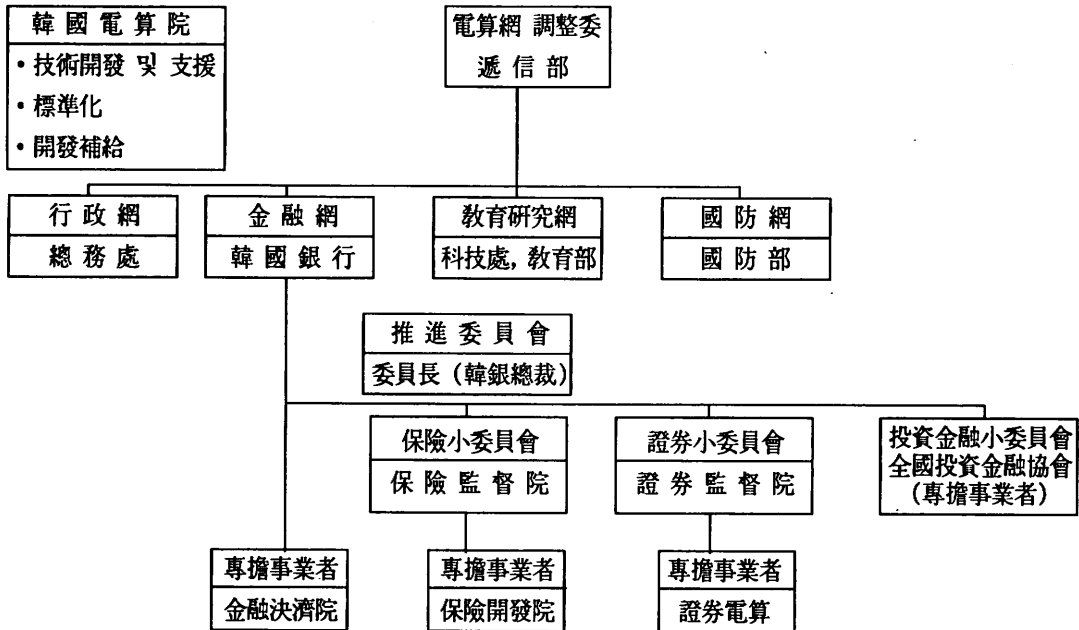
電算網 事業은 '87년부터 '91년까지 1段階事業을 修行하여 國家電算化 및 推進 體制를 整備, 電算裝備 및 運營技術의 國產化 및 標準化를 推進하여 표준한글 및 한자코드를 制定하고, 行政網用 多技能 事務器機의 표준사양을 制定하였으며, 國產 主電算機(中型 컴퓨터 I, II)를 開發·普及하였다. 또한 컴퓨터 早期 教育을 위하여 학교 컴퓨터 教育支援과 워드프로세서 標準 소프트웨어를 選定 普及하였다.

한편 1992~1996년까지 2단계 事業 5개년 計劃을 樹立하였으며, 2단계 事業에서는 1단계 事業의 電算網 構築에 대한 本格的인 運營體系를 導入하여 綜合적이고 體系的인 運營·管理和 함께 機關間 情報의 共同活用, 電算網間 相互 互換事業을 擴充하고 또한 地方行政의 電算能力 擴充을 중점적으로 推進할 計劃으로서 基本計劃은 다음과 같다.

첫째 主電算機(中型컴퓨터) 開發 및 普及이다. 1991년에 中型컴퓨터의 國產化에 이어 1995년에는 첨단기종의 主電算機 III를 開發할 계획이며, 기개발된 國產 中型컴퓨터(타이콤 II)에 대한 普及 目標가 수백대로서 政府投資機關, 基幹通信事業者 등 公共機關에 國產使用을 積極 유도하고,

(丑-1)

國家基幹電算網의 推進 體系圖



민간기관에도 장려할 豫定이다. 또한 情報通信器 機의 리스수요 急增에 效率的으로 對處하고 國內 開發製品의 販賣 支援을 통한 情報産業 育成을 위 해 情報通信 전문 리스회사를 設立·推進할 豫定 이다.

둘째, 國家機關의 通信回線 支援이다. 情報化 社 會의 進展에 따른 情報通信 回線에 대한 需要增加 및 高速化 趨勢에 따라 國家 電算網 通信回線의 品質向上 및 安定을 도모키 위하여 多局 多接續을 통한 回線의 直線化를 꾀하고 고속 디지털 전용망 (HDDN)을 擴大할 計劃이다.

셋째 電算網 및 情報通信 標準化 推進이다. 情 報處理 및 通信技術의 統合化 趨勢에 따라 標準化 를 推進하고, 電算網의 擴充에 따른 電算網間의 連結 및 互換性을 확보키 위하여 電算網間의 相互 接續 節次 및 接續基準 등을 制定, 施行할 計劃이다.

넷째 電算化의 逆機能 防止이다. 電算網 推進에 따른 個人 私生活 資料의 不當한 使用 및 公開로 부터의 保護를 위하여 個人 情報에 대한 保有機關 의 적정한 取扱節次를 명시한 個人情報 保護法을 制定, 施行할 計劃이며, 情報의 誤·濫用 및 流出 防止와 電算網 및 情報의 安定, 信賴性 確保를 위 하여 技術的 安定對策 樹立과 電算監査 制度의 導 入을 檢討할 豫定이다.

## 2. 金融電算網 事業

金融電算網은 새로운 電子金融 서비스를 創出하 여 國民의 金融便宜를 增進하는 동시에 金融의 自由化, 國際化에 대비한 金融機關의 國際競爭力을 높이고 資金決濟業務의 改善을 통하여 金融機關의 經營合理化를 追求하는 한편 科學的인 通貨管理 體制를 驅逐·支援하는 데 目的이 있다.

金融電算網 推進委員會를 主軸으로 1段階 事業 期間中 既存의 어음교환소와 지로관리소를 통합하여 金融決濟院을 設立하여 金融電算網 業務를 수탁하였다. 金融電算網을 專擔하여 推進할 수 있는 機關이 設立됨으로써 88년 7월에는 現金 自動引出機(CD) 共同業務를 開發하였고, 89년 自動應答照會 서비스(ARS)를 實施하여 顧客이 電話를 利用하여 金融情報를 照會할 수 있게 하였다. 89년 12월에는 送金人과 受取人이 去來銀行이 相異한 全國의 어느 銀行에서나 送金去來가 가능한 他行換 서비스를 實施하였다.

金融電算網의 2단계(1992~1996) 事業 推進戰略은 1980년대의 銀行間 電算網에서 1990년대에는 對顧客 電算網 構築時代를 目標로 하고 있다.

銀行間 電算網의 持續的인 擴充과 金融機關과 家庭, 企業등을 連結할 計劃인데 이 計劃에는 販賣代金 自動決濟網(EFT/POS NETWORK), 企業-銀行間 電算網(FIRM-BANKING), 家庭-銀行間 電算網(HOME-BANKING)이 包含되어 있다. 이 計劃이 推進되면 이용자는 事務室이나 家庭에서 資金管理, 資金移替 등 金融業務를 直接 處理할 수 있다.

또한 分散處理 體制를 促進함으로써 分散處理 體制로의 早期 構築을 유도하고 國產 中형 컴퓨터 등 OLTP(ON-LINE TRANSACTION PROCESSOR) 專門機種 使用를 積極 유도할 計劃이다.

한편 金融電算網은 分野別 事業推進을 위하여 證券, 保險, 投資金融 分野別로 소위원회를 構成하였으며, 證券網은 證券市場의 急變한 伸張을 豫測하여 證券時勢 자동게시 시스템과 증권 自動賣買 시스템 등 證券去來에 있어서 諸般業務를 自動化하기 위하여 1977년에 證券去來所의 電算室에

서 별도의 법인인 證券電算(株)을 設立하였고 最近에 證券網의 專擔 事業者로 指定되었으며, 投金網은 韓國投資金融協會, 保險網은 保險開發院이 1992년에 金融 電算網推進委員會로부터 專擔事業者로 指定되어 事業推進을 하고 있으나 初期段階에 있다.

### 3. 保險電算網 事業

保險電算網은 保險小委員會(事務局:保險監督院)를 構成하여 事業推進을 하여 왔으나, 向後의 網 構築에 대비하여 각 事業者間 主電算機間의 資料交換이 可能하도록 하는 機種의 도입 및 심의 業務를 주로 행하였으며, 資料交換에 대하여는 종전의 書面交換에서 電算 M/T 交換으로 轉換하여 交換資料에 대하여 電算化 및 標準化를 꾀하였다.

1989년 保險開發院이 設立되면서 保險網 事業이 國家的 事業의 一環으로 推進될 수 있는 保險電算網 基本計劃이 樹立되어 小委員會, 金融電算網 推進委員會 및 電算網 調整委員會 議決을 거쳐 1992. 2월에 確定되었다. 또한 금년 5월에는 이 事業을 專擔으로 推進할 수 있도록 保險開發院을 事業推進 專擔事業者로 指定하였다.

基本計劃의 事業內容은 다음과 같다.

- 1단계(1991. 1~1992. 12): 專擔事業者와 損保事業者間의 網 構築
  - 2단계(1993. 1~1994. 12): 專擔事業者와 生保事業者間의 網 構築
  - 3단계(1995. 1이후): 他 電算網과의 網 構築
- 1992년 9월 現在 基本計劃 1단계 事業推進을 하고 있으며, 網 構築의 示範事業으로 專擔 事業者 시스템에 自動車 賠償責任保險 契約 DB를 構築하고 損害保險 11개사와 專擔事業者의 主電算機

間 網을 構築하여 保險會社의 本·支店 端末機에서 직접 檢索할 수 있는 體系를 갖추었다.

保險電算網은 生命保險會社 30여개 회사 損害保險會社 15개 회사, 關係機關 4개 기관 등 50여개 機關이 參與하고 5개 프로젝트의 推進內容으로 構成되어 있다.

## II. 保險電算의 環境變化

金融의 自由化, 開放化, 國際化, 綜合金融化 등 金融環境의 變化와 아울러 保險環境도 保險會社間의 競爭에서 金融業務 領域등의 完화로 金融機關間的 競爭으로 發展될 것이다.

電子通信 技術의 背景으로 電算處理와 傳送速度가 急速히 빨라짐에 따라 電算網을 利用하여 處理할 수 있는 대상업무의 範圍가 계속 擴大되고 있는 한편 電算網 利用機關間에 각종 메세지 樣式을 標準化하고, 이를 電子的으로 交換하는 소위 EDI (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE)의 시스템이 빠른 速度로 擴散되고 있다.

主電算機 機能 側面에서는 이제까지 일괄처리 (BATCH PROCESSING)와 온라인 처리(ON—LINE PROCESSING)의 機能을 다같이 修行할 수 있는 大型 汎用機器의 使用이 일반적이었으나, 大量 資料의 迅速 正確한 處理가 要求되면서 ON—LINE 실시간 처리 機能이 대폭 強化되고, 處理의 機能的 分散이 可能な ON—LINE 專用機器 (OLTP: ON—LINE TRANSACTION PROCESSOR)를 利用하고자 하는 움직임이 活潑하게 進行되고 있다.

保險業務에 適用하는 電算시스템도 이러한 金融環境 變化와 電子通信 技術 變化로 急速度로 發展

될 것이며, 각종 情報需要가 많아짐에 따라 會社外部에서 얻어지는 情報量이 增加되고, 아울러 이미 保有하고 있는 情報를 外部에 提供하는 業務도 增加됨으로써 情報의 蓄積技術과 加工技術, 集積方法, 處理方法에서 많은 變化가 豫想되고 있다.

지금까지는 컴퓨터가 人力을 대신하거나 業務를 自動化함으로써 費用을 節減하는 手段으로 利用되었으나, 向後에는 電算設備의 投資가 눈에 보이는 費用節減 效果보다도 다른 會社와 競爭에서 優位를 確保할 수 있는 戰略的 手段으로 利用될 것이다. 保險業務에 있어서 電算시스템에 대하여 다음과 같은 主要한 變化를 豫見할 수 있다.

### 1. 募集組織에의 電算網 擴大

會社間的 競爭優位를 確保하는 手段의 第一은 顧客에 대한 서비스 向上이다. 아직까지 保險商品價格의 差別化 競爭이 어려운 狀況에서 優良顧客을 유치하는 方法은 서비스 향상이다. 募集人의 수첩의 記錄水準에 불과한 것도 이를 情報化하여 體系의으로 分類·集積하여 戰略情報로 活用될 것이며, 컴퓨터에서 갖고 있는 모든 情報를 募集組織으로 迅速히 傳達하기 위해서 電算網을 擴充해야만 할 것이다.

生命保險會社의 募集組織(支店 또는 營業所 등)에의 電算網은 會社間에 현격한 差異가 있어 綜合的으로 分析하는데 相當한 어려움이 있으나, 損保社의 境遇 電算施設의 發展이 平準化되어 있으며, 損害保險會社의 營業所까지 ON—LINE화율은 58%이고(〈표-2〉참조) 이에 投資된 通信回線 費用은 '90년 29억원, '92년 38억원, '93년도에는 53억에 이를 전망(〈표-3〉참조)으로 每年 30%이상의 增加率을 보이고 있다.

〈표-2〉 營業所 ON-LINE 設置現況

| 會社數 | 營業所   | 端末機 設置 | 設置率 |
|-----|-------|--------|-----|
| 11  | 2,240 | 1,300  | 58% |

註：自動車 保險을 영위하는 國內 11개 損保社 대상.

〈표-3〉 通信回線 投資費用

( )은 增加率

| '90년  | '91년         | '92년         | 備 考       |
|-------|--------------|--------------|-----------|
| 2,925 | 3,823(30.7%) | 5,267(37.8%) | '92년 계획치임 |

註：自動車 保險을 영위하는 國內 11개 損保社 대상.

現在 代理店까지의 ON-LINE화율이 58%인 점을 감안한다면 각 保險會社가 負擔하는 通信 費用은 每年 큰폭의 增加가 豫想되며, 더욱이 代理店 電算化가 진척되고 복수대리점, 독립 代理店의 등장과, 他 電算網과 交流가 擴大되는 경우 保險業界가 負擔하는 通信費用은 더욱 더 큰폭으로 上昇하게 될 것이다. 따라서 保險會社들은 本社와 支店間에 직접 專用回線을 使用하여 왔으나 重要 地域別로 노드(中繼所)를 設置하여 本社와 노드間에는 高速回線을 設置하고 노드로부터 支店 또는 營業所 間에는 저속 通信回線을 設置하여 費用을 節減하고 있다. 募集組織의 電算網이 擴大되고 保險會社 이외의 機關과 網 構築이 增加됨에 따라 보다 근본적인 對策을 찾아야 할 것이다.

## 2. 分散處理 및 클라이언트 서버 시스템 構築

90년대 컴퓨터 시스템의 주요변화는

- ① 分散處理 시스템 (DDP)
- ② 使用者中心 電算化 (END USER COMPUTING)
- ③ DOWN-SIZING

## ④ 클라이언트 서버 시스템 이다.

컴퓨터는 小型化, 高性能化, 性能對比 價格 引下의 趨勢로 進行되고 있으나, 80년대 8BIT PC의 價格으로 現在는 32BIT PC를 購入할 수 있게 되었으며, 또한 企業의 電算 教育 擴充과 컴퓨터 마인드의 提高에 따라 각부서가 必要한 情報을 자기 (각각의 부서)의 컴퓨터에 入力하여 直接管理 (分散處理)하는 趨勢로 發展하고 있다. 이렇게 각각의 部署에서 갖고 있는 情報을 綜合化하고 다른 部署가 갖고 있는 情報을 效率的으로 檢索하고 共有하기 위하여는 중앙컴퓨터와 部署間 通信網 (클라이언트 서버 시스템)을 갖지 않으면 안된다. 이를 效果的으로 각각의 機能을 유지하면서 다른 부서가 갖고 있는 情報을 檢索, 使用하기 위하여는 중앙컴퓨터, 다른부서의 하드웨어, 소프트웨어, 標準化 등 각 요소들이 제기능을 충실히 修行하는 시스템이 構成되어야 할 것이다.

## 3. EDI 導入의 擴散

70년대 중반이후 急速히 擴散된 電算化는 企業의 生産性 向上과, 迅速한 經營意思 決定에 지대한 貢獻을 하였다. 각 企業의 社内 電算化는 어느 정도 成功을 거두고 있으나 거기에서 生産된 情報 자체를 타 企業이나 國外的 去來者등과 交換할 때는 여전히 팩시밀리나 郵便등의 通信方法을 使用함으로써 많은 양의 수작업이 뒤따르게 되어 效率性이 떨어지고 있다.

EDI(ELECTRONIC DATA INTERCHANGE)는 이러한 수작업의 介入으로 인한 生産性 低下와 單편적인 정보흐름의 영역에서 企業經營의 合理化를 追求하기 위하여 등장한 概念이다.

國內에서 '電子資料 交換'이라 불리우는 EDI를

한마디로 要約하면 컴퓨터간의 標準化된 文書의 交換이다(〈그림-1〉, 〈그림-2〉 참조). 現在의 企業間 文書, 情報交換인 종이중심(PAPER-BASED SYSTEM)의 問題点들을 보면,

- 1) 時間遲延(輸送遲延+人的處理遲延)
- 2) 追加的인 人件費 增大
- 3) 處理上的 誤謬

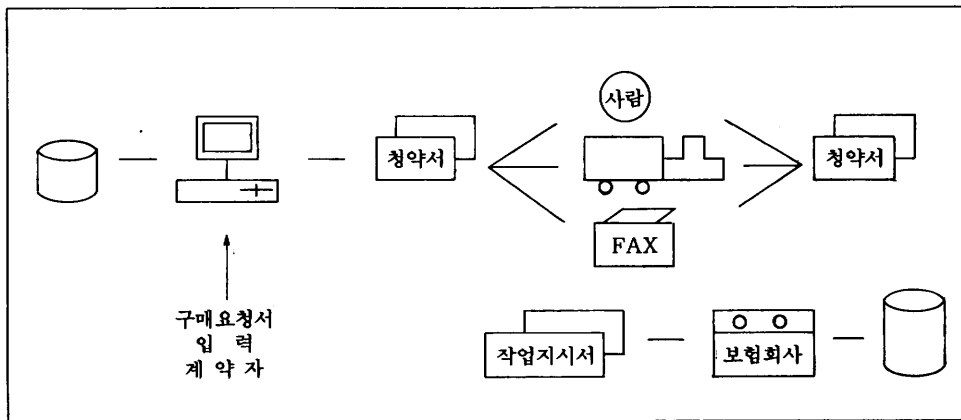
4) 處理遲延으로 인한 在庫增加

5) 時期適切한 顧客要求의 不確實 등이다.

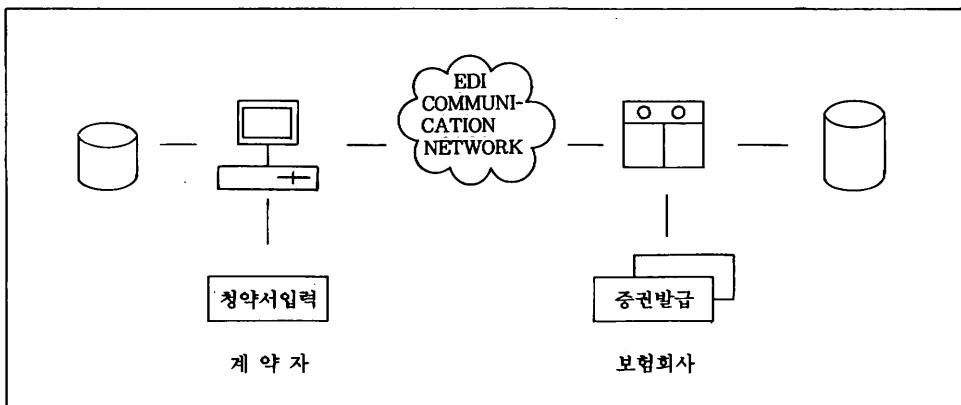
세계적인 大企業인 IBM, AT&T, GE, FORD, GM 등 많은 企業들이 競爭으로 EDI로의 轉換을 實現하거나 推進中에 있다.

韓國에서는 大企業이나, VAN 事業者가 導入하여 推進中에 있으나, 아직 初期段階에 있으며,

〈그림-1〉 종이文書를 통한 去來情報 交換



〈그림-2〉 EDI를 사용한 去來情報 交換



EDI 導入의 先決課題인 企業間 業務 標準化의 遲延으로 많은 어려움을 겪고있다. 現在 保險業務에 대한 EDI 적용은 貿易節次의 簡素化를 위하여 推進中에 있는 貿易自動化 事業의 交換文書에 대하여 EDI를 利用하여 推進하고 있다.

여기에는 銀行, 貿易業體, 港灣, 倉庫業者, 稅關, 航空社, 陸上運送業體, 船舶會社 및 保險會社가 參與하고 있다. 保險會社는 積荷保險의 請約書 作成과 證券發給 通知에 대하여 EDI를 利用하려 하고 있으나 각 參與業體間 情報流通 흐름의 標準化가 큰 課題로 대두되고 있다.

國際적으로 EDI에 의한 情報交換을 하기위한 추진기구인 UN/EDIFACT(UNITED NATIONS/ELECTRONIC DATA INTERCHANGE FOR ADMINISTRATION, COMMERCE AND TRANSPORT)는 국제표준기구(INTERNATIONAL STANDARD ORGANIZATION, ISO)에서 承認한 行政, 商業運送 관련 EDI 國際標準을 정하고 있다.

韓國은 日本, 싱가포르, 中國과 함께 아시아 EDIFACT에 所屬되어 있다. 國內에서는 이를 推進하기 위한 韓國 EDIFACT 委員會(KEB)가 構成되어 電子文書を 標準化하기 위하여 保險部門 등 9개 專門委員會로 構成되었는데 保險部門의 電子文書を 開發하기 위하여 保險開發院이 幹事機關으로 參與하고 있다.

#### 4. DOWN-SIZING

DOWN-SIZING의 定義는 小型機器로의 轉換을 말하며 하드웨어 뿐만아니라 소프트웨어도 포함한다.

컴퓨터 使用의 變化를 보면, 60년대는 主 電算機를 基盤으로한 BATCH PROCESSING이었고,

70년대는 TELEPROCESSING 모니터와 端末機를 통해 主 電算機의 資料를 檢索 및 處理할 수 있는 ON-LINE 處理였다. 80년대 들어서 PC가 등장하여 점차 性能과 容量의 經이적인 向上과 價格의 急速한 下落을 동반함으로써 다운사이징을 위한 外部的인 環境造成으로 既存의 중앙 집중식, 대형 시스템 中心으로부터 開放型 시스템(OPEN SYSTEM)인 차세대 정보시스템의 方向으로 轉換되어가는 趨勢이며, 電算意識의 提高와 異機種間 接續 技術의 發達을 통하여 90년대에는 확실히 主 電算機와 PC가 連結되고 PC는 分散處理 方式으로 轉換되어가고 있다.

이는 電算施設 投資費用을 節減할 수 있고 PC를 利用함으로써 오는 生産性 向上을 가져온다.

日本의 경우에 있어서도 90년대에 들어서면서부터 金融產業의 電算施設 投資費用의 增加率이 急速히 減少하고 있으나 保有臺數는 계속 增加하고 있다. 이 이유를 DOWN-SIZING에서 찾고 있다.

分散處理의 또하나의 長點은 해당 지점별로 顧客管理 등을 직접할 수 있음으로 中央 집중 SYSTEM의 障礙로 稼動이 中斷되는 경우 全國으로 營業이 中斷될 수 있으나 分散處理 시스템은 障礙지점에만 電算可動을 못하고 다른 地域에서는 業務處理를 할 수 있다는 것이다. 즉, 危險의 分散인 것이다.

### III. 網 構築의 必要性

#### 1. 電算施設 重複投資의 輕減

電算網을 構築함으로써 기대되는 電算施設 重複投資의 輕減을 다음의 세가지 方法으로 크게 분류

할 수 있다.

첫째, 開發費用의 輕減이다. 대부분의 保險會社들은 거의 同一한 商品體系와 料率體系를 가지고 있어 이를 각각의 會社에서 獨自적으로 開發한다면 각 會社의 獨創性을 살릴 수 있지만 전체보험회사 입장에서 보면 엄청난 重複投資가 될 수 있다. 특히 保險會社間의 情報交換量이 增加됨에 따라 保險會社間 情報를 標準化해야 되는데 이를 위해서 재개발 해야하는 경우도 있다. 이를 保險會社間의 共同事項에 대하여 標準化하고 나머지사항에 대하여 각 會社의 特性에 맞도록 開發한다면 情報交流가 용이하고 많은 부분에 대하여 開發費用을 節減할 수 있을 것이다.

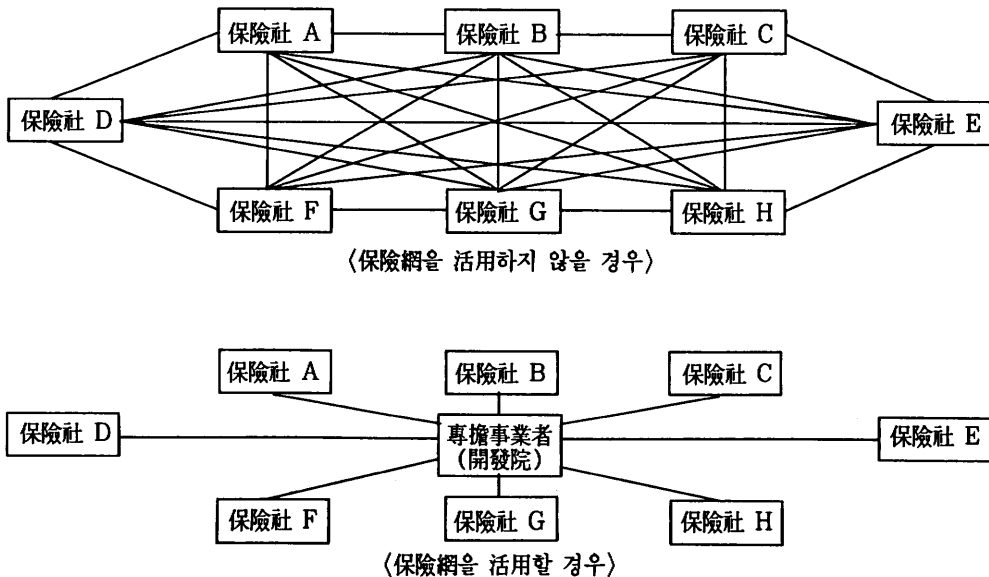
둘째, 電算施設의 輕減이다. 保險會社間에 共同으로 使用하는 情報에 대하여 保險會社가 각각 특

히 共同 활용도가 높은 自動車保險 個別割引·割増資料의 경우 매년 50만건의 契約事項과 26만건의 사고 사항을 손 11개 損保社가 갖고 있어 이의 낭비요인은 상당히 크다. 이를 기억시키기 위한 DISK 容量이 약 15GB인데 이를 각사마다 별도로 保有한다면 電算施設의 낭비를 가져올 것이다.

셋째, 通信費用의 절감이다. 앞에서 언급한 바와 같이 募集組織에 대한 電算網의 擴大와 保險會社間 情報 交換量 증가, 他 電算網 또는 國際間에 情報交流의 增加에 대하여 이를 각각 傳送回線으로 構築한다면 專擔事業者와 1개회선으로 連結하는 것 보다 通信費用의 增加는 50개 機關이 參與한다고 할때 수십배에 달할 것이다(〈그림-3〉 참조).

〈그림-3〉

網 構築 比較





특히 政府는 95년 以後부터 複數代理店과 獨立代理店 設立을 檢討하고 있는데, 이때 1개의 代理店이 여러개의 保險會社와 去來하게 됨으로 1개의 代理店에는 去來하는 保險會社마다의 端末機가 必要하게 될 것이므로 이때의 通信費用은 대단히 큰 규모가 될 것이다. 뿐만 아니라 회사마다 기기조작 方法이 다르기 때문에 그 代理店은 각각 保險會社의 컴퓨터 運營方法을 습득해야 할 것이다.

이를 保險網을 활용하는 경우 1개의 端末機로 단일 運營方法으로 여러 保險會社 情報를 檢索할 수 있으며 1개의 通信回線으로 接續함으로써 處理가 可能하기 때문에 通信費用과 電算施設을 節減할 수 있다.

## 2. 迅速한 情報交換으로 競爭力 向上

韓國의 保險産業은 每年 30% 이상의 높은 成長率을 보여 1991년 세계 8위의 높은 水準에 있으나, 이러한 외형 成長에도 불구하고 質的인 면에서는 아직 그 수준에 오르지 못하고 있다. 아직 資料交換에 있어 書類나 電算 M/T를 사람이나 郵便, 팩스 등으로 交換하고 있고, 이를 自社의 컴퓨터에 再入力하고 있는데 이는 時間의 遲延, DATA 誤謬의 增加 原因이 되고 있다. 이러한 비능률적인 方式으로는 競爭에서 比較優位를 가질 수 없다. 先進國에서는 資料發生 初期段階(POS: POINT of SALES)에서 바로 컴퓨터에 入力하여 이를 會社間, 國際間에 交換하는 情報로 電算網을 利用하여 交換함으로써 1회 入力 處理 시스템(SINGLE ENTRY SYSTEM)을 導入하고 있다.

保險會社는 資料生成 과정 단계에만 入力하고, 그 이후에는 재입력 과정을 없애, PAPER LESS한 사무 形態를 志向하며, 또한 기존의 사람이 傳

達하는 書類나 M/T의 交換을 지향하고 電算網을 利用함으로써 生産性을 向上하여 競爭力을 提高할 수 있을 것이다.

## 3. 소비자의 서비스 增大

소비자들의 金融資産 蓄積에 따른 종합금융형 商品 要求 등 多様な 보험서비스 개선 및 擴大 要求에 부응하고, 또한 소비자의 보험에로의 유치를 위하여 서비스를 차별화하고 保險會社의 商品 및 要約안내, 保險金 支給의 편의성 提高, 思考處理에 대한 각종 유익한 情報를 電算網을 活用하여 보다 迅速하게 소비자에게 알려주어 保險에 대한 인식을 提高할 수 있을 것이다. 한편 펌뱅킹(FIRM-BANKING) 또는 홈뱅킹(HOME-BANKING) 制度를 導入하여 소비자가 保險會社에 오지 않고 서도 거래은행의 구조에서 직접 처리하게 됨으로써 보다 양질의 서비스를 提供할 수 있다.

## IV. 網 構築 計劃

### 1. 基本方向

保險電算網은 앞서 제기한 컴퓨터와 通信의 發展趨勢에 맞추어 金融電算網의 基本計劃과 保險電算網 構築의 必要에 따라 다음과 같은 方向으로 推進할 計劃이다.

첫째, 단일 保險電算網을 통한 多様な 電算業務 시스템 具現, 보험사간의 共同 適用業務에 대하여 電算網을 통한 시스템 構築으로 投資效率性を 提高하도록 할 것이다.

둘째, 保險會社의 自律性 유지이다. 보험관련 機關 共同活用 情報 部分에 대하여만 共同開發, 이

를 保險網을 利用하고 他 部分은 必要에 따라 各 保險會社에서 個別 推進할 것이다.

셋째, 保險會社의 既存 電算資源을 最大 活用한다. 通信技術의 發達로 異機種間의 接續技術이 상당한 水準에 있는바, 保險社 既存 電算 資源을 最大한 活用하여 投資費用 등을 輕減시킬 것이다.

넷째, 金融권의 他 電算網과 연계가 용이하도록 構築한다. 向後 保險網과 金融網을 相互 接續하여 資金決濟 등의 業務, 證券網과 연계하여 자산운용 시스템의 業務, 貿易網과 연계하여 積少보험 契約 業務, 海外網과 연계하여 再保險去來에 있어서 SWIFT 網에 加入할 수 있도록 하며, 國內의 다른 電算網과 國際間의 業務交流가 可能하도록 諸般 標準規定을 따를 것이다.

## 2. 保險網의 參與機關

保險電算網은 規定上 外國社의 國內支店을 除外한 45개 保險會社와 關係機關으로 專擔事業者인 保險開發院을 비롯한 財務部, 保險監督院, 生保協會, 損保協會, 火保協會 등 6개의 기관을 포함하여 총 51개 기관이 參與하고 있다.

또한 外國 保險會社의 國內支店 參與여부에 따라 參與機關의 增加가 豫想되며, 특히 복수 대리점이나 독립대리점이 출현하여 이를 包含할 때 保險網의 參與會社 수는 더욱더 늘어날 것이며, 保險網은 全國의 電算網을 갖게 될 것이다.

## 3. 網 構築 計劃

保險網 構築은 1991년부터 1996년까지 3단계로 나누어 推進할 計劃이다.

제1단계(1992.1~1992.12)는 損害保險會社와 專擔事業者間의 網 構築이다. 제1단계에는 基盤造

成 단계로서 保險會社와 專擔事業者間에 네트워크 構築이 可能하도록 通信體制, 構築方法, 소프트웨어, 各종코드등을 標準化할 것이다. 첫번째 추진업무는 推進業務로는 基本計劃의 共同情報 管理 시스템 중 이미 완료된 자동차 배상책임보험(자배책) 가입회사 조회업무로서 專擔事業者 構築 DB를 각 손보사 본·지점의 단말기에서 조회가 可能한데, 여기에는 自動車保險을 引受하는 11개 손보사 시스템과 專擔事業者의 주 전산기를 네트워크화 하였다. 제1단계의 두번째 推進業務는 自動車保險 個別割引·割増 業務로써 전제운전자의 契約內容과 사고내용의 DB를 構築하여 다음에 契約할 保險料를 각 손보사에 알려주는 업무이다.

제2단계 사업(1993~1994)은 생명보험회사와 전담사업자간의 網 構築이다.

主要業務로서 생보사간의 NETWORK 構築을 위한 示範事業을 選定하여 開發 適用할 豫定이며, 제 1단계에서 蓄積한 技術을 바탕으로 現在 文書나 電算 M/T로 交換하는 것을 네트워크망으로 업계간 交換할 수 있도록 情報資料 전송시스템을 構築하는 業務이다. 특히 M/T의 交換은 월간 약 1,000개를 상회하고 있어 이를 사람의 손에 의하여 傳達하는 데는 交通이 번잡하고 각사의 電算 CENTER가 地方에 設置되는 趨勢이므로 많은 人力과 時間이 所要된다. 이는 電算網을 活用함으로써 情報傳達 手段의 效率性을 높일 수 있다.

資金決濟 業務에 있어서 他 金融網과 연계된 資金決濟는 제3단계 事業이지만 優先 保險會社間의 精算 즉, 共同引受 物件, 자배책의 精算, 再保險去來 등을 保險網을 活用 함으로써 決濟期間을 短縮시켜 保險社의 迅速한 業務處理에 대한 서비스를 提供할 것이다. 세계 각국은 PAPERLESS한

사회에 對應하기 위하여 競爭的으로 EDI 導入을 推進하고 있는 바, 保險網에도 EDI를 導入하여 情報 傳送 資金決濟 手段으로 EDI를 活用함으로써 EDI 利用을 擴散하여 網의 國際化에 對備할 것이다. 政府는 貿易自動化 事業推進의 一環으로 貿易 去來에 EDI를 導入함으로써 文書를 전자서류화하여 通關절차를 간소화 할 計劃인데 保險部門은 적 하보험의 請約書 作成과 積荷保險證券 발급등지에 EDI를 活用할 計劃을 갖고있다.

제3단계 사업(1995.1~)은 專擔事業者와 他 電算網과의 構築이다. 이 段階에는 保險會社の 共同活用 情報(DB)에 대하여 보다 많은 情報를 提供할수있고, 保險會社와 소비자간의 NETWORK와 EDI의 利用을 확대하여 資金決濟에 있어서도 銀行網 및 證券網과 相互 連結함으로써 金融電算網이 追求하는 單一 결제시스템이 되도록 할 것이다. 再保險業務에 대하여도 國際間的 再保險去來에 保險網 活用이 可能할 것이다(〈그림-4〉 참조).

## V. 業務別 推進計劃

保險網의 適用業務別 推進計劃은 網 構築計劃의 3단계 事業에 의거, 網을 利用하는 業務로서 크게 5대 事業으로 분류하였다.

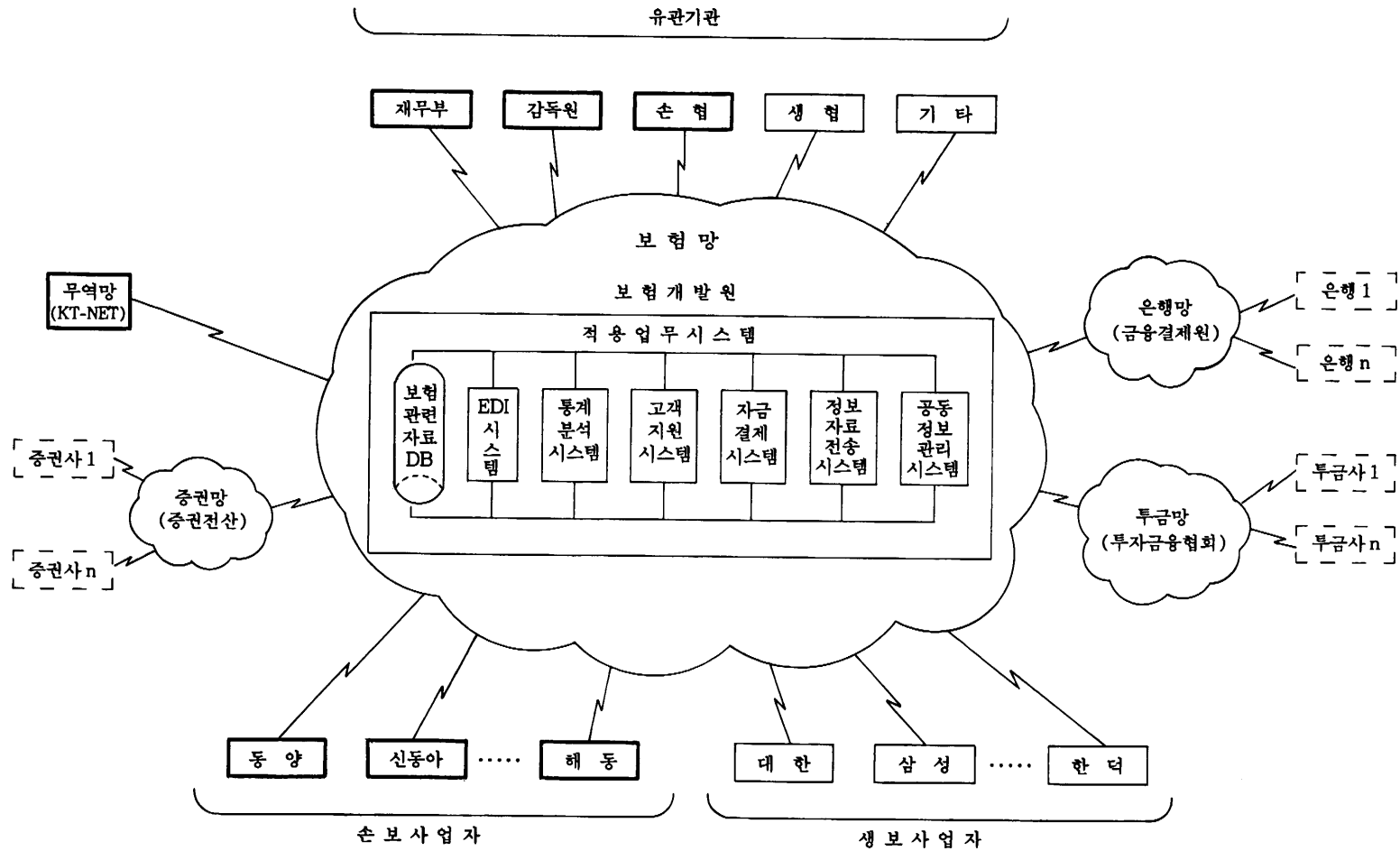
이 事業에는 保險會社에서 利用하는 共同情報를 專擔事業者가 DB를 構築하여 實時間 保險會社에 게 서비스(REAL TIME ON-LINE SERVICE)하는 共同情報 管理 시스템과 保險會社間 및 國內 또는 國際間 書類나 M/T로 交換하는 業務를 電算網을 利用하는 情報資料 전송시스템, 資金決濟 手段으로써 전자매체를 活用하는 자금결제 시스템, 顧客에게 유익한 情報를 提供하는 顧客支援 시스템, 보험관계인에게 각종 保險統計를 提供하는 統計分析 시스템으로 構成되어 있다. 이의 推進計劃은 〈표-4〉과 같다.

〈표-4〉 業務別 推進日程

| 區 分            | '91 | '92 | '93 | '94 | '95 | '96 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 가. 共同情報 管理 시스템 |     |     |     |     |     |     |
| - 損害保險         |     |     |     |     |     |     |
| - 生命保險         |     |     |     |     |     |     |
| 나. 情報資料 傳送 시스템 |     |     |     |     |     |     |
| - 損害保險         |     |     |     |     |     |     |
| - 生命保險         |     |     |     |     |     |     |
| 다. 資金決濟 시스템    |     |     |     |     |     |     |
| - 損害保險         |     |     |     |     |     |     |
| - 生命保險         |     |     |     |     |     |     |
| 라. 顧客支援 시스템    |     |     |     |     |     |     |
| 마. 統計分析 시스템    |     |     |     |     |     |     |
| - 損害保險         |     |     |     |     |     |     |
| - 生命保險         |     |     |     |     |     |     |

註: 細部業務別 推進計劃은 優先 順位를 정하여 업무협의반 構成 협의 후 推進 豫定.

〈그림-4〉 網 構 築 形 態



범 레 :    1단계 접속기관('92.1~'92.12),    2단계 접속기관('93.1~'94.12),    3단계 접속기관('95.1~'96.12)

## 1. 共同情報 管理 시스템

保險業界가 共同으로 使用하는 情報를 體系的으로 分析, 加工하여 專擔機關에 DB를 構築, 이를 參與機關에 實時間 處理(ON-LINE REAL-TIME)로 提供함으로써 保險政策 當局의 政策開發 資料 適期 提供, 信用社會 도래에 따른 우수고객 確保 및 不良顧客 情報活用으로 危險豫防 效果, 保險市場 開放에 따른 能動的 對應體制를 構築하는 것이다.

이의 業務로는

- 1) 自動車 損害賠償 責任保險 加入會社 조회
- 2) 自動車保險 個別 割引·割増
- 3) 醫療費 사전 심사 시스템
- 4) 自動車 수리비 計算 電算化 시스템
- 5) 自動車保險 團體 割引·割増
- 6) 海上保險 契約者別 實績
- 7) 火災保險 優良物件 個別 割引 시스템
- 8) 去來處別 누적위험관리 시스템
- 9) 募集人 管理 業務
- 10) 特殊建物 情報 管理業務
- 11) 生命保險 辭絶體 情報管理 시스템
- 12) 保險關聯 文獻情報
- 13) 保險商品 情報
- 14) 生命保險 高額契約者 情報管理 시스템
- 15) 위험율 조회 시스템
- 16) 生命保險 基礎統計資料 조회 시스템

## 2. 情報資料 전송 시스템

監督機關, 協會, 保險開發院 등 有關기관과 각 保險會社間 交換되는 情報를 M/T나 書面 으로 人 便이나 우편 또는 팩스에 의하여 交換되던 것을

專擔事業者를 중심으로 構築된 電算網을 통하여 情報를 交換하는 業務이다. 이 情報資料 전송시스템에 適用될 業務는 다음과 같다.

### 가. 監督機關

- 保險社가 監督機關에 提出하는 資料 즉, 月末報告, 店鋪運營, 從退保險, 準備金, 債券 保有現況, 店鋪變動 등의 자료에 대하여 電算網을 利用하여 交換.

### 나. 保險開發院

- 保險社가 保險開發院에 提出하는 각종 保險 情報 資料 즉, 基礎統計資料, 割引·割増 資料, 共同使用코드, 生命保險 商品銀行 등의 資料에 대하여 電算網을 活用하여 交換.

### 다. 再保險

- 國內 원수사와 再保社間的 保險去來에서 發生하는 業務 및 國際間的 再保險 去來에 대하여 迅速하게 이루어 질 수 있도록 電算網 活用.

### 라. 協會 등 有關기관

- 協會 및 有關기관이 中心이 되어 交換하는 각종 資料에 대해서 電算網을 통하여 資料를 交換.

## 3. 資金決濟 시스템

保險產業에 있어서 資金決濟 형태는 다음의 세 가지 경우가 있다.

첫째는 共同引受物件 精算 및 再保險 去來등 保險會社間 決濟방법이다. 둘째는 貿易自動化 事業에서의 적하보험 契約 및 證券發行에 이르기까지 EDI 시스템을 利用하여 保險會社, 貿易會社間 決濟 등 保險會社와 他企業間的 決濟(FIRM BANKING), 셋째는 保險料 納付 및 保險金 支給과 같이

家政과 保險會社間의 決濟(HOME-BANKING) 방법이다.

金融電算網의 2단계 計劃(1992~1996)은 주 7일, 하루 24시간 年中無休의 金融서비스를 提供하며, 金融機關의 營業점뿐만 아니라 家庭이나 事務室 또는 公共場所에서도 金融去來가 可能토록 하며 全國 어디서나 地域에 관계없이 모든 金融去來를 當일에 決濟할 수 있는 전국 1일 決濟 시스템을 導入하여 수표나 現金中心의 支給決濟 관행을 止양하고 電子資金 이체(EFT)를 擴大하는 것으로서, 保險分野에서도 共同引受 物件의 精算과 POOL 物件의 精算 등 保險會社間, 保險會社와 銀行間, 保險會社와 契約者間 資金決濟 業務에 대하여 電子資金 이체 制度를 導入하고, 사고處理에 있어서도 保險網을 利用함으로써 業務의 신속성과 正確性を 추구할 것이다.

1) 自動車保險

- 특정 인수물건 정산
- 자배책 정산

2) 海上保險

- 積荷 共同引受物件 精算
- 船舶 共同引受物件 精算

3) 火災保險

- 共同引受物件 精算
- POOL 物件 精算
- 保稅物件 精算

4) 勤災保險

- 共同引受 物件 精算

5) 再保險 去來

- 損保
- 生保

#### 4. 顧客支援 시스템

顧客支援 시스템은 保險機關의 컴퓨터와 보험계약자의 컴퓨터 또는 각종 단말장치를 接續하여 보험계약자가 保險會社에 직접 가지 않고서도 保險契約事項 照會, 대출상황 조회, 保險商品情報, 文獻情報 등 보험관련 業務에 電算網을 活用할 수 있도록 하고, 또한 有關 金融機關과 연계하여 保險機關과 保險契約者間 發生하는 金錢去來 事項 등을 金融機關을 통해서 자유로이 입·출금이 가능토록하여 契約者の 便宜를 도모토록 하는 業務이다.

이 業務로는 계약자가 직접 保險會社를 訪問하지 않고 去來銀行의 구좌번호로 자동이체되어 입·출금이 可能하게 되는 電子資金 이체제도(EFT: ELECTRONIC FUND TRANSFER)와 어느 保險會社의 CD(CASH DISPENSER)에서도 保險金 수령을 가능케 하는 現金 自動引出 制度和 保險에 관련된 각종정보, 保險業務에 대한 共同情報과 受納保險料, 商品情報 등을 電話나 個人이 갖고있는 PC, FAX로 알려주는 자동응답 서비스(ARS: AUTOMATIC RESPONSE SERVICE)등을 推進할 計劃이다.

#### 5. 統計分析 시스템

統計分析 시스템은 保險經營 및 保險產業 發展에 必要的한 각종 유익한 情報를 蓄積하여 當局에는 保險政策을 適期에 樹立할 수 있도록 하고 政策資料와 保險會社에게는 經營統計와 기타 學校 및 각종 학술단체에는 각종 要율정보, 商品情報를 電算網을 통하여 提供하고, 推進業務로는 月末報告書 統計 등 經營統計와 生命保險의 각종 위험율 統

計, 損害保險의 각 細部危險別 요율통계 및 每年 開發院에서 修行하는 各 保險種目の 요율검증 統計를 통하여 提供할 計劃이다.

## VI. 標準化 計劃

保險網을 利用하여 交換하는 情報는 保險會社 相互間, 保險會社와 關係機關, 保險網 專擔事業者와 他 電算網 또는 國際間的 交流일 것이다.

이를 交換하기 위하여는 交換하는 相互間에 情報文書의 이름이나, 交換內容을 約束하지 않으면 아니된다. 이러한 情報交換의 約束을 標準化라 하며, 情報交換의 標準化는 네트워크 등 通信技術 標準化 와 業務內容의 교환(메세지) 標準으로 분류된다. 通信標準은 각 컴퓨터 機種마다 通信方式이 다르고 保險會社가 갖고 있는 主電算機의 機種이 다르기 때문에 이를 한가지 通信方式으로 통일하지 않으면 相互接續에 問題點이 많다.

이 通信 標準에 대하여는 체신부가 각 機種間에 通信이 可能한 通信標準을 制定하여 사용권고를 하고 있으며, 國際的인 國際標準化 추진기구인 ISO(INTERNATIONAL STANDARD ORGANIZATION)가 있어 國際間的 通信標準을 制定하고 있다. 메세지 標準은 企業標準 또는 產業標準 (保險業界 標準), 國家標準, 國際標準의 3단계 標準節次가 있다.

保險會社에 있어서 會社內에서 使用하고 있는 보험종목간에 同一事項에 대하여 코드를 달리 使用하는 경우가 많다. 이와같이 한 會社內에서 使用하는 각종 코드등도 통일되지 않는데 保險業界의 共同코드를 制定한다는 것은 지극히 어려운 일일 것이다. 다행히도 保險會社는 保險開發院 등

關係機關에 제출하는 資料가 書類대신 電算 M/T로 轉換되면서 많은 部分에서 樣式이나 코드등의 標準化를 행하여 왔으나 아직 初期 단계에 불과하다. 國內의 메세지 標準은 情報產業 標準院이 설립되어 한글標準 등 각종 產業情報에 대한 標準을 제시하고 있으며, 또한 電子 文書交流에 대한 標準은 앞서 언급한 바와 같이 韓國 EDIFACT 委員會(KEC)가 設立되어 該當分野別로 專門委員會를 구성하여 각 事業分野에 대한 情報의 標準을 정하고 있다.

保險網에서도 保險業務 標準을 위하여 他 產業 또는 國際間的 情報交換이 可能하도록 標準規格을 制定할 것이며, 이미 國家標準으로 制定되어 있는 사항에 대하여는 이를 積極 採擇할 것이다.

이를 위하여 推進業務別로 標準化 推進班을 構成하여 開發業務에 대한 전문포맷, 대상업무의 主要 CODE, DATA 보존 및 運用方案, 각종 양식에 대한 保險業界의 標準規格을 制定하고, 이를 國家標準으로 使用할 수 있도록 한국 EDIFACT 위원회에 제시할 計劃이다.

## VII. 結 論

情報通信市場의 開放, 情報要求의 多樣化 및 綜合金融化 등 急激한 環境變化에 積極 對應하기 위하여는 科學的인 經營環境의 必要性이 중요시 된다. 情報의 수신량이 많아짐에 따라 제공량도 많아지고, 또한 情報交換이 會社內의 交換에서 會社間 및 國際間的 交換業務로 變化되며, 날로 增加되면서 既存의 書類나 M/T에 의한 交換은 비능률적일 수 밖에 없다.

이를 電算網을 이용함으로써 既存의 사람이 개

입함으로써 오는 情報傳達의 遲延, 오류발생의 可能性을 止揚하고 生産性 向上을 꾀하며 經營的, 競爭的 낭비요소와 重複 投資를 解消하기 위하여는 保險會社의 共同的 努力이 要求된다.

이에 따라 競爭優位를 確保하는데 중요한 역할을 하게 될 保險電算網은 當局의 積極的인 支援과 參與機關의 積極的인 參與努力없이는 成功할 수 없을 것이다.

### 參 考 文 獻

1. 保險電算網 基本計劃, 保險小委員會, 1991. 8
2. 國家基幹電算網 基本計劃, 電算網 調整委員會, 1992. 3
3. 國家電算總覽, 電算網 調整委員會, 1990
4. 國家電算總覽, 電算網 調整委員會, 1992
5. 保險情報 4월호, 5월호, 保險開發院, 1992. 4. 5
6. SWIFT 시스템 解説, 韓國銀行 國際金融部, 1992. 2
7. 電子式 資料交換(EDI), 김태운, 한국컴퓨터, 1992. 2
8. 한국웨어가이드 技術資料集, 한국웨어가이드, 1990. 11
9. 海外 保險情報 VOL.1, VOL 2, VOL 3, 韓國 IBM 金融部, 1991
10. 顧客과 우리, 韓國 IBM, 1991. 4. 5
11. 金融電算化 推進方向과 適用事例 研究, 松本 효성인포메이션, 1992. 6
12. EDI COM '92 PROCESSING, 日本情報處理 開發協議會, 1992. 6
13. 金融開放과 保險產業, 保險開發研究, 1991. 1
14. KT-NET 事業과 EDI 概要, 韓國貿易通信, 1992. 4