

보도	2026.2.4.(수) 11:00	배포	2026.2.3.(화)
담당부서	금융감독원	책임자	국 장 이권홍 (02-3145-7460)
	보험감독국	담당자	팀 장 박원규 (02-3145-7474)
	대한의사협회	책임자	국 장 백영기 (02-6350-6574)
	보험국	담당자	팀 장 박우민 (02-6350-6581)

보험금 관련 제3의료자문의 신뢰성 제고를 위한 금융감독원 - 대한의사협회 간 업무협약 체결

- 주요 내용 -

- ① 대한의사협회(이하 "의사협회") 內 의료자문단을 구성하고 제3의료자문 시 소비자가 선택하는 체계 마련(의료자문단 구성, 계약체결 등, '26.1Q)
- ② 뇌·심혈관 등 일부 제3의료자문 대상으로 6개월간 시범운영('26.2Q~3Q)
- ③ 자문대상 확대, 시스템 개발 등을 거쳐 본격 시행('26.4Q~)

1. 업무협약 개요 및 배경

- **(개요)** '26.2.4.(수) 이찬진 금융감독원장과 김택우 대한의사협회장은 보험금 관련 제3의료자문의 객관성 제고를 위한 업무협약을 체결

「금융감독원-대한의사협회 업무협약 체결식」 개요

- **[일시·장소]** '26.2.4.(수) 11:00~11:30, 금융감독원 본원(11층 제1회의실)
- **[참석자]** 금융감독원 및 대한의사협회 관계자 6명
 - (금감원) 이찬진 원장, 서영일 부원장보, 이권홍 보험감독국 국장 등
 - (대한의사협회) 김택우 회장, 김승수 총무·기획이사, 이봉근 보험이사 등

- **(배경)** 그간 보험소비자는 보험금 관련 분쟁으로 제3의료자문을 실시하는 경우 보험회사가 제시하는 병원 목록* 중 자문기관을 선택
- * 주로 보험회사와 자문계약(개인정보보호 서약 포함)이 이미 체결된 자문기관 등
- 이러한 보험회사 중심의 의료자문 절차로 인해 자문결과의 중립성과 객관성에 대한 소비자 신뢰 저하
 - 이에 양 기관은 소비자 중심의 의료자문 제도 정착에 기여하고자 이번 업무협약을 체결

2. 업무협약 주요 내용

◆ 보험소비자가 의사협회를 의료자문 기관으로 선택하는 경우 의사협회가 독립적으로 자문의를 선정하여 자문결과를 회신하는 의료자문 지원체계 마련

- ① **(협약 기관별 역할)** 의사협회를 통해 제3의료자문을 실시할 수 있도록 협력 체계를 구축하고 상호 협력

- [금감원] 협약 이행을 위한 주요 절차 협의, 보험회사 지도·감독
- [의사협회] 의료자문단 구성, 자문의 배정, 자문결과 회신 지원 등

- ② **(의료자문단 구성·관리)** 의사협회는 상급종합병원 또는 종합병원 소속 전문의로 의료자문단 구성(진료과별 최소 5인 이상)

- ③ **(의료자문 대상)** 정액형 보험(실손 제외) 중 뇌·심혈관, 정형외과 후유장애 관련 제3의료자문 건*에 대해 시범 실시 후 점진적 확대

* 소비자가 보험회사의 자체 의료자문 결과에 이의를 제기하는 경우 상호협의하에 제3의료기관에서 의료자문을 재실시(보험사 전액 비용 부담)

- ④ **(의료자문 절차)** 소비자가 의사협회를 자문기관으로 선택→보험회사는 의사협회에 자문 의뢰→의사협회가 관련 학회와 긴밀하게 협의하여 독립적으로 자문의 배정→자문결과 보험회사에 회신

※ 보험금 감액 및 부지급시 보험회사는 소비자에게 의료자문 결과를 설명하여야 하며, 소비자 요청시 회신서 제공



※ 시범 실시 기간 후 세부 프로세스 정립을 통하여 시스템 구축 추진

- ⑤ **(협력강화)** 보험금 지급의 공정성 제고 및 올바른 의료질서 확립 등을 위해 필요한 경우 연구용역 및 공동 홍보활동을 수행

3. 금융감독원장, 대한의사협회장 발언요지

- **(금융감독원장)** 의료자문은 보험금 분쟁 발생시 중요 판단근거이나, 그간 보험회사 중심으로 자문기관이 선정되는 구조로 인해 자문 결과의 객관성에 대한 보험소비자 신뢰 저하
 - 오늘 협약으로 의료계 전문성을 대표하는 의사협회가 의료자문단을 구성하고 소비자가 이를 선택할 수 있는 구조가 마련
 - 이를 통해 의료자문이 보험사 중심에서 소비자 중심으로 전환하는 중요한 전환점이 될 것으로 기대
- **(의사협회장)** 금융감독원과 협약을 통해 객관적 의료자문을 지원하고 환자의 선택권을 강화하는 제도를 추진하게 되어 뜻 깊게 생각
 - 의료자문 중립성 논란으로 인한 불신과 갈등 해소 필요성에 깊이 공감하며, 협약에 따른 투명한 의료자문 시스템 운영을 통해 의료자문에 대한 신뢰회복과 소비자 권익 증진에 기여하기를 기대

4. 기대효과 및 향후 계획

- **(기대효과)** 이번 협약을 통해 보험소비자는 객관적인 의료자문을 받을 수 있는 선택권을 보장받고,
 - 나아가 의료자문을 둘러싼 불필요한 오해와 분쟁이 줄어 의료자문 제도에 대한 사회적 신뢰를 회복하는데 기여할 것으로 기대
- **(향후계획)** 양 기관은 세부 실행방안*을 조속히 확정('26년 1분기)하고, 뇌·심혈관, 장애등급 관련 제3의료자문을 대상으로 시범운영('26년 2·3분기)
 - * (예) 진료과별 의료자문단 구성, 표준 자문 질의서 및 검토결과 양식 등 확정, 협회-보험회사 간 관련 계약체결 등
 - 이후 제도 실효성을 면밀히 점검하여 의료자문 대상을 확대하고, 시스템 개발 등을 통해 효율적 제도운영을 지원할 계획('26년 4분기)