

· 金融商品 百貨店(Financial Services Cyber Mall)

가 . 가 (virtual bank), 가  
PC

가 가 , ,

가 , ,  
가

(cross selling)

· 國內 現況 向後 展望

1. 國內 現況

3, 4

(knowledge managem-

ent)

가

「Call Center」 CTI

## 2. 保險産業 運營 展望

가

가.

1) (Mobile Computing)

「underwriting survey」가

가

가

가

PDA

가

가 가

가

가

가

가

가

가

가

2) Call Center

가 (cross-selling) . 가  
- -  
.  
(window) . 가  
.  
가

3) Internet

가 가  
가 HTML 가 (interactive)  
가 가  
.  
가  
.  
, ,  
가 「e-mail」  
(graphic file ), ,  
(automated response email) .  
e-mail  
.( ,  
, ).  
가 .



가

1)

(download)

가

가

個別 設計商品(customized product)

2)

假想空間

Web

가

動畫像 (가 ,

mov, avi, mpg format file )

「realplayer」, 「streamwork」

.33)

가

(digital library)

(tip)

가

(discussion forum

FAQ)

가

34).

가

가

PC

가 ,

( )

가

가

PC

, , ,

가 , ,

가

가

33)

가

site (<http://www.cmchome.com>).

34) 「

」, 『IT Business』, 1998.12.1.

### 3. 國內 情報技術 運用時 考慮事項

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

· 結言

가

가

가

가

通信網

(plug-in)

가

가

가

IMF

가

行態

가

利器

가

가

가

가