

보도시점 2025.7.1.(화) 조간 배포 2025.6.30.(월) 9:00

숨은보험금 11조 2천억원을 찾아가세요

- ◆ 2024년 중 약 4조 954억원(137만건)의 숨은보험금을 소비자에게 환급하였으며, 숨은보험금은 “내보험찾아줌”에서 누구나 조회·청구 가능
- ◆ 올해에는 최신 주소를 확인하여 우편 안내하는 것 외에 모바일 전자고지, 보험회사의 조회·안내시스템을 확대하고
 - 정확한 적립 이자율 안내, 고령소비자 전용 안내장 등을 통해 소비자 편의성을 제고하고 자발적 환급을 유도할 예정

① 숨은보험금은 「내보험찾아줌」에서 조회·청구 가능합니다!

숨은보험금이란 보험금의 지급금액이 확정되었으나 청구되지 않은 보험금을 말하며 주요 발생 원인은 ①소비자가 보험금 등의 발생사실*을 모르는 경우, ②적립 이자율**을 정확히 모르고 찾아가지 않는 경우 등이다.

* 보험계약 만기도래, 중도보험금 및 휴면보험금 발생, 사업장 폐업·도산 후 찾아가지 않은 퇴직연금 적립금(미청구 적립금) 발생 등

** 계약 만기 후 1년까지는 평균공시이율의 50%, 1년이후 3년까지는 40% 3년 후 0% 적용 등

숨은보험금은 「내보험찾아줌」 누리집(cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr)을 통해 ①가입한 보험계약 내역 조회, ②숨은보험금 조회·청구, ③피상속인의 보험계약 내역 등을 확인하여 누구나 쉽게 자신의 숨은보험금을 조회하고 찾아갈 수 있다.

금융당국과 보험업계는 숨은보험금 감축을 위해 매년 전방위적으로 노력하고 있으며 올해에도 약 11조 2천억원*의 숨은보험금을 찾아주기 위하여 오는 8월부터 보험계약자 또는 보험수익자 등 소비자에게 집중안내할 예정이다.

* 중도보험금 8조 4,083억원 / 만기보험금 2조 1,691억원 / 휴면보험금 6,196억원

② 올해에는 이런 점이 달라집니다!

① 안내장에 적립 이자율을 정확히 기재하여 안내합니다.

그간 숨은보험금에 적용되는 적립 이자율의 적용 기준만 안내되어 소비자가 적립 이자율을 정확히 알기 어렵다는 지적이 있었다.

소비자가 손쉽게 적립 이자율을 확인하고 자발적인 보험금 청구로 이어질 수 있도록 숨은보험금을 보유중인 모든 소비자에게 적립 이자율을 정확히 안내하도록 하였다.

< 숨은보험금 안내 예시: 보험계약 만기 후 1년 이내인 경우 >

개선 전	만기후 1년 이내: 평균공시이율의 50 %
개선 후	1.375 %*

* 평균공시이율(예: 계약체결시 2.75%)의 50%를 적용하여 도출된 적립 이자율 명시

안내는 소비자가 원하는 방식(우편 또는 모바일)으로 연 1회 이상 실시하되 준비 기간을 고려해 만기보험금 안내장부터 우선 추진하고 중도·휴면보험금 안내장에도 확대 적용할 예정이다.

② 고령소비자를 위해 맞춤형 안내를 시행합니다.

일부 보험회사가 고령소비자에게 발송하는 안내장에 많은 내용을 작은 글씨로 안내하여 가독성이 떨어진다는 문제점이 지적되었다.

이에 따라 고령소비자*를 대상으로 한 전용 안내장을 별도로 마련하여 주요 내용(미수령금액, 적립 이자율, 고객센터 연락처 등)을 첫페이지에 기재하고 글자크기를 확대하는 등 가독성을 높이고 연 1회 이상 우편을 발송한다. (모바일 안내 희망시 모바일로 대체)

* 원칙적으로 65세 이상을 고령소비자로 하되, 보험회사는 금융거래 경험, 금융상품 이해도 등을 고려해 연령 설정 가능

또한, 고령소비자의 모바일 이용 편의성 제고를 위해 보험회사 모바일 앱의 고령자 모드(또는 간편 모드)에 숨은보험금 조회·청구 메뉴를 추가(확대)*한다.

* 모바일 앱 또는 고령자 모드가 없는 보험회사는 고령자가 모바일 홈페이지 접속시 팝업을 통해 쉽게 숨은보험금 메뉴에 접속·조회할 수 있도록 개발 예정

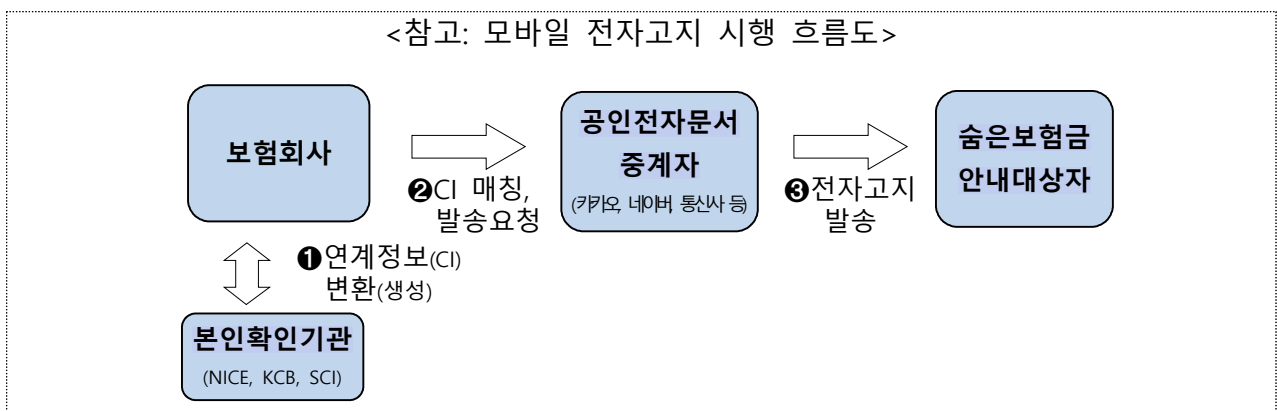
③ 숨은보험금 안내를 강화하고 조희의 편의성을 제고합니다.

보험업계는 금융위원회와 행정안전부 협조를 통하여 보험계약자등의 최신 주소를 확인한 후 8월 중 개별 우편 안내를 집중 시행할 예정이다.

또한, 올해부터는 우편 반송 또는 전화번호 불일치 등으로 연락이 두절되어 숨은보험금을 안내하기 어려웠던 소비자에 대한 모바일 안내를 확대해나갈 예정이다. 그간 본인확인을 통해 연계정보(CI: Connecting Information, 주민번호와 매칭되는 암호화된 고유번호)를 확보한 경우에만 모바일 전자고지 안내*가 가능했으나,

* 통지서, 안내문 등을 카카오톡, 네이버앱 등을 통해 본인 명의의 스마트폰으로 송달하는 서비스로 본인확인 절차를 거쳐 안내문 내용을 확인할 수 있음

금년에는 본인확인을 한 번도 시도하지 않아 연계정보(CI)가 없었던 고령자·금융취약계층 등에게도 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원(KISA)의 연계정보(CI) 변환심사를 통해 CI를 일괄변환하여 모바일 전자고지를 할 수 있도록 하여 숨은보험금 현황과 환급 방법을 안내할 계획이다.



또한, 일부 보험회사만 운영하던 숨은보험금 조회·안내시스템을 보험업계 전반으로 연내 확대한다. 보험회사는 소비자가 각 보험회사의 홈페이지 또는 모바일 앱에 접속한 경우 팝업을 통해 숨은보험금 현황과 청구 방법을 안내하고, 소비자가 보험회사에 상담 전화를 한 경우 상담뿐만 아니라 숨은보험금 현황에 대해서도 안내할 예정이다.

이와 더불어 보험업계는 서민금융진흥원과 함께 다양한 홍보매체를 활용하여 숨은보험금 조회·청구 안내 및 생활밀착형 홍보*를 진행할 계획이다.

* 아파트·병원 모니터 영상, 대형마트 카트, 약국봉투 광고 등

총괄 부서	금융위원회 보험과	책 임 자	과 장	김성준	(02-2100-2960)
		담당자	사 무 관	최지은	(02-2100-2967)
	금융감독원 보험감독국	책 임 자	국 장	노영후	(02-3145-7460)
		담당자	팀 장	현은하	(02-3145-7474)
<공동>	생명보험협회 소비자보호부	책 임 자	본 부 장	조성준	(02-2262-6689)
		담당자	부 장	김치국	(02-2262-6631)
	손해보험협회 소비자보호부	책 임 자	본 부 장	최종수	(02-3702-8523)
		담당자	팀 장	박남준	(02-3702-9755)
	서민금융진흥원 고객지원기획부	책 임 자	본 부 장	유재욱	(02-2128-8300)
		담당자	부 장	김금석	(02-2128-8305)



참고 1

숨은보험금 찾아주기 실적

- 2024년에 찾아간 숨은보험금은 4조 954억원(137만건, 1건당 약 300만원)이며, 최근 5년간 찾아간 숨은보험금은 총 19조 2,550억원

< 최근 5개년 숨은보험금 환급실적 >

(단위: 억원)

구 분	중도보험금*	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합 계
'20년('19.12.~'20.11.)	22,437	8,192	2,068	501	33,198
'21년('20.12.~'21.12.)	19,703	15,729	2,643	276	38,351
'22년('22.1.~'22.12.)	13,677	20,938	3,317	591	38,523
'23년('23.1.~'23.12.)	20,488	17,200	3,603	233	41,524
'24년('24.1.~'24.12.)	23,501	12,584	4,229	640	40,954
합 계	99,806	74,643	15,860	2,241	192,550

* 폐업·도산 신고된 사업장의 퇴직연금 적립금 포함

- 보험업권별로는 생명보험회사 3조 7,855억원(100.5만건), 손해보험회사 3,099억원(36.2만건)이고,
- 보험금 유형별로는 중도보험금 2조 3,501억원, 만기보험금 1조 2,584억원, 휴면보험금 4,229억원, 사망보험금 640억원

< '24년 보험업권별 숨은보험금 환급실적 >

(단위: 억원)

구 분	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합 계
생명보험	23,244	11,105	3,015	491	37,855
손해보험	257	1,479	1,214	149	3,099
합 계	23,501	12,584	4,229	640	40,954

참고 2

숨은보험금 찾아주기 주요 내용

- 찾아갈 수 있는 숨은보험금이 있는 보험소비자에게 숨은보험금 발생사실, 조회·청구방법 등을 우편·모바일 안내 및 대국민 홍보 실시
 - (우편안내) 행안부 협조하에 보험소비자의 최신주소로 안내우편 발송
 - (모바일 전자고지) 주소·전화번호 불일치 등 연락이 어려운 보험소비자 대상으로 모바일 전자고지 안내 추진
 - (대국민 홍보) 아파트·병원 모니터 영상, 대형마트 카트, 약국 봉투 광고 등 생활밀착형 대국민 홍보 진행

< 숨은보험금 찾아주기 절차 >

대상 추출(7월)	최신주소 확인(7월)	안내 및 홍보(8~9월)
- 숨은보험금 해당계약 추출 - 보험사, 행정안전부에 피보험자 사망여부 및 수익자 최신주소 요청	행정안전부, 사망여부 및 최신주소 회신 →	- 최신주소로 우편안내 - 모바일 전자고지 안내 - 대국민 홍보 추진

< 숨은보험금 찾아주기 대국민 홍보 예시 >



영 상



마트 카트



약국 봉투

참고 3

「내보험찾아줌」, 「휴면에금찾아줌」 누리집 이용 안내

1. 보험협회 「내보험찾아줌」

- (누리집 개요) ①본인 보험가입내역 조회, ②숨은보험금 조회 및 청구, ③상속인이 피상속인의 보험계약 확인 등 3가지 서비스 이용 가능

- ① 본인이 가입한 모든 생명·손해보험계약 가입내역 조회
 ② 가입한 보험계약에서 발생한 숨은보험금 조회 및 청구
 ③ 상속인 금융거래조회 서비스를 신청한 상속인이 피상속인의 보험계약 확인
 (상속인 금융거래조회 서비스 신청 선행 필요)

- (누리집 이용방법) PC(모바일)로 「내보험찾아줌」(cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr) 접속 및 본인인증(공동인증서, 휴대폰 간편인증 등) 후 조회 가능



메인 화면

결과확인

보험가입 내역과 숨은보험금 내역을 조회하실 수 있습니다.

STEP01 정보동의

STEP02 본인인증

STEP03 결과확인

홍길동 님의 보험가입 조회가 완료되었습니다.

‘연락처 한번에’ 서비스를 신청해 보세요!

*‘연락처 한번에’ 서비스를 신청하면, 향후 숨은 보험금 발생 시 신속한 안내가 가능합니다.
 (기존에 마케팅 활동에 동의하지 않았던 경우, 이 서비스를 신청해도 보험가입 권유 등으로 전화하지 않습니다.)

‘연락처 한번에’ 신청하기

기본사항

접수번호	접수일자	조회 대상자 인적사항		신청인 성명
112500000002	2025-06-04	성명	주민등록번호	홍길동

보험가입내역 조회결과

보험회사	구분	상품명	증권(계약) 번호	보험계약 상태	보험계약 관계	보험기간	당당일	환과일
						시작일	종료일	

(조회 한 내역이 없습니다.)

안내사항

- 상기 조회결과에 접수일 현재 기준으로, 보험회사에서 제공한 자료를 기초로 작성된 것으로 세부내역(유지여부, 보험금액, 보험금 산정방법 등)은 해당회사에 직접 문의하시기 바랍니다.
- 구분의 보험계약은 접수일 현재 조회대상자가 보험계약자나 피보험자로 되어 있는 유지계약, 실효계약, 만기계약 및 유한계약이며, 보험금, 계약금금 등의 지급이 종결된 계약은 계약 종료 후 3년 이내만 경우 조회됩니다.
- 우체국, 수협, 산림, 새마을금고 등에서 가입한 보험 및 공제상훈은 조회내역에 포함되지 않습니다.

마침구보험금 조회결과

보험회사	보험금 유형	상품명	증권(계약) 번호	보험계약 관계	계약 체결일	금액	금액 기준일	가산이자	이자 기준일	잔액영구 여부	신청 여부
------	--------	-----	-----------	---------	--------	----	--------	------	--------	---------	-------

(조회 한 내역이 없습니다.)

조회 결과 화면

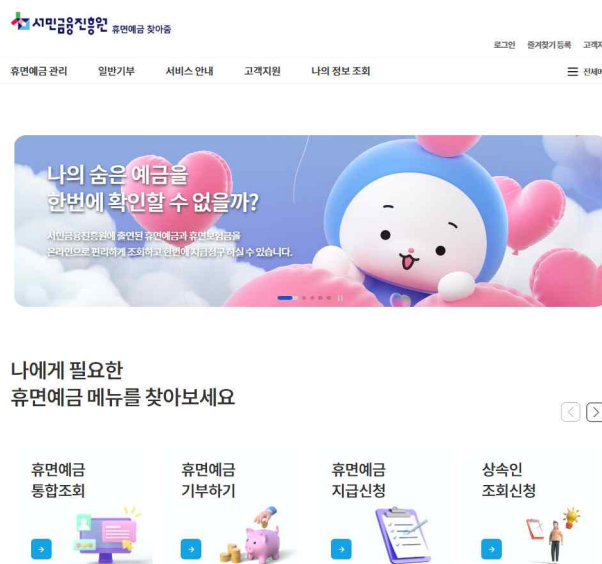
2. 서민금융진흥원 「휴면예금*찾아줌」

* 법률 또는 당사자의 약정에 따라 채권, 청구권의 소멸시효가 완성된 은행예금, 보험회사 보험금 등

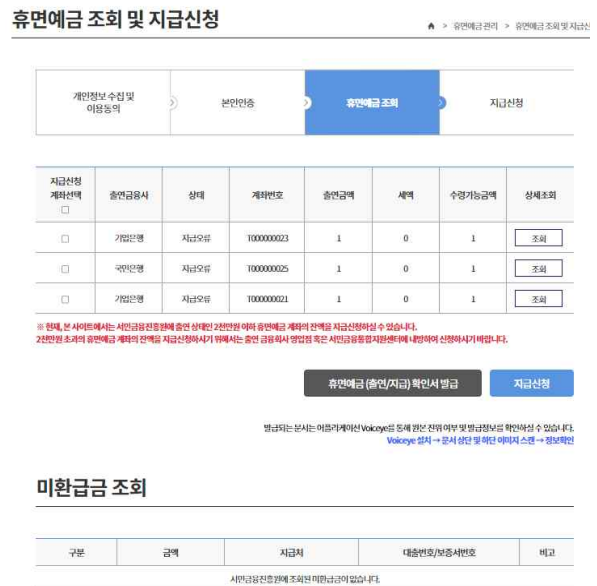
□ (누리집 개요) ①본인 휴면예금내역 조회, ②휴면예금 조회 및 청구, ③상속인이 피상속인의 휴면예금 확인 등 3가지 서비스 이용 가능

- ① 서민금융진흥원에 출연된 모든 휴면예금 내역 조회(자기앞수표, 실기주과실 제외)
- ② 휴면예금 조회 및 청구
- ③ 상속인 금융거래조회 서비스를 신청한 상속인이 피상속인의 휴면예금 확인 (상속인 금융거래조회 서비스 신청 선행 필요)

□ (누리집 이용방법) PC(모바일)로 「휴면예금찾아줌」(sleepmoney.kinfra.or.kr) 접속 및 본인인증(공동인증서, 휴대폰 간편인증 등) 후 조회 가능



메인 화면



조회결과 화면

- ① **(중도보험금)** 보험계약 기간 중 특정시기 도래, 생존 등 일정조건을 만족하면 지급되는 보험금을 말하며 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 건강진단자금, 생활·여행자금, 배당금, 사고분할보험금, 생존연금 등이 해당

※ 주요 중도보험금 사례

- **축하금** : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- **자녀교육자금** : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- **자립자금** : 성년(예:만20세) 등 일정시점에 지급
- **건강진단자금** : 일정한 나이(예:만60세) 도달시 건강진단 지원을 위해 지급
- **생활·여행자금** : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로 지급되는 보험금
- **배당금** : 보험회사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- **사고분할보험금** : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장해연금, 진단연금, 유족연금 등이 있음
- **생존연금** : 보험금 지급사유가 발생하고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예:연금저축, 연금보험 등)

- ② **(만기보험금)** 보험계약의 만기 도래 이후 3년이 지나지 않아 소멸시효가 완성되지 않은 보험금

※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨

- ③ **(휴면보험금)** 보험계약의 실효, 만기 등 환급금·보험금의 지급사유가 발생한 날로부터 3년이 지나 소멸시효가 완성되었지만 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금

참고 5

휴면보험금 신청 방법

< 신청방법 >

구 분	채 널	신청 접수처
보험회사 보유 휴면보험금	대 면	■ 해당 보험회사 영업점
	유 선	■ 해당 보험회사 콜센터
	인터넷 (모바일)	■ 해당 보험회사 홈페이지/모바일앱 ■ 「내보험찾아줌」(cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr)
서민금융진흥원 출연 휴면보험금*	대 면	■ 서민금융통합지원센터
	유 선	■ 서민금융콜센터(국번없이 1397)
	인터넷 (모바일)	■ 「내보험찾아줌」(cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr) ■ 「휴면예금찾아줌」(sleepmoney.kinfo.or.kr) ■ 「서민금융 잇다」(앱) ■ 정부24(www.gov.kr)(앱) ■ 계좌정보통합관리서비스(어카운트인포(앱), www.payinfo.or.kr) ■ 카카오뱅크, 신한은행(SOL), 국민은행(KB스타뱅킹), 고려저축은행, 우리은행 앱

* 고액(2천만원 초과), 망인 명의의 휴면보험금, 개명 등에는 비대면(유선전화, 인터넷, 모바일) 환급신청이 제한될 수 있음

< 문의처 >

한화생명	1588-6363	메리츠화재	1566-7711
ABL생명	1588-6500	한화손보	1566-8000
삼성생명	1588-3114	롯데손보	1588-3344
흥국생명	1588-2288	MG손보	1588-5959
교보생명	1588-1001	흥국화재	1688-1688
iM라이프생명	1588-4770	삼성화재	1588-5114
미래에셋생명	1588-0220	현대해상	1588-5656
KDB생명	1588-4040	KB손보	1544-0114
DB생명	1588-3131	DB손보	1588-0100
동양생명	1577-1004	AXA손보	1566-1566
메트라이프생명	1588-9600	하나손보	1566-3000
KB라이프생명	1588-3374	AIG손보	1544-2792
신한라이프생명	1588-5580	라이나손보	1566-5800
처브라이프생명	1599-4600	NH농협손보	1644-9000
하나생명	1577-1112	손해보험협회	02-3702-8500
BNP파리바카디프생명	1688-1118		
푸본현대생명	1577-3311		
라이나생명	1588-0058		
AIA생명	1588-9898		
NH농협생명	1544-4000		
IBK연금보험	1577-4117		
교보라이프플래닛생명	1566-0999		
생명보험협회	02-2262-6600		
서민금융진흥원	1397		