

報道資料



보험개발원

제공일자	2002년 3월 21일	
담당자	오영수팀장	368-4163
홍보담당	손지영책임	368-4106
(총 3매)		

금융겸업화에 대응한 보험회사 사업혁신 절실

보험개발원(원장 임재영)은 3월 21일(목) 오전 7시 30분에 조선히텔(2층 오키드룸)에서 제13회 보험경영인 조찬회를 개최하였다. 이번 조찬회에는 정책당국, 양 보험협회장, 보험회사 대표이사 등 보험경영인들이 참석하여 최근 업무영역 규제완화를 배경으로 금융겸업화가 급진전되고 있는 상황에서 보험회사의 경쟁력 확보를 위한 사업혁신방안에 대해 의견을 교환하였다.

최근 금융산업은 금융개방화와 겸업화를 배경으로 은행이 글로벌 경쟁력 확보를 위해 대형화를 추진하면서 구조변화가 시작되고 있다. 이러한 구조변화에 있어 보험산업도 예외가 아니다. 그러나 현재 보험회사는 이러한 환경변화에 대응하기에는 고객기반 및 점점, 브랜드 이미지, 금융서비스 범위, 채널의 비용효율성 등에서 취약하므로 이를 극복할 수 있는 방안의 마련이 시급하다.

따라서 선진국 금융겸업화와 방카슈랑스 진행정도의 국가별 차이에 대한 원인분석을 토대로 한 방카슈랑스 성공 및 실패요인을 교훈으로 삼아야 할 것이다. 우리나라에서 방카슈랑스를 시행하기 위해서는 금융제도적 측면에서는 은행과 형평성 확보 차원에서 보험회사의 은행소유 허용 문제, 기존 모집조직의 실업 등 기존채널에 대한 영향의 정도, 불공정거래로부터 소비자보호방안 등을 고려할 필요가 있다.

또한 보험회사 차원에서는 스스로가 처하고 있는 전략적 지위를 정확히 파악하여 자사의 역량에 맞는 경영전략을 선택하도록 해야 하며, 변화된 환경에 적응하기 위해서 사업을 세분화한 후 새로운 사업모형에 맞추어 재조직할 필요가 있다. 이러한 과정에서 중요한 것은 기존의 경쟁구도가 크게 변화되고 있으므로 사업영역 확장을 통한 업무확장 전략보다는 아웃소싱 및 분사, 전략적 제휴, 인수 및 합병, 금융그룹 형성 등을 종합적으로 활용하여 사업모형을 전환시켜야 할 것이다.

< 참고자료 >

□ 방카슈랑스 진행정도의 국가별 차이의 원인

- 금융시스템상 은행의 역할 차이

: 은행의 지배력이 큰 국가에서 방카슈랑스가 발전함

은행 지배	증권시장 지배
프랑스, 벨기에	영국, 미국

- 판매채널 시스템의 차이

: 기존 채널이 강고하며 보수적인 거래관행을 가진 국가에서는 방카슈랑스가 부진

보험거래 관행이 보수적	기존채널 약함
독일, 일본	이탈리아, 포르투갈, 스페인, 프랑스

- 보험시장의 발전정도

: 자국 보험산업의 발전이 미약한데 외자계 보험회사의 요구가 강할 경우 방카슈랑스 발전

o 스페인

- 보험시장의 크기

: 보험시장의 규모가 작을 경우 시장지배력이 큰 일부 금융기관의 방카슈랑스 성공이 전체적으로 빠르게 진행되는 것으로 나타남

o 네덜란드

□ 우리나라에서 방카슈랑스 시행시 고려사항

- 산업간 경쟁조건의 형평성

o 보험회사의 은행소유 허용 문제

- 가격인하효과 및 거래의 편리성

o 단계별 허용상품 확대

- 기존채널에 대한 영향의 정도

o 모집채널의 효율화 효과

o 기존 모집조직의 실업 영향

- 소비자 보호

- o 불공정거래 및 불완전판매를 막기 위한 창구판매에 대한 규제

□ 경쟁력 강화를 위한 보험사업 혁신방안

- 새로운 보험환경에 대응한 경영전략의 수립

- o 비전 설정 및 전략적 포지셔닝
- o 핵심역량 파악 / 부족역량 보완방안 마련
- o 새로운 사업모형 개발 : 분사 및 아웃소싱 / 전략적 제휴 및 M&A전략

- 차별화된 경영전략

- o 포괄적 금융서비스 전략
 - 금융그룹 형성을 통한 종합금융상품 / 서비스 제공
- o 포괄적 보험서비스 전략
 - 제휴를 통한 종합금융상품 / 서비스 제공
- o 전문화 전략
 - 특정종목의 보험위주 판매
 - 특정채널 활용 / 생산효율성 제고