

깜빡 잊고 있던 숨은 금융자산, 클릭 한번으로 18.4조원을 찾아가세요!

- 全 금융권 공동, 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인(9.15~10.31)」 실시 -

- 예·적금, 보험금, 투자자예탁금, 신탁, 카드포인트 등 다양한 금융자산을 **간편하게 조회***하고 필요시 **이체 또는 현금화도 가능**

* PC(fine.fss.or.kr) 또는 모바일(어카운트인포)

- ‘숨은 금융자산’을 편리하게 찾아갈 수 있도록 다수의 **안내·홍보채널***을 활용하여 금융소비자에게 적극적으로 **조회 방법을 안내**

* (대고객 안내) 금융소비자에게 SMS, 알림톡, 이메일 등 발송

(대국민 홍보) 영업점, 자사 홈페이지 등 온·오프라인 방식으로 포스터, 안내장 게시

I. 캠페인 개요

금융위원회와 금융감독원은 금융소비자가 ‘숨은 금융자산’을 보다 간편하게 조회하고 찾아갈 수 있도록 '25.9.15(월)부터 10.31(금)까지 7주간 全 금융권과 함께 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인(이하 ‘캠페인’)」을 실시한다.

‘숨은 금융자산’이란 금융소비자가 오랫동안 잊어버리고 찾아가지 않은 예·적금, 보험금, 투자자예탁금(증권계좌), 신탁, 카드포인트 등 금융자산으로, '25년 6월말 기준 ‘숨은 금융자산’은 18.4조원으로 집계되었으며, 그 규모는 매년 증가*하고 있다.

* ('21년말) 15.9조, ('22년말) 16.3조, ('23년말) 18.0조, ('24년말) 18.4조

[표] ‘숨은 금융자산’ 현황 ('25.6월말 기준)

구 분	예·적금	보험금	신탁	증권	카드포인트	합계
금 액 (억 원)	75,209	58,506	1,021	20,686	29,060	184,482

※ 자세한 ‘숨은 금융자산’ 통계는 【참고1】 확인

II. 추진방안

이에 금융위원회와 금융감독원은 보다 많은 금융소비자들이 잊고 있던 금융자산을 찾아갈 수 있도록 **소 금융권**(은행, 보험사, 증권사, 카드사, 저축은행, 상호금융회사)과 함께 **공동 캠페인**을 실시하여 **적극적인 홍보**를 진행할 예정이다.

캠페인 기간동안 금융회사를 통한 대고객 개별 안내와 더불어 온·오프라인 방식 대국민 홍보를 실시하여 **숨은금융자산 조회방식**을 상세하게 안내한다. 유관기관* 및 금융회사(상호금융조합 포함)는 영업점 및 자사 홈페이지·SNS·앱 등을 통해 포스터 안내장 등을 게시하고, 개별 고객을 대상으로 이메일 및 문자메시지·알림톡 등을 발송하여 ‘숨은 금융자산’ 조회·환급방법을 적극적으로 안내할 예정이다. 다만, 유관기관 및 금융회사는 ❶이메일 또는 문자메시지를 통해 신분증 등 개인정보나 계좌비밀번호 등 금융정보를 요구하지 않으며, ❷환급을 위한 수수료 명목으로 금전 이체를 요구하지 않고, ❸인터넷주소(URL)도 따로 제공하지 않으므로 금융소비자는 출처가 불분명한 URL은 접속하지 않도록 주의하여야 한다.

* 금융협회, 상호금융중앙회, 서민금융진흥원, 금융결제원, 한국예탁결제원

III. 조회 방식

금융소비자는 인터넷 홈페이지 ‘파인(fine.fss.or.kr)’ 속 “내계좌 통합조회 및 관리”에 접속*하거나 휴대폰에서 ‘어카운트인포’ 어플리케이션을 다운받아 보다 편리하게 ‘숨은 금융자산’을 조회**할 수 있으며, 개별 금융회사의 영업점이나 고객센터 및 어플리케이션을 통해서도 ‘숨은 금융자산’을 확인할 수 있다.

* 금융소비자 정보포털 「파인」 - “내 돈 관리” - “내계좌 통합조회 및 관리” 메뉴 클릭

** 자세한 조회방법은 【참고2】 확인

“내계좌 통합조회 및 관리” 또는 ‘어카운트인포’를 이용하는 경우, 모든 금융권의 ‘휴면 금융자산’과 대부분의 ‘장기미거래 금융자산’을 조회할 수 있으며, 1년 이상 거래가 없는 잔고가 100만원 이하인 예금, 적금, 투자자예탁금, 신탁계좌의 경우 즉시 환급받을 수도 있다. 동일한 경로를 통해 “내 카드 한눈에” 서비스를 이용하는 경우, 미사용 카드포인트도 조회하고 현금화할 수 있다.

특정 금융자산에 대한 개별·상세 조회도 가능하다.

‘파인(fine.fss.or.kr)’ 속 “업권별 계좌 조회 및 관리”에서는 유관기관 및 금융협회가 운영하는 ‘숨은 금융자산’ 조회 사이트를 한데 모아두었다. 보험사에 아직 청구하지 않은 ‘미청구보험금(중도보험금, 만기보험금)’이나 증권사로부터 실물주권을 찾아간 후 명의개서를 하지 않은 상태에서 발생한 배당금 등(‘실기주과실’)은 “내계좌 통합조회”에서 조회가 되지 않으므로, “업권별 계좌 조회 및 관리”를 이용하여 개별 조회*를 실시해야 한다.

* [미청구보험금] 보험협회 운영 “내 보험 찾아줌”(cont.insure.or.kr, cont.knia.or.kr)
[실기주과실] 한국예탁결제원 홈페이지(ksd.or.kr) - e서비스 - “실기주과실 조회하기”

예·적금 계좌의 존재를 잊어버렸거나, 보험의 만기가 되었음에도 수령하지 않거나, 적립된 카드포인트를 잊어버리고 사용하지 않는 등 ‘숨은 금융자산’은 일상생활에서 흔히 발생*할 수 있다. 예·적금, 보험금 등 금융자산은 만기 이후에는 적용금리가 점차 감소하다가 소멸시효가 완성되면 이자를 지급하지 않는 구조이므로 만기가 도래한 금융자산을 찾아가지 않을 경우, 채투자자로 얻을 수 있는 수익을 상실하게 되고 장기 미사용 상태를 악용한 횡령 등 금융사고에도 노출될 수 있다.

* 숨은금융자산 발생 및 환급 예시는 【참고3】 확인

IV. 향후 계획

금융위원회와 금융감독원은 보다 많은 금융소비자들이 쉽고 편하게 소중한 자산을 찾아갈 수 있도록 숨은금융자산 조회 서비스를 상시 운영하고 숨은 금융자산 보유 고객에게 정기적으로 조회 방법을 안내하고 있으며, 향후 캠페인 기간중 숨은금융자산별 환급실적과 함께 회사별 숨은금융자산 환급 실적을 공개하여 금융회사의 적극적인 환급 노력을 유도할 계획이다.

※ [참고1] 숨은 금융자산 현황('25년 6월말 기준)

[참고2] 「숨은 금융자산 찾아주기」 세부 이용절차

[참고3] 숨은 금융자산 환급 사례

[참고4] 「숨은 금융자산 찾아주기」 캠페인 포스터·리플렛

담당 부서 <총괄>	금융위원회 금융소비자정책과	책임자	과 장	김광일 (02-2100-2630)
		담당자	사무관	박보란 (02-2100-2642)
	금융감독원 금융소비자보호총괄국	책임자	국 장	김욱배 (02-3145-5700)
		담당자	팀 장	조영범 (02-3145-5680)
<공동>	서민금융진흥원 고객지원본부	책임자	본부장	유재욱 (02-2128-8300)
		담당자	부 장	김금석 (02-2128-8305)
	금융결제원 금융정보업무부	책임자	본부장	김광휘 (02-531-3012)
		담당자	부 장	서봉교 (02-531-1700)
	한국예탁결제원 주식파생등록부	책임자	본부장	이재철 (02-3774-3462)
		담당자	부 장	이민희 (02-3774-3040)
	은행연합회 수신자금부	책임자	본부장	김경민 (02-3705-5050)
		담당자	부 장	고태호 (02-3705-5704)
	금융투자협회 소비자보호부	책임자	본부장	정형규 (02-2003-9014)
		담당자	부 장	김효실 (02-2003-9420)
	생명보험협회 소비자보호부	책임자	본부장	조성준 (02-2262-6689)
		담당자	부 장	김치국 (02-2262-6631)
	손해보험협회 민원서비스부	책임자	본부장	최종수 (02-3702-8523)
		담당자	부 장	김수진 (02-3702-8670)
	여신금융협회 카드본부	책임자	본부장	김민기 (02-2011-0711)
		담당자	부 장	김해철 (02-2011-0745)
	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	본부장	이경연 (02-397-8617)
		담당자	부 장	양희경 (02-397-8680)
	신협중앙회 금융지원본부	책임자	본부장	조용록 (042-720-1860)
		담당자	팀 장	최미혜 (042-720-1891)
	농협중앙회 상호금융사업지원본부	책임자	본부장	김민자 (02-2080-5056)
		담당자	부 장	조상진 (02-2080-3200)
	수협중앙회 상호금융본부	책임자	본부장	이강식 (02-2240-2200)
		담당자	팀 장	이문희 (02-2240-2228)
	산림조합중앙회 상호금융수신부	책임자	본부장	조현철 (02-3434-7220)
		담당자	팀 장	김태호 (02-3434-7225)
	새마을금고중앙회	책임자	본부장	이미향 (02-2145-9810)
	디지털금융본부	담당자	부 장	이정섭 (02-2145-9816)

참고1

숨은 금융자산 현황 ('25.6월말 기준)

□ 숨은 금융자산 현황 ('25.6월말 기준)

(단위 : 억 원, %)

구 분	장기미거래 금융자산	(비중)	휴면 금융자산 ¹⁾	(비중)	계	(비중)
예·적금	71,818	50.8	3,391	24.1	75,209	40.8
보험금	52,443	37.1	6,063	43.2	58,506	31.7
신 택	170	0.1	852	6.1	1,021	0.6
증 권 ²⁾	16,945	12.0	3,740	26.6	20,686	11.2
미사용 카드포인트	-	-	-	-	29,060	15.7
총 계	141,376	100.0	14,047	100.0	184,482	100.0

1) 서민금융진흥원에 출연된 휴면예금·보험금 등 제외한 금융회사 보유분

2) (장기미거래)3년이상 미거래 투자자예탁금, (휴면)휴면성증권 및 미수령주식·배당금

참고2

「숨은 금융자산 찾아주기」 세부 이용절차

□ (PC 조회) 인터넷 홈페이지 이용방법 (fine.fss.or.kr* 또는 payinfo.or.kr)

* “내 돈 관리” - “내계좌 통합조회 및 관리” 메뉴를 통해 내계좌 한눈에 서비스 접속 가능

① < 내계좌 한눈에 서비스 접속 화면 >



‘내계좌 한눈에’ 메뉴에 접속하여 본인인증* 후 이용합니다.

* 금융인증서(또는 공동인증서) 및 휴대폰 인증

② < 금융기관별 계좌내역 조회 >

은행명	구분	수시입출금석	정기예,적금	신탁	당좌	외화	합계	상세내역
A은행	비활동성계좌	2건	-	-	-	-	4건	조회
	활동성계좌	2건	-	-	-	-		
B은행	비활동성계좌	2건	1건	-	1건	1건	10건	조회
	활동성계좌	2건	1건	2건	-	-		

“계좌내역 조회” 화면에서 본인의 보유계좌수를 ①기관별, ②계좌 활성 여부별, ③상품유형별로 구분하여 한 눈에 조회할 수 있습니다.

③ < 계좌 상세내역 조회 >

은행명	지점명	개설일	잔고	만기일	부기명	오픈뱅킹 등록여부	본인계좌 일괄지급 정지상태	계좌해지 잔고이전
계좌번호	상품명	최종입출금일		회차	비고			
◆ 비활동성계좌								
1	A은행 1891123 ***50	대학로 지점 입출금 자유	2010.03.02 2014.04.02	90,000	- -	- -	N N	신청
2	A은행 987654** *21	종로역 가나다 보통예금	2023.11.01 2023.11.01	367	- -	- -	N N	대상아님

“계좌내역 조회” 화면에서, “상세조회”를 선택하면 해당 은행 개별 계좌의 은행명, 계좌번호, 지점명, 상품명, 개설일, 최종입출금일, 잔고, 만기일 등 세부내역을 확인할 수 있습니다.

④ < 잔고이전·해지 >

해지할 계좌정보 확인

아래의 계좌에 대한 거래해지를 신청합니다.

은행명	지점명	개설일	회차	만기일	부기명	해지예상금액 (지급액)	지급액 입금계좌
계좌번호	상품명	최종입출금일		잔고	계좌상태		
A은행 189-112-345250	대학로지점 입출금자유	2010.03.02 2014.04.02	-	- 90,000	- -	96,154	4567822111 (D은행)

목록으로 이동

수취계좌변경

잔고이전·해지 신청

- “계좌내역 조회” 화면을 통해 확인한 소액 비활동성 계좌에 대해서는 “잔고이전·해지”를 신청*할 수 있습니다.
* 금융인증서 또는 공동인증서 인증 필요
- 잔고이전시 계좌 잔액은 ① 본인 명의 수시입출금식 계좌에 잔고이전, 또는 ② 서민금융진흥원 기부 中 선택할 수 있습니다.

□ (휴대폰 조회) 어플리케이션 이용방법 (어카운트인포)

① < 내계좌 한눈에 서비스 접속 화면 >



‘어카운트인포’ 어플리케이션 실행 후 홈 화면에서
‘내계좌 한눈에’ 메뉴를 선택합니다.

② < 금융기관별 계좌내역 조회 >



금융기관 별 보유계좌를 확인합니다.

③ < 계좌 상세내역 조회 및 해지신청 >

계좌 상세 조회

조회기준일 : 2024-01-01


급여 하나 월복리 적금
 3390298***50

196,000 원

계좌 해지 신청

지정명 서울금융센터
 연락처 1599-1111
 개설일 2023-01-01
 최종입출금일 2024-01-01
 비고

본인계좌 일괄지급정지 여부 **N**

오픈뱅킹 등록 여부 **N**

• 오픈뱅킹 등록여부 기준일은 조회시점 전 영업일입니다.
 • 자동송금 내역은 08:00 ~ 24:00에만 조회가능합니다.

확인

< 계좌 해지 신청

1 잔고 이전 방법 선택 2 3

해지하는 계좌


하나은행
 3390298***50

196,000 원

잔고 이전 방법

☒ 내 계좌로 이체 ☐ 서민금융진흥원 기부

이전받는 계좌

☒ 계좌선택 ☐ 직접입력

국민은행

1102305***77

확인 완료

사용할 수 있는 계좌입니다.

• 신청 후 취소 불가능합니다.
 • 본인의 수시입출금식 계좌로 이전 가능합니다.
 (단, 증권사 계좌의 경우 종합예매계좌, CMA 계좌만 가능합니다.)
 • 계좌번호 송금 해제는 더보기 > 설정 > 계좌번호 송금 설정에서 변경
 할 수 있습니다.

다음

- 계좌별 세부내역을 확인하고, 해지를 원하는 100만원 이하 비활동성 계좌(1년 이상 거래내역 없는 계좌)에 대해 “계좌해지신청”을 합니다.
 - 해지예상금액을 확인하고 해지 신청*을 완료합니다.
- * 금융인증서 또는 공동인증서 필요

참고3

숨은 금융자산 환급 사례

- (휴면예금 환급 사례) 계좌 존재 사실을 잊어버린 OO씨

올해 30대인 OO씨는 8년 전 첫 직장엔 입사하며 회사의 주거래은행인 A은행에서 생애 첫 급여통장을 개설했다. 하지만 2년 뒤 더 나은 조건의 회사로 이직하면서 B은행 계좌를 급여통장으로 사용하게 되었고, 이후 결혼과 이사를 거치며 배우자와 계좌를 통합하게 되면서 A은행 통장은 기억에서 희미해졌다. 해당 통장에는 마지막 달 급여 일부와 정산된 출장비 등이 남아 있었지만, 당시에는 이직과 신혼집 마련 등으로 정신이 없어 꼼꼼히 챙길 여유가 없었다. 이후 점심시간에 은행을 방문했다가 숨은금융자산 캠페인 포스터를 보고 '파인' 홈페이지에서 계좌를 조회해보았으며 까맣게 잊고 있던 A은행 계좌를 발견하고 잔액을 환급 받았다.

- (휴면보험금 환급 사례) 만기보험금을 찾아가지 않은 ◇◇씨

올해 50대인 ◇◇씨는 15년 전 10년 만기 저축성 보험에 가입하였다. 이후 근무지가 변경되어 이사를 하게 되었지만 보험사에 주소 변경을 알리지 않았고 중간에 휴대폰 번호도 변경되어 가입한 저축성 보험의 만기가 5년 전 도래하였음에도 불구하고 보험금 수령안내를 받지 못했다. 보험금을 찾아가지 않아 2년 전부터 소멸시효가 완성되어 휴면보험금으로 분류되었으나, 오랜만에 만난 지인들과의 점심 식사에서 '숨은 금융자산 찾아주기' 환급 사례를 전해 들었고 '파인' 홈페이지를 통해 휴면보험금을 조회하고 보험금을 환급받았다.

- (카드포인트 환급 사례) 다양한 카드를 사용하는 직장인 △△씨

올해 40대인 △△씨는 여러 신용카드를 사용하면서, 온라인 쇼핑은 적립률이 높은 A카드를, 식료품 구매는 할인 혜택이 있는 B카드를, 통신요금 납부는 매달 10% 할인을 받을 수 있는 C카드를 사용하는 등 혜택에 맞게 다양한 카드를 사용하고 있었다. 여러 카드를 사용하다보니 미처 사용하지 못했던 포인트들이 남아있었으나, 업무와 육아를 병행하며 꼼꼼히 확인하지 못하고 잊어버리게 되었다. 신용카드 결제 예정금액을 확인하기 위해 카드사 모바일 앱을 접속하던 중 숨은 금융자산 찾아주기 캠페인 관련 팝업을 보게 되었고, 어카운트인포 앱을 설치하여 여러 카드에 흩어져 있던 카드포인트를 한번에 현금화하였다.

참고4

「숨은 금융자산 찾아주기」 캠페인 포스터 · 리플렛

숨은 금융자산 찾아주기 캠페인
9월 15일 ~ 10월 31일

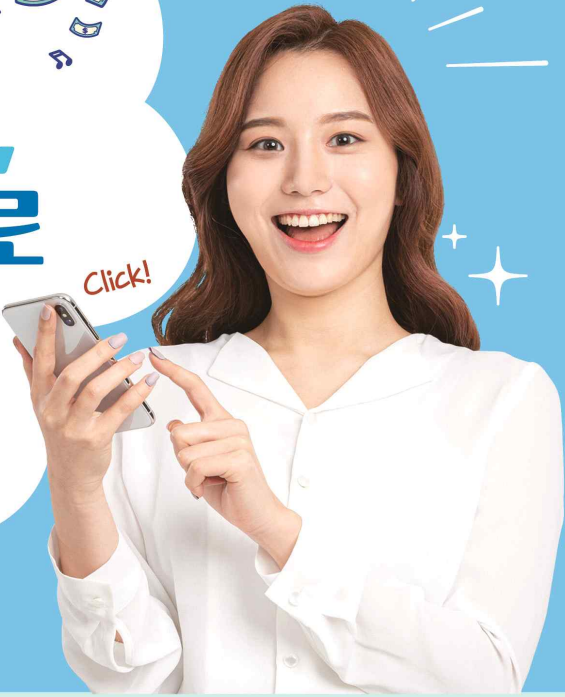


QR코드를
찍어보세요!



깜빡한 내 돈, 클릭 한 번으로 찾아보세요!

Click!



손쉽게 숨은 금융자산을 찾는 방법!

※ 영업점 또는 고객센터에 문의하셔도 쉽게 찾으실 수 있습니다.

내계좌한눈에·
내카드한눈에
(통합조회)



컴퓨터

파인 홈페이지
(fine.fss.or.kr) 접속



휴대폰

어카운트인포
어플리케이션 설치

「내 돈 관리」
「내계좌 통합조회 및 관리」
「내계좌 한눈에」 클릭

본인인증 및 휴대폰 인증

계좌조회, 잔고이전
및 카드포인트 현금화

어카운트인포
어플리케이션 설치

본인인증 및
휴대폰이동등록

계좌 조회

계좌조회, 잔고이전
및 카드포인트 현금화

※ 숨은금융자산 중 미청구보험금, 실기주과실, 미수령주식·배당금은 하단 [업권별 계좌조회 및 관리]에서 개별조회로 확인하시기 바랍니다.

업권별 계좌조회
및 관리
(개별조회)



컴퓨터

파인 홈페이지
(fine.fss.or.kr) 접속



휴대폰

어카운트인포
어플리케이션 설치

「내 돈 관리」
「업권별 계좌조회
및 관리」 클릭

조회항목 선택

본인인증 후 조회

 금융위원회

 금융감독원

 금융경제원

 KSD 한국예탁결제원

 사민금융진흥원

 은행연합회

 금융투자협회

 생명보험협회

 손해보험협회

 저축은행중앙회

 여신금융협회

 산업중앙회

 농림중앙회

 수협중앙회

 산림조합중앙회

 MG새마을금고중앙회

- 12 -

각 홈페이지별 조회 범위 및 이용 절차

서비스명	조회범위	이용절차
내계좌 한눈에	예·적금 (은행, 저축은행, 상호금융)	● '내계좌 한눈에', 클릭 ● 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회 ● 100만원 이하 예·적금, 투자자 예약금 계좌 및 불특정장전 ● 신차 계좌는 조회 후 바로 환급 가능
	신차	개인계좌
	투자자 예약금	개인계좌
내카드 한눈에	서민금융진흥원에 출연된 휴먼예금·보험금	● '내카드 한눈에', 클릭 ● 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회 ● 본인 명의의 1천만원 이하 계좌는 조회 후 본인계좌로 환급·가부 가능
	카드포인트	● '내카드 한눈에', 클릭 ● 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회 ● 카드 포인트는 조회 후 환급 가능
	※ 아래에서 "미청구보험금", "실기주과실", "미수령주식 배당금"을 제외한 숨은 금융자산은 "내계좌 한눈에" "내카드 한눈에" 서비스에서도 모두 조회 가능	
업권별 계좌조회 및 관리	소멸시효 완성된 예금의 개인·가족 및 법인·보험 (은행, 우체국, 보험사, 서민금융진흥원)	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '휴먼예금·휴먼보험금 통합조회', 클릭 ● 상환 및 주민등록번호 입력 ● 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회
	소멸시효 완성된 저축은행 예금 (저축은행 및 서민금융진흥원)	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '저축은행 휴먼예금 조회', 클릭 ● 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회
	소멸시효 완성된 상호금융 예금(신협, 농협, 수협, 산림조합, 새마을금고)	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '새마을금고 휴먼예금·휴먼신협·휴먼농협·휴먼수협·휴먼산림조합 통합조회', 클릭 ● 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회 ※ 이외 상호금융 예금은 각 금융회사 인터넷뱅킹에 접속하여 조회
	서민금융진흥원에 출연된 은행·저축 은행의 예금 및 보험사의 보험금	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '휴먼예금 찾아줌 (서민금융진흥원)', 클릭 ● 공동인증서 본인인증 후 조회 ● 본인 명의의 2천만원 이하 계좌는 조회 후 본인계좌로 환급·가부 가능 ※ 서민금융진흥원 "서민금융 잇다" App에서도 2천원 이하 휴먼예금 자금신청 가능
	6개월간 거래가 없는 10만원 이하 주식	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '휴먼성증권', 클릭 ● 회사별 휴먼성증권계좌 조회시점, 클릭 ● 공동인증서 또는 휴먼본 본인인증 후 조회
	주식배당, 유증상 등 주식 등으로 주식에 해당되었으나 수령하지 않은 주식	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '미수령주식', 클릭 ● 당사계좌정보(예탁금계좌, 증권계좌, 미수입금, 미수입금) 클릭 ● 공동인증서를 통한 본인인증 후 조회 및 환급 ※ 미수령주식 배당금의 경우 "내계좌한눈에"에서 조회 불가
업권별 계좌조회 및 관리	증권회사로부터 한국예탁결제원 명의로 된 주식을 실행하고 출고한 경우 잔액 7만원 이하에 해당하거나 미수입금인 경우	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '실기주과실', 클릭 ● 실기주과실은 내역 입력 후 조회(실기주과실번호를 모르는 경우 증권회사에 문의 후 이용) ※ 실기주과실의 경우 "내계좌한눈에"에서 조회 불가
	휴먼보험금, 보험기금내역, 미청구보험금내역 (영도보험금, 만기보험금 등)	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '내 보험 찾아줌', 클릭 ● 기밀정보 입력 후 간편인증, 공동인증서, IPIN, 휴먼본 중 하나를 본인인증 후 조회 ※ 미청구보험금의 경우 "내계좌한눈에"에서 조회 불가
	카드 포인트 적립내역 (전액 포인트 및 소액 예치 포인트)	● '업권별 계좌조회 및 관리', 코너에서 '카드포인트', 클릭 ● 본인명카드, IPIN, 휴먼본 중 하나를 본인인증 후 조회

※ 각 서비스는 금융감독원의 금융소비자정보 포털 '핀인'의 '내 돈 관리' 메뉴에서 접속 가능

숨은 금융자산 찾아주기 캠페인
9월 15일 ~ 10월 31일



QR코드를
확인하세요!



숨은 금융자산이란?

숨은 금융자산이란 금융소비자가 오랫동안 잊어버리고 찾가지지 않은 금융자산을 말합니다.

※ 소멸시효가 완성된 휴먼금융자산, 3년 이상 거래가 없는 정기미거래 금융자산, 미사용카드포인트 등

숨은 금융자산이 발생하는 사례는?

예·적금, 보험금, 증권(휴먼성증권, 미수령주식, 실기주과실), 신차, 카드포인트 등 전 권역에 걸쳐 숨은 금융자산이 발생하고 있습니다.

사례1

학창시절 학교에서 일괄 개설한 적금통장을 해지하지 않거나, 해외 이주 등으로 오랫동안 거래하지 않은 계좌가 발생하는 경우

사례2

보험의 만기가 되었음에도 특별한 자금 수요가 없어 보험금을 찾지 않았는데 이를 잊어버리고 오랜 시간이 지나 휴먼보험금이 된 경우

사례3

주식투자 후 증권계좌에 남아 있는 잔여 금전(예약금)을 잊고 지내는 경우

사례4

카드포인트 사용법 및 사용처를 몰라서 장기간 적립만 하고 있는 경우

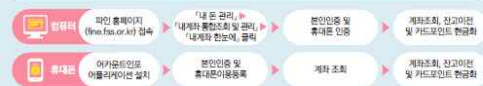
숨은 금융자산은 어떻게 조회할까?

'내계좌(카드) 한눈에'와 '업권별 계좌조회 및 관리'를 이용하면 나의 숨은 금융자산을 간편하게 조회할 수 있습니다.

손쉽게 숨은 금융자산을 찾는 방법

※ 영업점 또는 고객센터에 문의하셔도 쉽게 찾으실 수 있습니다.

내계좌 한눈에·내카드 한눈에 | 통합조회



※ 숨은금융자산 중 미청구보험금, 실기주과실, 미수령주식 배당금은 해당 [업권별 계좌조회 및 관리]에서 개별조회로 확인하시기 바랍니다.

업권별 계좌조회 및 관리 | 개별조회



숨은 금융자산은 어떻게 찾아갈 수 있을까?

소액 계좌의 경우 온라인으로 손쉽게 조회하고 찾아갈 수 있습니다.

1년 이상 거래하지 않은 잔액 100만원 이하의 계좌의 경우 '내계좌 한눈에'에서, 서민금융진흥원에 출연된 휴먼금융자산의 경우 잔액 2천만원 이하의 계좌에 대해 '업권별 계좌조회 및 관리'의 '휴먼예금 찾아줌'에서 찾아갈 수 있습니다.

숨은 금융자산이 조회된 각 금융회사의 홈페이지 또는 가까운 영업점을 방문하거나 고객센터에 문의하여도 쉽게 찾을 수 있습니다.

서민금융진흥원에 출연된 휴먼금융자산은 해당 금융회사 또는 전국 서민금융통합지원센터를 방문하여 확인하고 찾아갈 수 있습니다.