

본 자료는 배포시부터 보도하여 주시기 바랍니다.



보 도 자 료

2024. 2. 7(수)

☐ 자료 문의 : 홍보부 방병호 부장 3702-8651 / 홍보부 이웅노 팀장 3702-8582

설 연휴, 보험 100% 활용법을 안내합니다.

- **쏟아진 보험상품 4가지, 유용한 보험정보 3가지, 유의해야 할 3가지** -

☐ 손해보험협회는 설 연휴 기간 중 보험소비자에게 도움이 되고, 보험서비스를 이용하는데 불편함이 없도록 다양한 보험 정보를 안내합니다.

- 특히 연휴기간 중 많을 것으로 예상되는 자동차 운행 등 일상생활 사고 상황에 대비하여 보험소비자들이 알아두면 좋은 보험 활용법을 제공합니다.
- 더불어, 음주·무면허운전 금물, 운전중 휴대전화 사용 금지, 보험사기 가담 금지 등 유의해야 할 사항을 안내드리오니 참고하시기 바랍니다.

< 설 연휴, 보험 100% 활용법 주요 내용 >

I. 쏟아진 보험상품 4가지

- | | | |
|--------------------------|---|------------|
| ① 연휴기간 다른 차량 등을 운전할 때 | ➡ | 자동차보험특약 |
| ② 다른 사람에게 피해(人·物)를 입혔을 때 | ➡ | 일상생활배상책임보험 |
| ③ 우리 가족의 안전한 국내외 여행 때 | ➡ | 여행자보험 |
| ④ 우리 동네 무료보험 확인 및 활용 때 | ➡ | 시민안전보험 |

II. 유용한 보험정보 3가지

- | | | |
|---------------------|---|--------------|
| ① 자동차고장 긴급 발생 때 | ➡ | 24시간 긴급출동서비스 |
| ② 자동차사고 과실비율 궁금할 때 | ➡ | 과실비율정보포털 |
| ③ 손해보험 관련 정보가 필요할 때 | ➡ | 손해보험상담센터 |

III. 유의해야 할 3가지

- | |
|-----------------------|
| ① 자동차 음주·무면허운전 절대 금물 |
| ② 자동차 운전 중 휴대전화 사용 금지 |
| ③ 보험사기 연루 주의 및 가담 금지 |

1 연휴기간 다른 차량 등을 운전할 時 → 자동차보험특약

- 내가 가입한 자동차보험에서 보장되는 운전자의 범위* 등은 계약 조건에 따라 다르므로 미리 계약사항을 확인하고 필요시 자동차보험 특약을 가입 한 후 운행하여야 합니다.

* 지정 1인 운전, 부부 한정 운전, 가족 한정 운전, 누구나 운전 등

① **【다른 자동차 운전 특약】** 내가 다른 차량*을 운전하다가 발생하는 사고에 대비하기 위하여 내 자동차보험에 특약으로 가입

* 본인의 차량과 동일한 차종(승용차 ↔ 승용차, 일부 소형승합, 1톤이하 화물자동차)으로 본인 또는 가족(부모, 배우자, 자녀)이 소유(사용)하고 있지 않은 자동차

※ 대인Ⅱ(대인Ⅰ은 차주의 보험에서 보상)·대물배상, 자기신체사고 보상

② **【단기 운전자 확대 특약】** 친척 등 다른 사람과 내 차를 교대 운전 하는 경우 발생할 수 있는 사고에 대비하기 위하여 내 자동차보험에 특약으로 가입

* 보험회사에 따라 특별약관 명칭과 보장조건 등은 상이할 수 있음

※ 내가 현재 가입한 자동차보험의 보장범위와 동일하게 보상

③ **【렌터카 손해담보 특약】** 렌터카를 이용하다가 발생하는 자기차량 손해를 보상하기 위하여 내 자동차보험에 특약으로 가입

※ 자기차량손해보상(대인·대물배상, 자기신체사고는 렌터카보험에서 보상)

④ **【원데이 자동차보험】** 내가 가입한 자동차보험이 없는 경우 1일 단위(일부 회사 시간 단위)로 보험기간 선택하여 가입 가능



자동차보험 특약은 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 새로운 특약 가입을 통해 보장받으려면 출발 전날까지 보험회사 콜센터 전화 및 모바일 어플 등을 통해 가입하셔야 합니다.(원데이 자동차보험은 가입 즉시 보장 가능합니다)

(참고) 장거리 운전시 유의사항 (예시 : 단기 운전자 확대 특약)

장거리 운전시 유의사항

친구에게
운전대 맡겨도 될까요?



손해보험협회

초등학교 때부터 절친한 친구 사이인 A와 B씨는
여름 휴가철 서울에서 부산까지
A씨의 차를 타고 여행을 가기로 했습니다

하지만 운전 시간만 편도로 5시간 이상 걸리는
장시간 운전이다 보니 A씨는
혼자 운전하기가 부담스러웠습니다

B씨도 운전을 하니 A씨는 B씨와
교대로 운전이 하고 싶습니다
이 경우 어떻게 해야할까요?



손해보험협회

이러한 경우

‘단기운전자확대특약’에 가입해둔다면
B씨 또한 무리 없이 운전할 수 있습니다

단, ‘단기운전자확대특약’에서
정한 운전자 범위에 해당되지 않는 사람이
운전할 경우 보험 처리가 되지 않을 수 있기 때문에
유의해서 가입해야 합니다



손해보험협회

단기운전자확대특약 관련 유의 사항

1. 특약에 가입한 그 시간부터
효력이 발생하는 것이 아니라
가입일의 24시부터 종로일 24시까지만
보상효력이 발생하므로 운전대를 넘기기
전날 미리 가입할 필요가 있습니다
2. 특약이 단기간 적용되는 것이므로
운전자 범위에 해당되지 않던 사람이
기간을 초과하여 운전하지 않도록
가입된 특약의 보험기간을
명확히 확인해야 합니다



손해보험협회

이렇게 단기운전자확대특약에 가입한
B씨는 A씨와 함께 교대 운전을 하며
행복하게 부산 여행을 다녀올 수 있었으며
둘의 우정을 더욱 커질수 있었습니다



손해보험협회

휴가철이나 설, 추석 등 연휴 기간에는
이처럼 장기로 운전을 하다보니
교대로 운전할 일이 많이 생깁니다

이 경우 당황하지 않고 단기운전자확대특약에
가입하며 편한한 여행이 되시길 바라겠습니다



손해보험협회

* 보험회사에 따라 명칭, 보장범위와 보장조건 등은 상이함

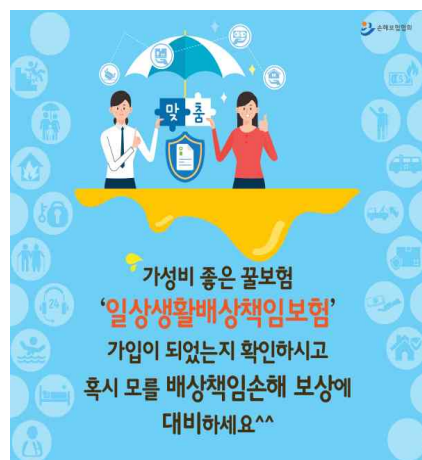
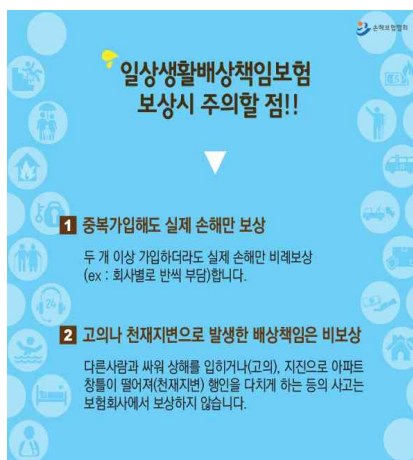
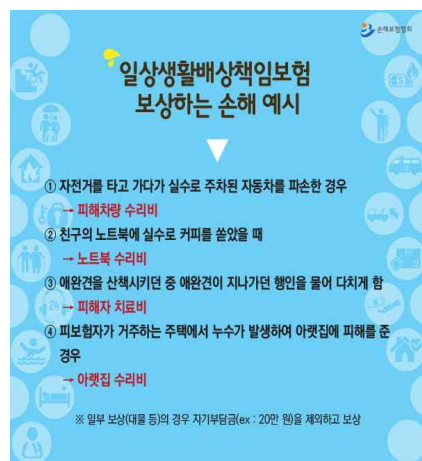
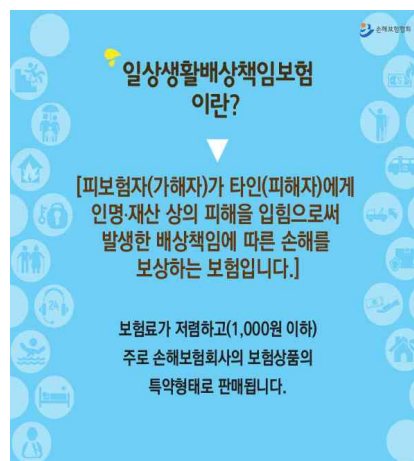
2 다른 사람에게 피해를 입혔을 때 → 일상생활배상책임보험

- [일상생활배상책임보험] 일상생활 중에 예기치 않은 사고로 타인의 신체 또는 재물에 피해를 입힘으로써 발생한 손해배상책임을 보상해주는 보험입니다.
- 주로 보험사의 상해보험, 주택화재보험, 어린이보험 등에 특약으로 포함되어 있으니 본인이 가입한 보험 내역을 확인해보세요.

※ 일상생활배상책임보험에서 보상하는 손해 (예시)

- 피보험자가 자신의 차량 앞에 이중 주차된 차를 밀다 접촉사고가 발생한 경우 피해차량 수리비 보상
- 피보험자가 자전거를 타고 가다가 지나가던 행인을 다치게 한 경우 치료비 보상
- 반려동물 산책중 타인이나 다른 반려동물을 물어 다치게 한 경우 치료비 보상
- 아이가 놀이터에서 놀다가 타인의 휴대폰을 손상한 경우 수리비 보상 등

(참고) 일상생활배상책임보험 백배 활용하기



* 보험회사에 따라 명칭, 보장범위와 보장조건 등은 상이함

3 우리 가족의 안전한 국내외 여행 時 → 여행자보험

- [여행자보험] 국내·해외여행 중 발생하는 각종 사고로 인한 손해를 보장하는 보험입니다.
- 설 연휴 기간 중 국내 및 해외 장거리를 여행하거나 이동하는 우리 가족을 위해 선택해보세요.

※ 여행자보험에서 보상하는 손해 (예시)

- 해외여행 중 입은 상해·질병으로 국내·외 의료기관에서 치료를 받은 경우 치료비 보상
- 여행 도중에 생긴 우연한 사고(분실 제외)로 피보험자가 소유·사용·관리하는 휴대품 파손시 수리비 보상
- 항공기 및 수하물 결항·지연 時 식사·숙박·교통비 및 수하물 지연·분실에 따른 생필품비 보상 등

* 보험회사에 따라 명칭, 보장범위와 보장조건 등은 상이할 수 있음

4 우리 동네 무료보험 확인 및 활용 時 → 시민안전보험

- [시민안전보험] 각종 재난이나 일상생활에서 발생한 사고에 대비해 지자체(시·군·구)가 자체적으로 가입하는 단체보험으로 지역주민의 각종 사고피해 보험금을 지급합니다.
- * (주요 보장 담보) 화재·폭발·붕괴 사망, 대중교통 이용 중 사망, 감염병 사망, 사회재난 사망 등을 보장하며 지자체별로 보장항목 및 보장금액에 차이가 있습니다.
- 최근 지자체 대다수가 지역민을 위해 시민안전보험에 가입하고 있으므로 불의의 사고를 당하셨다면, 본인 주소지의 지자체 또는 지자체가 가입하고 있는 보험회사에 보상 여부를 문의해 도움을 받으세요.

※ 시민안전보험에서 보상하는 손해 예시

- 대중교통 이용 중 상해사고 또는 화재·폭발·붕괴사고 발생으로 사망·후유장해 발생시 사망·후유장해 보험금 보상
- 만12세 이하 어린이가 어린이보호구역에서 교통사고로 상해를 입은 경우 부상치료비(부상등급 1~14급) 보상
- 만65세 이상 어르신이 노인보호구역에서 교통사고로 상해를 입은 경우 부상 치료비(부상등급 1~14급) 보상 등



행안부 국민재난안전포털*, 카카오톡** 등을 통해 확인

* <https://www.safekorea.go.kr/idsiSFK/neo/sfk/cs/contents/insurance/sbscrbSttus.html?menuSeq=842>

** 카카오톡 → 더보기(“...” 버튼) → 페이(pay) → 전체 → ‘동네무료보험’ 검색

1 자동차고장 긴급 발생 時 → 24시간 긴급출동서비스

- 설 연휴 배터리 방전, 연료소진, 타이어 펑크 등 예상치 못한 자동차 고장 긴급 발생 시 해당 차량이 가입되어 있는 자동차보험사에 전화한 통으로 24시간 긴급출동 서비스를 이용하여 신속하게 도움을 받을 수 있습니다.

* 자동차보험 계약자라면 내보험찾아줌(<https://cont.insure.or.kr>)을 통해 보험사 확인 가능

긴급출동 서비스 주요 내용(예시)

서비스명	내 용
긴급견인	자동차운행중 고장 및 사고로 운행 불가시 가까운 정비업체까지 견인
비상급유	도로주행 중 연료소진시 비상급유, 전기차의 경우 가까운 충전소로 견인 서비스 제공
배터리 충전	배터리 방전으로 시동이 불가능할 경우 출동하여 운행 가능토록 조치(배터리 교체시 실비 부담)
타이어 펑크 수리·교체	타이어 펑크로 운행이 불가능할 경우 펑크수리 또는 운전자가 보유 중인 예비타이어로 교체(예비타이어가 없어 타이어 교환시 실비 부담)
잠금장치 해제	열쇠를 차안에 두고 문을 잠그거나 분실한 경우 잠금장치 해제조치(스마트키 불가)

* 보험회사에 따라 명칭, 보장범위와 보장조건 등은 상이할 수 있음

보험회사 별 연락처 및 홈페이지 주소

구분	연락처(콜센터 번호)	홈페이지
메리츠화재	1566-7711	www.meritzfire.com
한화손보	1566-8000	www.hwgeneralins.com
롯데손보	1588-3344	www.lotteins.co.kr
MG손보	1588-5959	www.mggeneralins.com
흥국화재	1688-1688	www.heungkukfire.co.kr
삼성화재	1588-5114	www.samsungfire.com
현대해상	1588-5656	www.hi.co.kr
KB손보	1544-0114	www.kbinsure.co.kr
DB손보	1588-0100	www.idbins.com
AXA손보	1566-1566	www.axa.co.kr
하나손보	1566-3000	www.hanainsure.co.kr
캐롯손보	1566-0300	www.carrotins.com

(참고) 교통사고가 발생했다면! 자동차사고 처리요령

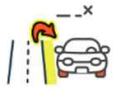
- ① **(2차 교통사고 예방)** 비상등을 켜고 안전삼각대나 불꽃신호기를 설치하여 후속차량에게 사고사실을 알리고, 가드레일 밖 등 안전한 곳으로 신속히 대피하세요.
- ② **(사고현장 보존)** 스마트폰 등을 활용하여 사고차량 및 현장을 꼼꼼하게 촬영하고, 가능하면 증인확보(목격자 연락처), 주변차량 블랙박스 영상 등도 확보해 놓으세요.
- ③ **(보험사 사고접수 • 경찰 신고)** 사고 발생 시 보험사 콜센터에 사고접수하고, 경찰에 신고하여 도움을 받으세요

* 인사사고 임에도 경찰에 신고하지 않은 경우 뺑소니로 몰리거나 보험사기의 대상이 될 수 있음에 주의하세요.



2차 교통사고 예방

- 비상등 켜기**

- 갓길 등 안전한 곳으로 차량 이동**

- 차량 뒤쪽에 안전삼각대 또는 불꽃신호기 설치**

- 가드레일 밖 등 안전한 곳으로 탑승자 대피**




부상사고 신고(119)

119 전화 연결

- 119 안내에 따라 응급조치 실시
- (주의) 부상자 구호 없이 자리를 벗어나면 뺑소니 사고로 처벌
- 상대방과 연락처 교환 및 병원 치료 안내



사고현장 촬영

사진 촬영을 하기 전에 불명확소의 사고영상 기록상태를 확인하세요!

- 1. 사고장소 촬영**
① 도로 형태
② 신호 표지 상태
- 2. 충격부위 촬영**
① 충격부의 증상
② 차량간의 증상
- 3. 진행궤적 촬영**
① 차량 앞바퀴
② 노면표지(가선등)
③ 스키드 마크



경찰신고(112)

112 전화 연결

- 불필요한 다툼 해소 및 신속한 사고현장 정리
- (주의) 사람이 다친 경우 미신고시 면허취소 및 벌금부과
- 가벼운 접촉사고도 경찰관 상담가능

2 자동차사고 과실비율 궁금할 때 → 과실비율정보포털

- 명절연휴 발생한 자동차사고의 과실비율이 궁금하시면 손해보험협회가 운영하는 [과실비율정보포털*]에서 과실비율 인정기준을 찾아보세요.

* 과실비율 정보포털 웹주소 : <https://accident.knia.or.kr>

- 여기에 수록된 과실비율 인정기준은 교통사고 발생시 가해자와 피해자의 책임정도를 나타내는 과실비율에 대하여 법원 판례, 법령, 분쟁조정 사례 등을 참고로 만들어진 국내 유일 공식인정기준으로,
- [과실비율정보포털]에서는 영상·그림·도표를 통해 누구나 이해하기 쉽도록 안내하고 있으며, 전문가 상담도 받아 보실 수 있어요!!

(참고) 과실비율 합의가 어렵다면!

- ▶ 자동차 교통사고 당사자 간 과실비율 분쟁이 발생한 경우, 보험사를 통해 손해보험협회 「과실비율분쟁 심의위원회*」에 심의를 신청하세요.

* `07년 설립, 과실분쟁 약 1백만건 해소, 소비자의 수용·합의율 약 90%(`23년 기준)

- ▶ 또한 인터넷* 및 전화**를 이용해 손해보험협회 전문가(변호사, 전문상담역)와 과실비율 관련 문의·상담이 가능합니다.

* 과실비율정보포털 과실비율 인터넷 상담(<http://accident.knia.or.kr/qna>)

** 손해보험협회 통합상담센터(02-3702-8500 다음 ④번(과실비율 상담))

↳ 상담 운영 시간 : 평일 오전 9:00~12:00, 오후 1:00~6:00(단, 주말·공휴일 휴무)



손해보험협회

**교통사고
과실비율 분쟁**
이렇게 해결하세요!

- ☎ 전화
02-3702-8500
(과실비율 ARS
센터에서 전문
상담인력과 상담)
- 💻 인터넷
과실비율 정보포털
accident.knia.or.kr
접속 - 과실비율 사례
검색 및 상담
- 📱 모바일
구글플레이, 앱
스토어에
「자동차사고
과실비율 인정기준」
검색 후 다운로드

3 손해보험 관련 정보가 필요할 때 → 손해보험상담센터

- 손해보험협회는 손해보험에 대한 소비자의 이해도 제고를 위해 전문성·공정성·신속성을 갖춘 손해보험상담센터를 운영 중입니다.
- 손해보험에 대해 궁금하거나 정확한 정보를 얻고 싶은 경우 변호사·손해사정사 등으로부터 무료로 전문상담을 받아보실 수 있습니다.
- 어디에서든 손쉽게 유선·카톡·인터넷 상담 등이 가능하며, 소비자 들이 자주 문의하거나 알아두면 도움이 될 유익한 정보를 담은 상담사례집을 매년 발간하고 있습니다.

(참고) 손해보험 상담은 이렇게!!

▶ (유선 상담) : ☎ 02-3702-8500

※ 상담 운영 시간 : 평일 오전 9:00~12:00, 오후 1:00~6:00(단, 주말·공휴일 휴무)

▶ (카톡 상담) 협회 홈페이지 상단의 '카톡 상담' 아이콘 클릭 또는 모바일 카카오톡 내 '손해보험협회 통합서비스센터' 채널 추가 및 접속

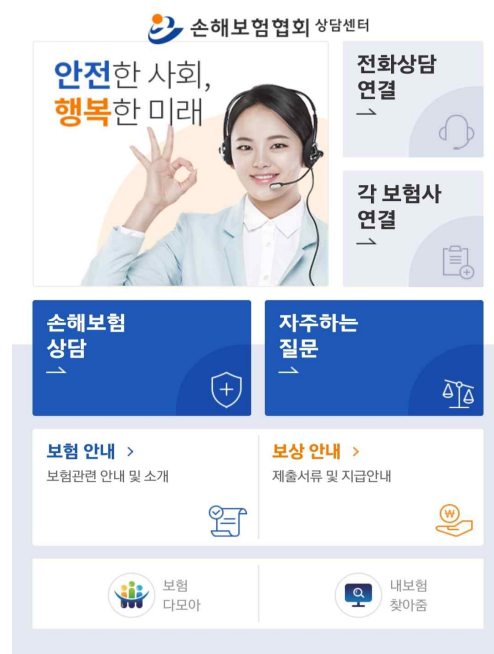
※ 상담 운영 시간 : 평일 오전 9:00~11:30, 오후 1:00~5:30(단, 주말·공휴일 휴무)

▶ (인터넷 상담) 협회 홈페이지 내 '손해보험 상담센터' 메뉴 클릭

* https://consumer.knia.or.kr/consumer/center/counsel_certification.do?gubun=

※ 손해보험 소비자상담 주요사례집은 협회 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

* <https://www.knia.or.kr/data/etc/>



1 자동차 음주·무면허운전 절대 금물

- 음주, 무면허, 뺑소니, 마약·약물 교통사고 시 형사처벌 外 운전자 본인이 부담해야 하는 고액의 사고부담금이 부과됩니다.

※ 음주, 무면허, 뺑소니, 마약·약물 사고부담금

구 분	의무보험 (보상한도: 대인 1.5억(부상 3천만원), 대물 2천만원)	임의보험 (보상한도: 의무보험 한도 초과분)
대 인	1억 5천만원 (피해자 1인당)	1억원 (사고 1건당)
대 물	2천만원 (사고 1건당)	5천만원 (사고 1건당)

※ 음주·무면허 사고부담금 (예시)

- ☞ 음주/무면허 운전 사고로 인해 상대차량 운전자 1명 사망 시
 ➔ 대인 사고부담금 2억 5천만원 + 대물 사고부담금 7천만원 부담
 (피해자수 증가 시 사고부담금도 증가)

- 특히 음주운전의 경우 차량 동승자에 대해서도 보험금 지급액이 감액되는 등 불이익이 있을 수 있으니, 함께 탄 우리 가족 등을 위해서도 음주운전은 절대 피하세요.

2 자동차 운전 중 휴대전화 사용 금지

- 운전중 휴대전화 사용 적발시 15점의 벌점 및 6만원(승용차 기준)의 범칙금이 부과되며, 공익신고가 접수될 경우 20만원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.

※ 운전자 휴대폰 사용중 교통사고 통계

구분	사고(건)	사망(명)	부상(명)
2020년	702	18	1,095
2021년	729	12	1,118
2022년	614	13	922

(통계 : 경찰청)

3 보험사기 연루 주의 및 가담 금지

- 보험사기 적발금액 및 적발인원은 해마다 증가하고 있으며, 보험을 잘 모르는 사람을 가담시키는 보험사기도 만연하고 있습니다.

* 보험사기 적발금액 1조 818억원, 적발인원 102,679명('22년 기준)

- 보험금을 노린 고의사고는 명백한 보험사기이며, 사고사실·피해 정도를 속이는 것 역시 보험사기에 해당할 수 있습니다.
- 또한 보험금을 받을 수 있도록 도와달라는 부탁에 무심코 응했다가 보험사기에 연루되어 곤경에 처할 수 있으니 가담하지 않도록 각별한 주의가 필요합니다.

※ 보험사기 사례

- 친구의 고가 스마트폰이 파손되자, 자신의 실수로 인해 파손된 것처럼 사고내용을 조작하여 **일상생활배상책임보험으로 보험금 청구**
- 페이스북, 인터넷 카페 등을 통해 **구인광고로 가장**(예 : 단기 고액알바)하여 **공모자를 모집하고 자동차에 동승시킨 후 고의사고 발생**

- 한편, 혼잡한 교차로 등에서 교통법규 위반 차량을 노려 고의 추돌 후 고액의 합의금을 요구하는 보험사기도 많습니다.
- 보험사기 피해자가 되지 않으려면 평소 교통법규를 준수하고 안전운전을 생활화하는 것이 무엇보다 중요하며, 블랙박스 설치를 통해 피해를 대비하는 것도 필요합니다.

 **보험사기 제안을 받거나 의심사례를 알게 된 경우 금감원 또는 보험회사 보험사기신고센터에 신고 필요**

- ▶ (유선 상담·신고) 금융감독원 ☎1332 - 4번(금융범죄) - 4번(보험사기)
- ▶ (인터넷 접수) 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 상단
『민원·신고』 → 『불법금융신고센터-보험사기신고』
- ▶ (우편 접수) 서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 보험사기대응단

※ 각 보험회사 홈페이지 내 『보험사기 신고센터』도 운영

(금감원 홈페이지의 보험사기 신고 화면에서도 접속 가능)