

.

1.

가.

1982

16

,

.

,

.

,

.

1)

2000

(Financial Services Markets Act 2000 : 2000 FSMA), 1998

(Data Protection Act of 1998), 2000

(Freedom

of Information Act of 2000),

(Access to Medical

Reports Act),

(Consumer Credit Act)

가

1998

.

2)

가) 1998

(Data Protection Act of 1984) . , EU
 가
 , 1984 1998

1998 < -1>

< -1> 1998

	가
	가
	가
	가 EU

: , 2002 가 , 2002.10 ,

1998

32)

33),

1998

가

가

(Data Controller)

1998

(Information Commissioner)³⁴⁾

35),

가

32)

가

33)

가 가

34) 1998

(Data Protection Commissioner)

, 2000

35)

가

(direct sales)

가

(Information Tribunal)가

가

가

1998

가

2001 7

3

, 1998

< -2>

< -2 >

()	(Commers' Association)	(British Bankers Association : BBA)	(HSBC Barclays)
가	가	,	· 1984
가	,	.	, 1998
· TV	가	,	.
가	()	.	.
가	,	,	.
가	가	.	.
가	가	가	.
가	가	가	.
가			「
가			」
가			,
가			.

: 「

(2001 7)」

6

) 2000

2000 (Freedom of Information Act of 2000)

, 2000 11

2005 11 . 1998

, 가 , 가 36),
가 ,

1998

2000

1998

가

, 가
, 가
, 가
)

(The Banking Code)
Bankers Association : BBA),
Association),
Services)가 1992

(British
(The Building Societies
(Association for Payment Clearing

36) ,

1998

「 」, 「 」,
「 」,
「 」,
3 1 「 (Direct Marketing)
가 가 」 가

3)

1998

가

National Westminster

National

Westminster

(FSA : Financial Services Authority)

2000 FSMA

2001 12 FSMA

FSA

FSA 1997

(Securities and Board : SIB)

FSMA

FSA

FSA

1)

가) GIS

FSA

, 2000

FSMA가

(General

Insurance Standars Council :

「GISC」)

가

2000 FSMA

(Association British Insurers : ABI)

가

,

가

가

가

가

2000 FSMA

가

,

2000

FSMA

가

가

2000 FSMA

가

) FSA

GISC EU

FSA

EU 가

(Institute of Insurance Brokers: IIB)가

GISC³⁷⁾

GISC

가

2001 12 FSA

, 2002 1

GISC FSA

2003

2004 3 FSA

가

GISC

, 2004 FSA가

38).

) GISC 가

GISC 가

2003 1 GISC 6,500 , ,

가 . GISC

37) GISC GISC

, IIB

가 IIB

38) , EU 가

가

, FSA

FSA가

2005 가

GISC

GISC

GISC

GISC

GISC

GISC

)
GISC

GISC

GISC

가

GISC

가

가

(副代理店),

가

GISC

) GISC
 < -3> GISC
 가
 가 . 2004 GISC
 . GISC A 2
 , (C D)

< -3> GISC

A	(General)	, , , , ,
B	(Definitions)	
C	(Private Customer Code)	
D	(Commercial Code)	
E	(Code Practice Requirements)	
E1	(e-Commerce)	
F	(Membership)	, , .
G	(Membership Practice Requirements)	
G1	(Finaancial Requirements)	가

G2	(Complaints Handling)	
G3	(Competence and Training)	
H	(Monitoring and Investigation)	
I	(Enforcement)	
J	(Intervention)	
K	(Appendices)	
K1		. , . .
K2	((Membership Fees)	
K3		
K4	가 (Rule Waiver and Guidance)	
K5		가

: General Insurance Standard Council Rules

(C) (D)
 8 , , ,
 , , ,
 , ,
 가 .

가 . 가 1

)

2.

가.

가 .

1)

가) 1990

(州)가 가

, 1977
 가 가 1983 「 39)」
 , 1990
 1991 . 1990
 < -4> .

< -4> 1990

	가 .
	.
	가 .
	가 ,
	, .
	.
	가 .

)
 1990 EU
 2001 5 . EU

39) 1983

」
 .
 「

1998 10

EU

, 가

< -5 >

3	EU EU 가 , 가 가
	. 가
	EU
	, , 가 .

)

「

」

40)

가

가
가

가

가 4

,
. , EU 가 가

2)

가 , 41)
. 2 「
」 1
「

가 」

가 . ,

가 . EU 가 가

가 .

41) , , , 가 4 가

「

가 가 가 가 ,
60%

가 가 가 .

가.

1)

가 가 . 가 .

가)

. , , (金) , 가 ,
가 .

)

가 가 가 .

2)

가

가 .

가)

(R322-2)

) .

가

5%

가

(10%, 20%, 33%)

가가

가

1)

가)

1978 1 6

78-17

「

「1978

」

< -7> 1978

()

· · ,
 · , < -7>
 EUROFIL 가 · , EU
 2001 7
 가 ·

< -7> 「 」

	·
	·
	가 가 .
	· , · , ·
	·
	· , 3 · , ·
	가
	·
	· , 가 .
	· 가· · ·
	·

< -8 >

(EUROFIL社)

CNIL	
1978	EUROFIL社 가 .
65Avenue de Colmar-92507 RUEIL-MALMASION CEDEX 44,111,068	
. 351-542-451	

) CNIL

1978 .

CNIL(Commission Nationale de
l'Informatique et des Libérés :)

가 . CNIL

CNIL

-
-
- .
-
-

2)

1978 .
가 가 , 「 」 , 「 」 「 」 3 .

가) (1978 . 15)

CNIL

(C)

1978 .

) (1978 . 16)

CNIL

. CNIL , 가 가 가 가

, , , 가 ,
, , , 가 ,
, . , 가

) (1978 . 17)

가

CNIL 「

가
CNIL

가
(C) 2002 1 33
, 16

3) 가
< -9>
CNIL, Societe Generale
가

< -9 >

(CNIL)	()	()	(Societe Generale)
<p>.</p> <p>.</p> <p>,</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>가</p> <p>.</p> <p>.</p>	<p>.</p> <p>가</p> <p>.</p> <p>CNIL</p> <p>,</p> <p>.</p> <p>3</p> <p>,</p> <p>.</p>	<p>.</p> <p>CNIL</p> <p>가</p> <p>,</p> <p>가</p> <p>.</p> <p>가</p> <p>.</p> <p>가</p>	<p>.78</p> <p>CNIL</p> <p>(</p> <p>CNIL</p> <p>,</p> <p>)</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>EU</p> <p>CNIL</p> <p>(</p> <p>).</p>

1)

가)

R511-2

,

,

.

,

()

(agent général)

(Managing General Agents : MG

A)⁴²⁾

,

1

가

1949 3 5

50-1608

「

」

.

,

1

가

43).

42)

,

,

,

43)

,

.

,

가

가

가

가

,

가

,

가

(18) , , .

(副代理店)

(sous-agent)⁴⁴⁾

50%

(Financial adviser)

)

()

()

()

()

(, ,)

,

가

44)

「 」

가

2)

가

3) EU

EU

FFSA

가

< > CNIL 16

가 (CNIL) · 16

, ,

1981 1 20

81-004

(1981 2 5)

가

「 ,

1978 1 6

」 (78 · 17)

6 45),

17 46)

21

(1)⁴⁷⁾ ;

;

17

가

45)

가

,

가

가

46)

19

,

가

47)

;

, ,
가 가 17

1

, ,
.
- 가

-
- 2 , ,

-
- , 2 7

2 ()

a)

-
- .
- , , ,
- , , ,

b)

- , , ,

, ,

c)

d)

e)

3 ()

1978 1 6 (78-17) 27 448)

-

a) : , , , , , ,

b) :

c) : , , ,

d) : , , ,

, , ,

48) 가

o

o

o

o

가

5 ()

가 .

- ,
- (,)
- ,
-

- , , ,

- , , , 가 가
- 가 가

- ,
-
-
- ,
-

6 (가)

()가
가 .

, ,

7 ()

, 3

5

(1978 1 6

(78-17)) 15 51), 16 52) 48 53)

51)

가 가

가

가 2 (1

52)

가

가
가

53)

15
16 17

가
15

가 () 2 , 15

가

(KIDI)

96-1	가	/	, 1996.4
96-2		/	, 1997.2
96-3		/	, 1997.3
96-4	1997.3	/	, , ,
96-5		, /	, , , 1997.3
96-6		/	, , , 1997.3
96-7		(l) :	/ , , , 1997.3
96-8	가	:	/ ,
	, , 1997.3		
96-9		/	, , , 1997.3.
97-1		/	, , , , 1997.5.
97-2		/	, , , , 1997.11
98-1	M&A	:	M&A /
	, , 1998.1		
98-2		/	, , , , 1998.2
98-3		/	, , , , 1998.2
98-4		() :	/
	, , 1998.3		
98-5			/
	, , , 1998.3		
98-6		:	/ , , , 1998.3
98-7		/	, , , 1998.6
98-8		/	, , , , 1998.10
99-1		() :	/
	, , 1999.2		

99-2		/	,	,	, 1999.3
99-3	/	,	,	, 1999.3	:
99-4	,	,	, 1999.3	/	,
99-5		(Survival Analysis)	.	/	,
	, 1999.3				
99-6	:	/	,	, 1999.7	
99-7		/	,	, 1999.12	
99-8		/	,	, 1999.12	
2000-1	가	/	,	, 2000.3	
2000-2	ART	/	,	, 2000.3	
2000-3		/	,	, 2000.3	
2000-4		/	,	. 2000.3	
2000-5		/	,	, 2000.3	
2000-6		/	,	, 2000.6	
2000-7	가	/	,	. 2000.8	
2000-8		/	,	. 2000.9	
2000-9	10	/	,	. 2000.11	
2000-10		/	,	. 2000.12	
2001-1		/	,	, 2000.1.1	
2001-2	OECD 가	/	,	,	
	, 2001.1				
2001-3		/	,	, 2001.1	
2001-4		/	,	, 2001.3	
2001-5		/	,	, 2001.3	
2001-6		/	,	, 2001.4	
2001-7	CRM	: CRM	/	,	
	2001.8				
2001-8		/	,	, 2001.10	
2001-9		/	,	, 2001.10	

2001-10			/		, 2001.12
2001-11		/		, 2001.12	
2002-1		/		, ,	, 2002.3
2002-2			/	, ,	, 2002.3
2002-3		/		, ,	, 2002.5
2002-4		/		, ,	, 2002.5
2002-5	RBC	/		, ,	, 2002.10
2002-6		/		, ,	, 2002.10
2002-7	2002.12			/	, , ,
2002-8	2002.12	가	/	, ,	, ,
2003-1		/		, ,	, 2003.3
2003-2		/		, ,	, 2003.3
2003-3		/		, ,	, 2003.3

96-1	, 1996.2		/	, , ,	
96-2		, 1996.2			
96-3		/		, ,	, 1996.10
96-4		/		, , ,	, 1996.12
96-5		/		, ,	, 1997.3
97-1	(IIS)	(33)	, 1997.7		
97-2	(PIC)	(18)	, 1997.9		
98-1		(I) /	, ,		, 1998.2
98-2	가 가	/	, ,		, 1998.3
98-3	, 1998.3				/
98-4	M&A	/	, ,		, 1998.8

98-5	MAI		/	,	, 1998.8	
98-6			/	,	, 1998.10	
98-7		() :		/	,	,
	1998.11					
99-3					/	
	, 1999.3					
99-4			/	,	, 1999.6	
99-5		:			/	,
	, 1999.7					
99-6			/	,	, 1999.7	
99-7		:		/	, 1999.7	
99-8			/	,	, 1999.8	
99-9		(Underwriting)	/	,	, 1999.11	
99-10						/
	, 2000.2					
2000-1			/	,	, 2000.3	
2000-2			/	,	, 2000.3	
2001-1				/	, 2001.1	
2001-2					/	2
	, 2001.1					
2001-3			/	,	, 2001.3	
2001-4	.			/	, 2001.3	
2001-5			/	,	, 2001.6	
2001-6		(I) /	1	,	, 2001.11	
2001-7		(II) /		,	, 2001.11	
2002-1			/	,	, 2002.3	
2002-2			/	,	, 2002.9	
2003-1	2003		/	,	, 2003.3	
2003-2			/	,	, 2003.3	

97-1		/	,	,	, 1997.10
97-2	'98		,		, 1997.11
98-1	'99		,		, 1998.11
99-1	2000		,		, 1999.11
99-2		:	- /		, 1999.12
2000-1	2001		,		, 2000.10
2001-1		/	,		, 2001.1
2001-2	2002		,		, 2001.11
2001-3	2001.12		/	,	,
2002-1	2003		,		, 2002.11

1	Klein, Martin F. Grace,	1997.6	/	Harold D. Skipper, Robert W.
2		1998.3	/	D. Farny, J. E. Johnson,
3	1		,	, 1998.11
4	2		,	, 1999.12

Insurance Business Report				
1			,	1997.5
2	OECD		/	, 1997.10
3			/	, 1997.11
4			/	, 1997.12
5	IMF		/	, 1998.3
6			/	, 1998.3

7		/	,	, 1998.5
8		:	,	,
9	(II)	:	/	, 1999.3
10	가	/	,	, 1999.3
11	IMF	/	,	, 1999.3
12		/	,	, 1999.10
13	21		/	,
	, 1999.12			
14	WTO 가	/	,	, 2002.4
15	5	/	,	, 2002. 9
16	2010	/	,	, 2003. 5
17		/	,	, 2003.5

1	Environment Changes in the Korean Insurance Industry in Recent Years / Hokyung Kim, Sangho Park, 1995.5.
2	Korean Insurance Industry 2000 / Insurance Research Center, 2001.4
3	Korean Insurance Industry 2001 / Insurance Research Center, 2002.2
4	Korean Insurance Industry 2002 / Insurance Research Center, 2003.2

CEO Report	
2000-1	/ , , 2000.5
2000-2	/ , 2000.6
2000-3	/ , 2000.10
2000-4	/ , 2000.11
2001-1	/ , , 2001.8
2001-2	가 / , , 2001.8
2001-3	가 / , , 2001.10

2002-1		/	, 2002.4
2002-2	PL	PL	/ , 2002.6
2002-3		/	, 2002.6
2002-4	5	/	, 2002.9
2002-5	CI(Critical Illness)	/	, 2002.10
2002-6		/	, 2002.10
2003-1		/	, 2003.2
2003-2	2003	/	, 2003.3
2003-3		/	, 2003.6

가

[]

	₩ 300,000	₩ 150,000	₩ 150,000	
-			-	
·	(10~15 /)		·	(10~15 /)
·	(5~10 /)		·	(5~10 /)
·	(3~5 /)		·	(3~5 /)
·			·	
-			-	
·	(3-4)		·	(3-4)
·	()		·	()
-			-	(3 4 ₩ 30,000)
-			-	(₩ 50,000)
-			-	(₩ 20,000)
-			-	

가 :

가

: 368-4230,4047

: 368-4099

[]

- :

(067-25-0014-382) /

(110-55016-257)

- : 6937009

가

1

[]

:

, Yes 24,

(E-mail : ckahn@kidi.or.kr)

(E-mail : mardis@kidi.or.kr)

(E-mail : swlee@kidi.or.kr)

(E-mail : hwcho@kidi.or.kr)

2003-1

2003 7

35-4

(02) 368-4000

ISBN 89-5710-002-4

定價10,000