

V. 보험산업 주요과제

- 본 장에서는 FY2006 보험산업의 특징을 살펴보고 이를 평가한 뒤 퇴직연금, 민영건강보험, 변액보험 및 다변화되고 있는 판매채널 측면에서의 보험회사들의 전략방향에 대해 다루고자 함.

1. FY2006 보험산업의 특징과 평가

가. 시장 성장 측면

- FY2006 보험산업은 전체적으로 꾸준한 성장을 할 것으로 기대되는 등 외형적으로는 양호한 것으로 판단되지만 종목별 변화의 경우 상호 양극화가 심화되면서 불안정한 구조를 보이고 있음.
 - FY2005 이후 보험산업의 성장은 전체적으로 은퇴수요에 크게 의존하면서 종목간 불균형 성장이 심화되고 있는 것으로 나타남.
 - 생명보험의 경우 저축/투자형 보험에 대한 성장 의존도가 크게 높아지고 있으며, FY2006 퇴직연금 수입보험료까지 크게 증가할 경우 주로 특별계정의 종목을 중심으로 성장할 가능성이 높음.
 - 손해보험의 경우 질병과 상해를 보장하고 저축성보험을 포함하는 장기손해보험의 비중이 높아지고 있어 전통손해보험보다는 생명보험과 중첩되는 제3보험 분야를 중심으로 성장하고 있음.
 - 반면, 자동차보험, 화재보험, 해상보험 등 전통손해보험도 새로운 수요를 창출하지 못한 채 장기간 침체 국면을 지속할 전망이다.

- FY2006 보험산업의 성장을 주도할 변액보험, 연금, 장기손해보험 등은 보험회사의 재무 및 마케팅 여건을 더욱 불안정하게 할 가능성이 높음.
 - 생명보험의 경우 변액보험의 급속한 팽창은 생명보험회사를 주식 가격의 변동 등 자본시장의 위험에 노출시키고, 적립식 펀드 등 타금융권 상품과의 경쟁을 유발하는 등 경영 여건의 불안정을 초래할 수 있음.
 - 또한 상품의 복잡성으로 소비자에게 정확한 설명이 어려운 관계로 향후 민원의 소지가 많다는 점도 위기요인이 될 수 있음.
 - 손해보험의 경우 장기손해보험이 성장을 주도하고 있으나 이는 생명보험의 영역과 중첩되는 제3보험의 성격이 강해 향후 생·손보 간 치열한 경쟁을 유발할 가능성이 높음.
 - 국민건강보험관련 정책, 의료기술 및 환경변화 등에 상품의 시장성이 큰 영향을 받을 수 있을 것임.

나. 제도적 환경 측면

- 2006년 보험산업의 제도적 환경 측면에서는 퇴직연금제도 도입, 보험회사 신탁업 겸영 허용 등 성장 확대뿐만 아니라, 금융산업의 통합화 가속으로 인한 경쟁 심화 및 소비자 보호가 중시될 것으로 예상됨.
 - 전통적인 보험 영역에 타 금융업종의 진출이 가속화되는 반면, 보험산업도 타업종의 기능을 수행할 수 있게 됨에 따라 점차 광범위한 금융 시장 내에서 자유 경쟁을 하는 시대로 진입해가고 있음.
 - 건전성 감독의 강화는 보험회사로 하여금 수익성과 안정성 위주의 경영을 요구하고 있으며, 특히 정확한 위험률 산출이 어려운 연금 및 건

강보험 상품의 생산 및 판매에 많은 주의가 필요할 것임.

- 시장의 통합화와 재무건전성 감독 강화는 시장경쟁력과 수익성을 동시에 확보한 금융기관을 중심으로 시장이 재편되어 갈 것임을 의미함.
 - 보험시장의 경쟁이 타업종과의 경쟁뿐만 아니라 보험산업내 생존보간에도 치열하게 전개되고 있어 향후 적자생존의 흐름이 가속화될 가능성이 높음.
 - 생명보험의 경우 변액보험, 퇴직연금 등과 같이 상품개발, 운용 능력 그리고 금융기관의 신뢰성이 크게 요구되는 상품을 중심으로 성장이 이루어지면서 업계 상호간 격차가 확대될 가능성이 있음.
 - 손해보험의 경우 자동차보험에서는 온라인보험, 장기손해보험에서는 대형사들이 빠르게 성장하면서 중소형사의 성장성이 더욱 위축될 우려가 있음.
 - 판매채널의 통합화 및 다변화의 영향으로 다양한 판매 경로를 확보하지 못한 보험회사의 경우 마케팅 환경이 크게 불안정해질 가능성이 높음.
 - 재무건전성에 대한 감독 강화로 보험회사들은 리스크에 대한 정확한 측정과 관리 능력을 확보할 부담이 커지고 있음.

2. 주요과제

가. 퇴직연금시장 진출

- 퇴직연금시장은 도입 초기에 있는 만큼 시장 선점을 위한 전략이 매우 중요하고, 초기의 이미지 관리 및 마케팅 전략이 성패에 큰 영향을 미칠 것으로 판단됨.
 - 보험산업의 입장에서는 기본적으로 확정급여형(DB형) 퇴직연금 중심의 마케팅이 유리할 것이며 자산 부채 관리에 매우 신중해야 할 것이나 그 외에도 다양한 분야에 전략이 요구됨.
- 1) 제도환경 변화에 대응한 이미지 관리
 - 변액보험관련 제도 개선, 리스크 기준 감독 강화 등 2006년에 예정된 제도 환경변화에 잘 대처하는 것도 퇴직연금 시장에서의 성공에 큰 영향을 미칠 것으로 판단됨.
 - 확정기여형(DC형)의 경우 사실상 단체변액연금의 성격을 띠고 있기 때문에 최근 시장에서 큰 관심의 대상이 되고 있는 변액보험시장에서 신뢰성을 확보하는 것이 퇴직연금 성공에 매우 중요함.
 - 높은 수익률보다도 보험회사가 장기적으로 안정적인 수익률을 제공함으로써 안정적인 노후소득의 관리자로서 적합하다는 인식의 제고가 필요함.
 - 변화하는 재무건전성 감독 제도 변화에 적극적으로 대응해 건전한 금융기관으로서의 이미지 확보에 노력하여야 함.

- 재무건전성에 대한 일부 보험회사들의 대한 평가가 부정적으로 나타나도 전체 보험업계의 이미지에 부정적인 영향을 미칠 수 있음.

2) 유사 상품 취급 기관으로서의 이점 활용

- 퇴직연금은 기본적으로 보험상품인 만큼 관련 상품을 전문적으로 다루는 금융기관으로서의 경험을 최대한 활용할 필요가 있음.
 - 장기성 상품에 대한 정보 제공과 마케팅 등 개인 연금 및 종신형 상품을 취급하면서 쌓아온 경험을 최대한 살려 적극적으로 고객을 유치하여야 할 것임.
 - 고객의 유지와 보험금의 지급 등에 있어서도 보험회사들의 경험은 타금융권에 비해 경쟁력 있는 서비스를 제공할 수 있을 것임.
- 기존 퇴직금 관련 보험시장(퇴직보험, 퇴직신탁)에서 생명보험회사들의 점유율은 약 75% 수준인 것으로 추정되고 있어 사실상 신규 고객 유치보다는 기존 고객의 유지가 마케팅의 핵심전략이 되어야 할 것임.
 - 기존 퇴직보험을 퇴직연금으로 계약전환 시 다양한 편의 및 인센티브를 부여하는 등 적극적인 고객 유지 전략이 필요함.

3) 적절한 컨소시엄 활용

- 계약자의 회사 규모 등을 고려해 타업종 금융기관과 적절한 컨소시엄을 구성하는 것도 효율적인 마케팅을 위해 필요한 전략이 될 것임.
 - 중소형사의 경우 장기보험상품 취급의 경험을 바탕으로 자산운용사나 은행 등과 제휴함으로써 부족한 경쟁력을 크게 보완할 수 있을 것으로 기대됨.

나. 변액보험시장의 성공적 정착

- 변액보험은 주식시장의 호황과 새로운 성장축을 확보하려는 보험회사의 노력이 결합되면서 급성장하고 있으나 반대로 금융시장 불안시 보험회사들은 경험하지 못했던 위험에 노출될 수 있음에 유의할 필요가 있음.
 - 주식 시장이 불안정해질 경우 변액보험의 매력감소에 의한 신계약의 축소뿐만 아니라 수익률 하락을 경험해보지 못한 변액보험구매자들의 해약 및 민원제기 가능성이 상존함.
 - 따라서 증권시장의 부침에도 불구하고 기존계약의 해약을 방지하여 기존 계약유지율을 제고할 수 있는 연착륙 기반의 마련이 긴요함.

1) 변액보험판매와 성과의 공시강화

- 변액보험의 주요 장점은 계약자가 직접투자펀드를 선택하고 투자결과에 책임을 지는 데 있으며, 대표적인 성공 요인은 투자펀드운영의 투명성에 있음.
 - 미국의 증권거래위원회는 변액보험고객들에게 반드시 보험회사가 제시하는 사업내용설명서(Prospectus)를 숙지하도록 권유하고 있음.
 - 계약자들의 투자욕구를 만족시키고 투명성을 제고하기 위해서는 투자펀드에 대한 투자목적과 전략, 잠재적 투자위험, 과거 실적을 판매단계부터 주기적으로 잠재계약자와 기존계약자에게 전달할 필요가 있음.

2) 상품다양화와 보험기능강화

- 변액보험은 실적배당형 상품이긴 하지만 기본은 보험상품이며 보험소비

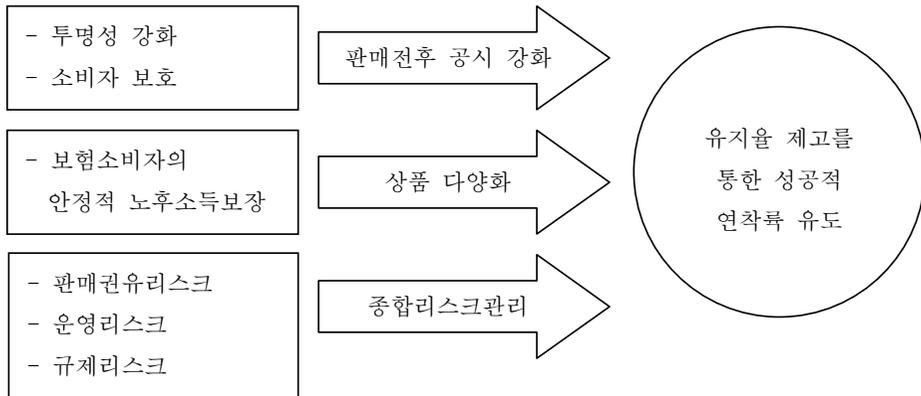
자의 안정적인 노후소득마련을 위해 개발된 상품임.

- 변액보험에 대한 소비자의 욕구는 최소한 납입보험료만큼의 안정적인 보장을 원하는 것과 동시에 초과수익 달성을 기대하는 복잡한 특성을 가지고 있음.
- 소비자의 복잡한 성향을 충분히 반영할 수 있도록 유럽처럼 원금보장형 변액보험에서부터 보다 공격적인 상품까지 최소 보증보험금조정, 펀드투자옵션, 특약 등을 활용한 융통성 있는 설계가 필요함.

3) 종합적인 리스크관리체계 구축

- 변액보험의 관리상의 리스크는 판매자불완전판매(보험설계사), 운용회사의 잘못된 선정 또는 부실운영(보험회사), 운용의 부당행위감시 소홀(보험회사, 수탁자) 등에서 발생할 수 있음.
- 변액보험의 불완전판매와 운영상의 부실은 서구선진국에서도 중요한 이슈로서 판매 전 및 판매 후 운영상에서 발생할 수 있는 관리리스크를 최소화할 수 있는 종합적인 리스크관리체계의 마련이 필요함.

<그림 V-1> 변액보험 성공적 정착률을 위한 관리방향



다. 민영건강보험 활성화

1) 기본전략

- 소비자의 다양한 니즈를 충족하면서도 적절한 가격에 합리적인 급부를 제공할 수 있는 상품을 개발하여야 함.
- 사망경험통계는 집적이 잘 되어 있으나, 질병 관련 통계는 집적이 충분하지 않으므로 되어 있지 않아 보험회사는 질병통계의 집적에 노력하여야 함.
- 건강보험은 소비자의 도덕적 해이, 역선택의 가능성이 높고, 의료서비스 공급자의 도덕적 해이 가능성이 큰 만큼 적극적인 언더라이팅을 통한 역선택 및 도덕적 해이 최소화를 위해 노력하여야 함.

- 또한, 의료공급자의 협력을 얻어내기 위한 법적 제도적 장치를 마련하는데 집중하여야 함.

2) 전략적 과제

가) 제도적 과제

- 민영건강보험상품에 대해서 피보험자의 인적사항과 계약내용은 물론, 보험계약 청약시의 고지사항과 보험금 지급시 지급사유 위주로 이루어진 의료정보가 보험회사간에 공유되도록 함.
- 건강보험사업의 건전한 발전을 유도하기 위해서 보험요율산출에 필요한 질병의 발생·진행·결과 및 치료비용 등에 관한 건강보험심사평가원의 통계자료를 공유할 수 있도록 함.
- 2003년 10월 이후 보험료는 실손보상에 맞추어 조정되었으나, 사실상 중복가입과 중복보상의 가능성이 있으므로 소비자에 대한 홍보와 의료비 비례보상 조회시스템을 원만히 운용하도록 함.
 - 보험회사별로 보장내용이 달라 비례보상에 많은 어려움이 있으므로 실손보장보험상품의 표준화도 병행함.
- 민영건강보험은 보험리스크의 최소화와 도덕적 해이 방지를 위한 보험금 지급심사기구 설립이 필요함.

나) 보험회사의 과제

- 생존급부 중심으로의 전환에 따른 반복급부와 증가된 불확실성에 대응한 헤지 기법 도입이 필요함.
 - 평균수명의 연장, 의료기술 발달 등으로 불확실한 추세를 보이는 생존

급부 위험률에 대비하여 실손보험을 포함한 장기 보증상품들을 위험률 자동갱신상품으로 개발할 필요가 있음.

- 정액형 건강보험 설계시 지나친 고액급부를 지양하고 통상적인 환자에게 합리적으로 발생하는 의료관련비용을 충당할 수 있는 수준으로 급부를 제한하여야 함.
- 실손보험의 경우 공제금액(deductible)과 공동보험(co-insurance) 설정으로 최소한의 환자 본인부담금 수준을 유지하고, 보상한도 복원을 제한하여 과잉의료수요를 방지할 수 있는 상품 설계가 필요함.
- 향후 국민건강보험의 급여율 확대가 예상되어 민영건강보험 시장의 성장을 위축시킬 소지가 크므로 상품설계 시 이러한 사항이 고려되어야 할 것임.

다) 보험계약 측면에서의 과제

- 지나친 고액상품설계는 언더라이팅으로 어느 정도의 리스크를 삭감한다고 해도 소비자에 대한 정보부족으로 역선택을 유인하므로 지양되어야 함.
- 정액보험 언더라이팅 시에도 피보험자의 근로소득에 비해 과도한 일당급부가 제공되지 않도록 해야 함.
- 위험선별기능 강화를 위한 판매체제 강화와 계약심사 기준의 강화가 필요함.

라) 보험금 지급 측면에서의 과제

- 정액급부보험에서 경증질병에도 급부가 이루어지는 것을 이용한 도덕적

해이에 대비 반복급여자에 대한 조사를 강화해야 함.

- 의료서비스 과잉수요를 허용 또는 유도하고 의료서비스 과잉공급을 시도하는 것으로 의심되는 의료서비스공급자에 대한 심사를 강화할 수 있는 시스템 구축이 필요함.
 - 의료서비스공급자의 과잉의료공급은 실손보험에서 주로 발생하게 되는데 의료서비스공급자가 민영건강보험 환자임을 사전 인지한 경우 환자 본인부담금이 전무하거나 미약한 점을 이용하여 의료서비스 과잉공급을 유도할 개연성이 큼.
 - 민영건강보험은 국민건강보험과는 달리 의료공급자와의 직접 계약을 통해 의료비를 지급하지 않고 의료기관에 환자가 납부한 의료비를 추후 보상해주는 간접 지급방식을 택하고 있으므로 의료공급자의 의료과잉공급을 억제할 수 있는 수단이 없음.
- 2004년부터 가동되기 시작한 「보험사기인지시스템」의 적극적 활용을 통한 보험사기 방지 노력이 필요함.

라. 판매채널 효율성 제고

1) 정보비대칭의 축소

- 다양하고 복잡한 보험상품 출현에 따라 보험회사와 소비자 사이의 정보비대칭 심화 문제를 해결하는 것이 소비자보호와 보험회사의 신뢰성 제고를 위한 근본적인 해결책임.
 - 정보비대칭 문제를 해결하기 위해서 보험회사 입장에서는 설계사교육에 보다 많은 투자가 이루어질 필요가 있고, 이를 위해 증가하는 사업

비는 소비자권익에 해롭지 않다는 인식의 전환이 요구됨.

- 중소형 보험회사는 다양한 소비자층을 공략할 수 없기 때문에 설계사 교육에 따라 발생하는 부담을 최소화할 수 있도록 특정 계층에 마케팅 자원을 집중할 필요가 있음.
- 대형 보험회사는 불완전판매를 방지함으로써 지속가능한 수익성 창출과 고객 충성도를 높일 수 있도록 보유한 여러 판매채널의 전문성 제고에 보다 적극적으로 노력할 필요가 있음.
- 또한, 정부 또는 공공기관을 통해 이루어지는 금융교육을 적극 활용하여 보험에 대한 소비자의 이해를 도모할 필요가 있음.

2) 설계사 수익증권 판매권유시 부작용 최소화

- 보험회사 입장에서 설계사의 수익증권 판매권유 허용이 판매수수료 증가에 도움이 되는 반면, 불완전판매의 가능성에 대응할 필요가 있음.
 - 설계사가 다양한 펀드상품의 전문지식을 획득하기에는 한계가 있으므로 수익증권 판매권유시 설명할 내용을 사전에 정형화하여 교육시킬 필요가 있음.
 - 설계사 입장에서 수익증권 판매권유는 부차적인 소득원이 되고 고유의 보험상품 판매가 주수입원이 될 수 있도록 인센티브 체계를 설정할 필요가 있음.

3) 교차판매의 부작용 최소화

- 교차판매의 허용에 따라 비전속 설계사에 의해 판매되는 불완전판매의 부작용을 최소화하는 것이 요구됨.

- 보험회사들은 자사 상품의 성격에 따라 교차판매 허용대상을 효과적으로 선정하여 불완전판매의 가능성을 사전에 최소화하는 노력이 필요함.
- 비전속 설계사에 의해 교차판매된 상품에 대한 언더라이팅을 강화하는 것도 바람직함.
- 비전속 설계사에 의한 불완전판매에 사후적으로 대처하기 위해 판매 권유 행위에 대한 녹취, 기록 등을 활용한 리콜제도를 도입하는 것도 하나의 방법이 될 수 있음.
- 비전속 설계사로부터 발생한 판매에서 일정 횟수 이상의 민원이 발생할 경우 판매를 금지시키는 제도 등도 하나의 방법일 수 있음.

<부록> 보험산업 주요 전망치 요약

1. 보험산업 주요 지표

항 목	FY2004	FY2005(E)	FY2006(F)
수입보험료(억원, 성장률)			
- 생명보험	537,506(6.7%)	609,940(13.5%)	661,072(8.4%)
- 손해보험	232,173(8.6%)	254,706(9.7%)	272,929(7.2%)
- 전 체	769,679(7.2%)	864,646(12.3%)	934,001(8.0%)
보험침투도(%)*			
- 생명보험	6.9	7.5	7.6
- 손해보험	3.0	3.1	3.2
- 전 체	9.9	10.6	10.8
1인당보험료(천원)			
- 생명보험	1,118	1,263	1,363
- 손해보험	483	527	563
- 전 체	1,601	1,790	1,926
생손보 구성비(%)	69.8 : 30.2	70.5 : 29.5	70.8 : 29.2
총자산(조원)			
- 생명보험	211.6(12.9%)	239.5(13.2%)	270.7(13.0%)
- 손해보험	43.4(12.0%)	49.2(13.2%)	53.5(8.7%)
- 전 체	255.0(12.7%)	288.7(13.2%)	324.2(12.3%)

- 주: 1) 보험침투도는 (총수입보험료/경상GDP×100)임.
 2) 괄호안 숫자는 전년대비 억단위 증가율임.
 3) 손해보험은 원수보험료 기준임.

2. 생명보험 및 손해보험 종목별 수입보험료 전망치

(단위 : 억원, %)

보험종목	FY2003		FY2004		FY2005(E)		FY2006(F)		
	보험료	증가율	보험료	증가율	보험료	증가율	보험료	증가율	
생 명 보 험	생 존	120,375	31.7	131,368	9.1	149,854	14.1	170,366	13.7
	사 망	231,844	8.5	262,971	13.4	283,782	7.9	295,670	4.2
	생 사	94,942	-14.0	85,801	-9.6	104,136	21.4	113,577	9.1
	소 계	447,161	7.6	480,140	7.4	537,772	12.0	579,614	7.8
	단 체	56,764	-24.5	57,366	1.1	72,168	25.8	81,458	12.9
	합 계	503,925	2.7	537,506	6.7	609,940	13.5	661,072	8.4
손 해 보 험	화 재	3,160	-1.8	2,937	-7.1	3,099	5.5	3,093	-0.2
	해 상	5,242	-6.5	5,071	-3.2	5,330	5.1	5,495	3.1
	- 선박	1,744	11.4	1,848	6.0	2,205	19.3	2,431	10.2
	- 적하	2,096	6.8	2,373	13.2	2,306	-2.8	2,225	-3.5
	- 항공	1,155	-30.7	615	-46.8	609	-1.0	640	5.1
	자동차	79,606	0.6	85,208	7.0	87,764	3.0	91,363	4.1
	- 책임	27,544	-2.4	30,210	9.7	31,595	4.6	33,073	4.7
	- 임의	52,062	2.3	54,998	5.6	56,169	2.1	58,290	3.8
	보 증	9,419	0.6	9,018	-4.3	9,126	1.2	9,354	2.5
	특 종	18,740	7.2	21,181	13.0	23,532	11.1	25,720	9.3
	- 기술	1,962	4.8	2,572	31.1	3,184	23.8	3,620	13.7
	- 책임	4,835	8.2	5,243	8.4	5,269	0.5	5,554	5.4
	- 상해	2,216	11.3	2,818	27.2	4,159	47.6	4,849	16.6
	- 종합	8,477	7.7	8,977	5.9	9,436	5.1	10,030	6.3
	장 기	85,794	7.1	96,353	12.3	110,393	14.6	121,512	10.1
	개 인	6,873	1.3	6,799	-1.1	6,561	-3.5	6,331	-3.5
	퇴 직	4,949	12.5	5,622	13.6	8,902	58.3	10,062	13.0
합 계	213,783	3.7	232,189	8.6	254,707	9.7	272,930	7.2	

주: 특종보험에는 해외원보험과 권원보험, 부수사업이 포함됨.

3. 주요 경제지표 전망치

(단위 : %)

경제지표	CY2003	CY2004	CY2005(E)	CY2006(F)
실질GDP	3.1	4.6	3.9	4.6
민간소비	-1.4	-0.5	3.1	4.4
설비투자	-1.5	3.8	4.4	6.2
건설투자	7.6	1.1	0.1	2.2
경상수지(US\$억)	123.2	276.1	148.3	87.9
소비자물가(연평균)	3.6	3.6	2.7	3.3
국고채(3년)(연평균)	4.6	4.1	4.2	5.5

보험개발원(KIDI) 발간물 안내

■ 연구보고서

- 96-1 손해보험 가격자유화 이후의 보험시장 전망과 대응방안 / 최용석, 1996.4
- 96-2 보험회사 종합금융기관화 전략 / 오영수, 1997.2
- 96-3 자동차사고 피해자의 사회적 보호제도에 관한 연구 : 자동차보험 무보험 운전자 문제를 중심으로 / 서영길, 박중영, 1997.3
- 96-4 자동차보험 요율체계의 적정성 분석에 관한 연구 / 서영길, 박중영, 장동식, 1997.3
- 96-5 보험회계제도에 관한 연구 / 김규승, 양성문, 장강봉, 1997.3
- 96-6 분리계정제도의 도입타당성과 세부도입방안 / 이근영, 박태준, 장강봉, 1997.3
- 96-7 사회환경변화와 민영보험의 역할 (I) : 총론 / 오영수, 이경희, 김란, 1997.3
- 96-8 생명보험 가격자유화 방안 : 예정이율 및 계약자배당을 중심으로 / 정봉은, 노병윤, 목진영, 1997.3
- 96-9 생명보험 모집조직의 효율화 방안 / 김규승, 박홍민, 장재일, 1997.3.
- 97-1 보증보험의 발전방안 연구 / 이희춘, 신동호, 이기형, 이준섭, 1997.5.
- 97-2 남북 경험 증대 및 통일에 대비한 보험산업 대응방안 연구 : 독일 모델을 중심으로 / 신동호, 안철경, 조혜원, 1997.11
- 98-1 보험산업의 M&A에 관한 연구 : 주요국의 M&A 추세 및 유인을 중심으로 / 김호경, 박태준, 1998.1
- 98-2 생명보험회사의 적정성장에 관한 연구 / 이원돈, 이승철, 장재일, 1998.2
- 98-3 생명보험 예정사업비의 합리적 결정에 관한 연구 / 이원돈, 노병윤, 장강봉, 1998.2
- 98-4 사회환경변화와 민영보험의 역할(II) : 연금개혁과 보험회사의 역할 / 오영수, 이경희, 1998.3
- 98-5 주요국의 새로운 보험판매채널 활용사례분석 및 국내사의 운용전략 / 정재욱, 정영철, 한성진, 1998.3
- 98-6 보험기업 경영진단시스템 : 생명보험회사를 중심으로 / 김호경, 김혜성, 1998.3
- 98-7 퇴직연금 계리 및 재정 / 성주호, 김진억, 1998.6
- 98-8 생명보험 예정이율의 안전성 분석 및 운용방안 / 이원돈, 이승철, 장강봉, 1998.10
- 99-1 사회환경변화와 민영보험의 역할(III) : 의료보험개혁과 보험회사의 역할 / 오영수, 이경희, 1999.2
- 99-2 자동차보험 자기부담금제도에 관한 연구 / 이득주, 서영길, 장동식, 1999.3

- 99-3 국민연금 민영화방안에 관한 연구 : 국민연금의 효율성 제고를 위한 접근방안 / 성주호, 김진익, 1999.3
- 99-4 손해보험 상품개발시스템 및 전략에 대한 연구 / 신동호, 이희춘, 차일권, 조혜원, 1999.3
- 99-5 생존분석기법(Survival Analysis)을 이용한 생명보험 실효·계약 분석 / 강중철, 장강봉, 1999.3
- 99-6 보험사기 성향 및 규모추정 : 손해보험을 중심으로 / 박일용, 안철경, 1999.7
- 99-7 사업비차배당제도의 도입 및 대응방안 / 노병윤, 장강봉, 1999.12
- 99-8 보험사기 적발 및 방지방안 / 안철경, 박일용, 1999.12
- 2000-1 손해보험의 부가보험요율 산출 및 운영방안 연구 / 이희춘, 조혜원, 2000.3
- 2000-2 ART를 활용한 손보사의 위험관리 방안 연구 / 신동호, 2000.3
- 2000-3 생명보험회사 투자포트폴리오 결정요인과 투자행동 / 목진영, 2000.3
- 2000-4 생명보험상품의 손익기여도 분석 / 노병윤, 장강봉. 2000.3
- 2000-5 보험산업의 전자상거래 구축 및 효율적 운영방안 / 안철경, 박일용, 오승철, 2000.3
- 2000-6 금융겸업화에 대비한 보험회사의 경영전략 / 김현수, 2000.6
- 2000-7 보험회사 지식자산의 가치측정모형 연구 / 이도수, 김해식. 2000.8
- 2000-8 환경변화에 대응한 생보사의 상품개발전략 / 류건식, 이경희. 2000.9
- 2000-9 향후 10년간 국내보험산업 시장규모 및 트렌드 분석 / 동향분석팀. 2000.11
- 2000-10 보험회사의 판매채널믹스 개선방안 연구 / 정홍주. 2000.12
- 2001-1 사이버시장 분석 및 향후 과제 / 안철경, 장동식, 2001.1
- 2001-2 OECD 국가의 생명보험산업 현황 및 효율성에 관한 연구 / 정세창, 권순일, 김재봉, 2001.1
- 2001-3 손해보험 종목별 투자수익 산출 및 요율 적용 방안 / 이희춘, 조혜원, 2001.1
- 2001-4 생명보험회사의 리스크관리 실태분석 / 류건식, 이경희, 2001.3
- 2001-5 보험회사의 북한 진출에 관한연구 / 신동호, 안철경, 박홍민, 김경환, 2001.3
- 2001-6 생명보험회사의 예정이율 리스크에 관한 연구 / 류건식, 이도수, 2001.4
- 2001-7 보험회사 CRM에 관한 연구 : CRM 성공요인 및 성과분석을 중심으로 / 안철경, 조혜원 2001.8
- 2001-8 생명보험산업의 자산운용규제 개선 방향에 관한 연구 / 김재현, 이경희, 2001.10
- 2001-9 건강보험에서의 보험회사 역할 확대방안 / 박홍민, 김경환, 2001.10
- 2001-10 노령화사회의 진전에 따른 민영장기간병보험 발전방안 / 김기홍, 2001.12
- 2001-11 국제보험회계기준 연구 / 김해식, 2001.12

- 2002-1 국내외 보험사기 관리 실태 분석 / 안철경, 김경환, 조혜원, 2002. 3
- 2002-2 기업연금시장 활성화와 보험회사 대응전략 / 박홍민, 이경희, 2002. 3
- 2002-3 보험회사 리스크 감독 및 관리방안 연구 / 류건식, 정석영, 이정환, 2002. 5
- 2002-4 생명보험회사의 시장지위별 마케팅 경쟁 / 신문식, 김경환, 2002. 5
- 2002-5 생명보험사 RBC제도에 관한 연구 / 류건식, 천일영, 신동현, 2002. 10
- 2002-6 생명보험회사의 고객유지전략 / 신문식, 장동식, 2002. 10
- 2002-7 방카슈랑스 환경에서의 보험회사 대응전략 / 정세창, 박홍민, 이정환, 2002. 12
- 2002-8 생명보험사 보험리스크 평가에 관한 연구 / 류건식, 신동현, 배윤희, 2002. 12
- 2003-1 민영건강보험의 언더라이팅 선진화 방안 / 오영수, 이경희, 2003. 3
- 2003-2 보험회사의 실버산업 진출방안 / 박홍민, 권순일, 이한덕, 2003. 3
- 2003-3 보험회사 사이버마케팅의 활용전망 / 신문식, 장동식, 2003. 3
- 2003-4 생명보험사 RAS체제에 관한 연구 / 류건식, 김해식, 정석영, 2003. 7
- 2003-5 보험소비를 위한 보험교육방안 / 이기형, 조재현, 2003. 11
- 2003-6 보험설계사 조직의 개편방안 / 신문식, 이경희, 이정환, 2003. 12
- 2004-1 부유층 시장에 대한 보험회사의 자산관리사업 운영방안 / 신문식, 이경희, 2004. 3
- 2004-2 퇴직연금 규제감독체계에 관한 연구 / 류건식, 이태열 2004.7
- 2004-3 보험회사의 퇴직연금 리스크 관리전략 / 류건식, 김세환 2004.7
- 2004-4 퇴직연금 활성화를 위한 세제체계 연구 / 임병인, 김세환 2004.9
- 2004-5 신용리스크 전가시장과 보험회사 참여에 대한 연구 / 주민정, 조재현 2004.10
- 2004-6 보험회사의 퇴직연금 마케팅 전략 / 류건식, 신문식, 정석영 2004.12
- 2004-7 예금보험제도의 개선방안 / 이순재 2005.1
- 2005-1 보험산업의 비전과 대응전략 / 신문식, 임병인, 조재현 2005.
- 2005-2 전환기의 손해보험회사 발전방안 / 정중영 2005.
- 2005-3 손해보험사 RBC제도에 관한 연구 / 이기형, 나우승, 김해식 2005.5
- 2005-4 저금리 추이에 따른 이차역마진 현상과 대응방안 / 김석영, 나우승 2005.10
- 2005-5 예금보험제도의 국제적 정합성 평가와 개선방안 / 류건식, 김해식 2005.10
- 2005-6 모집조직 다변화에 따른 보험모집제도 개선방안 / 신문식, 조재현, 박정희 2005.11
- 2005-7 퇴직연금제도 재정평가체계에 관한 연구 / 류건식, 이상우 2005.11

■ 연구조사자료

- 96-1 주요국의 보험브로커제도 및 관련법규 현황 / 김기홍, 김평원, 정봉은, 유지호, 1996.2
- 96-2 독일 보험감독법, 1996.2
- 96-3 주요국의 생산물 배상책임보험제도 운영현황 / 이기형, 김란, 조혜원, 1996.10
- 96-4 캡티브 보험사 설립에 관한 연구 / 김평원, 오평석, 안철경, 조혜원, 1996.12
- 96-5 미국 보험회사의 파산과 지불능력규제 / 이재복, 1997.3
- 97-1 국제보험세미나 (IIS) 발표 논문집 (제 33차), 1997.7
- 97-2 태평양보험회의 (PIC) 발표 논문집 (제 18차), 1997.9
- 98-1 전문직 위험과 배상책임보험 (I) / 김영옥, 차일권, 1998.2
- 98-2 손해보험 가격평가방법에 관한 연구 / 서영길, 박중영, 장동식, 1998.3
- 98-3 자동차보험 의료비통계를 이용한 자동차사고 상해에 관한 분석 / 자동차보험본부, 1998.3
- 98-4 보험회사의 적대적 M&A와 대응수단에 관한 연구 / 김호경, 박상호, 장재일, 1998.8
- 98-5 MAI협상의 진전과 국내보험산업에의 시사점 / 정영철, 한성진, 1998.8
- 98-6 보험회사의 리스크 증대와 대응 / 이기형, 박중영, 장기중, 1998.10
- 98-7 전문직 위험과 배상책임보험(II) : 의료사고위험을 중심으로 / 신동호, 차일권, 1998.11
- 99-1 전문직 위험과 배상책임보험(III) : 임원배상책임보험 / 업창회, 1999.1
- 99-2 최근 우리나라 보험산업의 현황 및 제도 변화 / 김호경, 박상호, 1999.3
- 99-3 자동차보험 의료비통계를 이용한 자동차사고 상해에 관한 분석 / 자동차보험본부, 1999.3
- 99-4 미국의 퇴직연금 회계제도 연구 / 김해식, 1999.6
- 99-5 우리나라 보험산업의 구조조정 : 외국사례 및 생명보험산업을 중심으로 / 정봉은, 이승철, 1999.7
- 99-6 주요국의 보험법제 비교 / 이원돈, 정봉은, 신동호, 안철경, 1999.7
- 99-7 지진재해와 지진보험 : 일본의 지진보험을 중심으로 / 이상우, 1999.7
- 99-8 주요국의 보험계리인제도 / 최용석, 노병윤, 1999.8

- 99-9 생명보험 계약심사제도 / 장강봉, 1999.11
- 99-10 자동차보험 의료비통계를 이용한 자동차사고 상해에 관한 분석 / 자동차보험본부, 2000.2
- 2000-1 세계 재보험시장의 발전과 규제환경 / 업창회, 2000.3
- 2000-2 보험사의 지식경영 도입방안 / 김해식, 2000.3
- 2001-1 보험회사 겸업화 추세와 국내 보험회사의 대응전략 / 이경희, 2001.1
- 2001-2 자동차보험 의료비통계를 이용한 자동차사고 상해에 관한 분석 / 보험2본부, 2001.1
- 2001-3 지방채보험 제도 도입방안 / 안철경, 업창회, 2001.3
- 2001-4 금융·보험 니드에 관한 소비자 설문 조사 / 동향분석팀, 2001.3
- 2001-5 종업원복지 재구축을 위한 보험회사의 역할 / 오영수, 박홍민, 이한덕, 2001.6
- 2001-6 보험환경 변화와 보험제도 변화(I) / 보험1본부, 2001.11
- 2001-7 보험환경 변화와 보험제도 변화(II) / 보험연구소, 2001.11
- 2002-1 보험니드에 관한 소비자 설문조사 / 보험연구소, 2002.3
- 2002-2 국내 유사보험 감독 및 사업현황 / 김진선, 안철경, 권순일, 2002.9
- 2003-1 2003년 보험소비자 설문조사 / 동향분석팀, 2003.3
- 2003-2 보험회사의 경영리스크 관리방안 / 천일영, 주민정, 신동현, 2003.3
- 2004-1 2004년도 보험소비자 설문조사 / 동향분석팀 2004.3
- 2004-2 보험회계의 국가별 비교 / 김해식 2004.
- 2005-1 금리 시나리오 생명모델 연구 / 김석영 2005.3
- 2005-2 2005년도 보험소비자 설문조사 / 신문식, 김세환, 조재현 2005.3

■ 정책연구자료

- 97-1 금리변동에 따른 보험회사의 금리리스크 분석 / 이원돈, 노병윤, 장강봉, 1997.10
- 97-2 '98년도 보험산업 전망과 과제, 1997.11
- 98-1 '99년도 보험산업 전망과 과제, 1998.11
- 99-1 2000년도 보험산업 전망과 과제, 1999.11
- 99-2 예금보험제도 개선방안에 관한 연구 : 보험산업 중심으로- / 이승철, 1999.12
- 2000-1 2001년도 보험산업 전망과 과제, 2000.10
- 2001-1 신용보험의 활성화 방안 연구 / 신동호, 김경환, 2001.1
- 2001-2 2002년도 보험산업 전망과 과제, 2001.11
- 2001-3 세계금융서비스 산업의 겸업화와 감독기구의 통합 및 시사점 / 정세창, 권순일, 2001.12
- 2002-1 2003년도 보험산업 전망과 과제, 2002.11
- 2003-1 주요국의 방카슈랑스 규제 / 안철경, 신문식, 이상우, 조혜원, 2003.7
- 2003-2 2004년도 보험산업 전망과 과제, 2003.12
- 2004-1 2005년도 보험산업 전망과 과제/동향분석팀 2004.11
- 2005-1 영국 통합금융업법상 보험업의 일반성과 특수성 /한기정 2005.2

■ 연구논문집

- 1호 보험산업의 규제와 감독제도의 미래 / Harold D. Skipper, Robert W. Klein, Martin F. Grace, 1997.6
- 2호 세계보험시장의 변화와 대응방안 / D. Farny, 전천관, J. E. Johnson, 조해균, 1998.3
- 3호 제1회 전국대학생 보험현상논문집, 1998.11
- 4호 제2회 전국대학생 보험현상논문집, 1999.12

■ Insurance Business Report

- 1호 일산생명 파산과 시사점 / 이기형, 1997.5
- 2호 OECD 회원국의 기업연금제도 / 정재욱, 정영철, 1997.10
- 3호 손해보험의 금융재보험 동향 / 이기형, 김평원, 1997.11
- 4호 금융위기에 대한 대책과 보험산업 / 김호경, 1997.12
- 5호 멕시코 보험산업의 IMF 대응사례와 시사점 / 정재욱, 1998.3
- 6호 주요국 기업연금보험 개요 및 세계 / 양성문, 1998.3
- 7호 일본의 보험개혁과 보험회사의 대응 / 이기형, 장기중, 1998.5
- 8호 구조조정에 따른 보험산업의 대응전략 : 상품, 마케팅, 자산운용, 재무건정성을 중심으로 / 노병윤, 안철경, 이승철, 1999.2
- 9호 보험산업에서의 정보기술(IT)의 활용 : 손해보험 중심으로 / 최용석, 1999.3
- 10호 자동차보험 가격자유화의 영향과 대책 / 박중영, 1999.3
- 11호 IMF체제 이후 보험산업의 환경변화와 전망 / 양성문, 김해식, 1999.3
- 12호 최근의 환경변화와 생명보험회사의 대응 / 강중철, 목진영, 1999.10
- 13호 21세기 보험산업 환경변화와 보험회사의 전략적 대응방안 / 오영수, 최용석, 이승철, 1999.12
- 14호 중국의 WTO 가입과 보험시장 개방 / 정희남, 2002.4
- 15호 주 5일 근무제 도입에 따른 보험산업의 영향과 대응 / 동향분석팀, 2002. 9
- 16호 2010년 보험산업 트렌드 분석 및 시사점 / 조혜원, 2003.5
- 17호 유럽보험회사 파산사례의 리스크 분석 및 감독방안 / 신동현, 2003.5
- 18호 미국 배상책임보험의 최근 현황과 시사점 / 이기형, 조재현, 2003.8
- 19호 공정가치회계가 보험사 경영에 미치는 영향 -보험사 CEO 대상 설문조사 결과 / 이기형, 김해식 2004.10

■ 영문 발간물

- Environment Changes in the Korean Insurance Industry in Recent Years :
1호 Institutional Improvement, Deregulation and Liberalization / Hokyung Kim, Sango Park, 1995.5
- 2호 Korean Insurance Industry 2000 / Insurance Research Center, 2001.4
- 3호 Korean Insurance Industry 2001 / Insurance Research Center, 2002.2
- 4호 Korean Insurance Industry 2002 / Insurance Research Center, 2003.2
- 5호 Korean Insurance Industry 2003 / Insurance Research Center, 2004.2
- 6호 Korean Insurance Industry 2004 / Insurance Research Center, 2005.2
- 7호 Korean Insurance Industry 2005 / Insurance Research Center, 2005.8

■ CEO Report

- 2000-1 일본 제일화재의 파산에 따른 국내 손보산업에의 시사점 / 양성문, 김혜성, 2000. 5
- 2000-2 일본 제백생명의 파산에 따른 국내 생보산업에의 시사점 / 보험연구소, 2000. 6
- 2000-3 최근 금융시장 불안과 보험회사 자산운용 개선방안/김재현, 2000. 10
- 2000-4 보험회사의 보험사기 적발 및 방지활동과 기대효과 / 안철경, 2000. 11
- 2001-1 부동산권리보험 도입현황과 시사점 / 신문식, 권순일, 2001. 8
- 2001-2 자동차보험 가격경쟁 동향과 향후과제 / 서영길, 기승도, 2001. 8
- 2001-3 일반 손해보험 가격자유화 추진 경과와 향후 과제 / 이희춘, 문성연, 2001. 10
- 2002-1 금융재보험의 도입과 향후과제 / 보험연구소, 2002. 4
- 2002-2 PL법 시행에 따른 PL보험 시장전망과 선진사례 시사점 / 손해보험본부, 2002. 6
- 2002-3 중신보험상품의 예상 리스크 및 시사점 / 생명보험본부, 2002. 6
- 2002-4 주 5일 근무제와 자동차보험 / 자동차보험본부, 2002. 9
- 2002-5 CI(Critical Illness)보험의 개발과 향후 운영방안 / 생명보험본부, 2002. 10
- 2002-6 자동차보험시장 동향 및 전망 / 자동차보험본부, 2002. 10

2003-1 장기손해보험 상품운용전략 / 장기손해보험팀, 2003. 2

2003-2 2003년 보험소비자 설문조사 / 동향분석팀, 2003. 3

2003-3 인구의 노령화와 민영보험의 대응 / 오영수, 2003. 6

2003-4 국가재해관리시스템 개편에 따른 보험제도 운영방향 / 손해보험본부, 2003. 7

2003-5 생명보험산업에서의 경험통계 활용방안 / 생명보험본부, 2003. 7

2003-6 OECD의 기업연금 재정안정화 논의와 시사점 / 동향분석팀, 2003. 8

2003-7 퇴직연금시장 전망과 보험회사의 대응과제 / 류건식, 남효성, 박홍민, 2003. 12

2004-1 자동차보험 예정기초율 연구 및 전략적 시사점 /자동차보험본부 , 2004. 2

2004-2 보험회사의 방카슈랑스 제휴 성공전략 / 연구조정실, 2004. 2

2004-3 보험부채의 공정가치 평가와 향후과제 / 생명보험본부, 2004. 2

2004-4 자동차보험 손해율 악화원인 분석 및 전략적 시사점 / 자동차보험본부, 2004. 2

2004-5 생명보험가입자의 사망원인 분석 및 시사점 / 생명보험본부, 2004. 3

2004-6 역모지기 (Reverse Mortgage) 시장전망 및 대응방안 /생명보험본부, 2004. 3

2004-7 자동차 보험 관련 법령 개정 동향 및 시사점 /자동차보험본부, 2004. 4

2004-8 EU 지급여력제도 개선추세 및 시사점 / 생명보험본부, 2004. 6

2004-9 퇴직연금시대 도래와 보험회사의 진입전략 / 보험연구소,2004. 7

2004-10 자동차보험 관련 법령 개정 동향 및 시사점 / 자동차보험본부 2004. 4

2004-11 손보사의 자연재해보험시장의 참여전략 /손해보험본부, 2004. 9

2004-12 국제보험회계기준에 대한 해외보험사 CEO들의 인식과 시사점 / 보험연구소 2004. 10

2004-13 자동차보험시장 동향 및 전망 /자동차보험본부, 2004. 11

2004-14 적재물배상책임보험 도입과 향후과제 /자동차보험본부, 2004. 12

- 2005-1 생명보험 계약자 속성분석 및 시사점 / 생명보험본부, 2005. 3
- 2005-2 민영건강보험의 리스크관리 방안 / 보험연구소, 2005. 4
- 2005-3 차명모델별 자동차보험료 차등화 도입방안 / 자동차보험본부, 2005. 3
- 2005-4 FY2005 수입보험료 전망 / 보험연구소, 2005. 6
- 2005-5 최근 환경변화에 대응한 합리적인 차량수리비 관리방안 / 자동차기술연구소, 2005. 7
- 2005-6 자연재해 리스크 관리와 CAT 모델 / 손해보험본부, 2005. 7
- 2005-7 교통사고 발생추이 및 감소방안 / 자동차보험본부, 2005. 7
- 2005-8 국가 암조기검진 사업 및 국민건강보험 확대에 따른 암보험 대응방안 / 보험연구소, 2005. 6

정기간행물

■ 월간 _____

○ 보험통계월보

■ 계간 _____

○ 보험동향

■ 계간 _____

○ 보험개발연구

도서회원 가입안내

회원 및 제공자료

구분 내용	법인회원	특별회원	개인회원	연속간행물 구독회원
연회비	₩ 300,000원	₩ 150,000원	₩ 150,000원	간행물별로 다름
제공자료	-연구조사보고서 · 연구보고서(10~15회/년) · 조사연구자료(5~10회/년) · 정책연구자료(3~5회/년) · 기타 보고서 -연속간행물 · 보험개발연구(3~4회) · 보험동향(계간)	-연구조사보고서 · 연구보고서(10~15회/년) · 조사연구자료(5~10회/년) · 정책연구자료(3~5회/년) · 기타 보고서 -연속간행물 · 보험개발연구(3~4회) · 보험동향(계간)	-	- 간행물별 연간 구독료는 다음과 같음 · 보험개발연구 (연간3회~4회 ₩ 30,000) · 보험통계월보 (월간 ₩ 50,000) · 보험동향 (계간 ₩ 20,000)
	-본원 주최 각종 세미나 및 공청회 자료 -보험통계월보 -영문발간자료		-	

※ 특별회원 가입대상 : 도서관 및 독서진흥법에 의하여 설립된 공공도서관 및 대학도서관

가입문의

보험개발원 도서회원 담당
전화 : 368-4230,4407 팩스 : 368-4099

회비납입방법

- 무통장입금 : 국민은행 (067-25-0014-382) / 한미은행 (110-55016-257)
- 예금주 : 보험개발원
- 지로번호 : 6937009

가입절차

보험개발원 홈페이지(www.kidi.or.kr)의 Knowledge Center에서 도서회원가입신청서를 작성·등록 후 회비입금을 하시면 확인 후 1년간 회원자격이 주어집니다.

자료구입처

서울 : 보험개발원 보험자료실, 교보문고, 종로서적, 영풍문고, 을지서적, 서울문고, 세종문고, 부산 : 영광서적

저자약력

이 태 열

Iowa State University 경제학박사
현 보험개발원 보험연구소 동향분석팀장
(E-mail : tylee@kidi.or.kr)

최 영 목

중앙대학교 경영학박사
현 보험개발원 보험연구소 동향분석팀 부연구위원
(E-mail : ymchoi@kidi.or.kr)

조 혜 원

성균관대학교 경영학석사
현 보험개발원 보험연구소 동향분석팀 선임연구원
(E-mail : hwcho@kidi.or.kr)

김 진 역

서울대학교 경영학석사
현 보험개발원 보험연구소 동향분석팀 선임연구원
(E-mail : kjo990@kidi.or.kr)

최 원

서강대학교 경영학석사
현 보험개발원 보험연구소 동향분석팀 연구원
(E-mail : kinowon@kidi.or.kr)

정책연구자료 2005-2

2006년도 보험산업 전망과 과제

발행일 2005년 11월 일

발행인 김 창 수

편집인 오 영 수

발행처 보험개발원

서울특별시 영등포구 여의도동 35-4

대표전화 (02) 368-4000

ISBN 89-5710-031-8 94320 정가 10,000원