

국민건강보험공단, '디지털 혁신(AX·DX)'가속화 ... 모바일 앱 「건강보험25시」 출시

- 63종 신규 서비스 추가 및 통합검색 창 전면배치 ... 사용자 중심 서비스 개선 -
- 고령층 등 디지털 기기 이용에 어려움을 겪는 국민을 위한 간편(쉬운) 모드 지원 -

- 국민건강보험공단(이사장 정기석)은 기존 모바일 앱을 전면 재구축하여 국민 편의성을 획기적으로 높인 새로운 대표 모바일 앱 「건강보험25시」를 지난 23일 공식 출시하였다.
- 새롭게 선보이는 「건강보험25시」는 언제 어디서나 시간에 구애받지 않고 건강보험 서비스를 이용할 수 있다는 의미를 담고 있으며, 사용자 중심의 환경으로 대폭 개선되었다.

로고	설명
건강보험 25시	'24시간 플러스 지금 이 순간' 건강보험 앱을 통해 전 국민이 더 건강해지고 특별해지는 시간을 상징

- 개선된 「건강보험25시」 앱은 구글 플레이스토어 및 애플 앱스토어 등에서 다운로드하거나 기존 'The건강보험' 앱을 업데이트하여 사용할 수 있다.
- 이번 '건강보험25시'앱 출시는 단순한 기능 개선을 넘어, 공단이 추진해 온 디지털 혁신(AX·DX)의 핵심 성과이다.
- 기존의 복잡한 메뉴 검색 대신 인공지능(AI)기술을 통해 국민 개개인에게 최적화된 서비스를 선제적으로 제공하는 '지능형 건강관리 플랫폼' 구축을 목표로 하였다.

① 신규 서비스 63종 추가

- 이번 개편을 통해 사용자 중심의 화면 및 메뉴 구성과 기존 서비스의 대폭 개선은 물론, 63종의 신규 서비스가 추가되어 총 233종의 민원 및 건강관리 서비스가 제공된다.
- 특히 '미납 보험료 분할납부 신청', '피부양자 취득 가능 여부 조회' 등 국민 수요가 높은 민원 서비스가 새롭게 신설되어 서비스 제공 범위가 약 37% 증가되었다.
- 또한 메인 화면에서는 놓치기 쉬운 환급금 및 검진 정보를 실시간으로 안내한다.

※ 예시: '신청 가능한 환급금이 1건 있어요', '올해 건강검진 대상자입니다'

② 통합검색창 전면 배치

- 이용자가 원하는 서비스를 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록 메인화면 전면에 통합 검색창을 배치했다. 복잡한 메뉴 구조를 일일이 확인하지 않아도 '자격', '환급금' 등 필요한 키워드만 입력하면 원하는 서비스에 바로 접근할 수 있어 검색 편의성이 한층 높아졌다.

③ 내 손안의 건강보험

- 단순 민원처리를 넘어, 모바일에서 종합적인 맞춤형 건강관리가 가능한 환경을 구현했다. 본인의 검진결과 및 진료·투약 정보는 물론, 자녀의 영유아 검진과 부모의 건강정보까지 가족 간에 공유*할 수 있다.

* 정보주체인 부모가 성인 자녀 1인을 지정하여 본인의 건강정보를 제공 동의하면, 자녀가 정보 수신 동의 후 부모의 건강정보 확인 가능

- 또한 혈압·혈당·식사 등의 건강기록과 약 처방 기록을 사진 촬영만으로 손쉽게 저장하는 인공지능(AI) 기반 신기술이 도입되었다.

④ 민원 서비스 종류별 메뉴 구조 직관화

- 기존의 '조회', '신청' 등 나열식 기능 구조에서 벗어나, '자격', '보험료 납부' 등 민원 서비스 종류와 이용 목적 중심으로 메뉴를 직관적으로 재구성했다.

- 자주 찾는 다빈도 민원서비스는 홈 화면 전면에 스크롤 없이 배치하여 탐색 과정을 최소화해 단 '3번의 터치만으로 원하는 서비스에 빠르게 도달할 수 있다.

⑤ 간편(쉬운)모드 및 다크모드 지원

- 고령층 등 디지털 기기 이용에 어려움을 겪는 국민을 배려하여 핵심 기능 위주로 화면을 구성한 '간편(쉬운)모드'를 지원한다.
- 아울러 사용자의 시각적 편안함을 위한 '다크모드'와 '글자 크기 조절' 기능을 적용하여 다양한 연령층이 누구나 쉽고 편리하게 모바일 서비스를 이용할 수 있도록 접근성을 극대화했다.

□ 정기석 국민건강보험공단 이사장은 “건강보험25시는 행정의 효율성과 국민의 이용 편의를 극대화한 결과이며, 공단 디지털 혁신(AX·DX)의 핵심이다”라며,

○ “앞으로도 국민들이 일상 속에서 공단 모바일서비스의 편리함을 체감할 수 있도록 서비스 편의성과 품질을 지속적으로 개선해 나가겠다”고 밝혔다.

□ 한편, 국민건강보험 대표 모바일 앱은 제증명 발급을 비롯한 각종 민원 신청 및 건강검진관리 등 약 200여개의 서비스를 제공하며, 연간 누적 약 1억 명 이상 방문하여 2025년에는 '최우수 공공앱'에 선정됐다.

<붙임> 1. 「건강보험25시」 모바일 앱 안내

2. 「건강보험25시」 모바일 앱 인포그래픽(AI 생성 이미지)

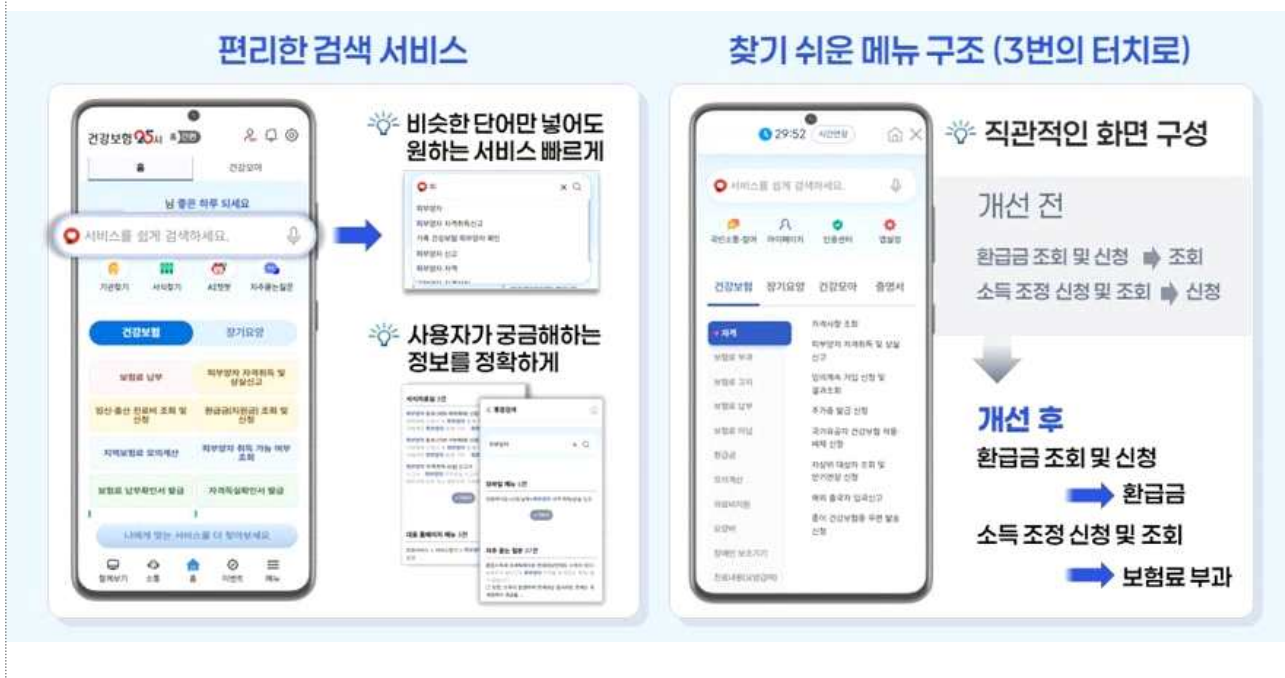
담당 부서	고객지원실 고객시스템부	책임자	부 장	정영아 (033-736-2704)
		담당자	팀 장	김보경 (033-736-2760)
	정보관리실 고객지원정보부	책임자	부 장	함기주 (033-736-2110)
		담당자	팀 장	설영준 (033-736-2485)
	정보관리실 정보기획부	책임자	부 장	박현욱 (033-736-2102)
		담당자	팀 장	조승현 (033-736-2127)
배포 부서	홍보실 미디어소통부	책임자	부 장	차철호 (033-736-1404)
		담당자	팀 장	이경아 (033-736-1420)

「건강보험25시」 모바일 앱 안내

복잡한 민원 신청, 미리 체크하여 피로도 감소



내가 원하는 서비스를 더 빠르고 더 직관적으로 제공



분산되어 있는 나의 건강정보를 한 곳에 모아 제공

개선 전

- 1 단순 텍스트 메뉴 나열로 인해 직관적 정보 획득하기 어려움
- 2 데이터가 분산되어 있어 원하는 정보를 찾기가 어려움



현재 건강모아 메인화면

개선 후



건강모아 메인



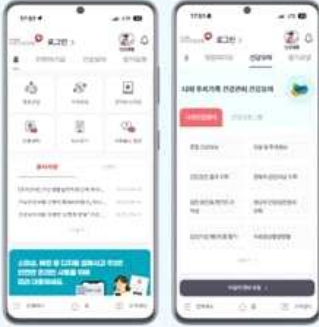
건강서비스 추천



부모 건강

스크롤 없는 편안함, 찾고 싶어하는 서비스 전면 배치

개선 전

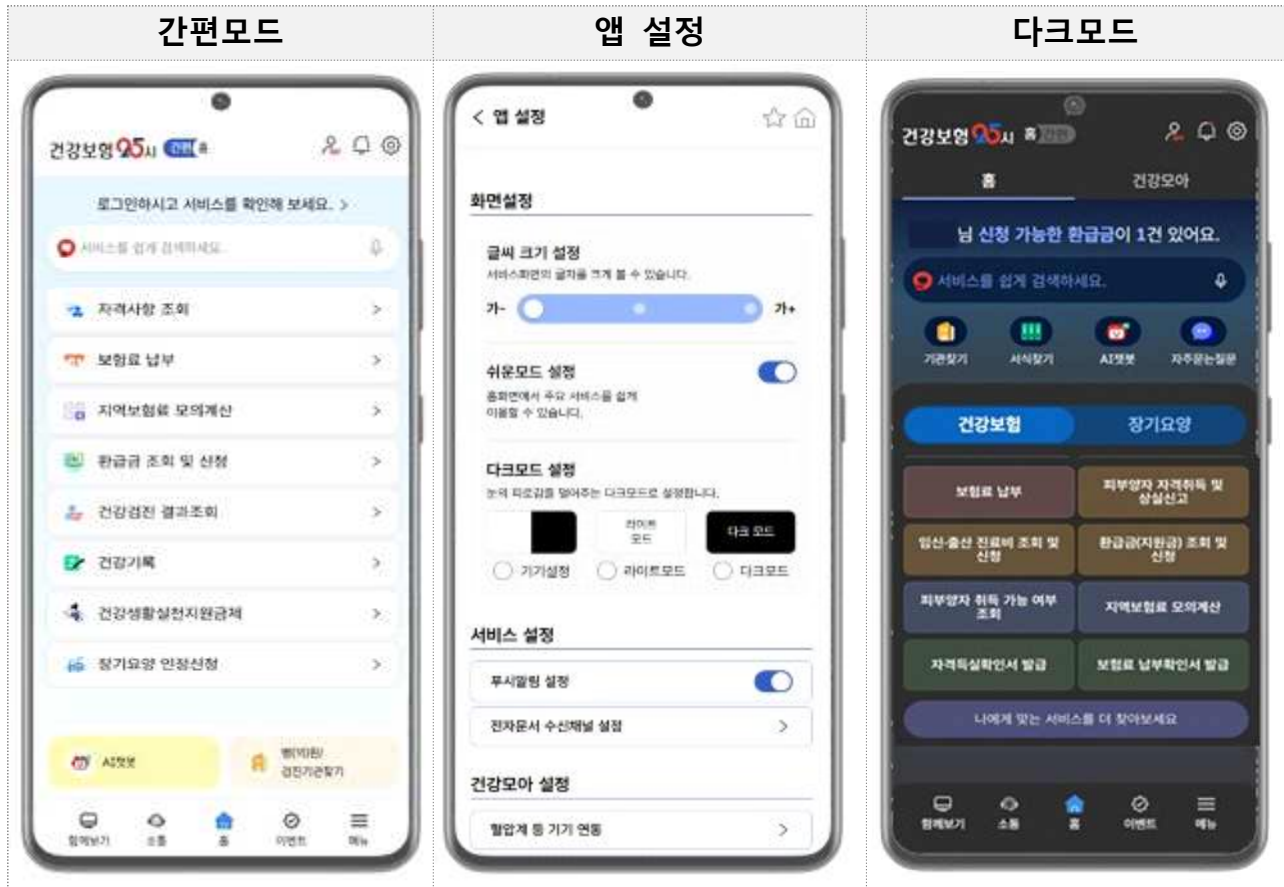


개선 후



💡 스크롤 없는 화면 구성

사용자가 궁금해하는, 찾고 싶어하는 서비스 전면 배치



기관 찾기	개인맞춤 건강관리	앱 다운로드 QR
‘더욱 편리한’ 기관찾기 통합돌봄기관, 장기요양기관, 병(의)원 등 내 주변에 위치한 각종 기관을 더욱 간편하게	‘개인 맞춤형’ 건강관리 AI 기반의 건강기록 관리, 개인 맞춤형건강서비스 추천, 부모·자녀 건강정보 공유	건강보험25시 이용방법 회원가입 없이 인증서 발급만으로 서비스 이용 가능 ✓ 앱을 설치합니다. - 플레이스토어(구글), 앱스토어(애플) 접속 - 검색창에 ‘건강보험25시’ 입력하고 설치 후 실행 ✓ 인증서가 필요해요. - 건강보험 인증서 - 공동인증서 - 금융인증서 - 간편(민간)인증서 건강보험25시 QR코드



▲ 보도참고자료의 시각적 이해를 돕기 위해 국민건강보험공단이 AI 프로그램을 활용하여 생성한 이미지입니다.