



금융감독원

보 도 자 료

생명보험협회
Korea Life Insurance Association

손해보험협회

보도	2022.12.15.(목) 조간	배포	2022.12.14.(수)		
담당부서	금융감독원 보험사기대응단 조사기획팀	책임자	팀 장	김정운	(02-3145-8888)
		담당자	조사역	고현미	(02-3145-8712)
	생명보험협회 보험심사부	책임자	팀 장	김희경	(02-2262-6658)
		담당자	책 임	김민호	(02-2262-6618)
	손해보험협회 보험사기조사부	책임자	부 장	방병호	(02-3702-8584)
		담당자	팀 장	김기용	(02-3702-8598)

보험사기 신고하면 최고 20억원의 포상금을 드립니다.
 - 2022년 상반기 중 총 8억원의 포상금 지급 -

주요 내용

- ☐ 2022년 상반기 보험사기 신고센터를 통해 접수된 제보는 2,559건으로 전년 동기(2,393건) 대비 166건(6.9%) 증가하였고
 - 생·손보험회 및 보험회사가 우수 제보 건에 지급한 포상금은 총 8억원으로 전년 동기(7.5억원) 대비 0.5억원(7.6%) 증가하였음
- ☐ 제보 활성화 유도를 위해 포상금 최고한도를 상향(10억원→20억원)하고, 보험금 청구시 신고 안내문자를 발송할 예정임
- ☐ 우수 제보자에게는 포상금이 지급되고 있으니 보험사기 의심사례를 알게 된 경우 금감원 및 보험회사에 제보하여 주기를 당부드립니다

I. 보험사기 신고 포상금 제도

- ☐ 금감원 및 각 보험회사는 보험사기 제보 접수를 위한 「보험사기 신고센터」를 설치·운영중에 있으며,
 - 적극적인 신고를 유도하기 위해 우수 제보자에 대하여는 신고 포상금*을 지급하고 있음

* 공동조사건은 생·손보험회가 각 협회 기준에 따라 포상금을 지급하고, 보험회사 단독조사건은 해당 회사가 자체 기준으로 포상금을 지급

Ⅱ. 보험사기 제보 및 포상금 지급 현황

1 보험사기 제보

□ '22년 상반기 중 금감원·보험회사 신고센터를 통해 접수된 **제보** :
총 2,559건 [전년 동기(2,393건) 대비 증가(+166건, 6.9% ↑)]

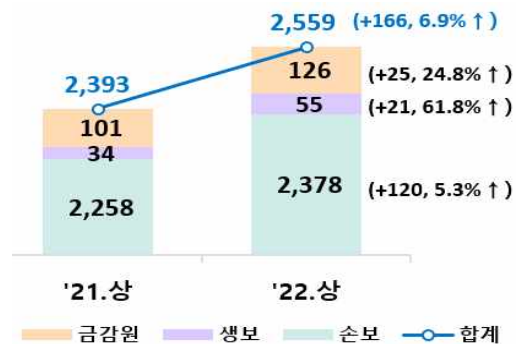
- 금감원을 통해 접수된 중요 제보는 126건으로 보험사기 특별 신고기간 운영* 등으로 전년 동기 대비 증가(+25건, 24.8% ↑)

* 신고기간(22.4.18.~12.31.) 중 신고센터로 제보된 백내장, 갑상선, 하이푸, 도수치료, 미용성형 관련 보험사기 의심 건에 대해 특별포상금(최대 5,000만원)을 지급

제보 접수현황

(단위: 건)

구분	2021	상반기(A)	2022 상반기(B)	증감 (B-A)
금감원	253	101	126	25
보험사	4,687	2,292	2,433	141
손보	4,566	2,258	2,378	120
생보	121	34	55	21
합계	4,940	2,393	2,559	166



2 포상금 지급

□ '22년 상반기 중 생·손보험회 및 보험회사가 지급한 **포상금** :
총 8억원 [보험사기 적발에 기여한 2,588건 대상]

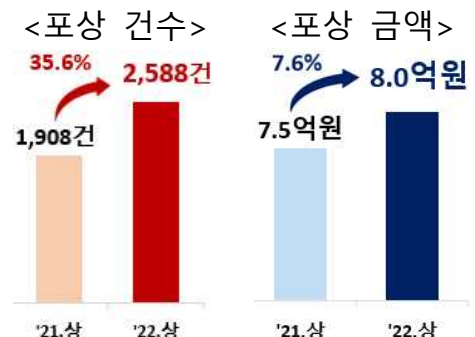
- 적발로 이어진 제보가 전년 동기(1,908건) 대비 증가(35.6% ↑)함에 따라 포상금*도 전년 동기(7.5억원) 대비 소폭 증가(+0.5억원, 7.6% ↑)

* 유형별로는 음주·무면허운전(74.3%), 자동차 관련 사고내용 조작 및 과장(14.6%) 등 사고 내용 조작(91.1%)이 대부분

신고포상금 지급 현황

(단위 : 건, 백만원)

2021년		상반기(A)		2022년 상반기(B)		증 감 (B-A)	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
3,873	1,604.6	1,908	745.6	2,588	802.3	680	56.7



Ⅲ. 향후 계획

1 보험사기 신고포상금 상향 조정 (생·손보험회)

□ 신고포상금 최고 한도를 현행 10억원에서 20억원으로 상향하고, 적발금액 구간 단순화 및 구간별 포상금을 상향

- 다수 보험회사와 관련된 사건의 신고자에게 지급하는 생명·손해보험협회 지급기준*으로 '23.1월 신고부터 적용

* 자세한 내용은 각 협회 기준(「보험범죄신고 포상금제도 운영기준(생보험회)」, 「보험범죄 신고포상금제도 운용지침(손보험회)」) 참고

2 보험금 청구시 「보험사기 신고 안내문자」 발송 (보험회사)

□ 보험금 청구 시점에 고객에게 발송하는 '보상안내 문구'에 보험사기행위 발견시 신고방법 등에 대한 안내사항 추가 예정

- 시행시기는 각 보험회사 전산시스템 개편 등을 고려하여 '23.1월부터 자율시행 예정

〈보험금 청구에 관한 보상안내 문자(예시)〉

안녕하십니까. 홍길동 님,
귀하의 보험금 청구가 정상 접수되어 안내드리며 신속히 처리될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

- 접수일자 : 20XX년 ○월 ○○일
 - 청구고객 : 홍길동
 - 청구사유 : 실손보험금 청구
 - 담당부서 : ○○생명·손해보험 보험금 심사센터 ○○○, ☎ 02-XXXX-XXXX
- ※ 보험금청구 진행상황은 모바일 창구에서도 확인하실 수 있습니다.

〈보험사기 신고안내 삽입 문구(안)〉

- 보험사기행위 발견 시 금감원(1332) 또는 당사 보험사기 신고센터(XXXX-XXXX)로 적극 신고 하시기 바라며, 적발시 적발금액에 따라 포상금(최대 20억)을 드립니다.

3 보험사기 신고센터 홍보 강화 및 신고내용 충실화 유도

□ 보험사기 근절을 위해서는 신고의 양적 증가와 함께 신고내용의 질적 향상도 필요

- 보험사기 신고 방법, 우수 신고 사례 등에 대한 홍보 및 교육을 강화하여 신고내용의 충실도를 높여갈 계획

IV. 당부사항

- ☐ 은밀하게 행해지는 보험사기를 적발하기 위해서는 국민 여러분의 적극적인 신고가 무엇보다 중요함
- ☐ 신고자의 신분 등에 관한 비밀은 철저히 보호되고 있으며 우수 제보자에게는 포상금이 지급되고 있으니,
 - 보험사기 의심사건을 알게 된 경우 주저하지 마시고 금감원 또는 보험회사에 적극 제보하시기를 당부드립니다

[보험사기 신고방법]

▶ 금융감독원 『보험사기 신고센터』

- ① **전화**(1332→4번 금융범죄→4번 보험사기), **팩스**(02-3145-8711)
- ② **우편**(서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 보험사기대응단)
- ③ **인터넷**(금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 우측의 '보험사기신고')

▶ 보험회사 『보험사기 신고센터』

- ① **전화**(각 보험사 대표번호)
- ② **우편**(각 보험사 SIU담당 부서)
- ③ **인터넷**(각 보험사 홈페이지 '보험범죄신고센터')

※ [참고1] 생·손보험회 보험사기 신고포상금 지급기준 개정 전후 비교
[참고2] 보험사기 신고포상금 지급사례

참고 1

보험협회 보험사기 신고포상금 지급기준 개정 전후 비교

< 개정 전 >
한도 10억

적발금액	포상금
20억원 이상	1,500만원 + 20억원 초과액의 0.5%
17억원 이상 ~ 20억원 미만	1,500만원
14억원 이상 ~ 17억원 미만	1,250만원
11억원 이상 ~ 14억원 미만	1,000만원
8억원 이상 ~ 11억원 미만	800만원
5억원 이상 ~ 8억원 미만	600만원
4억원 이상 ~ 5억원 미만	500만원
3억원 이상 ~ 4억원 미만	400만원
2억원 이상 ~ 3억원 미만	300만원
1억원 이상 ~ 2억원 미만	200만원
5천만원 이상 ~ 1억원 미만	150만원
5천만원 미만	100만원



< 개정 후 (’23.1월 시행) >
한도 20억

적발금액	포상금
5억원 이상	1,000만원 + 5억원 초과금액의 0.5%
4억원 이상 ~ 5억원 미만	1,000만원
3억원 이상 ~ 4억원 미만	800만원
2억원 이상 ~ 3억원 미만	600만원
1억원 이상 ~ 2억원 미만	400만원
5천만원 이상 ~ 1억원 미만	200만원
5천만원 미만	100만원

※ 보험협회 및 보험회사별 지급기준에 따라 실제 지급되는 포상금액, 포상금 산정
요건 등은 달라질 수 있으므로, 상세한 지급기준은 보험협회 및 각 보험회사 신고센터
홈페이지를 참조

제보 활성화를 유도하고, 포상금을 신속히 지급하기 위해 수사기관에서 상당 혐의가
인정되는 시점(검찰 송치 등)에 포상금 지급 가능

□ (사례①) 외국인 만삭아내 교통사고 사망 (2017년 지급)

- 남편 A씨는 외국인 아내 명의로 보험을 다수 가입(계약 26건, 사망보험금 98억원 상당)한 후,
 - 고속도로 운전중 정차되어 있던 8톤 트럭 후미를 추돌하여 조수석 아내가 현장에서 사망한 건
- ➡ 제보자에게 1억 93백만원의 포상금 지급

□ (사례②) 선박 방화 (2020년 지급)

- 선박 B호의 선주가 계열사 직원을 교사하여 B호에 방화하도록 하고, 그 대가로 금전을 지급하는 등 수법으로 화재보험금을 편취
- ➡ 제보자에게 45백만원의 포상금 지급

□ (사례③) 도수치료 진료비 허위 청구 (2021년 지급)

- C병원은 한약 등 한방 비급여 치료를 한 후, 도수치료 등 실손 보장이 되는 치료를 받은 것처럼 허위 영수증을 발급해주는 수법으로 실손의료비를 편취
- ➡ 제보자에게 80백만원의 포상금 지급

□ (사례④) 하이푸 관련 허위 입원 (2021년 지급)

○ D병원은 환자들과 공모하여 통원하며 고강도집속초음파 시술(하이푸)을 시행하고도

- 1박2일간 입원치료한 것으로 허위 입·퇴원확인서를 발급 해주는 수법으로 실손의료비를 편취

➡ 제보자에게 35백만원의 포상금 지급

□ (사례⑤) 미용성형 시술 관련 허위 입원 (2022년 지급)

○ E병원은 환자들과 공모하여 미용성형 시술을 한 후, 상해 또는 질병으로 입원치료한 것으로 진료기록을 조작하는 수법으로 보험금을 편취

➡ 제보자에게 6백만원의 포상금 지급

□ (사례⑥) 정비공장 유리막 허위 청구 (2022년 지급)

○ F정비공장은 사고 차량을 수리하며 시공일자가 허위로 기재된 유리막코팅* 품질보증서를 발급하는 방법으로 대물 보험금을 편취

* 차량의 스크래치, 부식 및 오염을 방지하기 위해 차량 표면에 유리 성질의 코팅제를 도포

➡ 제보자에게 6백만원의 포상금 지급