

가

1.

가

1980

1986 (Sveiby),
1987 가 (stock evaluation model)

41).

1988 (Konrad)

가 ,

42).

1992

1993 (Tjänesteforbundet)⁴³가

⁴⁴, 1990

OECD, EU

< 9 >

41) Business Journal(<http://www.et.se>).

42) WM-Data, Skandia AFS, KREAB

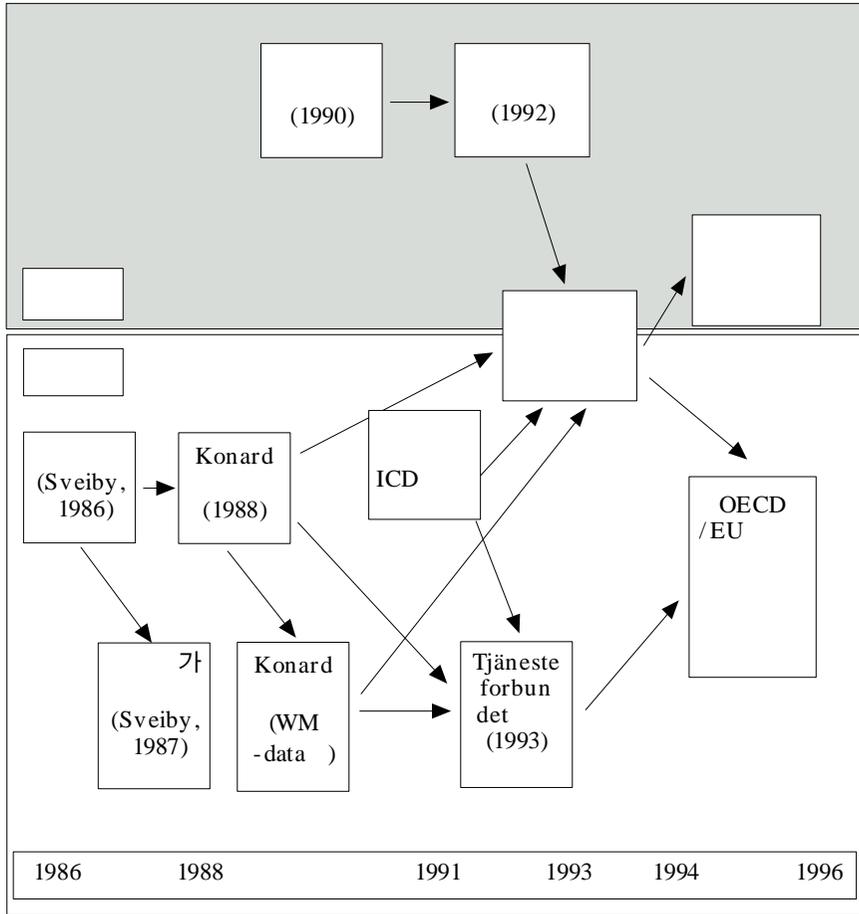
[1]

43) 가 [1]

44) PLS Consult, Consultus, Skandia, WM-data

[1]

< 9> 가



: Sveiby(www.sveiby.com.au/CompaniestoLearnFrom.html)

가

가

가

가 가
가 (embedded value)

, 가
가 47),
가

. 가 ,
가

. MCM

가 가 가
가

48)

가

가

(MCM).

(

)

(filtering method) 가

49).

가

가

(bottom line)

50).

(E&Y) 가

가 (FV; fair value)

가

51).

MCM

47) MEAN(1999), 「E&Y」.

48) MEAN(1999), 「PwC」, p.15.

49) Edvinsson & Malone(1998), p.72.

50) Edvinsson & Malone(1998), pp.61-63.

, 가 가 ,
 가 가 ,
 가 가 가
 가 (< 1>).
 (goodwill)

가
 52).

< 1> E&Y 가 :

가 (Appraisal Value by actuary)	A
(가)	<u>(B)</u>
가	C
(가 가)	<u>(F)</u>
- 가	D
- DB, 가	E
가 (가)	G

: 가 가 가 가 . 가 가 .

(Lev) (knowledge capital scoreboard)

가 (< 2>).
 , 가 (comprehensive value)가 가 가 가

51) MEAN(1999), 「E&Y 」, p.9.

52) MEAN(1999), 「E&Y 」, pp.12-15. [2] .

(market performance)

가

, ,
53).

< 2>

(KC Scoreboard)

	<p>가 = [-] /</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 , 3 • 가 • 10.5%
	<ul style="list-style-type: none"> • 27 (10), 20 (2.5)

가

가

가

가

가

(Pulic)

가가

(VAIC) 54)

(Strassmann)

가가 (MVA) 55)

VAIC

가가

,

가가

53) Mintz(1999).

54) Pulic(2000).

55) Strassmann(1998).

가 , 가 가

가 .

가

(relevance) 가 . 가

가 가 가 (metrics)

가

3. 가

가. (IBS; Invisible Balance Sheet)

58) 1988

IBS .

(individual capital), (structural capital)

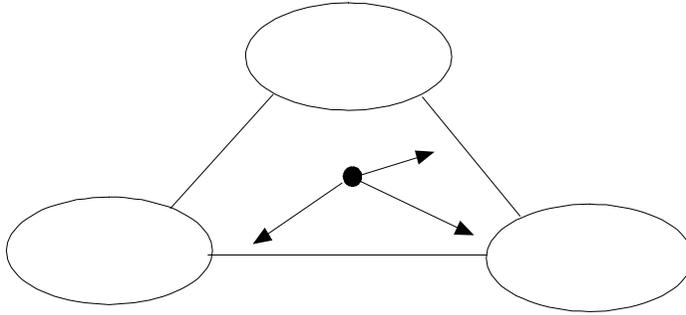
(< 10>).

(know-how) ,

가 ,

58) Elisabet Annell, Siv Axelsson, Per-Magnus Emilsson, Hans Karlsson, Karl Erik Sveiby, Carl Johan Wangerud, Stig Vikstro 7
1987 11 12
"Konrad" day .

< 10>



: Konrad Group(1988), p.20

가
(revenue people)

가
59).

11>).
(problem-solving ability),

(personnel),
(customer capital)

가 .

59)

가 .

, 가 . 가
. 가 가 , 가
가 .

< 4>

/		IT	. 가
			가 가 가 가
			가

: Sveiby(1999), pp.312-317.

가 , ,
, , 가
(< 4 >). 가
,
가 .

1

가

(ICA)

(DTIDC) 1997 “

”(Intellectual Capital Accounts: Reporting and managing intellectual capital)

가 62) 10 63)

가 . ICA

IT

ICA

가

(< 12>)64).

(IT)

R&D

62)

가

. "The Holistic Accounts"(Rambøll), "The Quality Accounts/ The Ethical Accounts"(Sparekassen Nordjylland), "The Complete Balance Sheet"(Consultus), "Navigator"(Skandia), "Human Resource Accounts"(SCAA, ABB, Telia)

63) PLS Consult, Ramnøll, Skandia, Consultus, Telia, ABB, Sparekassen, The Swedish Civil Aviation Administration, Sparbanken Sverrige, WM-data

64)

Barsky(2000)

가 ,

, , ,

.

, IT ,

.

< 5> ICA

	()	()	()
	(: ,)	(:)	(: , , 가가)
	(:) ,	(: ,)	(: ,)
	IT (: IT) ,	IT (: PC)	IT (: IT)
	IT (: IT ,)	(: ,)	(: , ,)

: DTIDC(1997), pp.69-74.

ICA

10

ICA ,

,

.

. < 5> ICA가

.

IBS
 가 ,
 (Skandia Business Navigator) (< 7>,
 < 8>). 가
 가 .
 , , , ,
 ,
 (human capital) (structural capital)
 .
 , , , .
 , , ,
 가 .
 가 .
 1994 (20), (18),
 (18), (13) 가
 . 가
 , 가
 66). < 6>
 (SkandiaLink)⁶⁷⁾ 1997 68)

66) 가 (1999).
 67)
 68) [1] .

< 6>

	3
	IT /
	Fund switches(Internet)

: [http:// www.skandia-afs.com](http://www.skandia-afs.com)

가 가 .

21 , , , 가

가 27 , 31 ,

61 ,

가 가 가

·

(%) (C) ,

가 (i)

가 (< 7>) . 2

가
가
< 7> iC
가

(C)	" "	(i, %)	가
-	-		i * C
-	-		
-	-		
-	-	/	
-	-	/	
-	-	(=1-	
-	-)	
-	-	/	
2	75%(=	/)	1.5

: Edvinsson & Malone(1998), pp.206-210.

가

가

가

(),

(< 14>).

가가

(< 4>)

가

(leading indicators)

(performance drivers)

(lagging indicatirs)

()

69)

가



: Kaplan & Norton(1999).

가

가

2~5

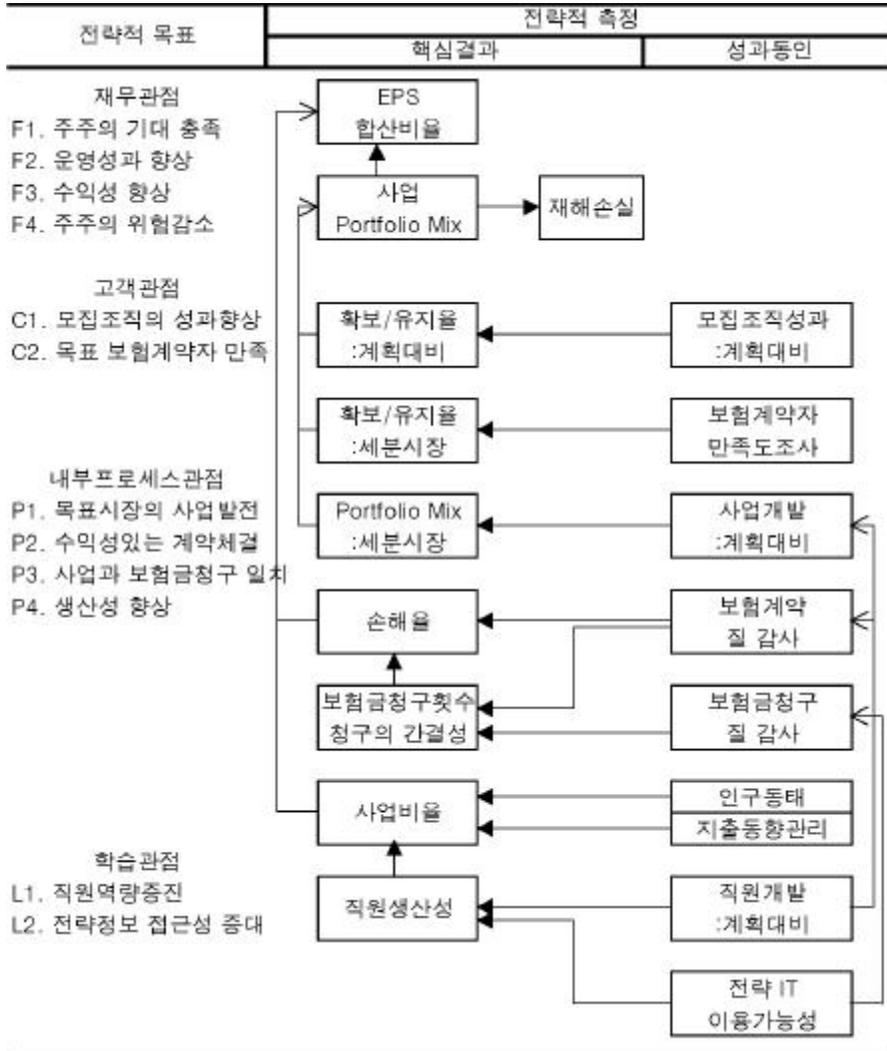
69) Germain(2000).

Norton(2000), pp.244.

가

. Kaplan &

< 15> 가



: Kaplan & Norton(2000), p.260.

< 15>

factors of success) (critical

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

가” “ 가

가가 (EVA) (ROIC)

가 가 70).
가

70) , “ ”, , 2000.