금융감독원	보 도 자 료	보험개발원 Korea Insurance Development Institute

보도	2022.10.21.(금) 조간	배포	2022.10.20.(목)		
담당부서	보험감독국 특수보험1팀	책임자	팀 장	최진영	(02-3145-7471)
		담당자	조사역	한정원	(02-3145-7473)
	보험개발원 자동차기술연구소	책임자	실 장	오승철	(031-644-1614)
		담당자	팀 장	강승수	(031-644-1629)

품질인증부품이 활성화되도록 자동차보험 수리기준을 개선하여 OEM부품 위주의 高비용 수리관행을 해소해 나가겠습니다

주요 내용

□ **[개선 내용]** 금융감독원은 **품질인증부품 활성화**를 위해 '**품질인증부품 환급 특약**'(자기차량손해만 적용) **가입 방식**에서 한단계 **나아가**

○ **대물사고** 등에도 **품질인증부품**이 폭넓게 **사용**될 수 있도록 **자동차보험 수리기준**을 **개선**하고 **품질인증부품 정보**에 대한 **소비자**의 **접근성**을 높이겠습니다.

❶ 차량에 **긁히고 찍힌 경미손상**(제3유형) **발생**시, 손상된 부품을 수리하는 대신 **새 품질인증부품**으로 **교환**

❷ **차량수리**시 소비자에게 품질인증부품 교환수리 대상 여부, 가격 정보 등을 **즉시 안내**(→시스템 구축)

□ **[기대 효과]** **경미손상** 차량에 대해 **새 품질인증부품**으로 **교환수리**가 **가능**해져 소비자의 **효익**이 **증가**할 것으로 예상되고

○ 장기적으로 **품질인증부품**이 **활성화**되면 국내 자동차 **수리부품 시장**의 **경쟁**이 **촉진**되어 '**부품가격 하락 → 수리비 절감 → 보험료 부담 완화**'라는 **선순환 효과**도 기대됩니다.

1 추진 배경

□ **국내 자동차 수리부품 시장**은 외국과 달리 **품질인증부품***이 활성화되지 않아 **OEM부품**** **위주**의 **高비용 수리관행**이 고착

* 【품질인증부품】 자동차제작사에서 출고된 자동차의 부품과 **성능·품질**은 **동일**하거나 **유사**하고 **가격**은 **저렴**한 부품으로, 소비자가 안심하고 사용할 수 있도록 국토교통부가 지정한 인증기관에서 심사하여 인증한 부품

** 【OEM부품】 자동차제작사(Original Equipment Manufacturer)가 제조한 부품

▶ **(해외의 품질인증부품 사용 현황)** '21년 전세계 부품시장에서 품질인증부품의 사용비중은 약 35% ※출처 : Grand View Research 등

○ **품질인증부품**이 **활성화**되면, OEM부품 가격의 하락 등 연쇄 효과로 **수리비***가 **감소**하여 국민들의 **보험료 부담 경감 가능**

* '21년 중 자동차보험에서 지급한 **物**(대물, 자차)**보험금**(7.5조) 가운데 **부품비**는 **42.7%**(3.2조)에 달하는 등 **부품비 변동**은 **보험료 상승 요인**으로 **작용**

□ 보험업계는 **'18.2월** 자동차보험 자차사고 수리시 품질인증부품으로 교환하면 **OEM부품 비용**의 일부를 **환급**하는 **특약***을 도입하였으나,

* 단독 또는 일방과실로 **자기차량손해 사고**가 **발생**하는 **경우** 품질인증부품을 사용하여 수리하면 OEM부품 가격의 25%를 피보험자에게 환급

○ 품질인증부품에 대한 **낮은 인지도** 등으로 **사용실적**이 **미미**하여 품질인증부품 활성화를 견인하기에는 미흡

➡ **금융감독원**은 **품질인증부품 활성화**를 위해 기존의 특약상품 가입 방식에서 한단계 나아가 **현행 자동차보험 수리기준** 下에서 **대물사고** 등에서도 품질인증부품이 폭넓게 **사용**될 수 있는 **방안**을 마련

(참고) 품질인증부품 인증 현황

◈ 국토부는 '14.1월 **국내 자동차 부품산업**의 **발전**을 위해 '**품질인증부품제도**'를 도입

○ 이후 국토부는 **품질인증부품 활성화**를 위해 **정비업자**의 품질인증부품 **고지 의무화**('17.1월), 자동차산업협회 및 자동차부품협회와 **MOU체결***('17.9월) 등 제도 보완

* 국내 자동차제조사는 품질인증부품에 대해 국산차 외장부품의 디자인보호법 관련 문제제기를 하지 않기로 합의

○ **(인증대상) 안전**에 미치는 **영향**은 **낮으면서**도 자동차 수리에 많이 쓰이는 범퍼, 펜더 등 **외장·소모성 부품 위주**

인증대상 품목 예시

외장부품		등화부품		기능·소모성 부품	
					
펜더	범퍼	주간주행등	제동등	라디에이터	쇼버

○ **(인증현황) '15.7월 최초** 품질인증부품 **인증** 이후 '22.4월 기준 **1,768개 부품**이 인증을 받는 등 **품질인증부품 공급시장**은 **성장**하는 추세

품질인증부품 인증 현황('22.4월)

(단위 : 개)

인증건수		외장	등화	기능·소모성	계
국내 부품업체	국산차	313	2	150	466
	외산차	1	-		
해외 부품업체	국산차	-	-	3	1,302
	외산차	717	582		
계		1,031	584	153	1,768

○ **(인증절차)** 소비자 안전을 위해 **자동차부품협회**(인증기관)에서 중소기업에서 제작된 부품의 **성능·품질**을 **심사***하여 성능·품질 기준 만족시 **인증**

* 서류심사 → 공장심사 → 시험실 시험(**자동차기술연구소 등**) → 최종인증

2 활성화 방안

≪ 기본방향 ≫

❶ 품질인증부품에 대한 **안정적 수요 창출**로 중소 생산업체들이 다양한 품질인증부품을 **생산**할 수 있는 **여건 조성 → 품질인증부품 활성화시 국민**의 **효익 증대**

❷ 소비자가 **품질인증부품 정보**를 **쉽게 확인**할 수 있는 **여건 조성**

⇨ **경미손상 차량 수리시 품질인증부품**을 **사용**하는 **방안**을 마련하는 한편 품질인증부품에 대한 **소비자**의 **접근성**을 **제고**

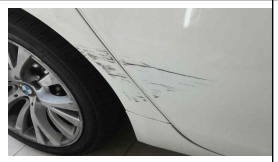
(참고) 경미손상 수리기준 개요

◈ **금감원**은 '16.7월 **과잉수리 관행 근절**을 위해 **경미사고**시 부품 교체 대신 **복원수리**를 하도록 **자동차보험 표준약관**을 **개정**

○ **(경미손상 정의)** 자동차의 **기능**과 **안전성**을 **고려**할 때 **부품교체 없이 외관상 복원**이 **가능**한 **손상**

○ **(대상 부품)** 차량안전에 지장이 없는 ①**범퍼,** ②**후드**, ③**앞펜더**, **도어**(④앞, ⑤뒤, ⑥후면), ⑦**뒤펜더**, ⑧**트렁크 리드** 등 **8개 외장부품**

○ **(경미손상 유형)** 성능·충돌실험 결과 및 전문가 의견 등을 반영하여 충격흡수에 이상없는 **3가지 경미손상 유형**을 **선정**

유형 ① : 코팅 손상	유형 ② : 색상 손상	유형 ③ : 긁힘·찍힘
		
투명 코팅막만 벗겨진 도막 손상 (도장막 손상없음)	투명 코팅막과 도장막(색상)이 동시에 벗겨진 손상	긁힘, 찍힘 등으로 외장부품 소재의 일부가 손상(꺽임, 패임 등 없음)

➡ **(경미손상 수리기준)** 대물배상, 자기차량손해 담보에서 경미손상 유형(유형 ①~③)에 해당하는 경우 **부품교체 없이** 판금, 도장 등 **복원수리**만 시행

가. 경미손상 차량 수리시 품질인증부품 활용

현황 및 문제점

□ **긁히고 찍힌 경미손상**(제3유형)의 경우 **외관상 손상 정도**가 **심해** **소비자**가 복원수리를 거부하고 **교환수리**를 **요구**하여 갈등이 빈번

○ 또한, 퍼티* 도포 및 샌딩 작업 등 **높은 수리 난이도** 때문에 일부 차량의 경우 교환수리비 보다 **복원수리비**가 **더 비싸** **경미손상 복원수리 제도 도입 취지**가 **훼손**되는 사례도 발생

* 소재의 굴곡 등을 제거하고 평탄화하기 위해 사용되는 재료

개선방안

◆ **긁히고 찍힌 경미손상**(제3유형) **차량***에 대해 **품질인증부품**으로 **교체**

* 경미손상 1,2유형은 기존 복원수리 유지

○ 다만, 품질인증부품이 **없는 경우**에는 기존대로 **복원수리** 적용

□ **(대상담보) 대물배상** 및 **자기차량손해**

○ **'품질인증부품 환급 특약'**은 자기차량손해(단독 및 일방과실사고 한정)에만 적용 가능하였으나,

○ 동 방안은 **대물배상** 및 **모든 자기차량손해** 처리에 적용 가능 → **다수 국민**에게 **혜택**

※ '21년 중 **경미손상 제3유형**에 해당하여 **복원수리**를 진행한 건(국산차)은
- **범퍼**의 경우 전체 청구건(250만건)의 **약 12.4%(31만건)**
- **펜더**의 경우 전체 청구건(110만건)의 **약 51.8%(57만건)**

□ **(적용대상 부품) 경미손상 수리 대상**인 **외장부품**(8종)은 대부분 **품질인증부품**으로 생산되고 있어, **즉시 적용** 가능

경미손상수리기준 대상 부품	품질인증부품 주요 품목
▸ **(8개 외장부품)** 범퍼, 후드, 앞펜더, 도어(앞, 뒤, 후면), 뒤펜더, 트렁크 리드 등 8개	▸ **(주요외장부품)** 범퍼, 후드, 앞펜더, 도어(앞, 뒤, 후면), 뒤펜더, 후사경 등 ▸ **(등화부품)** 미등, 방향지시등, 제동등, 보조방향지시등, 보조제동등, 안개등 등 ▸ **(기능·소모성부품)** 브레이크디스크, 엔진오일, 오일필터, 에어컨컴프레서 등

□ **(소비자 효익) 경미손상**은 현행 약관상 **복원수리 대상**이므로 **새 품질인증부품**으로 **교환 수리**하면 **소비자**에게 **더 유리**

□ **(수리비 비교) 새 품질인증부품**으로 **교환수리**할 경우 **비용**이 **절감** → 동 제도 안착시 **보험료 인하 요인**으로 작용

○ **(사례 1)** 일부 차량의 경우 **경미손상 제3유형**은 높은 수리 난이도 때문에 공임비가 많아 **품질인증부품**으로 **교환수리**하면 **복원수리 보다 비용**이 **절감***

* 예시 그랜저IG 프런트범퍼의 **품질인증부품 교환수리 비용**은 복원수리비에 비해 **약 8.7% 낮음**

○ **(사례2) 보상실무상 높은 수리 난이도, 손상정도 관련 이견**으로 인한 분쟁 등으로 OEM부품으로 **교환수리**하는 경우도 있어, **품질인증부품**으로 **교환**시 **수리비용**이 크게 **절감***

* 예시 벤츠 E-class 프런트범퍼의 **품질인증부품 교환수리비는** OEM부품 교환수리비에 비해 **약 23.8% 낮음**

☞ 수리비는 수리비전산견적시스템(AOS, AUDATEX) 상 평균작업시간 및 시간당공임 등을 기준으로 산출

나. 품질인증부품 정보에 대한 소비자 접근성 제고

현황 및 문제점

□ 차량 수리시 **정비업체**는 소비자에게 공급망이 잘 구축되어 부품이 적시에 공급되는 **OEM부품 사용**을 **주로 권유**하고,

○ **소비자**는 **품질인증부품**을 모르는 경우가 많아 정비업체의 권유대로 **OEM부품**을 **주로 사용**하고 있는 실정

개선방안

1 **품질인증부품 알림톡 서비스 시행**('23.1.1. 예정)

○ 차량 수리시 소비자들이 품질인증부품 정보를 안내받을 수 있도록

- **정비업체**가 AOS시스템*의 **알림톡**을 통해 소비자에게 **수리 사전견적서****를 제공하면 **품질인증부품 관련 정보**도 함께 **안내**되도록 **시스템**을 **구축**

* AOS(Automobile repair cost computation On-line System) : 정비업체와 손해보험사의 보상업무체계 효율화 및 수리비 계산 투명성 확보를 위해 보험개발원이 개발한 수리비전산견적시스템

** 『자동차관리법』상 정비업체의 수리견적서 발급은 의무사항(제58조 제4항 제6호)

품질인증부품 정보 안내(예시)

①긁히고 찍힌 손상(제3유형) 차량		
※ 고객님의 차량은 경미손상 제3유형 차량으로, 품질인증부품 교환수리 대상입니다		
부품명	부품번호	품질인증부품 가격(원)
프런트 범퍼	XXXXXXX	84,500
☆ 실제 부품 가격이 아님		

②(경미손상이 아닌)자차사고 차량				
※ 품질인증부품으로 차량수리시 특별약관에 따라 OEM부품가격의 25%가 환급됩니다				
부품명	부품번호	OEM부품 가격(원)	품질인증부품 가격(원)	예상 환급금(원)
프런트 범퍼	XXXXXXX	130,000	84,500	32,500
☆ 실제 부품 가격이 아님				

☞ 동 시스템 구축시 ②(경미손상이 아닌)**자차사고 차량**에 대해 **품질인증부품 환급특약**에 따른 **예상환급금 정보**도 제공되도록 개선 병행

2 **품질인증부품정보 상시조회 서비스 구축**(9월부터 시행중) 붙임 참고

○ **소비자**는 **언제든지** 차량수리를 위해 **품질인증부품 정보**가 **필요**한 경우,

- **금융소비자 정보포털 파인***에서 차량 모델이나 부품번호를 입력하면 **가격** 및 **판매처** 등을 **조회** 가능

* 파인(fine.fss.or.kr) > 자동차보험포털 > 품질인증부품 가격 및 판매처 등 조회

4 시행시기

□ 금융감독원은 **올해** 안에 **표준약관**을 **개정**(4/4분기)하여 금번 제도 개선 내용을 반영하고,

○ **'23.1.1.**부터 책임개시일이 시작되는 자동차보험 계약에 대해 **전면 시행**할 예정

5 기대효과

1 수리비 절감으로 인한 보험료 인하 효과 기대

○ 품질인증부품이 활성화되면 **OEM부품 가격**이 **하락***하고, 이를 통한 **수리비용 절감** 등으로 **보험료 부담**이 **완화**될 것으로 기대

* 미국은 품질인증부품이 도입된 이후 OEM부품 가격이 약 30% 인하된 것으로 조사(Insurance Information Institute)

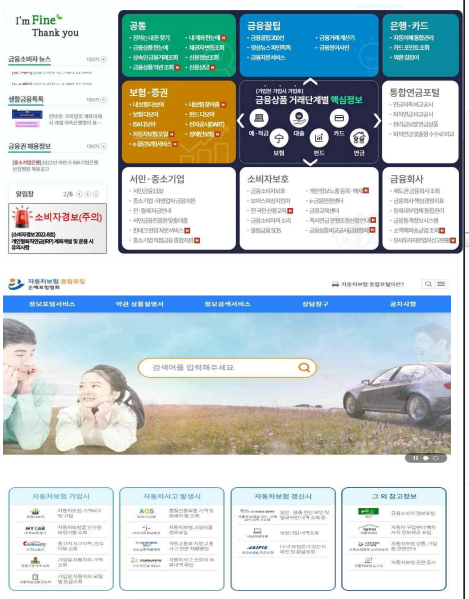
2 경미손상 수리기준 개선으로 소비자 효익 증대

○ 경미손상 수리기준에 따라 교환수리가 불가능해 야기되었던 **분쟁**이 **감소**하고,

○ 새 품질인증부품으로 교환 수리가 가능해져 **소비자**의 **만족도**가 **증가**할 것으로 기대

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임 **품질인증부품정보 조회 가능한 홈페이지 정보**

파인	차량조회화면
	

조회 결과	
차량으로 조회	부품번호로 조회
	