

. . . , 『 』 , , 1997.
 , 2003. 7. 7.
 , 『 』 , .
 , .
 , 『2000 』 , 2000.
 -----, 『 』 , .
 -----, 『 』 , .
 . , 『 』 , , 2002.
 , 『 』 , 『 』 37
 , 1991.
 , 『 』 , 『 』
 37 , 2003.
 , 『 』 , 『
 』 , 1994.
 , 『 』 , 『 』 , 1998, 7 .
 , 『
 』 , 1998.
 , 『 』 , 2000.
 . , 『 』 , 『 』 , 1997, 12 .
 , 『 .
 『 』 56 , 2000.

NIKKEI NET 10/ 4, 2003.

白石有彦「営業の視線」『 』, 71-5, 2003.

, 『 』,
『 』 1990, 1994, 1998, 2003.

DATAMONITOR, *European Life Bancassurance*, 2000.

LIMRA INTERNATIONAL, *Agent Production and Survival: Agency-Building Agents in the United States*, 2001.

....., *Bringing Them Through: The Best Practices of High-Agent-Retention Companies*, 2000.

....., *Census of U.S. Sales Personnel*, 2003.

....., *Investing in New Agents: A Cost Blueprint*, 1999.

....., *Recruiter*, November, 2001.

....., *Recruit and Retain*, Strategic Issues Series, 2001-3.

....., *Unit-linked Insurance in Europe*, 2003.

....., *View From the Top-CEO Perspective on Company Challenges and Industry Issues*, 1999.

....., *The 1999 NAIFA-LIMRA Survey of Producer Opinion(Technical Report)*, 1999.

....., *2001/2002 Kehler-LIMRA Bank Life Sales Study*, 2002.

<http://www.northwesternmutual.com>

:

PART A

(2003 6 20).

1. ()

?

1	()	() %
2		() %
3		() %
4	*	() %
5	()	() %
6	()	() %

*

(SM)

2. ()

		(, ×)	
1			
2			
3			
4			
5	1()		
6	2()		

3. () ?

3-1. (3 “ ”),

1	
2	
3	

3-2. (3 “ ”),

?

1		() %
2		() %
3	()	() %
4	()	() %

4. ()
?

4-1. (4 “ ”),

1	
2	
3	

5. ()
?

5-1. (5 “ ”),

1	
2	
3	
4	
5	

6. ()
? ()

1	
2	
3	
4	
5	()

7. ()
() .

1		
2		1, 2, 3
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		1
13		2

8. ()
? ()

9. ()
? ()

9-1. ()
? ()

9-2.

1	
2	
3	
4	
5	

10. ()
?

10-1. (9 “ ”)

?

		(+ ’) , 1
1	()	()
1 2	()	()
2 3	()	()
3	()	()

10-2. ()

1	1	
	2	
	3	
1 2	1	
	2	
	3	
2 3	1	
	2	
	3	
3	1	
	2	
	3	

11. ()

.

1	1	
	2	
	3	
1 2	1	
	2	
	3	
2 3	1	
	2	
	3	
3	1	
	2	
	3	

12. ()

?

?

? ()

. (c o m p e n s a t i o n)

13. ()

?(FY2002)

1	()%	()%	100.0%
1 2	()%	()%	100.0%
2 3	()%	()%	100.0%
3	()%	()%	100.0%

* ;

(,)

* ;

()

14.

()

,

		(, ×)	
1			()
2			()
3			()
4			()
5	()		()

15.

()

(basic salary)

? (

~)

16. ()
 (basic salary guarantee)
 ? ()

17. ()
 ? ()

18. ?()

1	
2	+ ()
3	
4	()

18-1. (18) ()
 ?

19. (, ,)
) 가 ?

20. (tenure)
 ?()

• **(management)**

21. () (, ,)
,) ?

21-1. (21) ()
?

()

21-2. (21) ()
(career path) ?

PART B

5 (FY1998 FY2002) ()
) 가 .

1. ()
 ? (3 31)

()	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
30	()	()	()	()	()
40	()	()	()	()	()
50	()	()	()	()	()
50	()	()	()	()	()
	()	()	()	()	()

2. ()
 ? (3 31)

	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
()					

3. ()
 . (3 31)

()	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
1	()	()	()	()	()
1 2	()	()	()	()	()
2 3	()	()	()	()	()
3 4	()	()	()	()	()
4	()	()	()	()	()
	()	()	()	()	()

4. () ()
 +) ?
 1 가 ,

	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
1					
1 2					
2 3					
3 4					
4					

5. ()
 ? ()
 , , .)

	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
PC					

6. ()

?

	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
PC					

7. () 가

?

FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002

8. () 가

?

FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002

9. () 가

?

FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002

10. () 가

?

FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002

11. ()

?

	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
13	%	%	%	%	%
25	%	%	%	%	%
37	%	%	%	%	%
49	%	%	%	%	%

12. () 가

?

	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
13	%	%	%	%	%
25	%	%	%	%	%
37	%	%	%	%	%
49	%	%	%	%	%

13. ?

(3 31)

()	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
30	()	()	()	()	()
40	()	()	()	()	()
50	()	()	()	()	()
50	()	()	()	()	()
	()	()	()	()	()

14.

?

(3 31)

()	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002
1	()	()	()	()	()
1 2	()	()	()	()	()
2 3	()	()	()	()	()
3 4	()	()	()	()	()
4	()	()	()	()	()
	()	()	()	()	()

15.

?

1 가

	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001	FY2002

(KIDI)

96-1	가	/	, 1996.4
96-2		/	, 1997.2
96-3		:	
	/	,	, 1997.3
96-4	, 1997.3	/	,
96-5	, /	,	, 1997.3
96-6		/	, , 1997.3
96-7		(I) :	/ , , 1997.3
96-8	가	:	/
	, ,	, 1997.3	
96-9		/	, , 1997.3.
97-1		/	, , , 1997.5.
97-2		:	
	/	,	, 1997.11
98-1	M&A	:	M&A
	/	,	, 1998.1
98-2		/	, , 1998.2
98-3		/	, , 1998.2
98-4		() :	/
	,	, 1998.3	
98-5	/	,	, 1998.3
98-6		:	/ , 1998.3
98-7		/	, 1998.6
98-8		/	, , 1998.10
99-1		() :	
	/	,	, 1999.2
99-2		/	, , 1999.3

99-3		:
99-4	/ , , 1999.3	/ , , , 1999.3
99-5	(Survival Analysis) , 1999.3	. /
99-6	:	/ , , 1999.7
99-7		/ , , 1999.12
99-8		/ , , 1999.12
2000-1	가	/ , , 2000.3
2000-2	ART	/ , 2000.3
2000-3		/ , 2000.3
2000-4		/ , . 2000.3
2000-5		/ , , , 2000.3
2000-6		/ , 2000.6
2000-7	가	/ , . 2000.8
2000-8	2000.9	/ , .
2000-9	10	/ . 2000.11
2000-10		/ . 2000.12
2001-1		/ , , 2000.1.1
2001-2	OECD 가 , , 2001.1	/ , ,
2001-3		/ , , 2001.1
2001-4		/ , , 2001.3
2001-5		/ , , , , 2001.3
2001-6		/ , , 2001.4
2001-7	CRM , 2001.8	: CRM /
2001-8		/ , , 2001.10
2001-9		/ , , 2001.10

2001-10			/		, 2001.12
2001-11		/			, 2001.12
2002-1		/			, 2002. 3
2002-2			/		, 2002. 3
2002-3		/			, 2002. 5
2002-4		/			, 2002. 5
2002-5	RBC	/			, 2002. 10
2002-6		/			, 2002. 10
2002-7			/		, ,
	, 2002. 12				
2002-8		가	/		, ,
	, 2002. 12				
2003-1		/			, 2003. 3
2003-2		/			, 2003. 3
2003-3		/			, 2003. 3
2003-4	RAS	/			2003. 7
2003-5		/			, 2003.11

96-1			/		, ,
	, , 1996.2				
96-2					, 1996.2
96-3		/			, 1996.10
96-4		/			, 1996.12
96-5		/			, 1997.3
97-1	(IIS)	(33)			, 1997.7
97-2	(PIC)	(18)			, 1997.9

98-1		(I) /	,	,	1998.2
98-2	가 가	/	,	,	1998.3
98-3					/
					, 1998.3
98-4	M&A	/	,	,	1998.8
98-5	MAI	/	,	,	1998.8
98-6		/	,	,	1998.10
98-7		() :		/	,
					, 1998.11
99-1		() :	/		1999.1
99-2			/	,	,
	1999.3				
99-3					/
					, 1999.3
99-4		/			1999.6
99-5		:			/
					, 1999.7
99-6		/	,	,	1999.7
99-7		:		/	1999.7
99-8		/	,		1999.8
99-9		/			1999.11
99-10					2000.2
2000-1			/		2000.3
2000-2		/			2000.3
2001-1			/		2001.1
2001-2					/
	2				, 2001.1

2001-3		/	,	,	2001.3
2001-4	.			/	, 2001.3
2001-5	2001.6			/	, , ,
2001-6		(I) /	1	,	2001.11
2001-7		(II) /		,	2001.11
2002-1		/		,	2002.3
2002-2		/	,	,	, 2002.9
2003-1	2003	/		,	2003.3
2003-2		/	,	,	, 2003.3

97-1			/	,	,	, 1997.10
97-2	'98		,			, 1997.11
98-1	'99		,			, 1998.11
99-1	2000		,			, 1999.11
99-2		:		- /		, 1999.12
2000-1	2001		,			, 2000.10
2001-1		/	,	,		, 2001.1
2001-2	2002		,			, 2001.11
2001-3						/
	,		,			, 2001.12
2002-1	2003		,			, 2002.11
2003-1		/	,	,	,	, 2003.7

1		/ Harold D. Skipper, Robert
	W. Klein, Martin F. Grace, 1997.6	
2		/ D. Farny, , J. E. Johnson,
	, 1998.3	
3	1	, 1998.11
4	2	, 1999.12

Insurance Business Report		
1		, 1997.5
2	OECD	/ , , 1997.10
3		/ , , 1997.11
4		/ , 1997.12
5	IMF	/ , 1998.3
6		/ , 1998.3
7		/ , , 1998.5
8		: , , ,
	/ , , ,	, 1999.2
9	(IT)	: / , 1999.3
10	가	/ , 1999.3
11	IMF	/ , , 1999.3
12		/ , , 1999.10
13	21	/ ,
	, , 1999.12	
14	WTO 가	/ , 2002.4
15	5	/ , 2002. 9
16	2010	/ , 2003.5
17		/ , 2003.5
18		/ , , 2003.8

Environment Changes in the Korean Insurance Industry in Recent Years :	
1	Institutional Improvement, Deregulation and Liberalization / Hokyung Kim, Sango Park, 1995.5
2	Korea Insurance Industry 2000 / Insurance Research Center, 2001.4
3	Korea Insurance Industry 2001 / Insurance Research Center, 2002.2
4	Korea Insurance Industry 2002 / Insurance Research Center, 2003.2

CEO Report	
2000-1	/ , , 2000.5
2000-2	/ , 2000.6
2000-3	/ , 2000.10
2000-4	/ , 2000.11
2001-1	/ , , 2001.8
2001-2	가 / , , 2001.8
2001-3	가 / , , 2001.10
2002-1	/ , 2002.4
2002-2	PL PL / , 2002.6
2002-3	/ , 2002.6
2002-4	5 / , 2002.9
2002-5	CI(Critical Illness) / , 2002.10

2002-6	/	, 2002.10
2003-1	/	, 2003.2
2003-2 2003	/	, 2003.3
2003-3	/	, 2003.6
2003-4 가		/ ,
2003-4 2003.7		
2003-5	/	, 2003.7
2003-6 OECD	/	, 2003.8

가

[]

	₩ 300,000	₩ 150,000	₩ 150,000	
	-			
	· (10~15 /)	-	(10~15 /)	-
	· (5~10 /)	·	(5~10 /)	
	· (3~5 /)	·	(3~5 /)	
	·	·		
	-	·		·
	· (3-4)	-		(3 4 ₩ 30,000)
	· ()	·	(3-4)	· (₩ 50,000)
		·	()	· (₩ 20,000)
	-			
	-		-	
	-			

가 :

가

: 368-4230,4407 : 368-4099

[]

- : (067-25-0014-382) / (110-55016-257) :
 - : 6937009

가

(www.kidi.or.kr) Knowledge Center 가

• 1

[]

: , , , , , , :

(m ardis@kidi.or.kr)

(khlee@kidi.or.kr)

(jhlee21@kidi.or.kr)

2003-6

2003 12月 日

35-4

(02) 368-4000

(02) 2267-4112

ISBN 89-5710-006-7 93320

가 10,000