금융감독원	**보 도 참 고**	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2022.8.24.(수) 14:00	배포	2022.8.24.(수)

담당 부서					
	보험감독국 특수보험1팀	책임자	국 장	양해환	(02-3145-7460)
		담당자	팀 장	최진영	(02-3145-7471)
	손해보험협회	책임자	본부장	최윤석	(02-3702-8523)
		담당자	부 장	백승욱	(02-3702-8590)
	보험개발원	책임자	부문장	임주혁	(02-368-4276)
		담당자	팀 장	성원명	(02-368-4048)

차량침수 피해 관련 손보사의 보상 프로세스 점검을 위한 간담회 개최

– 신속한 보상처리 및 전손차량 폐차 확인 철저 당부 –

주요 내용

□ **[간담회 결과]** **금융감독원**은 집중호우로 인한 **차량침수 피해** 관련 **손보업계**와의 **간담회**를 개최하고 **신속한 보상처리**를 **당부**하는 한편,

○ 침수차량의 불법 유통 차단을 위해 **두 가지 사항**을 **업무(보상) 프로세스**에 **반영**하도록 조치하였음

❶ **(전손(全損)차량)** 보험사가 **보험금**을 **신속히 지급**하고, 사후적으로 **폐차 진위 여부**를 **확인**하여 그 **결과**를 **금감원**에 **제출**하도록 조치

❷ **(분손(分損)차량)** 보험사가 자동차보험을 가입·갱신하는 계약자에게 **차량침수 이력**을 **안내**하는 등 관련 **프로세스**를 **개선**하도록 조치

□ **[기대 효과]** 보험사의 신속한 보상을 통해 침수로 인한 **소비자**의 **불편**이 **최소화**되는 한편,

○ 자동차보험으로 보상받은 **침수차량**이 **불법적**으로 **중고차 시장**에 **유통**되는 일이 **상당 부분 해소**될 것으로 **기대**

1 개요

□ **'22. 8. 24.**(수) **금융감독원**은 최근 집중호우로 인한 **차량 침수 피해**와 관련하여 **손보업계**와 **간담회**를 **개최**하고

○ ①차량침수 피해자에 대한 **신속한 보상처리** 및 ②중고차 시장에서 **침수차량***의 **불법 유통**을 차단하기 위한 **폐차 확인 절차** 등 **손보사**의 **사후처리 프로세스**를 **점검**하였음

* 최근 전기차 및 첨단기능의 전자장치를 장착한 차량들의 보급이 확대됨에 따라, 침수차량의 중고차 시장 유입은 운전자의 안전과 직결

손보업계 간담회 개요

☑ **일 시** : '22. 8. 24.(수) 14:00 ~ 15:00

☑ **장 소** : 손해보험협회 회의실(3F)

☑ **참석자** : **(금감원)** 보험감독국장, 보험감독국 특수보험1팀장
(손보업계) 12개사 보상담당 임원 등

(참고) 침수차량 확인 방법

◈ 현재 중고차 매매시 침수차량 확인은 ❶보험개발원 카히스토리 "무료 침수차량 조회" 또는 ❷국토교통부 자동차365 "중고차이력 조회"를 통해 가능

❶ 보험개발원 카히스토리(www.carhistory.or.kr) 홈페이지에 접속하여 '무료 침수차량 조회'를 클릭한 후 차량번호 또는 차대번호를 입력하면 침수차량 여부 확인 가능

❷ 자동차365(www.car365.go.kr) 홈페이지에 접속하여 '중고차매매-중고차 이력조회-매매용 차량조회 또는 타인차량조회(동의)'를 통해 조회 가능

2 주요 논의내용

◈ ‘22.8.23. 기준 손보사에 접수된 **침수차량**은 **11,988대**(추정 손해액 : 1,549억원), 이중 **전손차량**은 **7,026대**로 전체의 **58.6%** 수준

가. 신속한 자동차보험 보상

□ **(현황)** 사고접수 이후 보험금 지급까지 통상 10일 소요

전손차량 보상 절차



□ **(논의내용)** ‘22.8.23. 현재 전손차량 중 **보험금 지급**이 **종결**된 건은 **50% 수준**(평균소요기간 5.6일)으로, 나머지 차량에 대해서도 신속하게 보험금을 지급하는 한편

○ 차량가액 산정 이견 등으로 불가피하게 **보상처리**가 **지연**되는 경우, 피해차주에게 **가지급금**(추정손해액의 50%) **지급제도**를 **안내**하는 등 **소비자 불편**이 **최소화**되도록 해줄 것을 당부하였음

나. 침수차량 불법 유통 차단을 위한 사후처리 프로세스 점검

① 전손(全損)차량 → 폐차여부 확인 철저

□ **(현황)** 자동차보험 자기차량손해담보에 가입 後 침수로 인해 **전손**(全損) 처리된 경우 **폐차**하는 것이 **원칙***

* **「자동차관리법」 제26조의2(침수로 인한 전손 처리 자동차의 폐차 처리)** 침수로 인한 전손 처리 자동차의 소유자는 국토교통부령으로 정하는 기간 내에 해당 자동차를 자동차해체재활용업자에게 폐차 요청하여야 한다.

○ **손보사**도 침수로 전손 처리한 차량은 모두 **폐차 처리** 확인* 후 **보험금**을 **지급**하고 있음

* 손보사는 침수로 전손 처리한 차량은 모두 자동차해체재활용업자에 폐차 의뢰·인수 확인

□ **(논의내용) 금번 집중호우**로 인해 **폐차 처리한 차량**에 대해서는 **폐차증명서 확인** 후 보험금을 **신속히 지급**하고

○ 사후적으로 **폐차 진위 여부**를 **철저히 재점검**하여 **전손차량** 全건에 대해 **폐차처리 현황**을 금감원에 **보고**하도록 조치하였음

② 분손(分損)차량 → 보상시스템에 차량침수 이력 입력 철저

□ **(현황)** 손보사는 보상과정에서 **침수차량**으로 확인된 경우 **보험사고 정보**를 **보상시스템**에 정확하게 **입력***하는 것이 중요

* 침수로 분손처리된 차량은 수리 후 차주가 차량을 인수하게 됨에 따라, 동 차량이 중고차 시장에 유통될 수 있음

○ 개별 보험사의 보상시스템에 입력된 보험사고 정보는 보험개발원에 제공되고, **소비자**는 **카히스토리** 홈페이지에서 **무료**로 **침수차량 여부**를 **확인**할 수 있음

(참고) 침수차량 입력 프로세스

❶손해보험사	→ 익일전송	❷보험개발원	→ 익일전송	❸카히스토리

❶ 침수차량 관련 전손/분손 확정자료를 생성하여 보험개발원에 전송
❷ 카히스토리에 침수 전손/분손 자료 제공
❸ '카히스토리 홈페이지 > 무료침수차량조회'에서 침수차량(전손/분손) 확인 서비스 제공*
* 보험사 자료전송일 기준 2일 소요

□ **(논의내용) 일선 보상직원**들이 보험사고 정보를 정확히 입력하여 **차량 침수 이력**이 누락되는 일이 없도록 **보상직원 대상 교육**을 **철저히** 이행하고

○ 보험회사가 자동차보험 가입·갱신시 계약자에게 **차량침수 이력**을 **안내***해 주도록 하는 등 **침수차량**으로 인한 **소비자 피해**를 **방지**하기 위한 **제도개선**도 병행해 나가길 당부하였음

* 보험회사는 보험개발원 정보망을 통해 차량의 모든 사고정보를 확인 가능

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

참고 **카히스토리 침수차량 조회 화면**

☞ 보험개발원 **카히스토리**(www.carhistory.or.kr) 홈페이지에 접속하여 '무료침수차량 조회'를 클릭한 후 차량번호 또는 차대번호를 입력하면 침수차량 여부 확인 가능

