생명보험협회 Korea Life Insurance Association

보도자료

3월 24일(화) 조간부터 보도가능
[인터넷, 23일(월) 12:00부터 보도가능]

내 보험 찾아줌 ZOOM
cont.insure.or.kr

작성부서	생명보험협회 홍보실			
책 임 자	김윤창 실장(2262-6643)	담 당 자	조지성 대리(2262-6591)	
배 포 일	2020. 3. 23.	배포부서	홍보실(2262-6605)	총8매

코로나19가 바꾼 보험가입, 생보사 온라인 보험상품으로 해결

- '사회적 거리두기' 등 대면접촉 불안감 증폭, 비대면 온라인 채널이 보험가입의 대안으로 부상
- 보험가입 편의성, 보험료 절약 등 온라인 보험상품 장점 많아
- 생보사, 기존 미니보험을 넘어 다채로운 상품 출시로 고객 선택 폭 넓혀

□ **코로나19 바이러스**가 확산되는 가운데, 보험가입이 어려워지면서 **온라인 채널**을 통한 보험가입이 주목을 끌고 있음

○ **인터넷, 모바일** 등을 통하여 **간편하게 가입 가능**하다는 장점(**고객접근성 향상**)을 기반으로, 최근 2~30대 뿐만 아니라 중·장년층의 관심도 증가

○ 온라인을 통한 고객의 **자발적인** 보험가입은 **사업비 절감**으로 이어져, 상대적으로 **저렴한 보험료**로 보험서비스를 누릴 수 있음

○ 고객만족도를 평가할 수 있는 지표인 **계약유지율**을 보면, 온라인 채널의 만족도가 매우 높은 것*으로 나타남 (2017년 기준, 온라인 채널 계약유지율 13회차 90%, 25회차 85% 이상)

* 보험 가입단계에서 자발적인 가입의사와 상품비교(가격, 보장내용)로 인한 만족도 향상

○ 이와 같은 장점으로 **온라인 채널**의 초회보험료는 2015년 76억원에서 2019년 174억원(추정)으로 4년만에 **130.5% 증가**하는 등 **가파른 성장세**를 보이고 있음

<온라인 채널 '15년~'19년 초회보험료 현황>

(단위 : 백만원)

연도	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년*
초회보험료	7,555	9,269	10,205	13,867	17,411

* 2019년 1월～11월 수치를 바탕으로 한 예상치 (1～11월 평균 * 12)

#. 주요 온라인채널 생명보험상품

□ 기존에는 **특정 질병 및 급부**만을 보장하는 간단상품(미니보험)이 주종을 이루었으나, 최근 저축성과 보장성 보험에 걸쳐 **다양한 테마**를 적용한 새로운 스타일의 상품이 대거 출시되는 등 소비자들의 선택의 폭이 크게 넓어지고 있음

○ **[미니보험]** '유방암', '위암' 등 특정 질병 및 급부만을 보장하는 보험 등

- 간단한 보장범위와 단기 보장기간 등으로 저렴한 보험료 가능

○ **[저축성 테마보험]** 사업비 절감으로 **높은 연금수령액**을 광고하는 **연금보험**과 **여행자금 마련 목적**으로 관련 서비스를 제공하는 **저축성보험** 등

- 한달만 유지해도 **납입원금 전부 환급 가능** 등 사업비 관련 대면채널 상품과 **차별**하며, 목적자금 마련을 위한 동기부여로 고객 만족 향상

○ **[보장성 테마보험]** 호흡기, 폐, 뇌 등 미세먼지와 관련된 질병을 보장하는 **미세먼지 테마 보험**과 중·장년층을 겨냥한 **성인병 질환** 보장 보험, **동일한 보험료**를 기준으로 가입금액 및 보장금액을 **역산출**하는 보험 등

- 고객의 눈높이에서 보장기능에 대한 공감대를 형성하여 가입수요 창출

※ 자세한 상품내용은 **별첨**에 수록된 **온라인 전용 생명보험상품** 목록을 참조

#. 온라인 채널 보험가입 방법 및 주의사항

□ 온라인 보험상품은 각 **보험사 인터넷 홈페이지**에 접속하여 가입 가능하며, 온라인 보험슈퍼마켓 '**보험다모아**'를 통해 편리하게 **각 사별 상품 비교** 가능

ㅇ 가입하고자 하는 보험사의 **인터넷 홈페이지** 및 **모바일 다이렉트**에서 손쉽게 가입가능하나, 자필서명을 대신하여 **공인인증서**를 통한 **본인 인증 절차**가 요구됨

□ 상품을 권유하는 설계사에 의한 대면채널과 달리 **고객 스스로**가 자신에게 **적합한 상품**을 고르는 온라인 채널 특성상 **보험에 대한 이해**가 필수

ㅇ 계약자는 **약관** 및 약관상 중요내용을 담은 **상품설명서**를 통해 **상품별 보장내용**과 **본인에게 필요한 보장**을 보험설계사 도움없이 **정확하게 비교**해야함

ㅇ 온라인 상품의 특성상 **보험료**를 최대한 **저렴하게 설계**하기 때문에 중도 해지시 **해지환급금**이 없거나 적은 **소멸성 보험**이 대부분임

<참고: 보험다모아, 유튜브 채널 등 온라인 보험 가입 및 안내서비스>

□ **[보험다모아]** 생·손보협회가 공동 운영하는 **온라인 보험슈퍼마켓**인 **보험다모아**는, 보험회사별 상품의 **보험료 및 보장내용 등을 비교**하는 서비스 제공

ㅇ 보험소비자는 온라인 전용 보험상품 가입시 보험다모아 홈페이지에 방문하여 ①회사별 상품 비교(보험료, 보장내용) → ②인터넷 바로 가입 클릭 → ③해당 보험사 홈페이지 이동 → ④계약 체결 가능

□ **[유튜브 채널]** 각 보험사가 운영하는 유튜브 채널을 통해 **보험상품 홍보**, 보험 관련 **유익한 정보** 등 **보험**에 대한 **많은 팁**을 얻을 수 있음

별 첨 : 온라인 전용 생명보험상품 1부. 끝.

(별 첨)

온라인 전용 생명보험상품

구분	회사	상품명	주요 특징
미니보험	한화생명	**e 어린이 암보험(무)**	ㅇ 저렴한 보험료로 어린이에게 발병한 암을 집중 보장 - 가입 연령은 태아부터 15세까지, 성인이 되서도 선택한 보험기간까지 보장받을 수 있음 - 기존 어린이보험 가입자도 저렴한 보험료로 소아암 관련 보장을 강화할 수 있음 - 골육종, 백혈병, 뇌암 등 고액치료비 최대 1억원 보장 - 유방암, 직결장암, 생식기암은 2500만원, 이를 제외한 암은 5000만원 지급 - 기타 피부암, 갑상선암, 경계성 종양 등은 300만원 보장
	삼성생명	**미니암보험**	ㅇ 전체 암 보장(1종), 3대 집중암 보장(2종) 중 선택 가능 ㅇ 암 보장 개시일 이후 감액기간 없이 100% 지급
	동양생명	**(무)수호천사 온라인 꽉채운암보험 (무해지환급형)**	ㅇ온라인 전용 암보험상품 - 유방암과 전립선 암을 일반암과 동일하게 보장 - 비갱신형 상품으로 보험료 인상 없음 - 일반암 진단 후 고액암 진단 보장시에도 암진단비 각각 정액 지급 - [가입금액 1,000만원 기준] 소액암 진단시 각 4백만원/ 일반암 진단시 2천만원/ 고액암 진단시 1억원 지급 - 만 19~60세 가입 가능
	처브라이프생명	**Chubb 오직 유방암만 생각하는 보험(무)**	ㅇ 유방암 진단 확정 시 최초 1회 500만원 지급 ㅇ 유방암 치료를 직접적인 원인으로 유방절제 수술 시 최초 1회 추가 500만원 지급 ㅇ 5년 만기 비갱신 순수보장형 상품 ㅇ 가입나이 20-60세 / 30세 여성 연납 보험료 6,370원 ㅇ 다른 암보험 있어도 중복 보장 / 보험 선물하기 기능
		Chubb 오직 위암만 생각하는 보험(무)	ㅇ 위암 진단 확정 시 최초 1회 3000만원 지급 ㅇ 10년 만기 비갱신 순수보장형 상품 ㅇ 가입 나이 20-70세 / 30세 남성 연납 보험료 9,600원, 30세 여성 연납 보험료 10,200원 ㅇ 다른 암보험 있어도 중복 보장 / 보험 선물하기 기능
	오렌지라이프	**무배당 오렌지암파인 암보험M**	ㅇ 성별로 발병률이 높은 주요 암 진단 보장 ㅇ 일시납으로 3년 만기 보장
	하나생명	**(무)하나1Q 암보험Win**	ㅇ 최대 80세까지 폭넓은 기간으로 노년기 암발생 대비 만기까지 보험료가 오르지 않는 비갱신형 상품 ㅇ 걸음수&보험료 구간에 따라 하나머니 지급
	AIA생명	**무배당 AIA 다이렉트 암보험**	ㅇ 암 진단에 대하여 종신까지 보장 ㅇ 바이탈리티 통합형으로 가입 시 피보험자의 바이탈리티 등급에 따라 보험료 할인혜택 제공

저축성테마보험	한화생명	**LIFEPLUS 효도여행 저축보험**	ㅇ 효도여행을 준비하기 위한 자금 마련부터 여행서비스 및 솔루션까지 제공 - 월 보험료 9,500원부터 시작하며 한 달만 유지하면 내가 낸 보험료 이상을 수령할 수 있음 - 만 19세~49세까지 가입 가능
	하나생명	**(무)하나1Q 연금저축보험**	ㅇ 세액공제와 중도인출기능 활용 ㅇ 장기 납입보너스 적립 ㅇ 수수료와 운영경비를 절감하여, 연금수령액 높임
보장성테마보험	흥국생명	**(무)흥국생명 온라인들숨날숨 건강보험**	ㅇ 귀, 코, 호흡기 질환 요소 보장 - 후각특정질환 수술급여금(10만원, 1회당) - 이비인후과질환 수술급여금(10만원, 1회당) - 페암진단급여금 (1,000만원, 1회한) ㅇ 만기환급금이 없는 미니보험으로 남자 1,500원, 여자 1,100원
	미래에셋생명	**온라인 뇌경색증, 뇌출혈, 급성 심근경색증 보장보험**	ㅇ 주요 성인 질병에 대해 저렴한 보험료로 보장 - 온라인 특성에 맞춰40세 남성 기준 월 보험료 11,500원의 저렴한 보험료로 뇌경색증, 뇌출혈, 급성심근경색증에 대해 동일하게 1천만원 보장
	동양생명	**(무)수호천사 온라인 치매보험50**	ㅇ온라인 전용 치매보험상품 - 경도이상(CDR 1점)치매 진단비 일시 지급 - 중증치매 간병비 종신 지급(3년(36회)보증지급) - 중증치매 최종진단 확정시 보험료 납입 면제 - [가입금액 500만원 기준] 경도이상 치매 진단비 50만원/ 중등도 이상 치매 진단비 50만원/ 중증치매 간병비 매월 50만원 - 만 40~69세 가입 가능
	처브라이프생명	**Chubb 비흡연할인 받는 정기보험 갱신형(무)**	ㅇ 보험가입금액 3천만원~1억(1천만원 단위로 선택 가능) ㅇ 비흡연자 보험료 할인 / 보험 선물하기 기능
	오렌지라이프생명	**무배당 오렌지365 뼈펙트 상해보험M**	ㅇ 일상생활 속에서 언제든지 발생할 수 있는 재해, 재해골절부터 재해장해까지 보장 ㅇ 1회 납입으로1년(365일) 동안 보장
		무배당 오렌지뼈펙트 상해보험mini	ㅇ 일상생활 속에서 언제든지 발생할 수 있는 재해골절, 깁스치료 보장 ㅇ 1회 납입으로1년(365일) 동안 보장

<table>
<tr><td rowspan="7">보장성 테마 보험 (계속)</td><td rowspan="3">하나생명</td><td>(무)Single벙글 건강보험</td><td colspan="2">ㅇ 암. 생활, 상해 동시보장 월3만원
ㅇ 외모 특정상해 입원비&수술비 보장
ㅇ YOLO데이 재해장해급여금 2배 보장</td></tr>
<tr><td>(무)하나1Q 정기보험 Save</td><td colspan="2">ㅇ 만기까지 보험료가 오르지 않는 비갱신형 상품
ㅇ 재해와 질병 구분없이 동일한 사망보험금 지급
ㅇ 걸음수 & 보험료 구간에 따라 하나머니 지급</td></tr>
<tr><td>(무)하나멤버스 교통사고 재해보험</td><td colspan="2">ㅇ 대중교통 이용자도, 자가운전자도 교통사고로 인한 위험을 보장
ㅇ 단한번의 결제로 1년간 보장
ㅇ 최소 190원~최대 6,400원의 합리적인 보험료
ㅇ 무진단, 무심사로 바로가입</td></tr>
<tr><td rowspan="3">라이나생명</td><td>(무)9900ONE 치아보험</td><td rowspan="3">가입 가능한 모든 연령의 보험료가 월 9900원에 맞춰 동일한 보험료를 기준으로 나이와 성별에 따라 가입금액 및 보장금액을 계산해 지급하는 방식</td><td>ㅇ 발생 빈도가 높은 충치(치아우식증), 잇몸질환(치주질환), 재해를 원인으로 한 충전치료 및 크라운치료보장
ㅇ 때우는 충전치료는 개수/치료소재 제한 없이, 씌우는 크라운치료는 2년이후 개수 제한 없이 모두 보장</td></tr>
<tr><td>(무)9900ONE 암보험</td><td>ㅇ 7대 고액암부터 일반암, 소액암까지 암진단비만을 집중 보장
ㅇ 암(유방암/전립선암 제외)은 가입금액의 200%, 7대 고액암의 경우 추가로 200%가 지급돼 가입금액의 400%를 지급
ㅇ 유방암/전립선암은 가입금액의 40%, 소액암은 20%를 보장</td></tr>
<tr><td>(무)9900ONE 사망정기보험</td><td>ㅇ 경제활동이 활발한 30~40세대를 위한 상품으로 재해사망 시 일반사망 대비 보장비율을 3배 높게 설계</td></tr>
<tr><td>AIA생명</td><td>무배당 퍼플 휴일교통 재해장해보험</td><td colspan="2">ㅇ 휴일에 발생한 교통재해로 인한 사고를 보장
ㅇ 남자 2,500원, 여자 1,600원으로 연령에 관계없이 저렴한 보험료로 가입 가능</td></tr>
<tr><td>NH농협생명</td><td>우리아이 지킴이 NH통합 어린이보험</td><td colspan="2">ㅇ 아이부터 환경성 질환 입원특약(무배당)
- 특약 가입시 약관에서 정한 '환경성질환 분류표'에 해당하는 질병(아토피, 앨러지성 비염, 천식, 급성 기관지염, 폐렴, 외부요인에 의한 폐질환, 중금속에 의한 질환)에 진단이 확정되고, 그 치료를 직접목적으로 4일 이상 계속하여 입원하였을 때(입원 1회당 120일 한도) 3일 초과 입원 1일당 2만원
ㅇ 주계약 주요 보장
- 교통재해·일반재해 장해급여금, 암진단비, 화상수술비, 재해골절치료비, 뇌출혈, 급성심근경색증, 말기신부전증 진단비, 깁스치료비, 응급실 내원 진료보장
ㅇ 만기 생존시 주계약 보험료 100% 환급
- 2형 100% 환급형 가입 시
ㅇ 부모가 3대질병 진단시 보험료 납입 면제
ㅇ 다자녀, 다문화 가정보험료 할인 혜택</td></tr>
</table>

보장성 테마 보험 (계속)	교보 라이프 플래닛 생명	**(무)e미세먼지 질병보험**	ㅇ 미세먼지에 직접적으로 영향을 받는 만성 폐쇄성 폐질환(COPD)과 호흡기관암(폐암,후두암포함)등 호흡기 관련 특정질병과 급성 심근경색증, 뇌출혈 등 심장·뇌질환 보장하는 온라인 전용보험 ㅇ 미세먼지 농도 감소시, 보험료 할인 혜택 제공 - 5%이상 10%미만: 1.0%할인 - 10%이상 15%미만: 2.0%할인 - 15%이상: 3.0%할인 ㅇ 뇌출혈, 급성심근경색증, 호흡기관 암진단시 또는 50% 이상 장해 발생시 보험료 납입 면제 [가입금액1천만원기준] ㅇ 호흡기관암, 급성심근경색증, 뇌출혈 진단보험금 각각 1천만원 ㅇ 만성 폐쇄성 폐질환 진단보험금 100만원
		(무)라이프 플래닛 e5대성인병 보험	ㅇ 비흡연체(표준체대비보험료할인)로 가입이 가능하며, 최대 80세까지 보험료가 변하지 않는 온라인 비갱신형 5대 성인병 보험 ㅇ 업계 평균 보험료 대비 29.1% 저렴(비흡연자 할인시/금연 성공시에도 보험료 할인 가능) ㅇ 80세 만기까지 보험료 인상없이 비갱신형 보험 [가입금액2천만원기준] ㅇ 5대성인병진단비 각각 최대 2천만원 보장 - 뇌출혈진단보험금 - 급성심근경색증진단보험금 - 말기폐질환진단보험금 - 말기간질환진단보험금 - 말기신부전증진단보험금 - 만기환급금
기타 보장성	흥국 생명	**(무)흥국생명 온라인어린이 재해보험**	ㅇ 재해 관련 진단, 수술, 입원 급여금 보장 - 깁스치료비 (3만원, 1회당) - 화상 및 부식보험금 (10만원, 1회한) - 재해수술급여금 (10만원, 1회당) - 재해골절수술비(5만원, 1회당) - 중환자실 입원급여금(2만원, 1일당, 60일한도) ㅇ 만기환급금이 없는 미니보험, 보험료4,900원(1년)
		(무)흥국생명 온라인어린이 질병보험	ㅇ 질병 관련 진단, 수술, 입원급여금 보장 - 개흉심장수술급여금(100만원, 1회한) - 소아백혈병진단급여금(100만원, 1회한) - 소아탈장수술급여금(30만원, 1회당) - 중증아토피진단급여금(20만원, 1회한) - 피부질환수술급여금(10만원, 1회당) ㅇ 만기환급금이 없는 미니 보험, 보험료 4,900원(1년)

기타보장성 (계속)	ABL생명	**(무)걱정말아요 CI통합종신보험 (해지환급금 일부지급형)**	ㅇ 기본적인 사망보장+중대한질병보장(선지급) - '해지환급금 일부지급형'의 경우 보험료 납입기간 중 계약이 해지될 때 '기본형'의 해지환급금 대비 적은 해지환급금이 지급되는 대신 '기본형'보다 낮은 보험료로 보장 가능 - 기본적인 사망보장에 더해 보험기간 중 "중대한 질병"(CI), "중대한 화상 및 부식" 및 "장기요양상태"로 진단확정 받았을 때 또는 "중대한 수술"을 받았을 때, 사망보험금의 일부를 미리 지급받아 치료비, 간병비, 생활비 등으로 활용할 수 있는 'CI 선지급 기능' 탑재 * 호흡기 질환 보장 부분 : 중대한 질병(CI)에서 말기 폐질환 급부를 포함하고 있음
		(무)더나은 변액유니버셜 통합건강 종신보험	ㅇ 기본적인 사망보장+폭넓은 질병보장(선지급)+수익률기대 - 사망 보장과 폭넓은 질병 보장 - 계약자 적립금이 주식, 채권 등의 펀드에 운용돼 합리적인 보험료로 수익률 상승에 따라 높은 보험금 기대 - "8대질병", "중대한화상및부식" 및 "장기요양상태"로 진단확정 받았을 때 또는 "중대한수술"을 받았을 때, 주계약 사망보장에서 제공하는 사망보험금의 일부를 선지급 진단보험금으로 미리 받아 의료비 재원으로 활용 가능 - 3형(100%선지급형)의 경우 100% 선지급 진단보험금을 받더라도 피보험자 유고시 사망보험금의 20%를 추가로 지급 - 특약을 부가해 경증, 중증, 최중증 등 단계별로 질병 보장 가능 *호흡기 질환 보장 부분 : 주계약중 8대 질병에서 말기 만성 폐질환 급부를 포함하고 있음
	신한생명	**엄마맘같은 아이사랑보험 (무배당,해지환급금일부지급형)**	[주계약보험가입금액1000만원기준] ㅇ 주계약에서 환경성질환 입원급여금 보장 - 천식, 급성기관지염, 아토피성 피부염 등 환경성 질환에 대한 소비자들의 니즈 반영 ㅇ 0세부터 20세까지 가입할 수 있으며, 최대 100세까지 보장 ㅇ 암, 백혈병, 골수암, 뇌출혈, 급성 심근경색증, 말기 신부전증, 말기 만성폐질환 으로 진단 확정시 각각 5천만원 진단급여금 지급 (기타피부암, 갑상선암, 제자리암, 경계성종양, 대장점막내암, 비침습방광암 제외) ㅇ 재해장해집중보장 - 고도재해장해연금(매년 1천만원, 20년간 확정지급) - 재해장해연금(매년 5백만원, 20년간 확정지급) - 교통재해(최대 1억원), 일반재해(최대 5천만원) 장해급여금 지급 ㅇ 암으로 진단 확정되거나 합산 장해지급률 50% 이상시 차회 이후 보험료 납입 면제
	하나생명	**(무)하나1Q 어린이보험**	ㅇ 암, 재해장해, 재해골절, 중대한 화상 및 부식 진단 동시 보장 ㅇ 응급실 내원 진료비 보장 ㅇ 단한번의 결제로 최대 5년간 보장