

임베디드 보험 사업소개 및 발전방향

Openplan^e  Toggle



발표순서

1. 임베디드 보험 사업모델
2. 임베디드 보험 기술 소개
3. 국내의 임베디드 보험 발전방향

회사개요

오픈플랜은 보험업계에서 가장 빠르게 성장하는 Insurtech 전문기업입니다.

회사명	오픈플랜 주식회사
임직원수	24명
설립일	2019. 11. 01
사업자등록번호	154-87-01568

2019	11	오픈플랜(주) 설립
	12	플랫폼 1.0 런칭(여행자보험 간편비교)
2020	03	8개 손해보험사와 계약 체결
	06	오픈플랜 자회사 "토글보험서비스" 설립 (금융 및 보험업 등록)
	08	Seed 투자유치 (SIVA 개인투자조합, 씨엔티테크, 뉴패러다임인베스트먼트, 넥스트드림엔젤클럽) 벤처기업인증 등록(한국벤처캐피탈협회)
	12	토글 APP 1.0 오픈(PC, mobile) /toggle.ly 신용보증기금 '스텝업 도전기업' 선정 및 '핀테크 특화 지원프로그램' 선정
2021	01	상표권 등록('오픈플랜', '토글' 등) 6종
	02	초기창업패키지 선정
	03	IBK - 창공 구로 6기 혁신창업기업 선정
	05	서울핀테크랩 - 입주기업 선정
	06	엔젤매칭펀드 투자유치 - 한국벤처투자 특허등록 '보험의 보장기간 실시간 변경에 따른 보험료 산출 시스템'
	07	중소기업벤처부 TIPS프로그램(기술창업지원) 선정
	10	은행권청년창업재단 D-camp 2월 참가기업 선정
2022	02	SCI 기술신용평가 Ti-3 등급 획득
	04	시리즈A 투자유치 (포스코기술투자, 퓨처플레이, 티에스인베스트먼트, Plug and Play)

시장 기회

전세계적으로 실생활의 작은 위험을 보호하는 소액단기보험 시장이 빠르게 성장하고 있음.

임베디드 방식의 소액단기보험은 MZ세대 라이프 스타일 어디에나 침투 가능한 보험 서비스

09:00



항공 예약

항공예약시 항공
공지연/ 취소보
험, 여행자보험

11:00



여가생활

레저보험(골
프 등)

13:00



휴대폰 보험

휴대폰 액정파손
보험

14:00



택배반품보험

택배반송 보험

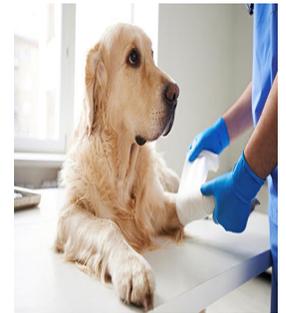
18:00



주택보험

화재,도난,폭발
파손 등 주택보
험

20:00

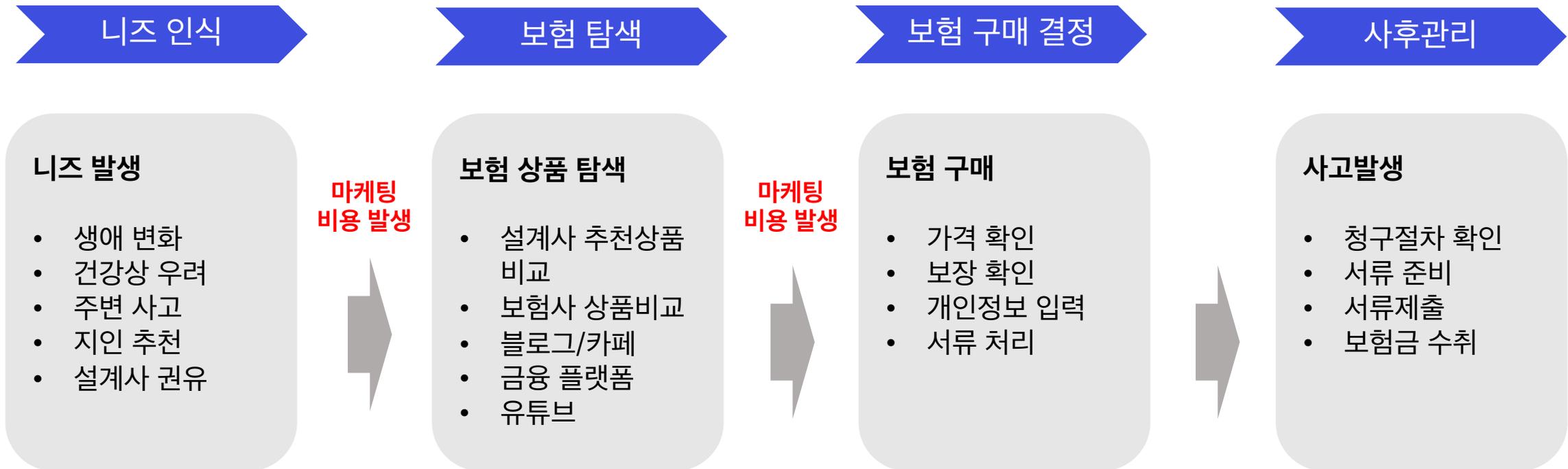


반려동물

반려동물 의료
비용 및 건강보
험

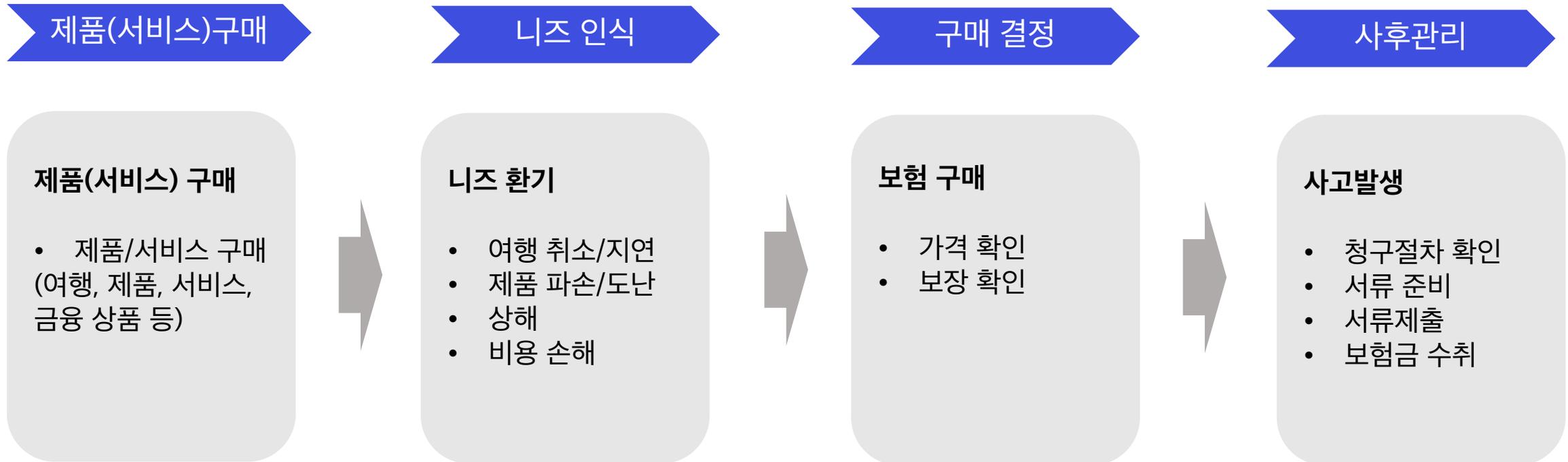
전통 보험의 보험 소비 여정

금융 상품 특성상 낮은 소비자 이해도 및 복잡한 상품 구조 문제로 인해 금융 소비자가 구매 결정까지 높은 고객획득비용이 존재함.



임베디드 보험의 보험 소비 여정

전통보험과 달리 금융 소비자의 소비활동 기반의 니즈 결합 보험 상품을 동시에 제공함으로써, 보험 상품 탐색 여정이 생략됨.

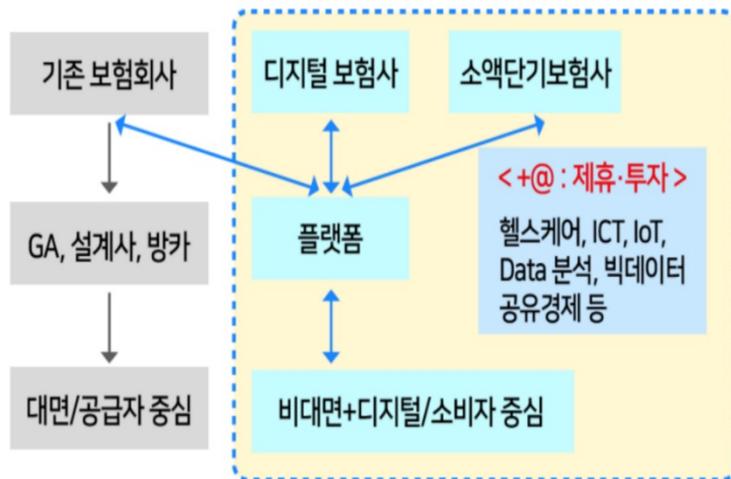


임베디드 보험은 일상생활 영역에서 보장 공백을 커버하며, 소비자에 대한 보험 서비스 편익 제공 기여 가능
마케팅 비용을 절감하여 좋은 가격의 보험 서비스 제공 가능.

소액단기보험 확대 기조

- ✓ 전통 설계사 기반의 장기보험 중심에서 실생활 연관 소액단기보험의 확대 추진
- ✓ 임베디드 보험은 **소액단기보험을 확대에 효율적인 방식**

생활밀착형 소액단기보험 확대 방향



자료 : 금융위원회

소액단기보험 제도 개편에 따른 기대효과

	특화금융회사	기대효과
은행	√인터넷전문은행	√편리하고 혁신적인 서비스 제공 √가격경쟁 촉진 √고용창출에 기여
보험	√소액단기보험회사 √온라인 보험사 √특화보험사	√실생활에 밀접한 소액간단보험 활성화 √가격경쟁 촉진 및 고용창출
증권	√중개전문증권회사	√모험자본 공급 활성화 √고용창출에 기여
자문일임	√1인 투자자문회사 등	√자영업자의 창업활성화 등 고용창출에 기여

자료 : 금융위원회

소액단기 임베디드 보험 사례(해외)

Kiwi.com 보장

서울특별시 → 샌프란시스코 및 귀국 항공편

여정 개요

서울특별시 → 샌프란시스코

- 20:50 금, 23.09 서울특별시 - ICN 인천국제공항
- 10h 20m Asiana Airlines
- 15:10 금, 23.09 샌프란시스코 - SFO 샌프란시스코 국제공항

샌프란시스코에서 7박

샌프란시스코 → 서울특별시

- 23:30 금, 30.09 샌프란시스코 - SFO 샌프란시스코 국제공항
- 12h 30m Asiana Airlines
- 04:00 일, 02.10 서울특별시 - ICN 인천국제공항

여행자 보험 AXA Assistance 제공 **비교 및 이용약관**

1 코로나19와 관련 치료가 보장됩니다

- Travel Plus + W14637 / 일
- Travel Basic + W11763 / 일
- 보험 없음

- ✓ 의료비(코로나19 포함)
- ✓ 질병(코로나19 포함), 사고, 사망으로 인한 여행 취소
- ✓ 지원 서비스
- ✓ 수하물 분실
- ✓ 항공 여행 보험
- ✓ 적입 배상

합승객 추가하기

Kiwi.com 항공권 예약 + 여행보험 결합

9:41 AM 100%

Ride Cover

Fee Rp1.000 Status Opt in

[View Activity](#)

How it works

Eligibility conditions

How to opt out

Frequently asked questions

Personal accident product factsheet

Grab 택시 호출 + 상해보험 결합

Display, Chrome OS with Webcam & Dual Mics, Work, Play, Long Battery Life (14a-ca0022nr, 2021)

Visit the HP Store

★★★★★ 401 ratings

22 answered questions

Amazon's Choice in Traditional La...

List Price: \$359.99 Details

Price: \$289.99 & FREE Returns

You Save: \$70.00 (19%)

i Use Amazon Currency Converter at checkout to pay for this item in your preferred currency. Terms & Conditions apply. [Learn More](#)

Available at a lower price from other sellers that may not offer free Prime shipping.

Series 14a-ca0022nr

Brand HP

Specific Personal

Deliver to Henry - Port Orange 32127

In Stock.

Qty: 1

Add to Cart

Buy Now

Secure transaction

Ships from Amazon.com

Sold by Amazon.com

Support Customer service is pr...

Details

Return policy: This item is returnable

Support: Free Amazon tech support included

Add Prime to get Fast, FREE delivery

Add a Protection Plan:

4-Year Protection for \$79.99

2-Year Protection for \$47.99

amazon + EW보험 결합

소액단기 임베디드 보험 사례(국내)

총 금액

444,500원

트립코인

- 여정 완료 후 80 트립코인 (약 1,113원)이 적립됩니다.

항공권 예약 회원 전용 혜택

- 호텔 예약 시, 25% 추가 할인 제공

해외여행보험

예약 완료 후에는 보험을 추가할 수 없습니다. 놓치지 말고 지금 가입하세요!

해외여행보험

- COVID 보장
 - 여행 중 상해의료비 5천만원 실손 보장
 - 여행 중 휴대품 손해 30만원 보장
 - 해외여행 중단보상 30만원 보장
- [보장 내역 자세히 보기 >](#)

기간 및 보장범위: 2022-10-10 00:00 - 2022-10-13 24:00 총 4일

총 보험료: 먼저 탑승객 정보를 입력하세요.

안전한 여행을 위한 필수품, 해외여행보험! 미리 준비하면 든든합니다.

네, 해외여행보험을 구매하겠습니다.
해외여행보험 이용약관 및 보험가입 시 유의사항에 동의합니다.

삼성전자

삼성전자 갤럭시 A23 공기계 128GB

★★★★★ 2,544개 상품평

6% 336,600원

314,160원 로켓배송

최대 15,708원 적립

무료배송 [다른 판매자 보기\(13\)](#)

내일(수) 9/21 도착 보장 (4시간 25분 내 주문 시 / 서울·경기 기준)

내일(수) 9/21 새벽 7시 전 도착 보장

색상
블루

모델명/품번: SM-A235NLBOKOO

쿠팡안심케어

갑작스런 파손에 대한 보상을 받아보세요.

선택안함 라이트 18,500원 2년 라이트 37,000원

캐시적립 혜택 | 최대 15,708원 적립

쿠팡이머니 결제 시 1% 적립

[로켓와우 + 쿠팡이 계좌이체] 결제 시 2% 적립

[로켓와우 + 쿠팡이머니] 결제 시 4% 추가적립 3082일 남음

[로켓와우 무료체험 신청하기](#)

1

장바구니 담기

바로구매 >

SAMSUNG Care+

파손 보상 및 보증 연장, 배터리 교체까지 가능한
토탈 케어 서비스에 가입해보세요.

- ✓ 파손 보상
- ✓ 보증기간 최대 1년 연장
- ✓ 배터리 1회 교체



노트북 신제품이라면!

최초 부팅 후 60일 이내
제품이라면 가입 가능



수리비 즉시 할인

별도 청구절차 없이
할인된 금액으로 혜택 적용



제조사 특화서비스

무상보증기간 최대 1년 연장,
배터리 1회 교체

대상 모델 | 삼성 노트북 대상 모델 구매 고객

신청 방법 | 구매할 갤럭시 북의 [GalaxyBook Members](#) 앱 > 'SAMSUNG Care+' 접속

기술 소개

안정적인 보험 서비스를 위한 **MSA 기반 보험 플랫폼 및 대규모 거래 처리 시스템과,**
외부 환경 변화에 기민하게 대응하기 위한 **유연하고 확장성 있는 아키텍처를 운영중**

토글 보험관리 시스템 (기술평가 Ti-3 등급 획득)



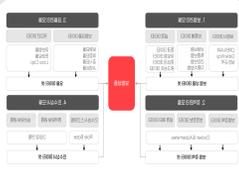
MSA 기반 보험 플랫폼

- 디지털 상품 개발 시간을 기존 6개월에서 1일로 단축하여 신속한 서비스 론칭
- 글로벌 서비스 연동 가능한 모듈화 시스템



API 기반 보험상품 플랫폼 연동 기술

- 업계 유일한 멀티 플랫폼 연동 업체
- API 기반 멀티 연동 기술과 경험 확보로 다양한 외부 업체와 안정적 연동 가능



대규모 거래 처리 시스템

- 데이터 압축 및 병렬 처리 기술 기반으로 거래량 급증 시에도 안정적 처리 가능
- 12개 보험사 30 여개 보험 상품을 안정적으로 운영중.



바이트미 VIP 회원이라면, 펫 안심케어 놓치지 마세요!

1. 펫안심케어 어떻게 들 수 있나요?

- 바이트미 VIP&WIP 회원이라면 누구나 100% 무료 가입 가능!
- 매달 바이트미가 제공하는 펫보험 가입신청서 작성하면 끝!

2. 최대 22만원 펫안심케어 지원받으세요!

- 지원내용

지원내역	비고
수술비용 회당 20만원 / 3개월 1회한도 (인기 비급여 포함)	반려동물이 다치거나 질병으로 입원 시 국내 동물병원에서 수술치료받는 경우, 수술비용을 지원합니다.
위탁비용 회당 2만원 / 3개월 1회한도 포모자 수술시	반려동물이 수술로 인해 반려동물을 돌볼 수 없는 경우, 위탁비용을 지원합니다.

- 대표 지원항목
지공족농중, 피부종괴, 요로결석, 복막염 등 수술비
- 반려동물 가입연령
만 8주 - 만 11세
- 펫 안심케어 보장 계약기간
매월 15일부터 3개월간 보장계약

DB손해보험 DB손해보험의 업무제휴를 통해 보험서비스를 제공합니다

펫

여행박사 안심 프로그램이란?

여행박사와 인수이테크 업체인 토글보험서비스가 함께 만든 업계 최초로 **전 패키지 상품 예약 시 적용되는 프로그램**입니다.

해외 패키지여행 중 코로나19로 확진 시, **여행사 보좌금 보장하지 않는 부분까지** 여행박사 안심 프로그램으로 보장을 드립니다.

이제 걱정은 덜고, 즐거운 여행만 고민하세요.

기간 2022년 8월 16일 ~ 2022년 12월 31일까지
* 2022년 12월 하일까지 한국 도착 기준

대상 패키지 상품을 예약하신 여행박사 회원
* 비회원인 경우 회원가입이 필요하며 자유/패키지/항공권 단독 상품은 제외됩니다.

여행박사 안심 프로그램 보장 내역

현지에서 코로나19 확진시

1. 귀국 항공비* 최대 100만원 지원
유럽 / 미주 기준이며 동남아/일본 그외 지역은 최대 50만원 지원
2. 격리시설 이용 비용 최대 70만원 지원
1박당 10만원씩 최대 7박
* 예약 상환이 5박 이하일 경우 최대 50만원, 5박 지원
3. 귀국전 PCR검사 5만원 지원
귀국 시 최대 1회 한도
* 6박 이상 예약 상품부터 적용

여행

드라이빙케어

월 9,900원으로 주유/세차/경정비 할인에 운전자보험까지!

Event

지금 드라이빙케어에 가입하시면 스타벅스 아메리카노 증정!

주유할인 1만원
매월 주유할인 쿠폰 5천원권 2매를 제공해드립니다.

세차할인 3천원
해택 요약

주차 할인 2천원
해택 요약

차량 경정비 할인
해택 요약

차량 정보/시세/금융 관리
해택 요약

운전자 보험
해택 요약

계속
가입

금융

서비스 연동 및 출시기간 1주일 이내 90%
(2022년 40여개 임베디드 보험서비스 출시 예정)

* MSA : Micro Service Architecture

임베디드 보험 PaaS

고도화된 디지털 임베디드 보험 PaaS 서비스를 운영하고 있으며,
파트너가 제공하는 제품 및 서비스에 포함되는 **내장형 보험 상품을 디지털 방식으로 제공.**

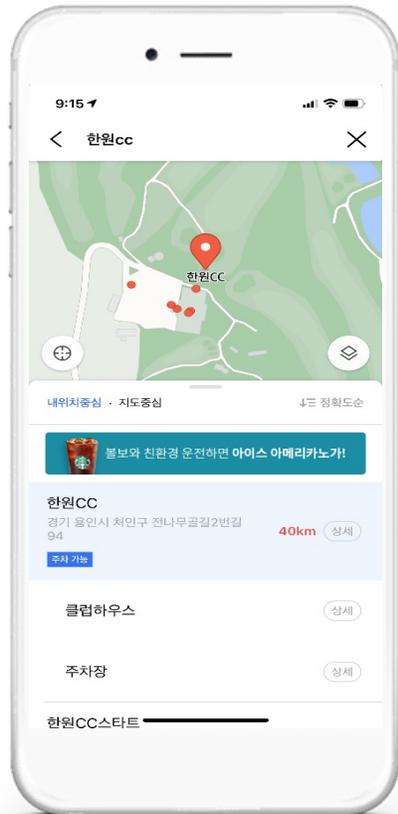


(예시) 평균 연간 트래픽 1천만명 X 평균 구매율 10%
= 연간 1백만건 보험 판매

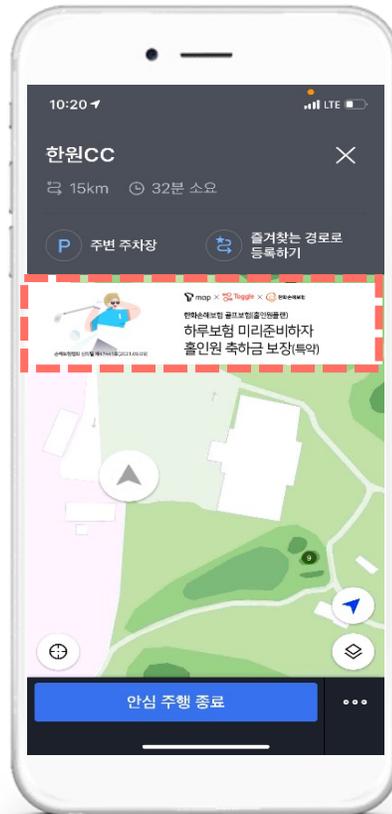
임베디드 보험 예시 (모빌리티)

✓ 매월 600만 건의 골프장 검색 호출이 발생되며, **5% 전환 발생시 매월 30만명의 가입자 확보**

네비게이션 골프장 검색



목적지 도착시
메타데이터 기반 보험료 계산



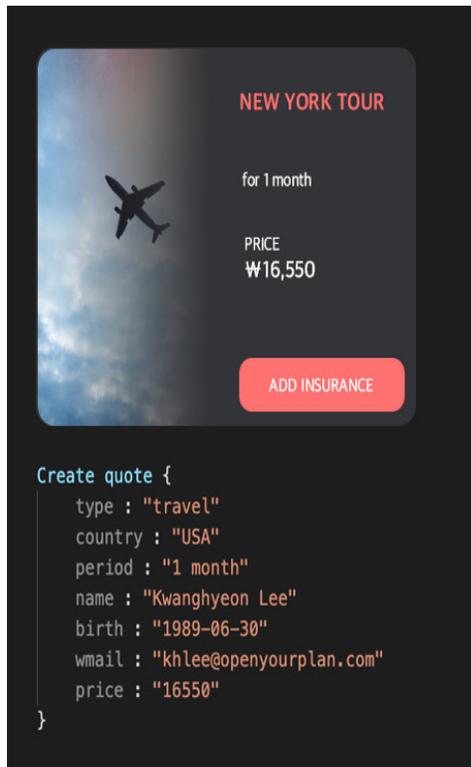
임베디드
홀인원 보험 가입



임베디드 보험 예시 (여행)

✓ 항공권 결합 내재화 여행자보험 서비스로 구현

여행보험 API 제공

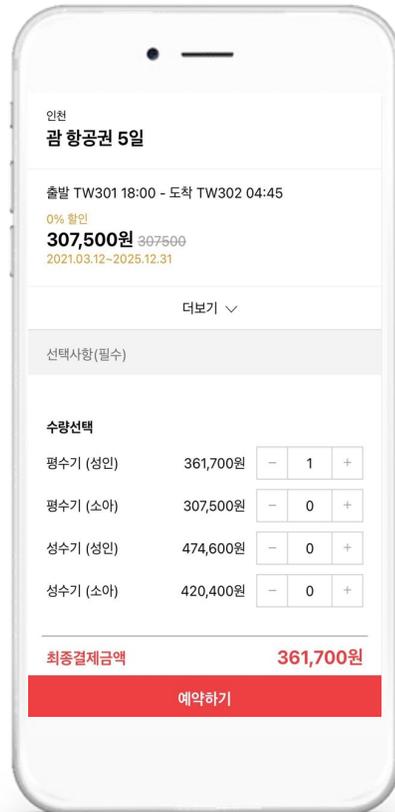


NEW YORK TOUR
for 1 month
PRICE ₩16,550
ADD INSURANCE

```

Create quote {
  type : "travel"
  country : "USA"
  period : "1 month"
  name : "Kwanghyeon Lee"
  birth : "1989-06-30"
  wmail : "khlee@openyourplan.com"
  price : "16550"
}
    
```

항공권 예매시
국가/일정/인원 등 메타데이터 수집



인천
관 항공권 5일

출발 TW301 18:00 - 도착 TW302 04:45
0% 할인
307,500원 307500
2021.03.12~2025.12.31

더보기 ▾

선택사항(필수)

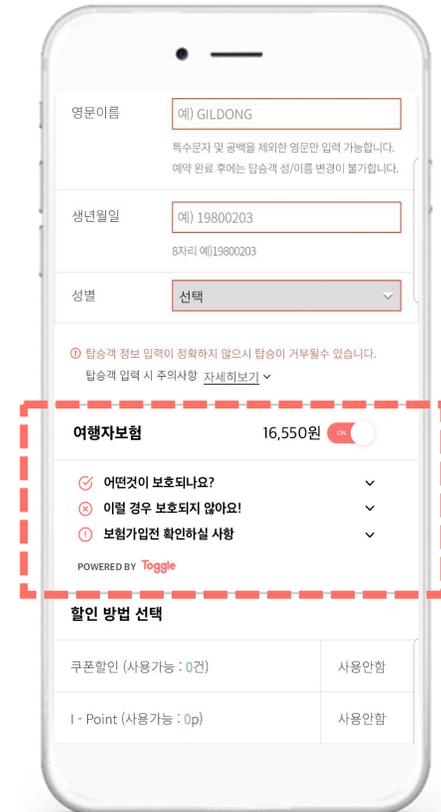
수량선택

평수기 (성인)	361,700원	-	1	+
평수기 (소아)	307,500원	-	0	+
성수기 (성인)	474,600원	-	0	+
성수기 (소아)	420,400원	-	0	+

최종결제금액 361,700원

예약하기

항공권과 결합된
임베디드 해외여행보험 구매



영문이름
특수문자 및 공백을 제외한 영문만 입력 가능합니다.
예약 완료 후에는 탑승객 성/이름 변경이 불가능합니다.

생년월일
8자리 예) 19800203

성별

ⓘ 탑승객 정보 입력이 정확하지 않으면서 탑승이 거부될수 있습니다.
탑승객 입력 시 주의사항 [자세히보기](#) ▾

여행자보험 16,550원

- 어떤것이 보호되나요? ▾
- 이월 경우 보호되지 않아요! ▾
- 보험가입전 확인하실 사항 ▾

POWERED BY **Toggle**

할인 방법 선택

쿠폰할인 (사용가능 : 0건)	사용안함
I - Point (사용가능 : 0p)	사용안함

국내 시장 규모(추정)

구분	서비스(제품)	연계 가능 임베디드 보험상품	추정 시장 규모	산출근거
이커머스	재화 / 서비스	모바일 기기 보험, EW보험, 택배 반품 보험, 티켓취소 보험 등	1.3 조원	2020년 연간 가전제품 판매대수 1,353 만대 * 100,000원(1년 평균보험료)
여행	여행상품 항공권, 호텔 등	여행보험, 여행취소/지연 보험 등	427 억	2020년 출국자 427 만명 * 10,000원(1회 평균보험료)
레저	골프 등 취미 레저 서비스	레저보험 등	318 억	2020년 골프인구 636 만명 * 5,000원(1회 평균보험료)
모빌리티	렌터카/PM	원데이 자동차보험, 운전자보험 등	891 억	2020년 모빌리티 회원수 평균 기준 990만 * 9,000원 (1회 평균 보험료)
반려동물	반려동물 서비스 /동물병원	펫보험 등	6,276 억	2020년 동물등록제 등록 반려견 기준 209만 마리 * 300,000원 (1년 평균보험료)
부동산	중개 서비스	주택보험 등	4,683 억	2020년 전체 부동산 거래량 347 만건 * 135,000원 (1년 평균보험료)
계			2.56 조원	

국내 법규 준수를 위한 소비자보호 방식은 ?

소비자보호에 집중 및 선제적으로 대응하여, 임베디드 보험에서의 소비자 보호 가치 제공

개인정보 보호

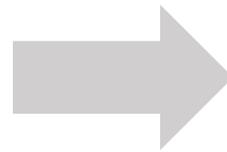
- 개인정보처리방침 준수
- 내부통제기준 수립 및 운영
- 개인정보보호체계 수립 및 운영
 - 2023 ISMS 취득 예정

설명의무

- 가입 내역 전자수단으로 제공
- 약관 / 상품설명서 제공
- 허위 · 과장광고 지양

고객 편의 제공

- 소비자 이해도 확대 위한 간결한 담보 구성
- 적시에 맞는 계약사항 알림 서비스
- CS센터 운영 및 클레임 서포트 서비스



금융소비자 보호
가치 제공

임베디드 보험 발전방향

임베디드 보험 핵심 가치

소비자 여정에 포함

- 니즈를 가진 소비자를 근접점에서 확보
- 개별적인 판매 대비 판매율을 높일 수 있음.
- 저비용 고효율 채널 확보

원천 데이터 확보

- 고객 구매기록, 시기, 패턴 등에 대한 빅데이터 획득
- 보험사의 인수 기준 수립, 위험 모니터링.
- 데이터 기반 신상품 개발 활용

커뮤니케이션 강화

- 고객과 지속적인 커뮤니케이션 가능.
- 디지털 익숙한 MZ세대 고객 확보
- 시장의 니즈를 빠르게 파악하여 새로운 리스크 대응

신뢰도 제고

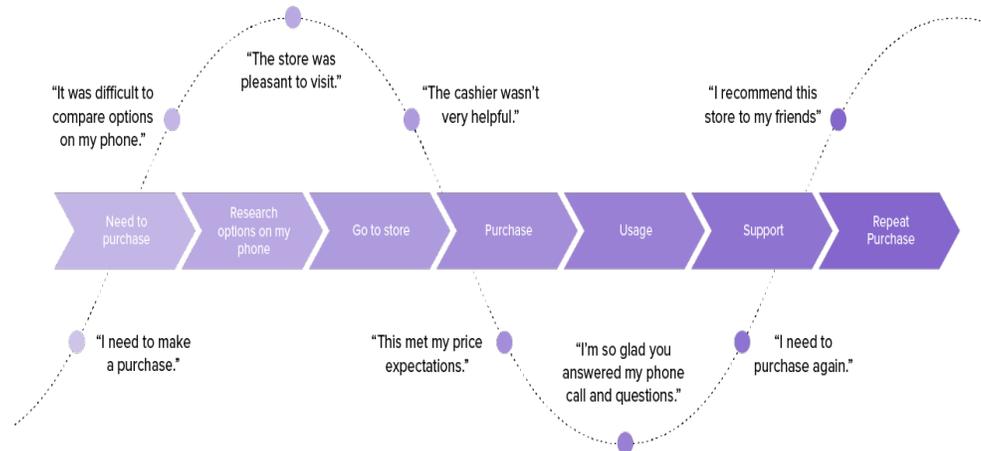
- 소비자에게 실익 제공을 통한 신뢰성 확보
- 미래 잠재고객 확보를 위한 시장 확대 목표

소비자 여정과 데이터가 핵심

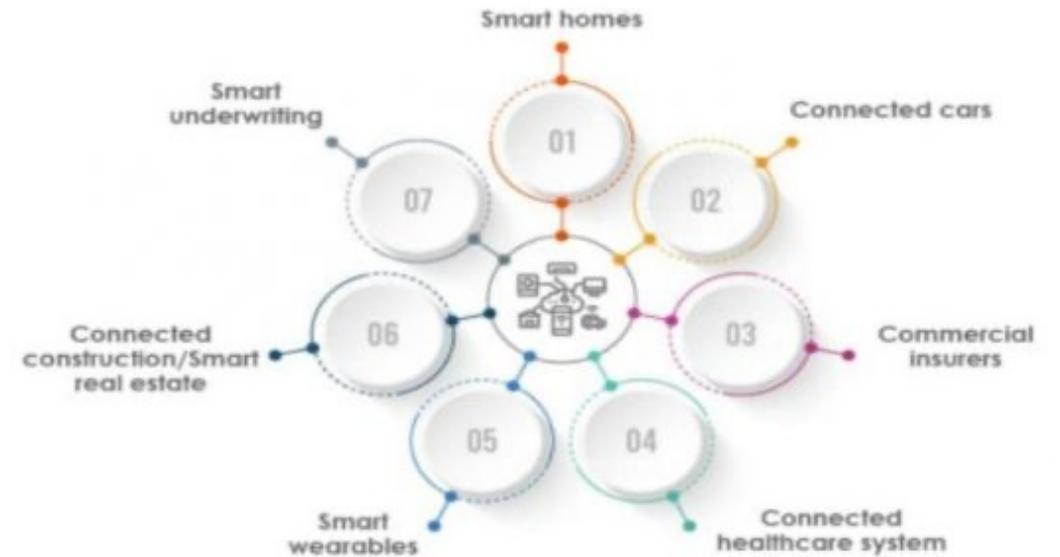
소비자 여정 안에서 다양한 산업의 ICT 데이터와 결합된 임베디드 보험은 긍정적인 사용자 경험을 제공하고 보험 만족도를 증가시킬 것임.

소비자 여정

Retail customer journey



ICT 데이터



공익성 보험 확대 채널로 활용

공익성 보험이 소비자의 여정에 포함되어 제공된다면, 보험 사각지대를 해소하여 가입을 확대에 기여

광역시도별 풍수해보험 가입률 단위:%

지역	가입률	지역	가입률
제주	53.7	경북	7.4
충남	36.7	경기	5.7
대전	24.4	충북	5.7
강원	15.3	경남	3.8
부산	15.0	인천	3.7
울산	13.8	대구	2.3
전남	13.7	서울	0.9
광주	13.6	세종	0.8
전북	9.0	전체	7.1

자료: 행정안전부

“풍수해보험, 그게 뭐고?”...홍보 부족에 소상공인 가입 저조

수도권 집중호우에 633건 신청...피해상가 4.5%만 보험혜택
 전국 가입률 7.1%로 저조...위험지도 공개하고 가입 독려...
 정부 보험료 70~92% 지원...월 2~4만원 수준

등록 2022-09-14 오전 6:10:00
 수정 2022-09-14 오전 6:10:00 **가 가**

[이데일리 김경은 기자] 재난지원의 사각지대에 놓인 소상공인에 대한 지원의 일환으로 2020년부터 전국 단위로 풍수해보험 가입 조건을 확대했으나, 홍보부족으로 가입률이 저조해 재난보호의 구멍이 여실히 드러났다.

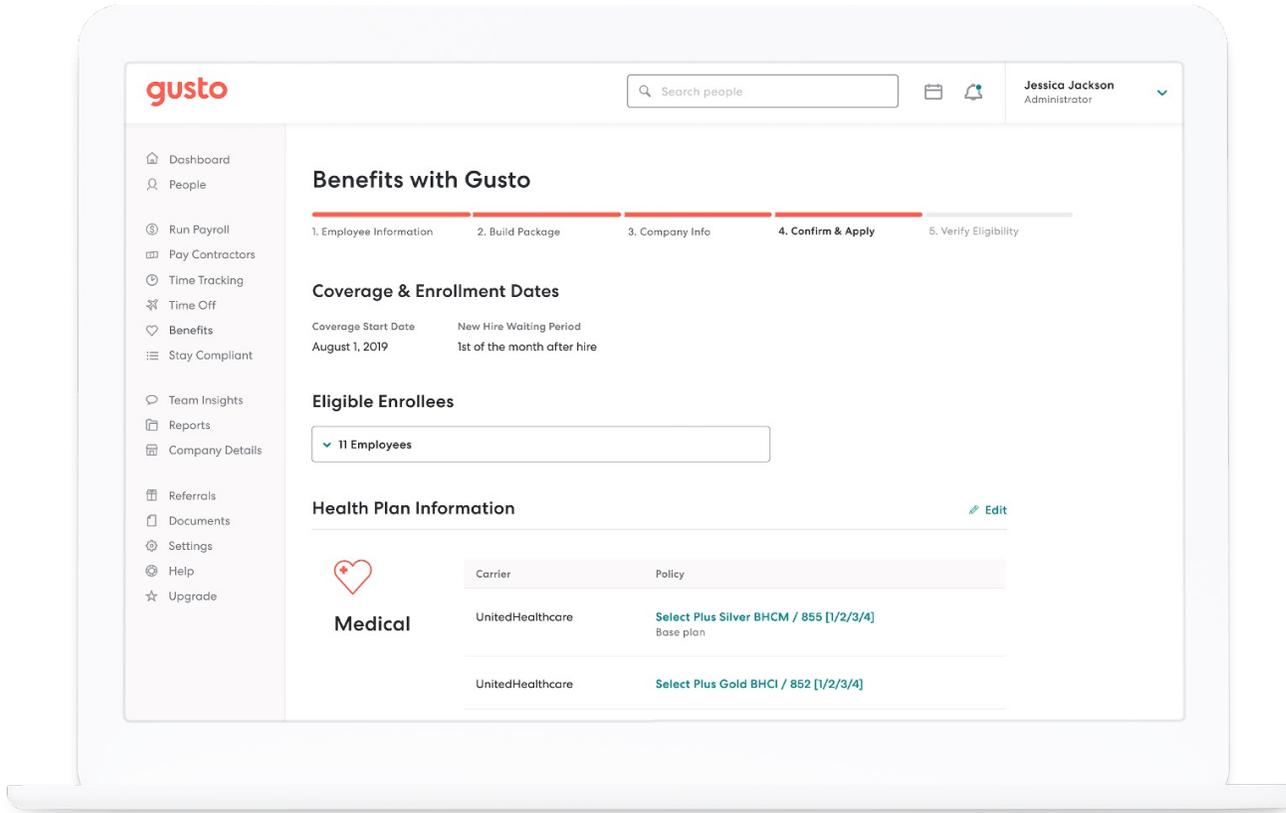
13일 행정안전부에 따르면 지난달 서울 등 수도권 집중호우로 인한 소상공인 풍수해보험금 신청건수는 633건, 지급예정금액은 약 19억5100만원으로 집계됐다. 전체 피해 상가 1만3900여건의 4.5%에 불과하다. 상가나 공장은 피해건수만 집계하고 있으며 피해액은 별도로 집계하지 않는다. 피해가 발생한 100곳 중 95곳은 정액 지급되는 소상공인 재난지원금 외에는 시설·동산·기계류 등의 피해 및 복구액 대부분을 고스란히 떠안았다는 말이다.

자동차나 화재보험이 의무보험인 것과 달리 재난보험은 임의보험인데다 홍보부족으로 가입률이 매우 저조하다. 7월말 현재 소상공인 상가·공장의 가입건수는 4만3441건, 가입률은 7.1%다. 광역시도별 가입률을 보면 제주가 53.7%로 가장 높고, 이어 충남 36.7%, 대전 24.4%, 강원 15.3%, 부산 15.0%, 울산 13.8%, 전남 13.7%, 광주 13.6%, 전북 9.0%, 경북 7.4%, 경기 5.7%, 충북 5.7%, 경남 3.8%, 인천 3.7%, 대구 2.3%, 서울 0.9%, 세종 0.8%다.

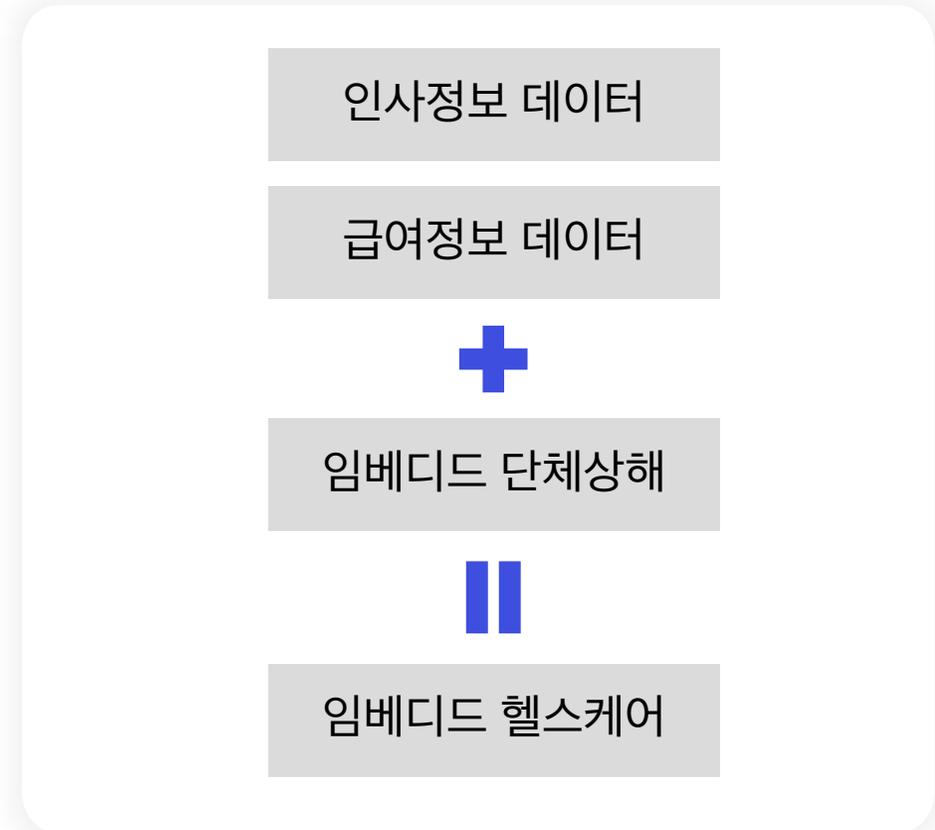
자료 : 이데일리 김경은 기자 (2022-09-14)

단체 헬스케어 임베디드 보험

급여관리 플랫폼에 임베디드 보험이 포함되어 일괄적인 임직원 단체 헬스케어 보험 관리가 가능한 서비스를 제공하고 있음.

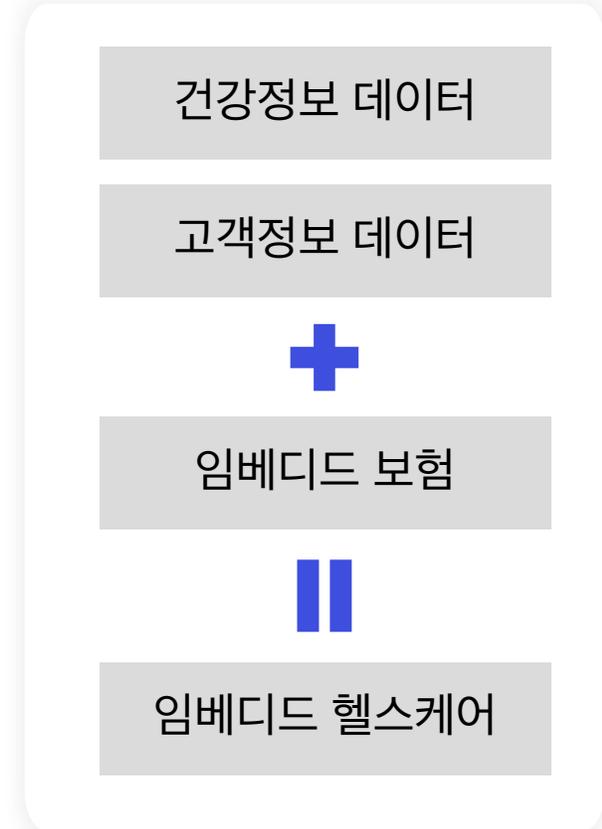
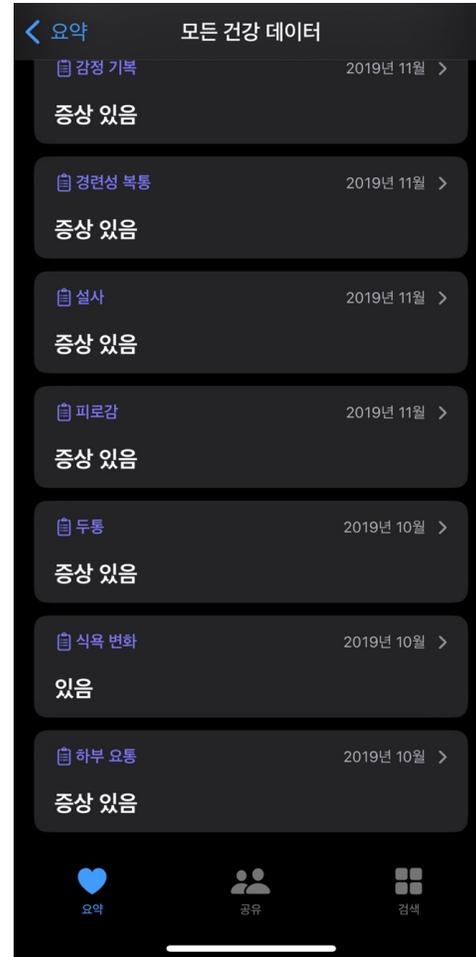


Gusto社 급여관리 플랫폼 임직원 헬스케어 보험



웨어러블 기반 임베디드 보험

ICT 기술발전에 의한 수집 데이터 항목 확대에 따라 웨어러블 기기 사용 소비자 여정에 포함하는 임베디드 건강보험 모델의 성장



- 현재 : 건강 데이터 기반 보험료 할인, 헬스케어 서비스
- 향후 : 건강 데이터 기반 임베디드 보험 서비스 제공

마치며,

1. 임베디드 보험은 이종 산업 간의 긴밀한 협력을 통해, 새로운 위험을 보호하는 보험 서비스를 제공함.
2. 임베디드 보험은 보험산업의 디지털 전환의 방식에서 소비자의 보험 접근 용이성을 제고.
3. 소비자의 긍정적인 보험 경험을 제공하는데 있어 가장 효율적인 수단임.

감사합니다.

Openplan^o  Toggle

