

# 1. 서론

## 1. 연구의 필요성

과거 우리나라 보험 산업은 저축의 활성화 및 위험보장을 위한 역할을 수행해왔지만, 최근 들어 고령화와 같은 인구구조의 변화에 따른 생존리스크 및 자연재해, 환경오염, 생산자책임배상 등과 같은 새로운 리스크가 대두되면서 리스크관리에 대한 수요가 커지고 있다. 또한 보험의 본질적 기능 이외에 개인의 금융자산 증가에 따른 자산관리서비스에 대한 니즈도 높아짐에 따라 자산관리자로서의 역할도 강화되면서 자본 시장에서는 기관투자자로서의 역할을 비롯한 다른 금융 업무의 적극적 수행 또한 요구되고 있다.

이와 같은 보험수요의 변화와 금융자유화 등으로 대표되는 금융환경 변화에 따라 우리나라 보험 산업은 금융 산업 내에서 새로운 역할과 기능을 요구받고 있다. 이는 새로운 성장 동력의 확보라는 측면에서 기회요인으로 받아들일 수 있는 반면, 금융자유화 등으로 이업종 금융기관과의 경쟁이 심화될 수 있다는 점에서 위협요인으로 해석될 수도 있다. 환경변화에 적절하게 대응한다면 새로운 시장과 수익원을 확보할 수 있겠지만, 반대의 경우에는 금융기관간의 경쟁에서 도태되어 그 역할과 기능을 다른 금융기관에게 빼앗길 수 있기 때문이다.

현재 시점에서 판단컨대 글로벌 경쟁력 강화, 소비자에 대한 종합금융서비스 제공 등의 효율성과 경쟁력 강화 차원에서 금융겸업화가 글로벌 트렌드가 되고 있음에도 불구하고 여전히 규제의 형평성이 미흡하여 보험산업의 발전에 저해요인이 되고 있다는 평가가 지배적이다. 따라서 보험회사가 노력하는 한편으로, 정부 및 감독당국의 제도적 지원이 필요한 상황에 있다고 할 수 있다.

본 보고서는 이러한 문제의식 하에 금융환경 변화가 보험산업에 초래

할 위협과 기회를 진단해보고 향후 금융산업 내에서 기대되는 보험산업의 역할과 기능의 고찰을 통해 그에 따른 대응과제를 제시하고자 한다. 특히 정책적 측면에서의 지원 등을 고찰함으로써 미래 금융환경에 대한 적응과 경쟁력 제고를 위한 보험회사의 장·단기 경영전략 수립 및 보험산업 발전을 위한 정책적인 시사점을 제시하고자 한다.

## 2. 연구 범위 및 구성

본 연구는 통계자료와 각종 지표, 기존 문헌 등을 이용하여 보험산업의 현황을 중심으로 감독 정책상의 지원 및 보험회사의 경쟁력 강화를 위한 대응방안을 제시하는 방법을 채택하였다. 구성은 제 I 장 서론에 이어 제 II 장에서 보험산업을 둘러싼 환경변화를 검토하여 현재 직면하고 있는 기회와 위기가 무엇이고 나아가 요구되는 새로운 역할에 대하여 논의한다. 제 III 장에서는 보험을 포함한 금융산업의 각종 지표분석을 통하여 보험산업의 SWOT 분석을 실시함으로써 금융겸업화 시대의 경쟁력을 검토한다. 제 IV 장에서는 도출된 역할과 기대를 통하여 향후 보험산업의 발전비전을 제시하고, 선진외국 보험회사의 발전사례 등을 참고로 비전달성을 위한 전략적 과제를 도출한다. 제 V 장에서는 구체적인 전략적 과제를 경영과 규제 측면에서 접근하여 보험산업의 내·외적 요인을 중심으로 고찰하고, 제 VI 장에서는 결론을 제시한다.