금융감독원	**보 도 자 료**	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2022.5.10.(화) 조간	배포	2022.5.9.(월)

담당부서	보험사기대응단 특별조사팀	책임자	팀 장	황기현	(02-3145-8880)
		담당자	조사역	윤하나	(02-3145-8719)

여행자보험 휴대품 손해(도난·파손) 허위 청구 등으로 인한 보험사기 혐의자 20명 확인

- 소액이라 하더라도 서류 조작, 피해물 끼워넣기, 동일 물품에 대한 보험금 허위·중복 청구 등은 보험사기에 해당됩니다. -

Ⅰ 배 경

□ 최근 **코로나19 사회적 거리두기**가 **해제**됨에 따라 **국·내외 여행** 및 **여행자보험 가입 수요**가 **증가**할 것으로 예상

○ **여행자보험** 관련 **보험사기**는 **편취 금액**이 **상대적으로 적어 중대한 범죄**임을 **알지 못하고** 보험사기에 쉽게 노출될 우려

○ 특히, **휴대품 도난·파손** 관련 **서류 조작, 피해물 끼워넣기,** 동일 물품에 대한 **보험금 허위·중복 청구** 등을 통한 **보험금 편취 사례**가 지속적으로 **발생**

□ 이에, 금융감독원은 **여행자보험 휴대폰 손해**(도난·파손) 담보를 악용한 보험사기에 대해 **기획조사**를 **완료**하였으며,

○ 이를 바탕으로 **여행자보험** 관련 **보험사기 예방**을 위한 **소비자 유의사항** 등을 함께 안내

Ⅱ 기획조사 결과

1 주요 내용

□ 여행 중 휴대품 **도난·파손**을 사유로 **보험금**을 **부당 수령한 여행자보험 사기 혐의자 20명**을 **확인**(191건, 보험금 1.2억원)

○ **사고발생 건수** 및 **보험금 수령금액**이 과도한 **사고다발자** 등을 조사대상자로 선정한 후, 보험금 청구서류 등을 분석하여 **서류 조작, 피해물 끼워넣기, 동일 물품 허위·중복 청구** 등을 확인

2 주요 보험사기 수법

가 전손·도난된 휴대품에 대한 허위 청구

□ 혐의자들은 매 여행시마다 서로 다른 보험회사와 여행자보험 계약을 체결한 후 **전손** 또는 **도난**을 **이유**로 **보험금**을 **수령**했던 **휴대품**에 대해 보험금을 다시 **청구**

○ 일부 **혐의자**들은 보험금 청구시 **견적서**를 **조작**하거나, **발행일자** 등이 **누락**된 **불완전한 영수증** 등을 제출

○ 또한, **면세점**에서 구입한 **고가물품**(가방, 지갑 등)을 **도난**당했다고 보험금을 수령한 후 **중고거래사이트**에 **판매**한 사례 확인

[주요 사례]

◇ 혐의자 A는 이미 **전손**으로 **보험금**을 **수령**했던 **휴대품**(태블릿 PC, 이어폰 등)에 대해 추가로 **보험금**을 다시 **청구**

사고주장일	'19.4.24	'19.9.20	'19.11.6	'19.12.1
보험회사	○○화재	△△손보	□□화재	◎◎손보
전손 피해물주)	태블릿 PC, 이어폰		소형 태블릿 PC, 핸드폰	

주) 보험금 청구 서류상 제품 사진 및 일련번호가 모두 동일

나 가족관계를 이용한 허위 청구

□ 혐의자들은 보험회사가 **휴대품**의 **실소유자** 등 **사실관계**를 파악하기 어려운 점을 악용하여 **사고내용**을 **조작**하고 보험금 편취

○ **가족 구성원**이 서로 **다른 보험회사**와 여행자보험 계약을 체결한 후 **동일**한 **휴대품**에 대해 **보험금**을 **각각 청구**하거나,

○ **다른 가족**이 **이전 여행**에서 **보험금**을 **수령했던** 도난·전손된 휴대품에 대해 **다시** 보험금을 **청구**한 사례 확인

[주요 사례]

◇ 혐의자 B와 모친 C는 **서로 다른 보험회사**와 여행자보험 계약을 체결한 후 **동일한 휴대품**(이어폰, 크로스백, 지갑 등)에 대해 **보험금**을 **각각 청구**

피보험자명	**B**		C(B의 母)
보험회사	○○화재	△△손보	□□손보
사고주장일	'19.7.1		
도난 피해물주)	이어폰, 크로스백, 지갑		

주) 보험금 청구 서류상 제조사, 거래명세서, 구매 영수증이 모두 동일

다 단체보험 등 다수 보험을 이용한 중복 청구

□ 혐의자들은 손해액 이상의 보험금을 수령하기 위해 **다수 보험회사**와 **계약**을 **체결**하고 **동일 휴대품**에 대해 **보험금**을 **중복 청구**

○ 이들 중 대부분은 **개인보험**에서 **보험금**을 **지급받은 후** 이를 고지하지 않고 **단체보험**에서 보험금을 **다시 청구**

[주요 사례]

◇ 혐의자 D는 매 여행시 **여러 보험회사와 계약** 후 보험금 청구시 중복계약 체결 사실을 고지하지 않고 **가방 도난**을 이유로 각 보험회사에 **보험금 중복 청구**

사고 주장일	**'18.9.28**	**'19.2.27**	**'19.8.28**	**'20.1.8**
중복 청구 보험회사 수	2개사주)	4개사	4개사	5개사주)
보험금 수령	288만원	548만원	367만원	644만원

주) 단체보험계약을 체결한 1개사 포함

Ⅲ 향후 계획 및 당부사항(소비자 유의사항)

□ 금융감독원은 금번 **여행자보험** 관련 **사기 혐의자**를 **수사 의뢰**하고, **혐의 입증**을 위해 수사를 적극적으로 **지원**하는 한편,

○ **여행자보험 관련 사기 예방**을 위한 **교육 · 홍보**도 **강화**할 예정

□ 여행자보험에 가입한 **소비자**는 **사회관계망서비스**(SNS) 등을 통해 **여행자보험 휴대품 손해** 관련 **사기 방법**에 **현혹**될 수 있으나

○ **도난 · 파손된 휴대품**에 대한 **증빙** 등을 위조하여 **사고내용**을 **조작 · 확대**하거나,

○ 여러 보험회사의 여행자보험에 가입한 사실을 고지하지 않고 **동일 물품**에 대한 보험금을 각 보험회사에 **중복 청구**하는 행위는 **편취금액**이 **소액**이라도 **보험사기**에 해당되므로 유의하시기 바람

□ **보험사기**로 인한 **보험금 누수**는 선량한 보험가입자의 **보험료 인상** 등 **경제적 피해**를 야기하므로

○ **상식적으로 이해되지 않는 보험사기 제안**(금전적 이익제공)을 받거나 **의심사례**를 알게 된 경우 **금감원** 또는 **보험회사별 보험사기신고센터**에 적극 **제보**하시기를 **당부**드림

(참고) 보험사기 신고방법

▶ **금융감독원**
① **전화**(1332 → 4번 → 4번), **팩스**(02-3145-8711)
② **방문**
③ **우편**
④ **인터넷** (금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr → 우측의 '**보험사기신고**' → 보험사기 신고)

▶ **보험회사**: **보험회사별 홈페이지 내 보험사기신고센터**
(금융감독원 홈페이지 → 우측의 '**보험사기신고**' → 보험사기 신고 → '**보험회사 보험사기신고센터**' 참고)



☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)