

「 』 2003 25 2003 4 1 1997 7 15 ( -2873) 25  
2003

## Insurance Trends

가 가

2002

，  
，  
，  
，  
，  
，  
，  
，  
，

『超保險』

|         |             |            |
|---------|-------------|------------|
|         | .....       | <b>1</b>   |
| 1. 가    | 가 .....     | 1          |
| 2.      | .....       | 17         |
|         | .....       | <b>30</b>  |
| 1.      | .....       | 30         |
| 2.      | .....       | 36         |
| 가.      | .....       | 36         |
| .       | .....       | 50         |
|         | .....       | <b>65</b>  |
| 1.      | .....       | 65         |
| 2. 2002 | .....       | 69         |
| 3.      | .....       | 74         |
|         | .....       | <b>80</b>  |
| 1. ,    | .....       | 80         |
| 2. ,    | .....       | 88         |
| 3. ,    | .....       | 94         |
| 4. ,    | .....       | 101        |
| 5. ,    | .....       | 108        |
| 6. ,    | .....       | 113        |
| 7. ,    | 『超保險』 ..... | 117        |
| 8. ,    | .....       | 121        |
|         | .....       | <b>125</b> |

가 \*

|   |      |     |     |
|---|------|-----|-----|
| 가 | 가    | ( ) | ( ) |
|   | , "가 | "   |     |

가                  가

0 95%  $\pm 2.83\%$  .

0 ( )

- 1 -

---

0 , 가 ,

□ 가 가 가 가 가 .  
 , 가 가 가 가 .<sup>1)</sup>  
o 가 가 ,  
 ,

o 가 가 가  
 , 가 .  
o 가 가 ,  
 ,

□ 가 가  
 , , , , , ,  
가 , , ,  
 .

## 2. 가

|            |
|------------|
| (TM )가 가 , |
|------------|

□ , 가 ,  
 , 가

---

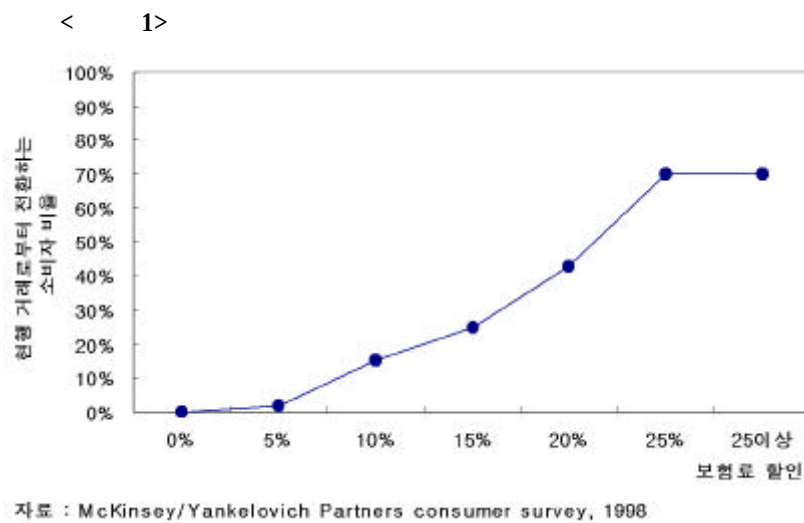
1) ( ), , 2002.

가 .

□ (low cost)

○ 가 (Swiss Re UK) , 76%가 가 ( ) 가 ( ).  
○ 55%가 , .

□ McKinsey/ Yankelovich 가 (1998) 가 20% 43%가 가 .<sup>2)</sup>



2) Devine, Ted T., B. Hanessian, S. Mendelson, & M.A. Ricks, "Net Premium", *The McKinsey Quarterly* 2000 Number 3.

### 3. 가

가.

가

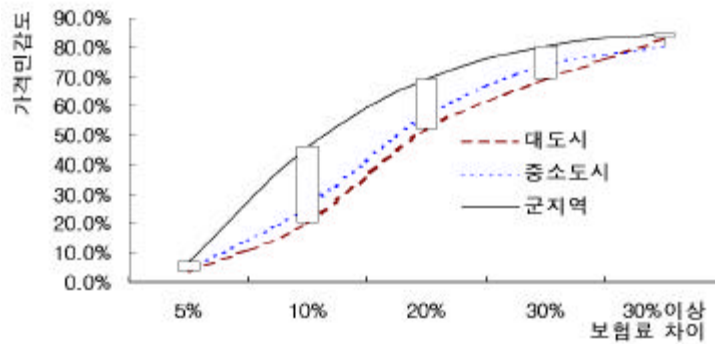
□ 가 , 가 가

○ 10% 가 46.5% 가  
 , 10% 20% 가 가

○ 가 ( )

15.5% 17.0%, 19.6%

< 2> 가

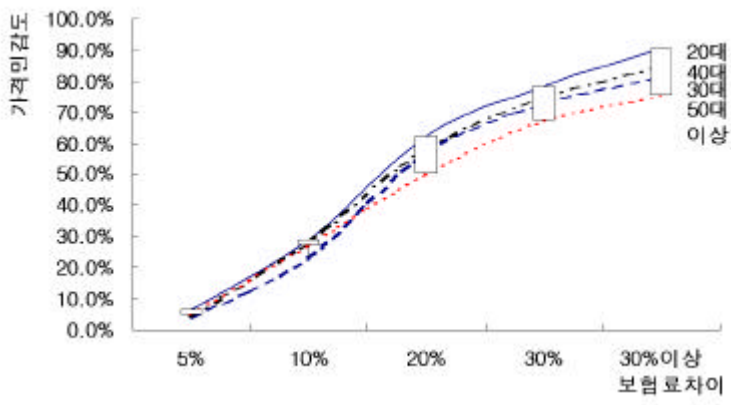


| ( : 919) | 가 (%)  |             |             |        |        |             |       |
|----------|--------|-------------|-------------|--------|--------|-------------|-------|
|          | 5%     | 10%         | 20%         | 30%    | 30%    |             |       |
| (407)    | 3.7    | 20.2        | 52.1        | 69.3   | 83.1   | 16.9        | 100.0 |
| (383)    | 4.7    | 25.6        | <b>56.9</b> | 74.1   | 80.4   | <b>19.6</b> | 100.0 |
| (129)    | 7.0    | <b>46.5</b> | <b>69.0</b> | 80.6   | 84.5   | 15.5        | 100.0 |
|          | 0.0169 | 0.1389      | 0.0871      | 0.0567 | 0.0208 | -           | -     |

|       |   |       |   |
|-------|---|-------|---|
| (20 ) | 가 | (50 ) | 가 |
|-------|---|-------|---|

- 가 , 가  
가
- 10% 가 , 10 20%  
가 가 (56.5%) 20 5.9%(p)
- 가 20 9.7%  
, 30 50 15.4% 24.5%  
가

< 3> 가



| ( : 919) | 가 (%)  |        |        |        |        |      |       |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|
|          | 5%     | 10%    | 20%    | 30%    | 30%    |      |       |
| 20 (93)  | 6.5    | 29.1   | 62.4   | 78.5   | 90.3   | 9.7  | 100.0 |
| 30 (341) | 3.8    | 23.2   | 56.6   | 73.0   | 81.5   | 18.5 | 100.0 |
| 40 (293) | 4.4    | 27.9   | 58.3   | 74.7   | 84.6   | 15.4 | 100.0 |
| 50 (192) | 5.2    | 27.1   | 50.5   | 67.2   | 75.5   | 24.5 | 100.0 |
|          | 0.0117 | 0.0255 | 0.0494 | 0.0470 | 0.0617 | -    | -     |

|           |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 10 %<br>가 | 가 | 가 | 가 |
|-----------|---|---|---|

□ 10% 가 가

, 10 20% 가 .

o 10% 10%

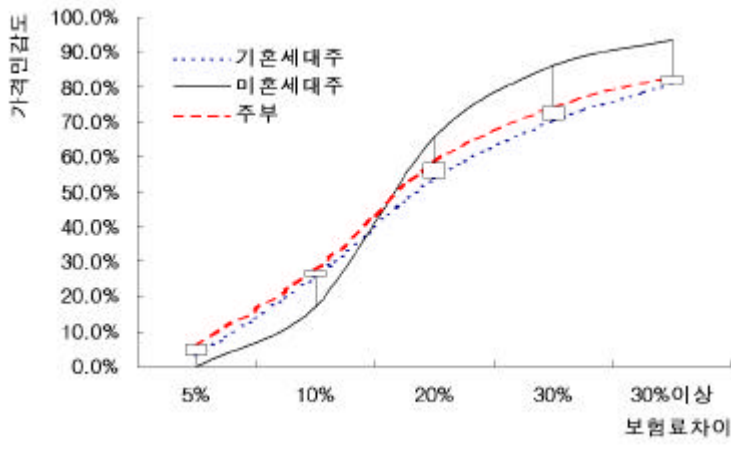
가 가 가 가

.

o 가 10% 가

가 .

< 4> 가



| / ( : 919) | 가 (%)  |        |        |        |        |      |       |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|
|            | 5%     | 10%    | 20%    | 30%    | 30%    |      |       |
| (438)      | 3.0    | 25.6   | 53.9   | 70.3   | 80.6   | 19.4 | 100.0 |
| (29)       | 0.0    | 17.2   | 65.5   | 86.2   | 93.1   | 6.9  | 100.0 |
| (452)      | 6.4    | 27.2   | 58.4   | 74.6   | 83.0   | 17.0 | 100.0 |
|            | 0.0320 | 0.0537 | 0.0585 | 0.0822 | 0.0663 | -    | -     |

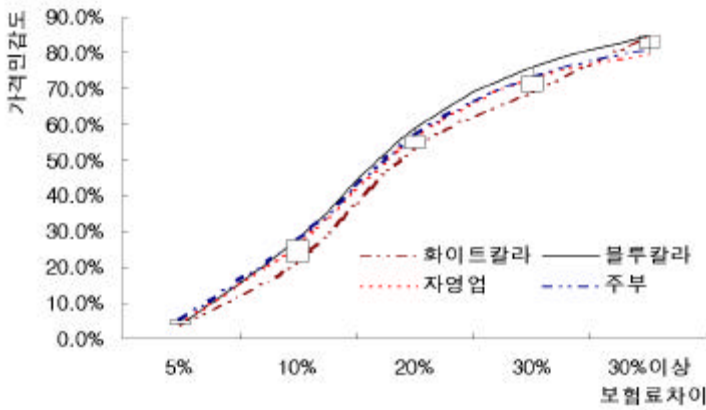
|   |
|---|
| 가 |
| 가 |

□

가 .

o 가 가

< 5> 가



| ( : 896) | 가 (%)  |        |        |        |        |      |       |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|
|          | 5%     | 10%    | 20%    | 30%    | 30%    |      |       |
| (178)    | 3.9    | 21.3   | 53.3   | 69.0   | 84.7   | 15.3 | 100.0 |
| (175)    | 3.4    | 28.0   | 58.9   | 76.0   | 84.6   | 15.4 | 100.0 |
| (218)    | 4.1    | 26.1   | 56.4   | 72.9   | 79.3   | 20.6 | 100.0 |
| (325)    | 6.2    | 27.4   | 56.9   | 73.5   | 81.2   | 18.8 | 100.0 |
|          | 0.0124 | 0.0304 | 0.0232 | 0.0290 | 0.0266 | -    | -     |

\* ,

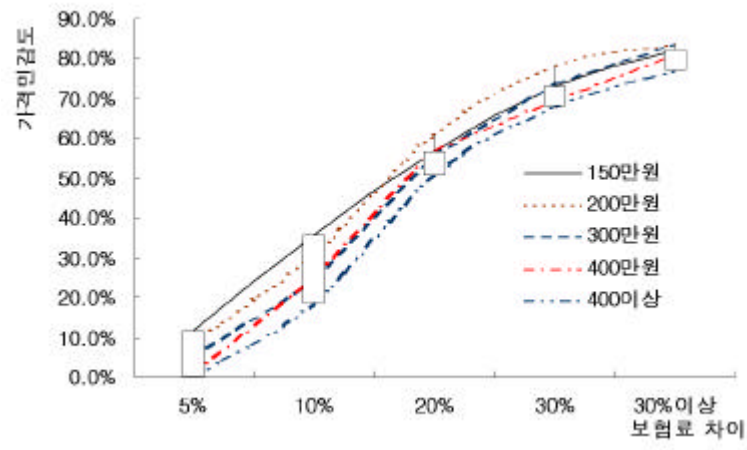
|   |   |     |   |
|---|---|-----|---|
| 가 | 가 | , 가 | 가 |
|---|---|-----|---|

□ 가 가

○ 가 가 10% 150 35.8%가 가  
, 400 18.4% 17.4%(p)

○ 5% 가 300  
, 20% 가 가  
(67.8% 78.4%)가 가

< 6> 가



| ( : 919)  | 가 (%)  |        |        |        |        |      |       |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|
|           | 5%     | 10%    | 20%    | 30%    | 30%    |      |       |
| 150 (67)  | 11.9   | 35.8   | 56.7   | 73.1   | 82.1   | 17.9 | 100.0 |
| 200 (172) | 8.7    | 30.3   | 61.0   | 78.4   | 83.6   | 16.4 | 100.0 |
| 300 (378) | 4.8    | 24.4   | 55.4   | 73.7   | 83.8   | 16.2 | 100.0 |
| 400 (214) | 0.5    | 25.3   | 57.1   | 69.7   | 80.9   | 19.1 | 100.0 |
| 400 (87)  | 0.0    | 18.4   | 50.6   | 67.8   | 77.0   | 23.0 | 100.0 |
|           | 0.0514 | 0.0661 | 0.0374 | 0.0408 | 0.0277 | -    | -     |

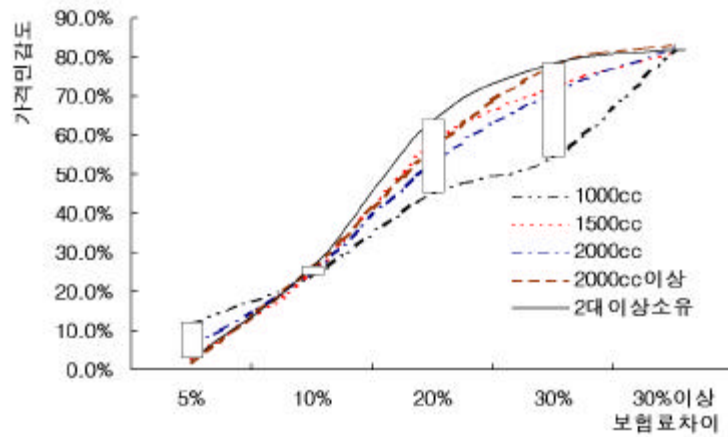
가

| (2000cc ) |     |   |
|-----------|-----|---|
| 2         | 가 가 | 가 |

□ 가 가 (5% ) 1000cc 가  
, 10% 가 가 2 가 가

○ 20 30% 가 가 1000cc 54.5%, 2000cc  
71.2%가 가 , 2000cc 2  
78.0%, 78.4%

< 7>



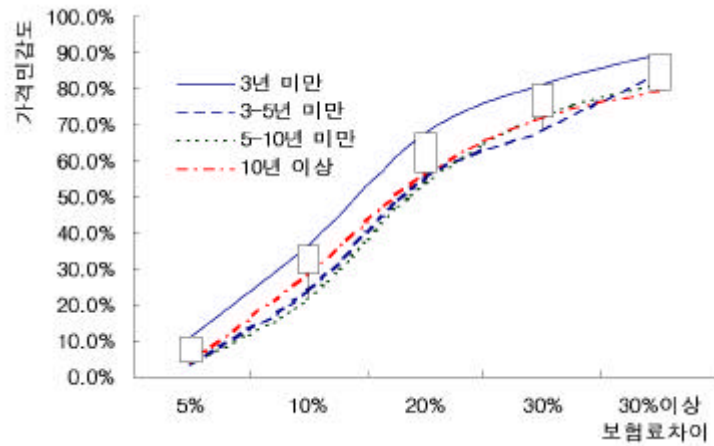
| ( : 753)     | 가 (%)  |        |        |        |        |      |       |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|
|              | 5%     | 10%    | 20%    | 30%    | 30%    |      |       |
| 1000cc (33)  | 12.1   | 24.2   | 45.4   | 54.5   | 81.8   | 18.2 | 100.0 |
| 1500cc (209) | 2.9    | 24.9   | 57.4   | 72.2   | 81.3   | 18.7 | 100.0 |
| 2000cc (257) | 5.8    | 25.3   | 52.9   | 71.2   | 82.5   | 17.5 | 100.0 |
| 2000cc (115) | 1.7    | 26.0   | 56.3   | 78.0   | 83.2   | 16.8 | 100.0 |
| 2 (139)      | 2.9    | 26.6   | 64.0   | 78.4   | 82.0   | 18.0 | 100.0 |
|              | 0.0420 | 0.0094 | 0.0680 | 0.0971 | 0.0072 | -    | -     |

|   |   |
|---|---|
| 가 | 가 |
|---|---|

□ 가 가 , 3 가  
가 가 가

o 가 가  
3 10.4% 15.7%(3-5 ) → 18.1%(5-10 ) →  
20.3%(10 )

< 8> 가

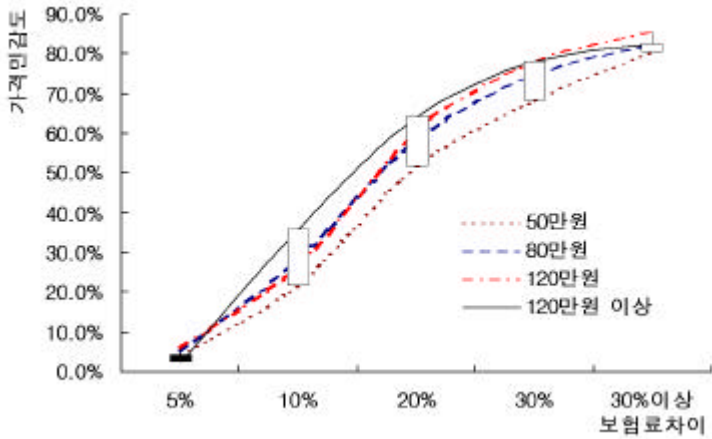


| 가<br>( : 919) | 가 (%)  |        |        |        |        |      |       |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|
|               | 5%     | 10%    | 20%    | 30%    | 30%    |      |       |
| 3 (96)        | 11.5%  | 36.5%  | 67.8%  | 81.3%  | 89.6%  | 10.4 | 100.0 |
| 5 (114)       | 3.5%   | 23.7%  | 55.3%  | 68.5%  | 84.3%  | 15.7 | 100.0 |
| 10 (369)      | 3.8%   | 21.7%  | 53.7%  | 72.7%  | 81.9%  | 18.1 | 100.0 |
| 10 (340)      | 3.8%   | 28.8%  | 56.7%  | 72.3%  | 79.7%  | 20.3 | 100.0 |
|               | 0.0390 | 0.0660 | 0.0640 | 0.0541 | 0.0425 | -    | -     |

|   |       |   |   |   |   |
|---|-------|---|---|---|---|
| 가 | (120) | ) | 가 | 가 | 가 |
|---|-------|---|---|---|---|

□ 5% 가  
, 가 가  
. .  
o 가 120 5% 가  
5 10% 35.9%, 10 20% 64.2% 가

< 9>



| ( : 919)  | 가 (%)  |        |        |        |        |      |       |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|
|           | 5%     | 10%    | 20%    | 30%    | 30%    |      |       |
| 30 (381)  | 4.2    | 21.8   | 51.7   | 68.2   | 80.5   | 19.5 | 100.0 |
| 80 (326)  | 5.2    | 28.2   | 58.3   | 74.9   | 82.6   | 17.4 | 100.0 |
| 120 (120) | 5.8    | 26.6   | 60.8   | 78.3   | 85.8   | 14.2 | 100.0 |
| 120 (92)  | 2.2    | 35.9   | 64.2   | 78.3   | 82.6   | 17.4 | 100.0 |
|           | 0.0158 | 0.0585 | 0.0529 | 0.0476 | 0.0219 | -    | -     |

|    |   |
|----|---|
| TM | 가 |
| 가  | 가 |

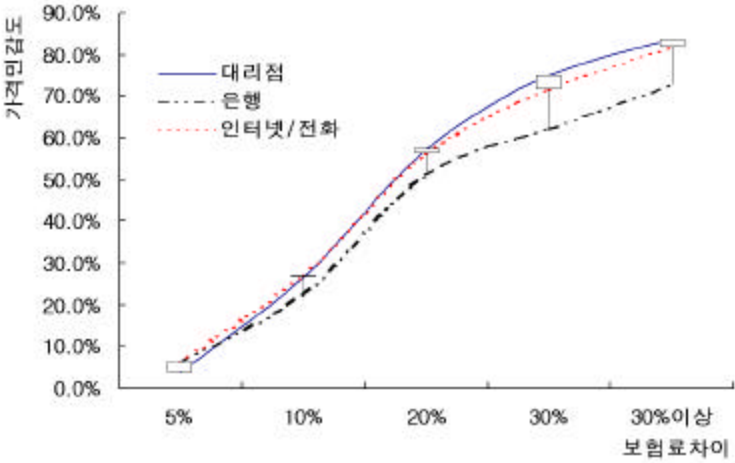
□ 가 / TM 가

가 , 가

o 가 가

27.1% (17.8%) 9.3%(p) , 가

< 10>



| ( : 916) | 가 (%)  |        |        |        |        |      |       |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|
|          | 5%     | 10%    | 20%    | 30%    | 30%    |      |       |
| (664)    | 3.9%   | 26.5%  | 57.4%  | 74.9%  | 83.8%  | 16.2 | 100.0 |
| (111)    | 6.3%   | 22.5%  | 51.3%  | 62.1%  | 72.9%  | 27.1 | 100.0 |
| / (141)  | 6.4%   | 27.0%  | 56.1%  | 71.7%  | 81.6%  | 18.4 | 100.0 |
|          | 0.0142 | 0.0247 | 0.0321 | 0.0666 | 0.0576 | -    | -     |

4.

|   |   |
|---|---|
| 가 | 가 |
|   | 가 |

□ 가 가  
가 , 가 가  
,

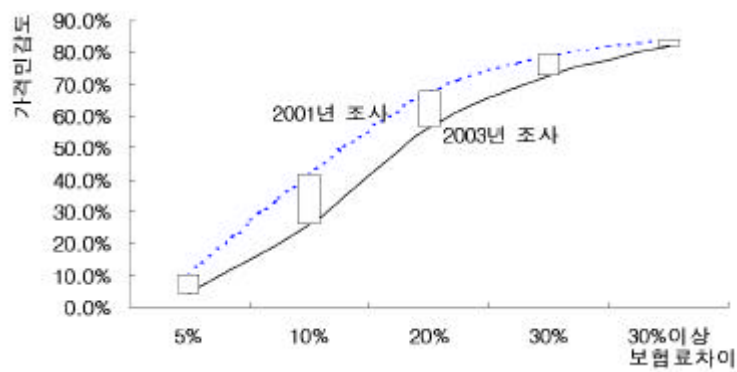
o 10% 27% 가 가  
가

o , 2002 8  
,

□ , 가  
2001

o 10% 가 , 가 2001 41.9%  
26.1% 15.8%(p)

< 11> 가



---

□ 가 (loyalty)

,

가 가

.

o 가 17.8% 2001

16.0% 1.8%(p) .

o 가 2.7%(p)

, 가

가 .<sup>3)</sup>

□ 가 2%

가 ,

.

o , 20% 가 가 2003

56.5% .

o BCG 2005

13%, 2007 17%, 2010 20% .

□

가 ,

.

o 가 가

.

---

3) , 『2003 』, 2003.3. .

|  |
|--|
|  |
|--|

$\square$  가 가  
가 ,  
, , .

□ 가

•

0 < 1> (target customer)  
가 .

[illegible]

□, 가

•

0, 가  
가 .

[illegible]

□ 가 가 , 가 ( 가 , ) .

< 1> 가

|     |             |        |     |
|-----|-------------|--------|-----|
|     | 가           | 가      |     |
|     | →           | 5 10%  |     |
|     | 20          | 30%    | 50  |
|     | ,           | 20 30% |     |
|     |             | -      |     |
| ( ) |             | 5 10%  | 400 |
|     | 2000cc<br>2 | 20 30% | -   |
| 가   | 3           | 5 20%  | 5   |
|     |             | 5 20%  | 50  |
|     | .           | 20 30% |     |

) 가 가



\*

1.

□

가

BIS

,

NAIC

RBC(Risk-Based Capital)

.

o

BIS

, BIS

8%

2006

9.6%

가

.

o

, 2000

.

o

RBC

,

.

o

RBC

EU

.

o

EU

RBC

RBC

,

---

\*

가

.

2003

□ 가

가 .

0

,

0

0 BIS 가

.

2.

,

가

□ . ( , , ) 가 30%

가

o 1976 1991 16 290

,

52.6%

가                      가

[illegible]

□ BIS “ ” “ ” \*

(legal risk)가  
(strategic and reputational risk) .

0 ,  
< 1> .

< 1> BIS

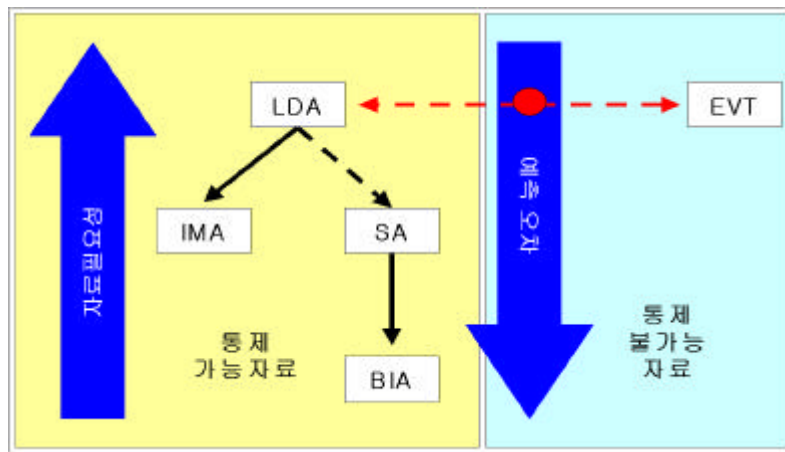
| ( )       | ( ) | ( ) |         |
|-----------|-----|-----|---------|
| (People)  |     | ,   | -       |
|           |     | ,   | ,       |
|           |     | ( ) | ( , )   |
|           |     |     | -       |
|           |     |     | ,       |
|           |     |     | ,       |
|           | , , | ,   | -       |
|           |     |     | ,       |
|           |     | ,   |         |
|           |     |     |         |
| (Process) | , , | ,   | -       |
|           |     | ,   |         |
|           |     | ,   |         |
|           |     |     |         |
|           |     |     |         |
| (System)  |     |     | - ,     |
| /         |     |     | - ,     |
|           |     |     |         |
|           |     | ( ) | - 3 , , |

0 가  
,

.

□ 5) < 1> 가 .

< 1>



5) RBC(Risk-Based Capital)

RBC

| RBC |      | $(C0+C1+C2+C3+C5) \times 0.3\%$ |
|-----|------|---------------------------------|
| RBC | (C4) | $(C0+C1+C2+C3+C5) \times 0.2\%$ |
|     |      | $\times 2\%$                    |

: C0 , C1 , C2 , C3 , C4 , C5 .

0 (IMA), (LDA) (BIA), (SA),  
가  
(EVT) 가 가 .

0 (LDA) (EVT)

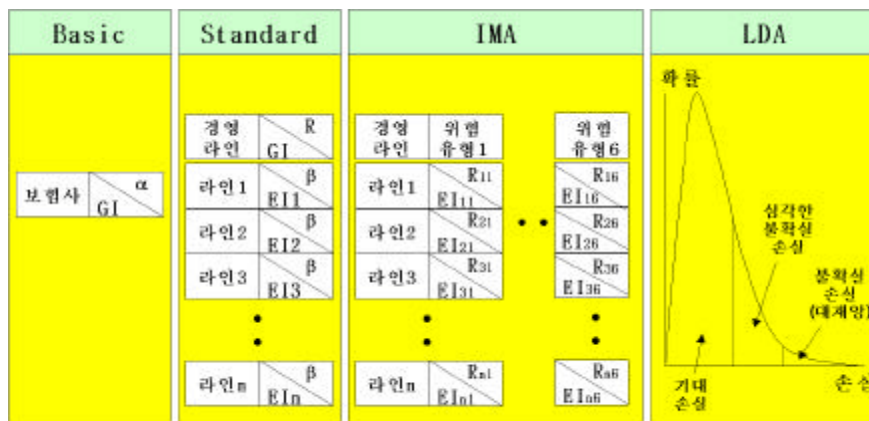
□ , ,

가 ,

0 , , ,

< 2> .

< 2>



\* GI : 총수익 (Gross Income), R : 비율 (Rate)

0 (Basic Indicator Approaches) (Gross Income)

( $\alpha$ )

=  $G \times \alpha$  , G : Gross Income,

$\alpha$  : -

o (Standardised Approaches)

, 가 .

$$= \sum_{i=1}^n EI_i \times \beta_i, \text{ EI : Exposure Indicator, i :}$$

$\beta_i$ ( ) : 20%

$$\beta_i = \left[ \frac{(MRC_i \times 20\%) \times (i(\%))}{(i)} \right],$$

MRC : (Minimum Regulatory Capital)

o (IMA: Internal Measurement Approaches)

, IMA

LDA .

$$= \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n EI_{ij} \times \beta_{ij}, \text{ EI:Exposure Indicator, i: , j:}$$

□ , .

o (LDA: Loss Distribution Approaches)

.

o LDA

, , .  
=

o (EVT: Extreme Value Theory)

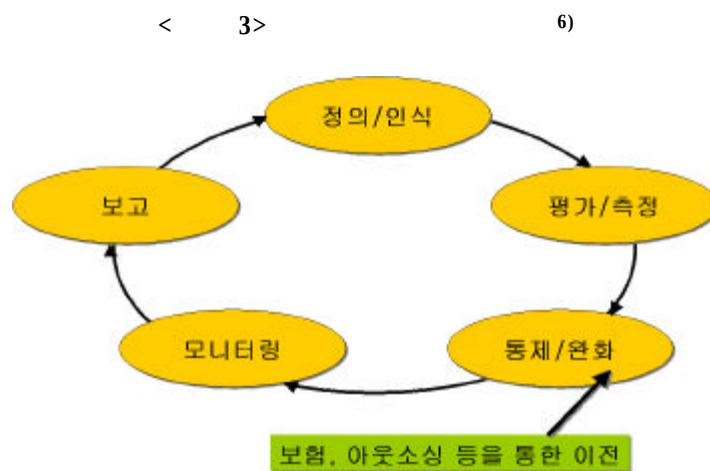
가

.

= LDA(small value) + EVT(extreme value) :

□ (Floor), (Scorecard Approaches) .

□ 가  
가 .  
o < 3> , 가  
, , , ,  
가 .



□  
(ORMU: Operational Risk Management Unit)  
, 가  
(CRO: Chief Risk Officer)

6)  
(Bankers Blanket Bond) (Financial Institution Bond),  
(Computer Crime Policy), (Unauthorised  
Trading Policy), (Property Insurance Policy), (Business  
Interruption Policy), (Bankers Professional Indemnity)  
(Errors & Omissions Policy), (Commercial  
General(comprehensive) Liability Policy), (Employment Practice  
Liability Policy), (Directors and Officers Liability Policy),  
(Electronic Insurance Policy) .

---

0 , , IT ,  
(ORMU), , -  
, 가  
.

0 , ,  
, 가  
.

4.

가.

□ ,  
,  
.  
0  
30.4% ,  
33.4% .  
0 , , ,  
, ,  
.

□ ,  
.  
0 , (People) ,  
, 가

\_\_\_\_\_

가 , 가

.

o , (Process) , ,

.

o , (System) , ,

.

o , (External Event) , ,

.

.

□ , 가

,

.

o

.

o

.

□

.

o , , ,

,

가 , .

□ 가 , 가 .  
 o , ,  
 가 가  
 가 .

5.

□ , 가  
 .  
 □ ,  
 가 .  
 o , 2006 BIS  
 가 .  
 o BIS (SA) 20% 가  
 , BIS 8%  
 1.6%(=8%×20%)가 가 9.6% 가 .  
 o 1.6% 가 가  
 , 가  
 .  
 o

\_\_\_\_\_

가 .

□ , 가

,

가 .

o 2003 8 가 ,

.

o

가 ,

.

o

.

o

,

.

o

.

□ ,

가 .

o

가 , 가 .

□ , .

.

o

,

2003

---

·  
0

·  
0

가  
가

·

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

1.

가.

|                   |              |   |              |            |
|-------------------|--------------|---|--------------|------------|
| <b>FY2002 3/4</b> |              |   | <b>163.3</b> | ,          |
| <b>35.2</b>       | <b>198.5</b> | , | <b>5.7%</b>  | <b>가 .</b> |

□ FY2002 3/4 198 4,775 ,  
187 7,147 5.7% 가 .

○ 163 2,661 6.1% 가 ,  
가

○ 3.8% 가 35 2,114

가 가 가  
가 .

< 1> /

( : , %)

|  | FY2001    |           |           | FY2002    |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|  | 2/4       | 3/4       | 4/4       | 1/4       | 2/4       | 3/4       |
|  | 1,294,554 | 1,379,622 | 1,430,340 | 1,485,055 | 1,537,809 | 1,632,661 |
|  | 4.7       | 6.6       | 3.7       | 3.8       | 3.6       | 6.1       |
|  | 310,123   | 332,562   | 327,267   | 329,844   | 339,338   | 352,114   |
|  | 7.2       | 7.2       | -1.6      | 0.8       | 2.9       | 3.8       |
|  | 1,604,677 | 1,712,184 | 1,757,607 | 1,814,899 | 1,877,147 | 1,984,775 |
|  | 5.1       | 6.7       | 2.7       | 3.3       | 3.4       | 5.7       |

: 1) 가 .

2) .

: , ₩ , , ₩ , .

|            |      |            |
|------------|------|------------|
| FY2002 3/4 | 14.5 | ,          |
| 5.5        | 20.0 | , 6.3% 가 . |

□ FY2002 3/4

가 18 8,505 6.3% 가 20 406 .

o 10.6%

가 8.6% 가

4.8% 가 .

o FY2002

가 ,

가 .

o 10.5% , 가

,

.

o , ,

< 2> /

( : , %)

|  | FY2001  |         |         | FY2002  |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|  | 2/4     | 3/4     | 4/4     | 1/4     | 2/4     | 3/4     |
|  | 111,120 | 138,750 | 111,684 | 115,606 | 113,917 | 145,448 |
|  | -14.1   | -14.8   | -1.0    | 3.1     | 2.5     | 4.8     |
|  | 46,362  | 49,755  | 46,649  | 49,494  | 51,409  | 54,958  |
|  | 6.9     | 12.4    | 10.8    | 12.2    | 10.9    | 10.5    |
|  | 157,482 | 188,505 | 158,333 | 165,100 | 164,966 | 200,406 |
|  | -7.4    | -8.7    | 25.6    | 5.7     | 4.8     | 6.3%    |

: 1) 가 .

2) .

: , , , , .

|          |       |       |
|----------|-------|-------|
| 2002 9   | 1,460 | 1,420 |
| 2.8% 가 . |       |       |

□ 2002 9 1,460 2.8% 가 .  
 27.8% 0.4%p ,  
 가 72.2% .

o 가  
 1.0% 가

0.4%p .

o 가  
 , 0.2%p 가 8.8%  
 .

o 가  
 가 0.2%p 가 34.1% .

< 3>

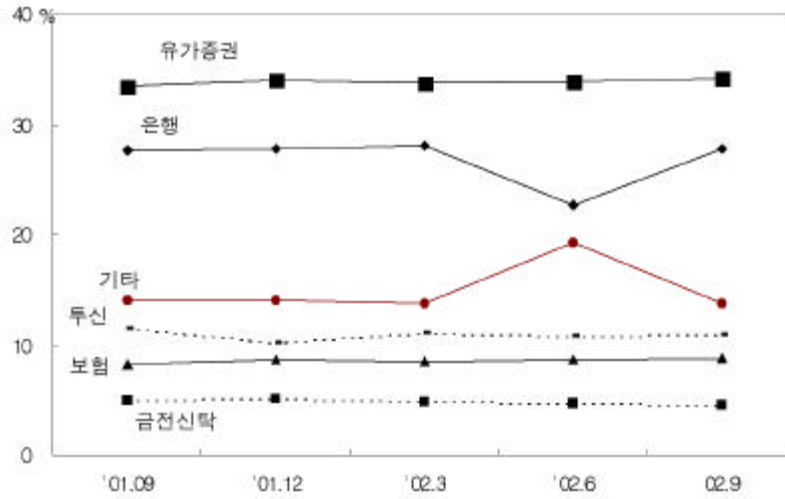
( : %)

|   | 2001  |       | 2002  |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | 3/ 4  | 4/ 4  | 1/ 4  | 2/ 4  | 3/ 4  |
|   | 27.7  | 27.9  | 28.1  | 28.2  | 27.8  |
|   | 8.3   | 8.7   | 8.4   | 8.6   | 8.8   |
|   | 5.0   | 5.1   | 4.9   | 4.7   | 4.5   |
|   | 11.5  | 10.2  | 11.1  | 10.8  | 10.9  |
| 가 | 33.5  | 34.0  | 33.7  | 33.9  | 34.1  |
|   | 10.5  | 10.6  | 10.3  | 10.1  | 10.1  |
|   | 14.1  | 14.1  | 13.8  | 13.8  | 13.8  |
|   | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

: 1) , CD .

2) , , , ,  
 : , 『 , 2002 2/ 4 2001 .

< 1>



|       |    |       |   |       |       |
|-------|----|-------|---|-------|-------|
| 2002  | 12 |       |   | 4,376 | 8     |
| 4,003 | 7  | 9.3 % | 가 | ,     | 980 9 |

□ 2002 가  
69.4 103.0  
가 .

o 2002 가 가  
가 (69.4 )

103.0 .

o 가 (82.9 ) 103.9 .

□ 2002

(948 , 가 2.3%)

3.4% 가 981 ( ) .

o 4.8% 가 188

가 가 .

o 4.8% 가

304 .

□ , 가 , .

o 가

가 0.2%p 가 19.1%

.

o 가

가

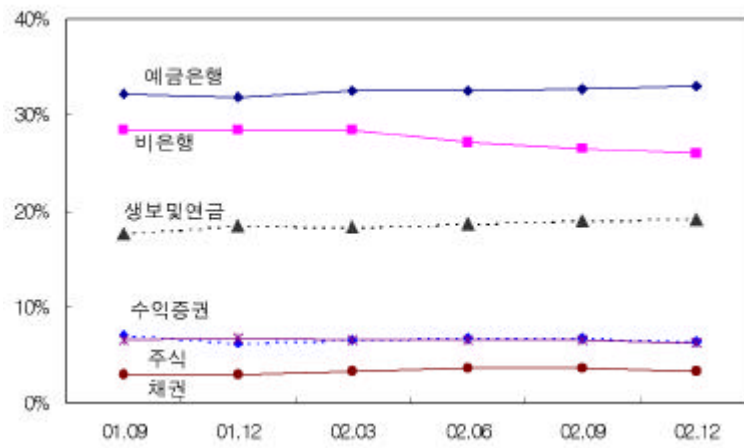
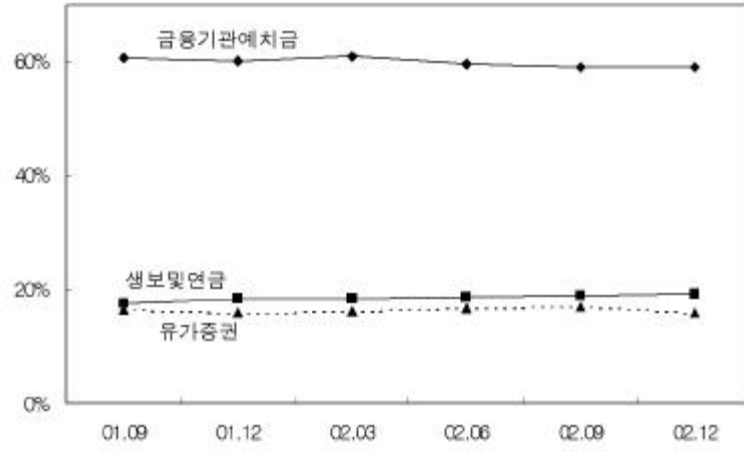
< 4>

( : %)

|   | 2001  |       | 2002  |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | 3/ 4  | 4/ 4  | 1/ 4  | 2/ 4  | 3/ 4  | 4/ 4  |
|   | 60.6  | 60.2  | 60.9  | 59.5  | 59.0  | 58.9  |
|   | 32.2  | 31.9  | 32.5  | 32.4  | 32.6  | 33.0  |
|   | 28.5  | 28.4  | 28.4  | 27.1  | 26.4  | 26.0  |
|   | 17.6  | 18.4  | 18.3  | 18.6  | 18.9  | 19.1  |
| 가 | 16.6  | 15.8  | 16.3  | 16.7  | 16.9  | 15.8  |
|   | 7.0   | 6.3   | 6.5   | 6.6   | 6.8   | 6.4   |
|   | 3.0   | 3.0   | 3.2   | 3.5   | 3.7   | 3.3   |
|   | 6.5   | 6.6   | 6.5   | 5.1   | 6.5   | 6.1   |
|   | 5.2   | 5.5   | 4.6   | 5.0   | 5.2   | 6.1   |
|   | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

: , 2002 4/ 4

< 2 >



( )

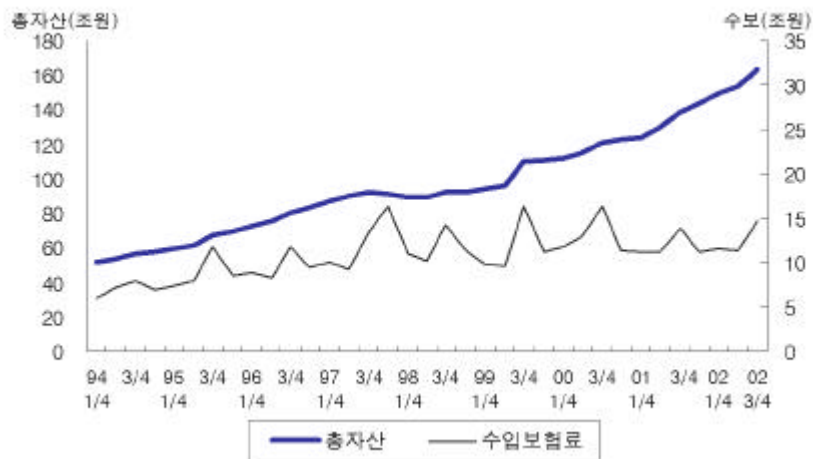
1)

□ 2002 3/4 163 2,661

6.1% 가 .

o 가

< 1>



□ FY2002 3/4

10.6%

가 10 7 .

o

가

2001

가 .

-

가 가

가

-

2002 12

가

가 가

.

2003

< 2>

( : , %)

|  |  | FY2001  |         |         |         | FY2002  |         |         |
|--|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|  |  | 2/ 4    | 3/ 4    | 4/ 4    |         | 1/ 4    | 2/ 4    | 3/ 4    |
|  |  | 17,909  | 18,754  | 20,431  | 74,955  | 21,382  | 22,121  | 23,611  |
|  |  | -34.9   | -32.3   | -7.8    | -31.7   | 19.7    | 23.5    | 25.9    |
|  |  | 43,124  | 45,083  | 47,632  | 174,334 | 50,313  | 52,829  | 54,866  |
|  |  | 44.0    | 35.7    | 35.0    | 37.0    | 30.9    | 22.5    | 21.2    |
|  |  | 32,177  | 32,976  | 30,185  | 128,510 | 27,687  | 26,869  | 28,877  |
|  |  | -11.8   | -43.6   | -20.3   | -22.8   | -16.5   | -16.5   | -12.4   |
|  |  | 93,210  | 96,813  | 98,248  | 377,799 | 99,382  | 101,818 | 107,116 |
|  |  | -0.7    | -18.9   | 3.1     | -6.3    | 11.0    | 9.2     | 10.6    |
|  |  | 17,910  | 41,937  | 13,436  | 95,844  | 16,131  | 12,098  | 38,332  |
|  |  | -49.4   | -3.6    | -23.5   | -20.0   | -28.5   | -32.5   | -8.6    |
|  |  | 111,120 | 138,750 | 111,684 | 473,643 | 115,606 | 113,917 | 145,448 |
|  |  | -14.1   | -14.8   | -1.0    | -9.5    | 3.1     | 2.5     | 4.8     |

: 1) FY1999

, FY2001 2/ 4

2) ( ) ( ) .

: , 『 』 , .  
 , 『 』 , .  
 , 『 』 , .

o

21.2% 가 5.5 .

- , 9.4% 가  
 , 2.1%

o

2001

12.4% .

□ FY2002 3/ 4

가 2 3 (

) , 21.1%, 37.3%

2003

가 .

o , 2003 12 가 567 ,  
가 83.0%

·

\* (FY2002 1/4, 2/4, 3/4 : 17.7% → 20.2% → 21.1%)

\* (FY2002 1/4, 2/4, 3/4 : 31.0% → 34.8% → 37.3%)

□ 가

가 .

o 2002 9 12 679 ( 368.1% 가)  
10 .

o 2002 10 3 9  
5 .

□ FY2002 3/4

가 가 3 8  
8.6%

o FY2002  
가 ,  
가 .

o 2.4%  
, 31.3% .

□ FY2002 3/4 37.6% 가  
26.4%, 19.9%,  
16.2% .

o 3/4 가  
( ) 50.7% ,

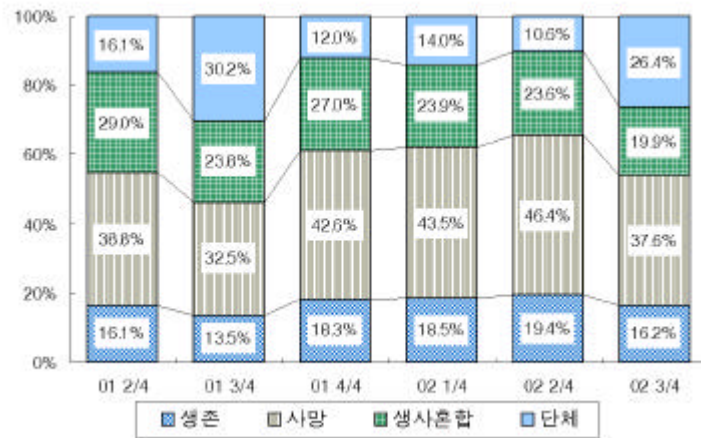
94.4%

o

3 2,881

22.6%

< 2>



□ FY2002 3/4

, 3

가 ,

.

o 3

가

가 3/4

가 .

o

, , SK

o

,

가

9.4%

.

< 3> ( ) ( : %)

|   | FY2001 |        |        |        | FY2002 |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|   | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |        | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
| 1 | 39.3   | 39.6   | 40.1   | 39.7   | 40.7   | 39.4   | 38.5   |
| 3 | 78.1   | 77.9   | 76.4   | 78.0   | 77.0   | 75.4   | 76.3   |
| 9 | 94.5   | 93.8   | 93.2   | 87.1   | 92.9   | 92.3   | 92.1   |
|   | 7.9    | 7.1    | 9.6    | 8.0    | 10.0   | 10.7   | 9.4    |
|   | 13.9   | 15.0   | 14.0   | 14.0   | 13.0   | 13.9   | 14.2   |
|   | 0.2358 | 0.2353 | 0.2330 | 0.2362 | 0.2373 | 0.2267 | 0.2254 |

- : 1)  
 2)  
 3) , 2002 3 , , ING, , AIG,  
 , , , PCA, 10 (ING ) .  
 4) 3 .  
 : , ₩ , .  
 , ₩ , .  
 , ₩ , .

2)

|                    |
|--------------------|
| <b>FY2002 3/ 4</b> |
| , 3 8 .            |

□ FY2001

o FY2003 3/ 4 1 7 가 4 318  
 가

= - - ( ,  
 )

< 4>

( : , %)

|  | FY2001 |        |        |         | FY2002 |        |        |
|--|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
|  | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |         | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
|  | 86,034 | 95,274 | 66,527 | 343,528 | 64,103 | 62,639 | 82,372 |
|  | -5.3   | -25.1  | -26.5  | -15.0   | -33.0  | -27.2  | -13.5  |
|  | 19,030 | 20,229 | 20,632 | 78,216  | 19,997 | 21,029 | 22,758 |
|  | 12.1   | -5.6   | 2.1    | 8.0     | 9.1    | 10.5   | 12.5   |

: 1) , .  
 2) ( ) ( ) .  
 3) .  
 : , 『 』 .  
 , 『 』 , .

□ 2001 FY2002 3/ 4  
 , 3 8,039 .

o 가

가 .

\* 1 2 , 3 7  
 가 ㄱ).

\* : FY2001. 3/ 4 68.7% → FY2002. 3/ 4 56.6%( 12.0%p)

o , 가  
 가 .

o 가 가 가 ,

가 .

ㄱ) , 「 」 CEO REPORT 2002 - 03, 2002. 6

< 5>

( : )

|  |  | FY2001 3/4 | FY2001 4/4 | FY2002 1/4 | FY2002 2/4 | FY2002 3/4 |
|--|--|------------|------------|------------|------------|------------|
|  |  | 320,640    | 433,100    | 111,615    | 224,636    | 341,200    |
|  |  | 296,812    | 373,834    | 71,657     | 144,796    | 237,824    |
|  |  | 23,828     | 59,267     | 39,958     | 79,840     | 103,376    |
|  |  | 66,844     | 92,351     | 27,533     | 52,974     | 79,625     |
|  |  | 12,355     | 22,691     | 3,897      | 8,862      | 13,604     |
|  |  | 54,489     | 69,660     | 23,636     | 44,112     | 66,021     |
|  |  | 54,087     | 100,016    | 45,595     | 92,719     | 126,316    |
|  |  | -5,383     | -7,848     | -2,651     | -5,012     | -5,041     |
|  |  | -          | 3,835      | -          | -          | -          |
|  |  | 18,846     | 17,228     | 15,348     | 26,221     | 38,039     |

: 1)

2)

:

, ₩

, ₩

, ₩

, ₩

□ 3/4

6

5

,

303.8%

o

,

가 ,

(2003 3 75%) 가

가

\* FY2002

: 305%(1/4 ) → 281%(2/4 ) →

303.8%(3/4 )

3)

|                    |            |              |
|--------------------|------------|--------------|
| <b>FY2002 3/4</b>  | <b>163</b> | <b>2,661</b> |
| 6.1% 가 , 가 , , , . |            |              |
| 가 .                |            |              |

□ FY2002 3/4 163 2,661 6.1%  
가 .

o , 80.7% ,  
12.4%, 6.9% .

□ , 가 51.1%  
가 , 28.7%, 6.1% .  
2.3% .

o 가 41.0% 가  
7.0%, 5.8% .

o ,  
가  
가 가 .

o 1.2%p  
28.7% .

\* 21.7%(-0.4%p), 7.0%  
( -0.8%p)

o 3/4 가 가 가  
가 , 8.4% 1.3%p 가 .

< 6>

( : %)

|     | FY2001 |      |        |      | FY2002 |      |       |      |       |      |
|-----|--------|------|--------|------|--------|------|-------|------|-------|------|
|     | 3/ 4   |      | 4/ 4   |      | 1/ 4   |      | 2/ 4  |      | 3/ 4  |      |
|     |        |      |        |      |        |      |       |      |       |      |
| .   | 3.5    | 4.9  | 2.0    | 5.3  | 1.9    | 7.5  | 1.9   | 6.2  | 2.3   | 5.1  |
| 가   | 46.4   | 8.5  | 48.3   | 8.6  | 49.7   | 9.1  | 49.9  | 8.4  | 51.1  | 8.0  |
| ○ 가 | 6.4    | 11.8 | 6.1    | 11.8 | 5.8    | 16.6 | 5.4   | 11.4 | 5.5   | 10.9 |
| -   | 0.2    | 72.2 | 0.2    | 98.3 | 0.2    | 18.8 | 0.2   | 14.1 | 0.2   | 15.3 |
| -   | 2.6    | 12.8 | 2.2    | 14.7 | 2.5    | 34.3 | 2.4   | 21.4 | 2.4   | 21.6 |
| -   | 3.5    | 6.2  | 3.7    | 5.7  | 3.0    | 4.7  | 2.8   | 4.5  | 3.0   | 3.9  |
| ○ 가 | 40.0   | 7.8  | 42.2   | 7.9  | 44.0   | 8.1  | 44.6  | 8.1  | 45.6  | 7.7  |
| -   | 5.0    | 3.7  | 6.0    | 4.3  | 4.9    | 7.4  | 4.4   | 5.0  | 4.2   | 4.0  |
| -   | 31.6   | 8.8  | 33.0   | 8.9  | 36.1   | 8.3  | 37.6  | 8.3  | 38.6  | 8.0  |
| -   | 3.4    | 4.8  | 3.2    | 5.1  | 3.0    | 7.0  | 2.6   | 10.2 | 2.8   | 7.5  |
|     | 31.1   | 10.6 | 30.8   | 10.7 | 29.7   | 10.3 | 29.9  | 10.4 | 28.7  | 10.8 |
|     | 7.4    | 2.8  | 7.0    | 2.8  | 6.7    | 4.7  | 6.4   | 3.9  | 6.1   | 4.1  |
|     | 88.4   | 8.6  | 88.1   | 8.7  | 87.9   | 9.1  | 88.1  | 8.7  | 88.2  | 8.6  |
|     | 11.6   | -    | 11.9   | -    | 12.1   | -    | 11.9  | -    | 11.8  | -    |
|     | 100.0  | 7.7  | 100.0  | 7.8  | 100.0  | 8.2  | 100.0 | 7.9  | 100.0 | 7.8  |
|     | (91.9) |      | (92.5) |      | (92.6) |      | 92.9  |      | 91.6  |      |
|     | 8.1    | -    | 7.5    | -    | 7.4    | -    | 7.1   | -    | 8.4   | -    |
|     | 100.0  | -    | 100.0  | -    | 100.0  | -    | 100.0 | -    | 100.0 | -    |

: 1)

( )

2)

□

가

가

가

o

3/ 4

7.8%

0.8%p

가

8).

0 ,

.

4)

FY2002 3/4

,

.

□ FY2002 3/4

가

12.1%p .

o

24.4% 가

9.3% 21.1%

9.0% .

20.1%

.

□

15.6% FY2002

가

.

o

가

23.1%

14.7%

,

11.8% 가 .

< 7>

( : %)

|  | FY2001 |      |      |      | FY2002 |      |      |
|--|--------|------|------|------|--------|------|------|
|  | 2/4    | 3/4  | 4/4  |      | 1/4    | 2/4  | 3/4  |
|  | 77.4   | 68.7 | 59.6 | 72.5 | 55.4   | 55.0 | 56.6 |
|  | 17.1   | 14.6 | 18.5 | 16.5 | 17.3   | 18.5 | 15.6 |

: / , / ,

: , ㄹ , .

8)

6.5%

가 7.3%

.

□ , ,  
가 .  
o 0.2%p  
11.2%가 , 2/ 4 13  
o 8.6% FY2002

< 8 >

|     |  | FY2001 |      |      | FY2002 |      |      |
|-----|--|--------|------|------|--------|------|------|
|     |  | 2/ 4   | 3/ 4 | 4/ 4 | 1/ 4   | 2/ 4 | 3/ 4 |
| (%) |  | 8.3    | 11.4 | 13.9 | 3.7    | 7.5  | 11.2 |
|     |  | 87.6   | 88.4 | 88.1 | 87.9   | 88.1 | 88.2 |
| (%) |  | 8.8    | 8.6  | 8.7  | 9.1    | 8.7  | 8.6  |
|     |  | 7.9    | 7.7  | 7.8  | 8.2    | 7.9  | 7.8  |
| (%) |  | 72.3   | -    | 79.0 | -      | 81.9 | -    |
| (%) |  | 27.1   | -    | 28.8 | -      | 31.2 | -    |

: 1) ,  
2) 13 , 13 .  
: , 13 ,  
 , 13 ,

5)

|             |
|-------------|
| 가<br>가<br>. |
|-------------|

□ FY2002 3/ 4 ,  
가 ,  
.

○ 12 가  
가 2002  
66.2% 57.1% .

< 9> ( )

( : , %)

|  | FY2001 |        |        |        | FY2002 |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |        | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
|  | 44.4   | 66.2   | 44.5   | 55.7   | 45.5   | 50.0   | 57.1   |
|  | 53.9   | 31.4   | 49.0   | 41.6   | 47.7   | 41.9   | 36.7   |
|  | 1.5    | 2.3    | 6.2    | 2.6    | 6.0    | 6.9    | 4.9    |
|  | 0.1    | 0.1    | 0.2    | 0.1    | 0.8    | 1.2    | 1.3    |
|  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  |
|  | 18,168 | 25,371 | 12,209 | 80,440 | 12,694 | 12,784 | 18,346 |

: 1)

2) FY1999 , FY2000 .

: , , .

□ 31.4% 36.7% 가

.

○ 가  
가

.

□ FY2002 3/ 4

, 가 .

○ 155,393  
12.3% , 9.0% .

○ 가 ,  
가 .

2003

가

$$\left( \begin{array}{c} \vdots \\ , \end{array} , \right)$$
$$\frac{1}{\left( \frac{[ ]}{[ ]} + \frac{[ ]}{[ ]} \right) / 2} \div$$
$$(\quad, \quad)$$

.

1)

|            |      |       |       |
|------------|------|-------|-------|
| FY2002 3/4 |      | 10.5% |       |
| 가          | 3.8% | 가 35  | 2,114 |

□ FY2002 3/4 5 4,958

10.5%

오 , 가 가

,

오 ,

.

오 2.6% ,

-12.6%

< 11>

( : , %)

|  | FY2001  |         |         |         | FY2002  |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|  | 2/4     | 3/4     | 4/4     |         | 1/4     | 2/4     | 3/4     |
|  | 310,123 | 332,562 | 327,267 | 327,267 | 329,844 | 339,338 | 352,114 |
|  | 7.2     | 7.2     | -1.6    | 16.7    | 0.8     | 2.9     | 3.8     |
|  | 46,362  | 49,755  | 46,649  | 186,887 | 49,494  | 51,409  | 54,958  |
|  | 12.1    | 6.9     | 12.4    | 10.8    | 12.2    | 10.9    | 10.5    |

: 1) ,

2) .

3) ,

: , , , .

□ FY2002 3/4 가 . 35 2,114 3.8%

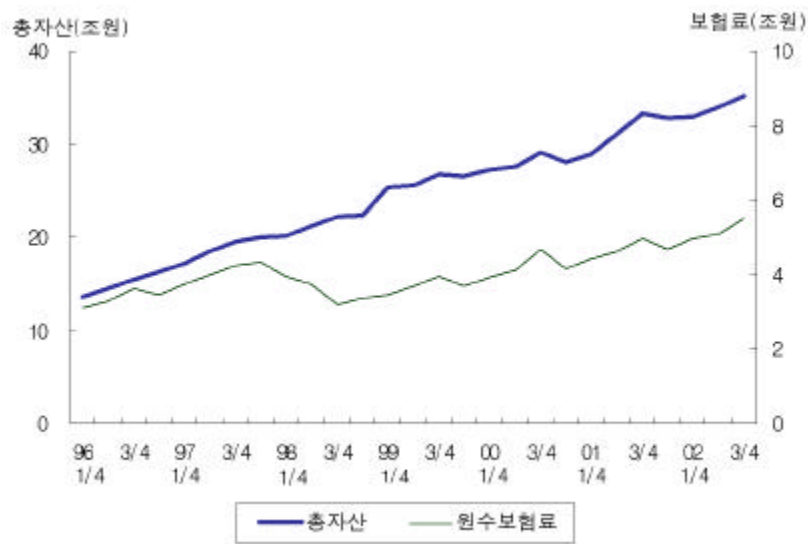
o 가 FY2002 가

o , 가 가

3,266 839 가

가

< 3>



□ FY2002 3/4 , 1.3%p 37.4% 0.3%p

37.0% .

o (8.4%), (5.4%), (4.4%) 가  
, (2.4%), (1.7%) .

< 12 >

( : , %)

|  |  | FY2001 |        |        |         | FY2002 |        |        |
|--|--|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
|  |  | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |         | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
|  |  | 739    | 887    | 698    | 3,035   | 804    | 755    | 910    |
|  |  | 11.6   | 11.6   | 9.8    | 10.2    | 13.1   | 2.2    | 2.6    |
|  |  | 1.6    | 1.8    | 1.5    | 1.6     | 1.6    | 1.5    | 1.7    |
|  |  | 1,266  | 1,479  | 1,402  | 5,292   | 1,506  | 1,388  | 1,293  |
|  |  | 18.9   | 38.9   | 23.8   | 21.8    | 31.5   | 9.6    | -12.6  |
|  |  | 2.7    | 3.0    | 3.0    | 2.8     | 3.0    | 2.7    | 2.4    |
|  |  | 19,454 | 19,280 | 18,012 | 74,601  | 19,334 | 20,917 | 20,529 |
|  |  | 16.9   | 12.3   | 10.7   | 14.8    | 8.3    | 7.5    | 6.5    |
|  |  | 42.0   | 38.7   | 38.6   | 39.9    | 39.1   | 40.7   | 37.4   |
|  |  | 1,745  | 1,897  | 1,954  | 7,156   | 2,184  | 2,235  | 2,413  |
|  |  | 31.8   | 22.3   | 27.3   | 18.9    | 40.0   | 28.1   | 27.2   |
|  |  | 3.8    | 3.8    | 4.2    | 3.8     | 4.4    | 4.3    | 4.4    |
|  |  | 3,394  | 3,917  | 3,110  | 13,876  | 4,302  | 4,319  | 4,641  |
|  |  | 21.2   | 45.7   | 32.4   | 29.7    | 24.5   | 27.2   | 18.5   |
|  |  | 7.3    | 7.9    | 6.7    | 7.4     | 8.7    | 8.4    | 8.4    |
|  |  | 124    | 89     | 156    | 502     | 144    | 121    | 146    |
|  |  | -29.9  | 71.2   | 159.9  | 13.8    | 7.9    | -2.1   | 63.8   |
|  |  | 0.3    | 0.2    | 0.3    | 0.3     | 0.3    | 0.2    | 0.3    |
|  |  | 17,758 | 18,555 | 19,271 | 72,882  | 19,302 | 19,707 | 20,342 |
|  |  | 6.5    | -4.6   | 11.8   | 5.0     | 11.6   | 11.0   | 9.6    |
|  |  | 38.3   | 37.3   | 41.3   | 39.0    | 39.0   | 38.3   | 37.0   |
|  |  | 1,678  | 1,673  | 1,660  | 6,678   | 1,661  | 1,684  | 1,701  |
|  |  | 10.7   | 8.4    | 3.4    | 8.5     | -0.4   | 0.4    | 1.7    |
|  |  | 3.6    | 3.4    | 3.6    | 3.6     | 3.4    | 3.3    | 3.1    |
|  |  | 204    | 1,978  | 387    | 2,865   | 258    | 282    | 2,982  |
|  |  | -58.1  | -12.0  | -42.6  | -25.1   | -12.9  | 38.9   | 50.7   |
|  |  | 0.4    | 4.0    | 0.8    | 1.5     | 0.5    | 0.5    | 5.4    |
|  |  | 46,362 | 49,755 | 46,649 | 186,887 | 49,494 | 51,409 | 54,958 |
|  |  | 12.1   | 6.9    | 12.4   | 10.8    | 12.2   | 10.9   | 10.5   |

: 1) 가 .

2) , 가

3) , .

: , , .

---

□ FY2002 3/4 2 529 6.5%  
1.0% 가 .

○ 2 ( . )

가 .

○ 가 FY2002 1/4 2.52% 3/4 1.57%  
.

○ , ,  
가 FY2002 4 12 6 780 .

□ FY2002 3/4 2 342  
9.6% .

○ 2002 가  
.

○ ,  
FY2002 4/4 .

□ 1,701 1.7% 가 ,  
3/4 가  
가 2,982 .

□ 27.2% 가 2,413 ,  
4.4% .

○ FY2002 3/4 가  
(3/4 31.5%) ,  
.

□ 1,293 12.6% ,  
FY2001 3/4 가 .

○ 31.3% , 9.11

가

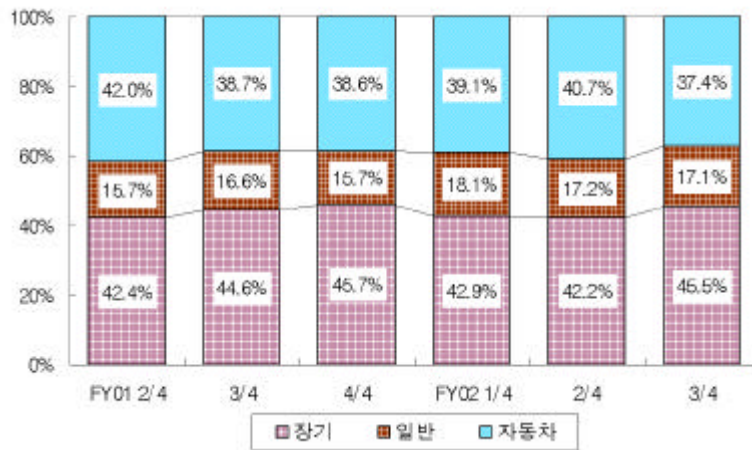
□ FY2002 3/4 910

2.6% 가 , 1.7%

□ 4,641 18.5% , 8.4%

o 48.7% , 가

< 4>



- : 1) .  
 2) .  
 3) , , , , , .  
 4) , .

□ , FY2001 3/4

o , 1 1.1%p 29.6%, 4  
 0.4%p 70.0%

0 ,  
.

0 ,  
0.3%p 가 4.7% .

0 0.1560  
.

< 13> ( )  
( : %)

|  |   | FY2001 |        |        |        | FY2002 |        |        |
|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  |   | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |        | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
|  | 1 | 29.6   | 28.5   | 28.9   | 28.9   | 29.6   | 30.7   | 29.6   |
|  | 4 | 69.9   | 68.8   | 68.7   | 68.2   | 70.0   | 70.4   | 70.0   |
|  |   | 95.7   | 95.4   | 95.1   | 95.5   | 95.0   | 94.9   | 94.6   |
|  |   | 3.8    | 4.0    | 4.2    | 3.9    | 4.4    | 4.4    | 4.7    |
|  |   | 0.5    | 0.6    | 0.7    | 0.6    | 0.6    | 0.7    | 0.7    |
|  |   | 0.1559 | 0.1509 | 0.1519 | 0.1525 | 0.1516 | 0.1604 | 0.1560 |

: 1) , 4 ,  
AIG, ACE, , 5 .  
2) , ,  
:

2)

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| <b>FY2002 3/ 4</b>   | <b>22.2% 가 3</b> |
| <b>3,892 , 1 408</b> | <b>0.2% 가 .</b>  |
| <b>15 1</b>          | <b>,</b>         |
| <b>65.3 % 4,497</b>  | <b>.</b>         |

□ FY2002 3/ 4 3 3,892 22.2%  
가 .

오, , 가 가 ,  
( )  
가 가 .

□ FY2002 3/ 4 1 370  
0.2% .

오 가 3/ 4 -1,495  
.

오 57.4% , 43.9%  
.

< 14>

( : , %)

|  | FY2001 |        |        |         | FY2002 |        |        |
|--|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
|  | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |         | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
|  | 29,963 | 27,746 | 46,433 | 131,685 | 30,794 | 33,120 | 33,892 |
|  | -0.3   | -22.4  | 47.1   | 7.0     | 11.8   | 10.5   | 22.2   |
|  | 10,747 | 10,387 | 11,364 | 42,400  | 10,921 | 11,793 | 10,370 |
|  | 10.4   | 6.7    | 21.0   | 12.2    | 30.5   | 9.7    | -0.2   |

: 1) 가 .  
2) .  
3) .  
: , , , .

□ FY2002 4 12 15 6,591  
86.7%, 10.2% .

□ 2,616 94.2% 151

오 가,  
가, 가 .

□ FY2002 4 12 8,688  
22.1% .

o 가 가  
가 가 .  
o 가 가 3,850 1,975  
가 , 가 가 1,568  
1,346 .

□ 1,654 2,242  
, 가 .

< 15>

( : )

|  |  | FY2001 |         |         | FY2002 |         |         |
|--|--|--------|---------|---------|--------|---------|---------|
|  |  | 2/ 4   | 3/ 4    | 4/ 4    | 1/ 4   | 2/ 4    | 3/ 4    |
|  |  | 79,526 | 121,229 | 164,254 | 43,869 | 89,670  | 135,707 |
|  |  | 10,018 | 15,300  | 22,401  | 5,859  | 11,037  | 15,972  |
|  |  | 1,338  | 4,797   | 9,627   | 891    | 1,507   | 4,912   |
|  |  | 90,882 | 141,326 | 196,282 | 50,620 | 102,215 | 156,591 |
|  |  | 79,026 | 118,613 | 177,298 | 42,440 | 88,397  | 135,555 |
|  |  | 3,027  | 4,153   | 5,273   | 3,624  | 5,724   | 7,284   |
|  |  | 2,327  | 3,143   | 8,141   | 2,160  | 3,056   | 7,154   |
|  |  | 84,380 | 125,909 | 190,712 | 48,223 | 97,177  | 149,993 |
|  |  | 500    | 2,616   | -13,043 | 1,429  | 1,274   | 151     |
|  |  | 6,990  | 11,147  | 17,128  | 2,235  | 5,313   | 8,688   |
|  |  | -989   | 1,654   | 1,486   | -1,268 | -1,549  | -2,242  |
|  |  | 6,502  | 15,417  | 5,570   | 2,396  | 5,038   | 6,598   |
|  |  | 1,507  | 2,441   | 3,388   | 758    | 1,417   | 2,101   |
|  |  | 4,995  | 12,976  | 2,183   | 1,638  | 3,621   | 4,497   |

:  
: , 『 』 , .

□ FY2002 3/ 4 4,497 1 2,976

오 가, 가  
65.3%

3)

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| <b>FY2002 3/ 4</b> | <b>35 2,114</b> |
| 3.8% 가 , 가 , , , . |                 |
| 가 .                |                 |
| ,                  | ,               |
| 가                  | 가 .             |

□ FY2002 3/ 4 35 2,114 3.8%  
가 .

오 , 0.7%p 가  
64.5% , 19.0%, 9.8%, 6.3%,  
0.4% .

□ , 가 54.2%  
가 , 15.6%, 9.1%, .  
6.1% .

오 , ,  
가 가 .

□ .

오 , 가 (42.5%), (20.3%)

가 , ( / ) 90.5%

가 (27.4%) 4.8%p

(11.6%) , (11.6%)

가 (28.6%) (33.4%)

, FY2002 3/4 14.3%p

< 16>

( : %)

|   | FY2001 |        |        | FY2002 |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|   | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
| 가 | 9.6    | 7.4    | 6.7    | 6.5    | 7.0    | 6.1    |
| 가 | 49.3   | 48.5   | 53.8   | 54.1   | 53.6   | 54.2   |
| 가 | 29.0   | 24.2   | 23.8   | 22.8   | 20.8   | 19.3   |
| - | 1.3    | 1.6    | 2.4    | 1.7    | 1.0    | 0.8    |
| - | 17.0   | 15.4   | 12.8   | 14.4   | 13.0   | 12.7   |
| - | 10.7   | 7.2    | 8.6    | 6.7    | 6.8    | 5.8    |
| 가 | 20.4   | 24.3   | 30.0   | 31.2   | 32.8   | 34.9   |
| - | 3.8    | 5.1    | 6.4    | 5.7    | 5.1    | 5.3    |
| - | 15.5   | 18.3   | 23.0   | 25.2   | 27.5   | 29.1   |
| - | 1.0    | 0.9    | 0.5    | 0.3    | 0.2    | 0.5    |
|   | 13.8   | 13.3   | 14.4   | 14.8   | 15.1   | 15.6   |
|   | 9.9    | 9.5    | 9.7    | 9.5    | 9.3    | 9.1    |
|   | 82.6   | 78.7   | 84.5   | 84.9   | 85.0   | 85.1   |
|   | 17.4   | 21.3   | 15.5   | 15.1   | 15.0   | 14.9   |
|   | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  |
|   | (98.0) | (97.7) | (97.7) | (97.7) | (97.8) | (97.2) |
|   | 2.0    | 2.3    | 2.3    | 2.3    | 2.2    | 2.8    |
|   | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  |

: 1) ( )

2) , ,

□ 85.1% 0.1%p 가 .  
 o 90.6% , 86.6%,  
 5.9%p 71.6% .

□ FY1999  
 0.6%p 가 2.8% .

4)

**FY2002 3/4**  
 2.0% 가 97.9% .  
 0.5%p  
 6.3% .

□ FY2002 3/4 97.9% 2.0%p 가 .  
 o , , 가 ,  
 가  
 5.6% .

< 17>

( : %)

|  | FY2001 |      |       | FY2002 |      |      |
|--|--------|------|-------|--------|------|------|
|  | 2/4    | 3/4  | 4/4   | 1/4    | 2/4  | 3/4  |
|  | 72.3   | 70.9 | 80.8  | 70.7   | 71.1 | 73.5 |
|  | 24.7   | 25.0 | 26.0  | 25.1   | 25.3 | 24.4 |
|  | 97.0   | 95.9 | 106.8 | 95.8   | 96.4 | 97.9 |

: 1)  
 2)  
 3)  
 : , , , .

□ FY2002 3/ 4 0.6%p  
24.4% .

o 가  
가 .

□ 73.5% 2.6%p 가 .  
o , 가 .  
가 가  
35.3%p 가 77.7% .

o 가 가 가  
가 .

o FY2002 3/ 4 66.9% 가  
.

- 가, 10 .

< 18>

( : %)

|  | FY2001 |       |       | FY2002 |       |       |
|--|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
|  | 2/ 4   | 3/ 4  | 4/ 4  | 1/ 4   | 2/ 4  | 3/ 4  |
|  | 47.8   | 49.6  | 51.1  | 41.7   | 46.9  | 57.0  |
|  | 51.6   | 49.4  | 46.0  | 37.4   | 49.5  | 53.4  |
|  | 67.0   | 67.7  | 67.6  | 62.8   | 64.7  | 66.9  |
|  | -43.0  | -83.2 | 208.3 | 38.6   | 42.4  | 77.7  |
|  | 52.4   | 53.6  | 53.8  | 49.5   | 46.0  | 41.4  |
|  | 61.1   | 53.4  | 57.8  | 52.4   | 52.6  | 54.5  |
|  | 85.9   | 84.9  | 84.4  | 81.6   | 81.4  | 81.4  |
|  | 114.1  | 113.3 | 117.8 | 113.3  | 113.7 | 114.4 |
|  | 72.3   | 70.9  | 80.8  | 70.7   | 71.1  | 73.5  |

: ,  
: , 『 , .

□ FY2002 3/ 4 6.3% 0.4%p,  
0.5%p .

o , 가 가 , . 가  
가 .

< 19>

( : %)

|  |  | FY2001 |      |      | FY2002 |      |      |
|--|--|--------|------|------|--------|------|------|
|  |  | 2/ 4   | 3/ 4 | 4/ 4 | 1/ 4   | 2/ 4 | 3/ 4 |
|  |  | 82.6   | 78.7 | 84.5 | 84.9   | 85.0 | 85.1 |
|  |  | 6.9    | 6.8  | 7.1  | 7.2    | 6.7  | 6.3  |
|  |  | 8.5    | 8.3  | 8.9  | 8.7    | 8.1  | 7.6  |

: 1)  
2) =( ×2)/ ( + - )×( )  
3)  
: , , , .

5)

|                    |     |
|--------------------|-----|
| <b>FY2002 3/ 4</b> | 가 , |
|                    | 가 , |
|                    | .   |

□ FY2002 3/ 4 , 11.1%,  
36.8%, 51.0%, 1.0% .

o , .  
o , 가( 2.2%p)  
72%가 가 .

< 20>

( : , %)

|  | FY2001 |        |        | FY2002 |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
|  | 7,528  | 12,261 | 16,723 | 5,515  | 11,162 | 16,962 |
|  | 8.3    | 8.9    | 9.1    | 11.2   | 11.1   | 11.1   |
|  | 36,897 | 55,101 | 72,880 | 18,287 | 37,214 | 56,111 |
|  | 41.0   | 40.0   | 39.6   | 37.1   | 37.1   | 36.8   |
|  | 44,353 | 58,518 | 92,935 | 24,864 | 50,923 | 77,726 |
|  | 49.3   | 49.8   | 50.0   | 50.5   | 50.7   | 51.0   |
|  | 1,240  | 1,833  | 2,384  | 571    | 1,064  | 1,540  |
|  | 1.4    | 1.3    | 1.3    | 1.2    | 1.1    | 1.0    |

 $\vdash 1)$ 

2)

3)

: , F J .

□ 가 FY2002 3/ 4  
( ) 9.1% 가 .

□ 8,200 43.1% ,  
20.0%, 9.1% 가 .

|               |        |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| o FY2002 3/ 4 |        |        | 21,536 | 20,736 | ,      |
|               | 59,219 | 55,258 | ,      | 55,176 | 52,066 |
|               |        |        |        |        | .      |

< 21>

( : , %)

|  | FY2001 |       |       | FY2002 |      |       |
|--|--------|-------|-------|--------|------|-------|
|  | 2/ 4   | 3/ 4  | 4/ 4  | 1/ 4   | 2/ 4 | 3/ 4  |
|  | 34.5   | 56.9  | 77.6  | 26.9   | 53.3 | 81.8  |
|  | 17.5   | 34.9  | 46.5  | 68.1   | 54.3 | 43.1  |
|  | 59.5   | 93.0  | 127.7 | 32.7   | 68.3 | 101.5 |
|  | 29.1   | 23.6  | 11.9  | 3.5    | 14.9 | 9.1   |
|  | 81.3   | 124.4 | 172.7 | 47.2   | 96.1 | 149.3 |
|  | 14.9   | 10.0  | 27.5  | 19.8   | 18.2 | 20.0  |

: 1) 가 .  
 2) .  
 3) , .  
 4) = / .  
 5) = /  
 6) = /  
 : , , , .

( , )

---

**1.**

- 8 ,  
가 가 2007 4  
가 ,

☐

0 . 가 2007 4

- : → →

- : 가 → ( )

→ ( , )

☐

0 2 50%

\_\_\_\_\_

- ,

.

· , , □

0 , ,

.

0 , .

· , , .

□

0 ( )

2가 .

-

.

*In-bound*

□

0

가 (In-bound) (TM)

.

-

one-stop .

□

*가*

0 ,

.

-

.

---

0

가

.

0

,

.

□

0

.

□

0

.

□

0

,

,

,

.

0

,

가

,

,

가

가

.

□

0

가

.

\_\_\_\_\_

- 가  
 ,  
 ,  
 가 .  
 ,  
 o 가 가  
 ,  
 .  
 ( ) □  
 o  
 ,  
 .  
 o  
 ( 100 ) , ,  
 ( 91 )  
 .  
 o ,  
 가 .  
 ( )

## 2. 2002

가

2002

□ 2002

5,757

0.1% 가

,

411

1.7% 가

2000

가 가

5,757 ,

.

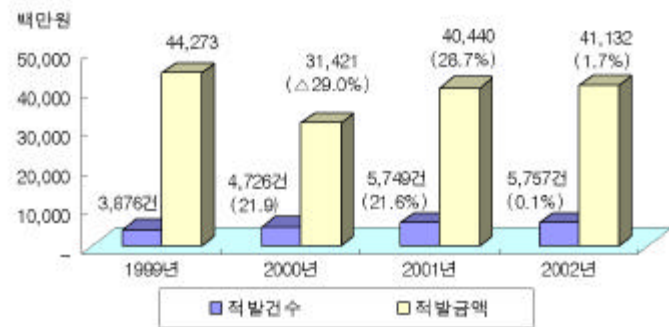
411

o

가

, 가

.



: ( )

.

□

가

o

20 30

가

가 .

o

가

가

가 .

o

가

.

2003

□ 가

’  
o 2001

,

가

□ 2002 (

,

)가

가  
55.5%  
5,757 55.5% 3,196 .

( : , %)

|   | '00              |      | '01              |       | '02              |      |
|---|------------------|------|------------------|-------|------------------|------|
|   |                  | 가    |                  | 가     |                  | 가    |
|   | 296<br>(6.3)     | 3.8  | 585<br>(10.2)    | 97.6  | 486<br>(8.4)     | 16.9 |
| 가 | 152<br>(3.2)     | 42.1 | 315<br>(5.5)     | 107.2 | 302<br>(5.2)     | 4.1  |
|   | 222<br>(4.7)     | 66.9 | 467<br>(8.1)     | 110.4 | 410<br>(7.1)     | 12.2 |
| 가 | 1,017<br>(21.5)  | 20.6 | 845<br>(14.7)    | 16.9  | 818<br>(14.2)    | 3.2  |
|   | 2,036<br>(43.1)  | 10.1 | 2,452<br>(42.7)  | 20.4  | 2,637<br>(45.8)  | 7.5  |
|   | 766<br>(16.2)    | 67.2 | 526<br>(9.1)     | 31.3  | 559<br>(9.7)     | 6.3  |
|   | 237<br>(5.0)     | 17.9 | 559<br>(9.7)     | 135.9 | 545<br>(9.5)     | 2.5  |
|   | 4,726<br>(100.0) | 21.9 | 5,749<br>(100.0) | 21.6  | 5,757<br>(100.0) | 0.1  |

) ( )

o “ ” 2,637 ( 45.8%) 114  
( 27.6%) 가  
, 가 7  
3 가 2 3 .

□ “ ”가 가

0

,

“ ” 가 .

- “ ” ,

,

.

□ 2002 5,757 5,673

98.5% , 84 1.5% .

98.5%

1.5%

0

가

,

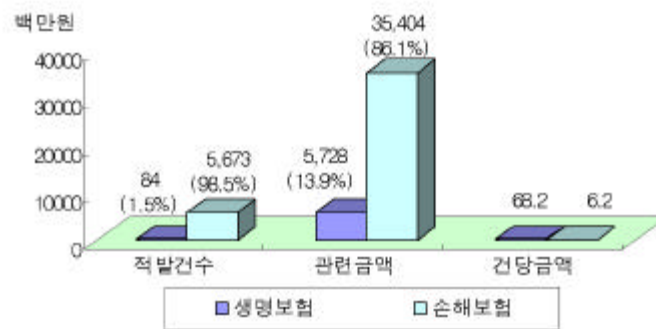
68

6

10

.

.



: ( )

.

□

가

0

,

.

10

---

□ 가  
0  
가  
·  
- , 가  
·

□  
0  
·  
가  
가  
·

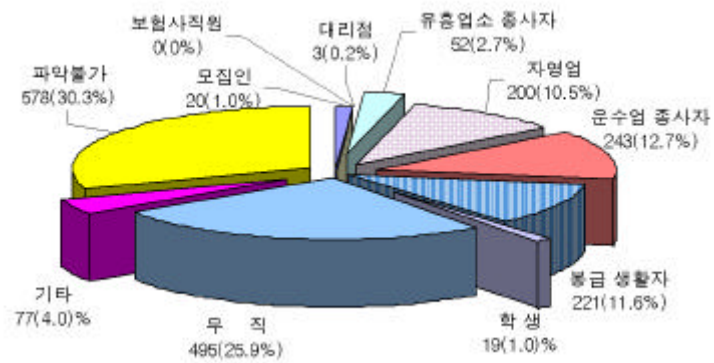
□ (1,908 ) 20 39  
67.3% , 74.3%,  
25.7% .  
67.3%  
20 39  
·  
74.3%,  
25.7%  
0  
가  
·  
·  
- , 40 34.6% 가  
· 20 2001  
94.5% .

0 : 3 : 1  
2000

가 .

□ 가 25.9% 가  
(7.4%)

가  
25.9%



: ( )

o . 가 가  
- 가 ,  
- 가  
가  
.  
( )

3.

가.

□

0

1

2

$${}_t^m V'_{x:\overline{n}|} = {}_t^m V_{x:\overline{n}|} - \frac{\alpha}{\ddot{a}_{x:\overline{m}|}} \cdot \ddot{a}_{x+t:\overline{m-t}|}$$

□

0

.

0

,

,

가

.

0

7

,

.

-

107 ( )

7

,

.

-

7

,

.

7

- 
- 7
- o 1% 16%
- 
- o 全期 (Zillmer) →

$${}_t^m V_{x:\overline{n}|} = \overline{A}_{x+t:\overline{n-t}|} - {}_t^m P_{x:\overline{n}|} \cdot \ddot{a}_{x+t:\overline{m-t}|}$$

가

- o
- 
- o 가
- 가 ,
- 가
- o 가
- 7 가
- 가 .
- o
- 가
- 가

\_\_\_\_\_

- , 가  
 , 가 .

□

가  
o 가  
- 7 가  
 , 가 .  
- , 가  
가 , 가  
가 , 가  
 .

o 가

-

□

o  
 ,  
-  
 .  
-  
가 .

o

- 가 가  
가 .

---

가.

, □ .

0

,

.

□

0

,

가 가

.

0

,

,

.

.

□

0

400

.

0

,

,

.

□

0 7

5

,

5

2003

---

□

· · , · ·  
( IBNR)  
1 3%  
(CLM), (APM), Bornhuetter  
-Ferguson (BFM) · · ,  
( )

□ IBNR ( , ,  
1 3% )

·

□

0

□

0

0

가 .

---

□

0

( )

---

---

---

---

1. , (LIMRA\*)

가

☐ 가

,

.

0

가

가

가

가

가

.

0

가 가

가

가

.

☐

LIMRA

,

,

,

.

☐

가

.

가

가

.

\* LIMRA : Life Insurance Marketing & Research Association

오 (26%) “ 가 .  
 , .  
 오 ( 가 10 가  
 1 )  
 .

| ( )                     |     |     |
|-------------------------|-----|-----|
|                         | 30% | 43% |
|                         | 26  | 39  |
|                         | 17  | 27  |
|                         | 7   | 29  |
| / /                     | 2   | 3   |
|                         | 30% | 10% |
| / 가                     | 13  | NA  |
| 가                       | 11  | 4   |
|                         | 4   | NA  |
| (trigger-event reasons) |     |     |
| 가 가                     | 29% | 33% |
|                         | 21  | 22  |
| 가 가 가                   | 7   | 7   |
| 가                       | 5   | 5   |
|                         | 2   | 1   |
|                         | 1   | 1   |
|                         | 25% | 25% |

: 1) N/ A  
 2)

□

0 , , .  
o 2001 9.11 9%  
o 65 (91%) 59 .

□ 5 2 , .  
, o 가  
5 .  
o 4 1 ( 24%, 28%)  
가 가 .

|     |      |
|-----|------|
|     |      |
|     | 10%  |
| 1   | 19   |
| 1-4 | 19   |
| 5-9 | 7    |
| 10  | 14   |
|     | 31   |
|     | 100% |

□ 가  
가 ,  
가  
,

0

가 가

.

-

가

가

.

□

,

.

, 가 ,

가

.

0

,

가

.

가

.

0

가

.

| 가 / | 34% | 41% |
|-----|-----|-----|
|     | 32% | 48  |
|     | 22% | 53  |
|     | 11% | 17  |
|     | 8%  | 15  |
|     | 7%  | 10  |
|     | 5%  | 10  |
|     | 5%  | 7   |
|     | 31% | 14  |

□

(3%)

(27%)가

.

.

0

가

\_\_\_\_\_

가 .

□ 1/ 3 (46%)

가

.

o 82

, 84 ,

.

o

.

o

가 (longevity risk)

.

□ 가

.

가

o

.

o (income annuity)

(annutization)

.

□ 가

46%

, 63%

.

0

가      가

☐

가

0

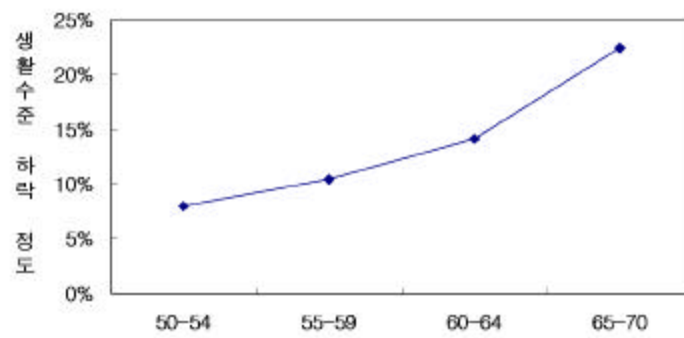
0

가

가

0

, ,

☐

79%가

가

0

3/ 4(76%)가

0

56%

, 40%가

□

가

o

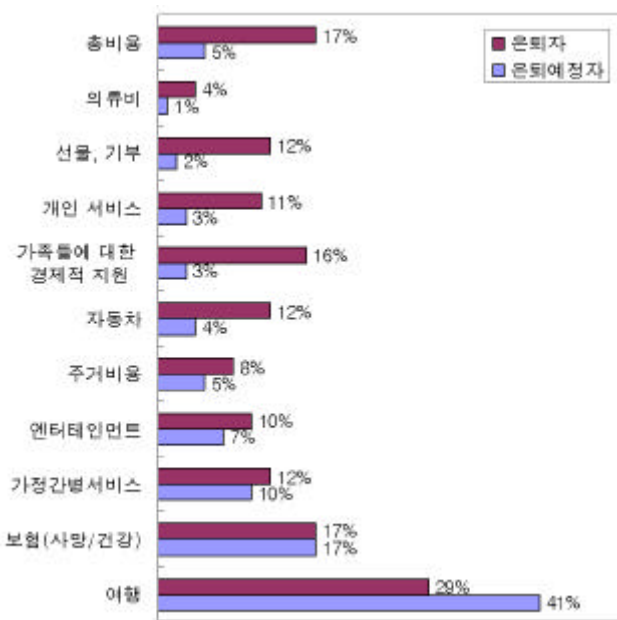
가

o

가

o

가



□

11%

가

---

0 62%가  
 , 22%  
 .  
0 ,  
가  
 .  
( )

## 2. ,

☐ U.S. Census Bureau 가 54%

o

57%

\*\* “ \$25,000 \$85,000” 가 ,  
 “ \$70,000 ” 가 , “  
 \$25,000 \$40,000” 가 .

☐

76%

☐

, , , 가 .

가

o , 76%, 5,700 가  
 2 11%p 가 .

< 1>

|          |          | ( : , %) |    |
|----------|----------|----------|----|
|          |          | 가        |    |
| \$25,000 | \$29,999 | 6,801    | 63 |
| \$30,000 | \$34,999 | 6,718    | 75 |
| \$35,000 | \$49,999 | 17,446   | 75 |
| \$50,000 | \$74,999 | 20,541   | 81 |
| \$75,000 | \$84,999 | 5,400    | 91 |
|          |          | 56,906   | 76 |

□

,

.

&lt; 2&gt;

( : %)

|  |       | 76 | 82 | 77 | 69 |
|--|-------|----|----|----|----|
|  |       | 77 | 83 | 81 | 61 |
|  | 30    | 87 | 98 | 86 | 85 |
|  | 30 34 | 94 | 98 | 95 | 83 |
|  | 35 39 | 80 | 77 | 84 | 64 |
|  | 40 44 | 65 | 74 | 68 | 53 |
|  | 45 49 | 80 | 91 | 81 | 64 |
|  | 50 54 | 64 | 72 | 64 | 59 |
|  | 55    | 57 | 66 | 61 | 39 |
|  |       | 76 | 83 | 79 | 66 |

20 40%

□

,

,

,

.

0

.

&lt; 3&gt;

( : %)

|  |  | 40 | 36 | 44 | 32 |
|--|--|----|----|----|----|
|  |  | 31 | 35 | 34 | 18 |
|  |  | 26 | 26 | 29 | 17 |
|  |  | 26 | 29 | 28 | 18 |
|  |  | 19 | 24 | 19 | 14 |
|  |  | 41 | 35 | 39 | 51 |

2003

□ , 25% 가  
 , 20% .

0 , ,  
 , .

< 4>

( : %)

| / 가 | 24  | 28 | 21  | 28  |
|-----|-----|----|-----|-----|
|     | 18  | 19 | 18  | 16  |
|     | 6   | 7  | 6   | 4   |
|     | 3   | 2  | 3   | 3   |
|     | 3   | 2  | 3   | 4   |
|     | 2   | 2  | 3   | 0   |
|     | 1   | 1  | 1   | 0   |
|     | 0.5 | 0  | 0.5 | 0.5 |
|     | 62  | 57 | 65  | 63  |

□ , .

0 , 가  
 가 가 .

< 5>

( : %)

| / 가 | 29 | 24 | 31 | 26 |
|-----|----|----|----|----|
|     | 22 | 27 | 23 | 13 |
|     | 12 | 16 | 14 | 4  |
|     | 12 | 20 | 9  | 13 |
|     | 11 | 7  | 11 | 18 |
|     | 2  | 2  | 2  | 3  |
|     | 54 | 56 | 53 | 57 |

□ 2000 LIMRA ,  
 10% 가 가 가  
 , 4% 가 , 5% 가  
 .

o < 6>, < 7>  
 2002 .

o , 59% 가  
 , 26%  
 .

< 6>

( : %)

| 가 | 59 | 58 | 59 | 62 |
|---|----|----|----|----|
|   | 32 | 39 | 26 | 39 |
|   | 21 | 24 | 19 | 25 |
|   | 24 | 15 | 10 | 23 |

< 7>

( : %)

| 가 | 26 | 27 | 23 | 35 |
|---|----|----|----|----|
|   | 16 | 20 | 9  | 29 |
|   | 15 | 15 | 12 | 21 |
|   | 18 | 9  | 4  | 20 |

□

.

o 36% 30  
 가 ,  
 .

가

□

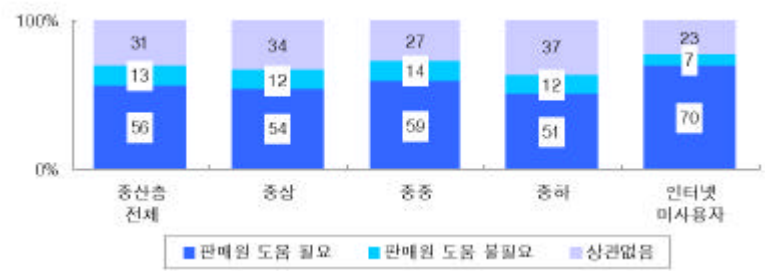
o

o

70%가

가

< 1>



< 8>

( : %)

| 30    | 60 | 8  | 32 |
|-------|----|----|----|
| 30 34 | 59 | 14 | 27 |
| 35 39 | 51 | 12 | 37 |
| 40 44 | 48 | 12 | 40 |
| 45 49 | 48 | 21 | 31 |
| 50 54 | 65 | 15 | 20 |
| 55    | 64 | 11 | 25 |

□ , 80% , , , .

□ , 70% 가 39% , 30% 가 , .

0 , .

0 가 .

< 9>

( : %)

|  | 29 | 23 | 32 | 32 |
|--|----|----|----|----|
|  | 39 | 34 | 42 | 39 |
|  | 37 | 32 | 39 | 43 |
|  | 27 | 14 | 28 | 38 |

□ 34%, 46% .

0 ,

가 .

( )

### 3. ,

6

□ 1996 2001 . 270  
 , 21

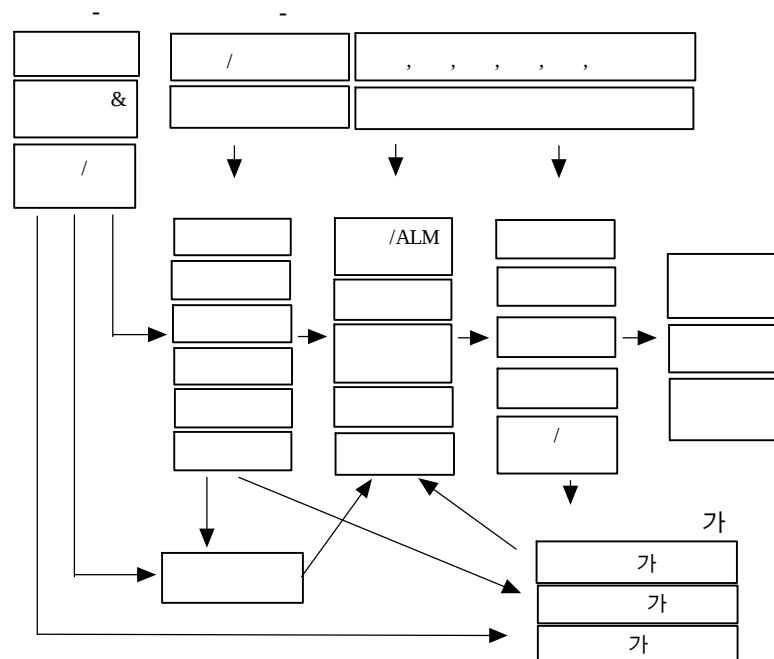
o 15 London  
 Working Group of EU Insurance Supervisor Conference(2002)

o 21

16 5 .

□ (risk map)

:



---

○ 6 (causal chain) .

- ( ),  
( ),  
( ).

○ (risk map) .

- ,  
가 .

□ 가

○ (management) (governance)

- EEA(European Economic Area) '88 '98  
 ,

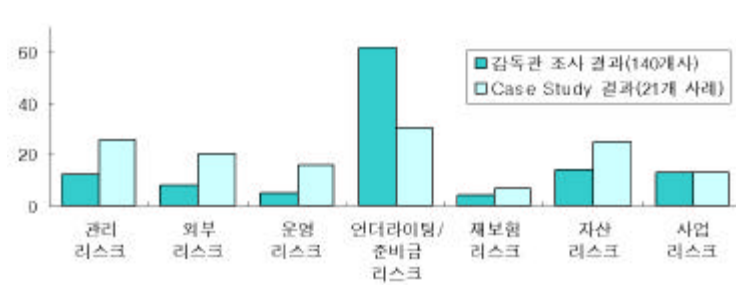
.

○ .  
- 21 2

.  
○ ( 270 140 )  
"  
"

가

( )



: Conference of Insurance Supervisory Service of the Member States of the European Union, Prudential Supervisory of Insurance Undertakings, 2002.12, p.28

4가

\_\_\_\_\_

□ . .  
0  
가 .  
- , ,  
,  
가 .  
- , 가 ( )  
가가  
.  
- ,  
가 .  
0 .  
,  
.  
- ,  
가  
.  
-  
- , .  
- ( )  
, 가  
.  
- ,

---

- , , , , .

0

.

- , , , , .

0 ,

가 .

-

가

.

- ,

가

.

- , 가

, , .

□

o 가

.

o ( )

.

---

0

.

0 ,

.

-

,

.

□

0

,

.

0 가

.

0

.

-

:

가

.

-

,

:

가

,

가

가 가

,

가

.

,

가

.

-

,

,

:

가

,

.

---

- , , , , 가 :  
 가  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 - ,  
 ,  
 ,  
 가  
 ,  
 .  
 □  
 0 가 ,  
 .  
 0 .  
 0  
 .  
 0 ,  
 .  
 0  
 .  
 0 ,  
 .  
 0  
 .  
 0 ,  
 .  
 ( )

4. , \*

□

가  
 0 가 , 24%  
 ,  
 0 ,  
 가

□

, (DM), , ,  
 (financial planner)

가

|   |   |   |   |   | ( / ) |   |
|---|---|---|---|---|-------|---|
|   | ○ | ○ | ○ | × | ○     | ○ |
|   | ○ | ○ | × | ○ | ○     | ○ |
|   | ○ | ○ | ○ | × | ○     | ○ |
|   | ○ | ○ | ○ | × | ○     | ○ |
|   | ○ | ○ | ○ | ○ | ○     | ○ |
|   | ○ | ○ | ○ | × | ○     | ○ |
|   | ○ | ○ | ○ | ○ | ×     | ○ |
| 가 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○     | ○ |
|   | ○ | ○ | ○ | ○ | 038   | ○ |
|   | ○ | ○ | ○ | ○ | ○     | ○ |
|   | × | ○ | ○ | × | ○     | ○ |
|   | × | ○ | ○ | × | ○     | ○ |

\* Swiss Re, 『Bancassurance developments in Asia-shifting into a higher gear』, Sigma No.7/ 2002

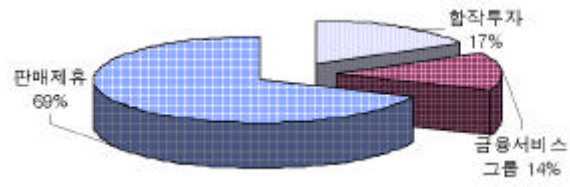
2003

□ 가  
 , 8 .  
 o 가  
 , .

가

|   |        |       |       |
|---|--------|-------|-------|
|   |        |       |       |
|   | 가      |       |       |
|   | -      | ( )   | , , , |
|   |        |       |       |
|   | -      |       | ,     |
|   |        | ( , ) | ,     |
|   | -      |       |       |
|   |        |       |       |
| 가 | -      |       | , , , |
|   | 2003 8 |       |       |
|   | -      |       | , , , |
|   | 가 가 ,  |       | , , , |
|   | -      | ,     |       |

□ ,  
 69% .  
 o , 가  
 (joint venture) , ,  
 .



□

,

.

o

80%

, 22%

.

□

,

(75%)

.

80%

(98%)

.

”

o

.

,

,

.

o

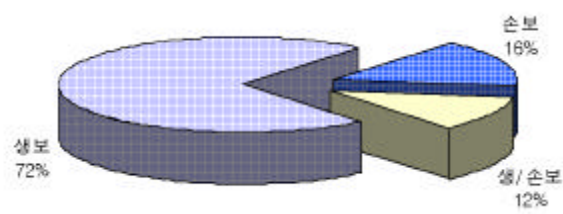
28%

,

,

가

.



□

(75%

)

(98%)

.

---

□

.

0

0

0

0

0

□

0

.

1997 1998

가

.

0

. ,

.

0

,

.

□

0

.

0 , ,

가

.

0 , , , 가 .

| 가 |                                            |
|---|--------------------------------------------|
| - | 2002 10 1 . , .                            |
| - | (the current General Banking Law of 2000). |
| - | 가 .                                        |
| - | 2002 the Financial Holding Company Act 가 . |

□

0 , .

0 .

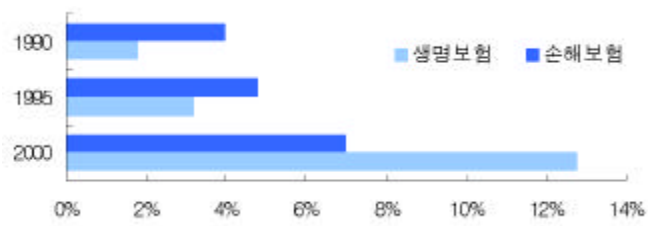
|  | 1 | 6 | 16 |
|--|---|---|----|
|  | 2 | 2 | 14 |
|  | 2 | 1 | 15 |
|  | 1 | - | 6  |
|  | - | - | 3  |
|  | 6 | 9 | 54 |

: LIMRA, 『Survey of Alternate Distribution Channels  
: Asia』, 2000.

□

0

가 ( , )



0

□

0

가 가

0

0

□ 2006 5.5%  
5.5% 1.5% 가 .  
1.5%

□ , , ,  
가  
.  
0 , , , , IT,  
.

가 가

|     |     |     |    |    |     |    |    | 가   |     |    |     |    |
|-----|-----|-----|----|----|-----|----|----|-----|-----|----|-----|----|
|     | *   | *** | ** | ** | *   | ** | *  | *** | *   | *  | **  | *  |
|     | *** | *** | ** | *  | *** | *  | ** | *** | *** | *  | **  | *  |
|     | **  | **  | ** | *  | *   | ** | ** | *** | **  | ** | **  | ** |
| Π , | *   | *** | ** | *  | **  | *  | *  | *** | *** | *  | *** | *  |
|     | **  | **  | *  | ** | *   | ** | ** | **  | **  | ** | **  | ** |
|     | **  | **  | *  | *  | *   | ** | ** | *   | **  | ** | *   | *  |

: \* , \*\* , \*\*\*

□

.  
o , 가 , 가  
가 ,  
.  
( )

---

5. ,

□ 3 14 「 」  
: 156 ,  
.  
,  
o 가 2003  
2005 (Safty  
Net)  
o 2001 6 26  
「 」 5가  
.  
o 「 」  
.  
o 가  
「 (2002 6 26 )」  
「 (2002 12 12 )」  
가 「 (2002 )」  
가 .  
□  
o  
,  
.  
o  
“ ” “ ” , “ ”  
.”

□

o 2003 2005 5,000  
( 1,000 , 4,000 )

o

(1) 「 」

(2)

(3)

(4)

(5)

~ 「 (2002 6  
26 )」 , , 「 (2002  
12 12 )」 .

§

1.

□

3 2005 3 31 ” “2003  
.

o

가 1998

.

o 1998 가 4,600

가

가 2000 가

4,000 .

2003

---

0 4,000

220  
2003 3 220  
.

0  
가  
1,000 (4,000 )  
2005 .

2.

가.

:

(1)  
, 「 ( 「 」 ) 」 " " 3  
( , , ) " "  
( 52 3 ~ 52 6 ).

(2)

「 」  
( 52 2 ).

.

(1)

가

( 88 ).

---

(2)

가  
,  
가  
가  
가 ( 90 ).

(3)

가  
( 92 2 ).

(4)

가  
,  
가 ( ( 92 6, 92 7, 92 9 ).  
.  
( ( 98 ). 가  
.  
, 가  
( 110 ).

- 
- .
- (1) 「 」 「 」  
( 277 ).
- (2) 「 」  
( 302 ).
3. ( 322 ~  
334 ).
4. 가.
- 1  
) 2003 9 1 . , 2(  
( )

6. ,

가

(日本), □ (日本) 가 4 가  
가 上海廣電集團(上海) 50%

o 2001 12 가 , 上海  
廣電集團

o 2003 50  
가 ,  
가  
가 .

|  |                                                 | 上海廣電集團      |
|--|-------------------------------------------------|-------------|
|  | 廣電日生人壽保險<br>Nissay-SVA Life Insurance Co., Ltd) | 上海廣電集團      |
|  | 2003                                            | 1995 12     |
|  |                                                 |             |
|  | 3 ( 54 )                                        | 20.9 ( 38 ) |
|  | → ( )<br>上海廣電集團 →                               | 26,400      |
|  |                                                 | 가           |
|  | 50% 上海廣電 50%                                    |             |
|  | -                                               | 110         |

---

上海廣電集團

o 4  
가 ,  
上海廣電集團  
,  
o 上海廣電集團 가

□ (三井住友)

o Murugappa  
Cholamandalam General  
2003. 4. 1  
o 5 106

26% ,  
1 4  
\* ,  
가 .

o , , 3  
가

□  
o 10%  
가

\_\_\_\_\_

2002 , 2001  
2002 .  
o 가  
가  
 ,  
 .  
□  
o : Cholamandalam-MS General Insurance Company Limited  
o : 35.5 , 140 (2003. 3 )  
o : , , , 12 (2003.3 )  
o : 26%, Murugappa Group 74%  
\*Murugappa Group , , , , 가  
 , 20  
22,000 .

, □  
USA  
 . USA  
5 .  
USA .  
o 3  
 ,  
USA .  
\* (安田) , (日産) , (大成)  
가 .  
o USA(Sompo Japan  
Insurance Company of America) .

USA(Royal & Sun Alliance USA)

o . (Royal & Sun Alliance Insurance Group) , 3,400  
가

17

□

o : SJA Insurance Agency, LLC

o :

o : 55 (2004 )

o : USA ( , , , )

o 가 ,

o USA ,

o 2003 5 USA가 ,

**Royal and Sun USA**

|  | Sompo Japan Insurance<br>Company of America | Royal and Sunalliance<br>USA |
|--|---------------------------------------------|------------------------------|
|  | 339                                         | 9646                         |
|  | 24 (2001)                                   | 4733 (2001)                  |
|  | 7 50                                        | 26 662                       |

( )

---

7. , 『超保險』

□ (超保險)  
가

가

가 ,

가 東京海上 6

가 ,

□ ,

가 ( )

가

□ 가  
가  
가



---

0

.

☐ 2

0

(2 )

가 ( ) .

☐ Cash Back

0

1

(Cash Back) .

☐

0

.

0

.

☐

.

,

.

,

가

.

---

□

가

.

□

,

가

,

가

.

( )

8. ,

□

o 2001 40%, 80%

가

가

11%, 22%

o 3

8%, 16%

(2001 )

( : , %)

|   |         |       |
|---|---------|-------|
|   |         |       |
|   | 149,582 | 46.2  |
|   | 35,133  | 10.9  |
|   | 25,963  | 8.0   |
|   | 22,228  | 6.9   |
|   | 19,872  | 6.1   |
| / | 14,349  | 4.4   |
|   | 12,748  | 3.9   |
|   | 6,572   | 2.0   |
|   | 6,072   | 1.9   |
|   | 4,968   | 1.5   |
|   | 4,886   | 1.5   |
|   | 3,137   | 1.0   |
|   | 17,909  | 5.5   |
|   | 323,449 | 100.0 |

: A.M. Best Company, Inc.

\_\_\_\_\_

□

0 ,  
.  
가 - , ,  
( )

가

(2001 )

( : , %)

|   | 11,281 | 53.1  |
|---|--------|-------|
|   | 3,481  | 16.4  |
|   | 2,768  | 13.0  |
|   | 2,194  | 10.3  |
| / | 674    | 3.2   |
|   | 845    | 4.0   |
|   | 21,243 | 100.0 |

: IBC, based upon data from A.M. Best Canada's WinTRAC

□

가

o 2001 가  
(25.9%) , 가  
.  
- 17.6% 2 ,  
12.6% .  
o , / 11.2% .

(2001 )

( : , %)

|   |        |       |
|---|--------|-------|
|   |        |       |
|   | 10,652 | 25.9  |
|   | 7,228  | 17.6  |
|   | 5,187  | 12.6  |
|   | 5,167  | 12.6  |
| / | 4,620  | 11.2  |
|   | 3,201  | 7.8   |
| / | 2,566  | 6.2   |
|   | 2,531  | 6.2   |
|   | 41,152 | 100.0 |

: ABI Insurance Statistics Yearbook 1991-2001

□

o 2001 42.9%

, 24.9% .

- 4.8%

가 .

(2001 )

( : , %)

|  |      |       |
|--|------|-------|
|  |      |       |
|  | 21.3 | 42.9  |
|  | 12,4 | 24.9  |
|  | 5,9  | 11.9  |
|  | 5,5  | 11.0  |
|  | 2,7  | 5.4   |
|  | 1.7  | 3.5   |
|  | 0.1  | 0.3   |
|  | 49.7 | 100.0 |

: GDV

2003

□

o 2001

(MAT) 가 6% .

- , 9.11

(MAT) 37.0% 가

가 .

o 45.2% 가 ,

14.6% .

(2001 )

( : , %)

|       | 15.2 | 45.2  |
|-------|------|-------|
|       | 14.6 | 14.6  |
|       | 12.5 | 12.5  |
|       | 5.7  | 5.7   |
| (MAT) | 1.6  | 4.8   |
|       | 1.3  | 3.9   |
|       | 1.0  | 3.0   |
| /     | 0.8  | 2.4   |
|       | 0.8  | 2.4   |
|       | 0.7  | 2.4   |
|       | 0.4  | 1.2   |
|       | 0.8  | 2.4   |
|       | 33.6 | 100.0 |

: French insurance in 2001

( )

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

< 1>

( : , %)

|   |      | 2002     |          |          |          |
|---|------|----------|----------|----------|----------|
|   |      | 1/ 4     | 2/ 4     | 3/ 4     | 4/ 4     |
|   |      | 5.8      | 6.3      | 5.8      | 6.5      |
|   |      | 1,592.0  | 1,600.1  | 929.4    | 1,970.6  |
|   |      | 35,656   | 40,252   | 41,255   | 45,308   |
|   |      | 33,787   | 37,192   | 38,885   | 42,262   |
|   |      | 3.6      | 2.9      | 2.6      | 3.1      |
|   | (3 ) | 6.39     | 5.62     | 5.27     | 5.11     |
|   | (3 ) | 7.07     | 6.56     | 5.97     | 5.68     |
| 가 |      | 105.5    | 106.9    | 107.4    | 107.9    |
|   | /    | 1,325.90 | 1,201.30 | 1,225.50 | 1,197.00 |
|   | /    | 132.78   | 119.59   | 122.80   | 118.79   |
| 가 |      | 748.07   | 742.72   | 646.42   | 627.55   |
|   |      | 106,092  | 112,438  | 116,690  | 121,413  |

: , , 가 , .

< 2>

( , )

|                     |  | 2002    |         |         |         |
|---------------------|--|---------|---------|---------|---------|
|                     |  | 1/ 4    | 2/ 4    | 3/ 4    | 4/ 4    |
|                     |  | 290,039 | 116,181 | 103,885 | 138,525 |
|                     |  | 18,308  | -2,454  | 15,642  | 54,148  |
|                     |  | 191,107 | 65,453  | 84,845  | 89,929  |
| 가                   |  | -52,997 | -6,827  | -18,817 | -1,711  |
|                     |  | -8,541  | -3,082  | -1,928  | -4,317  |
|                     |  | 175     | 663     | -4,648  | -3,793  |
|                     |  | -12,605 | -12,175 | -9,952  | -7,771  |
| M M F <sub>1)</sub> |  | 150,166 | -34,535 | 49,664  | -2,159  |
|                     |  | 17,071  | 4,791   | 40,048  | 43,769  |
|                     |  | -69,643 | -45,443 | -19,842 | -9,962  |
|                     |  | 12,9874 | -46,064 | 34,135  | 21,871  |
|                     |  | 72,864  | 52,181  | -4,677  | -57,297 |
|                     |  | 19,562  | -10,948 | 1,735   | -10,262 |
|                     |  | 24,460  | -24,263 | -13,406 | -965    |
|                     |  | 9,039   | 2,546   | 2,472   | -1,086  |

: 1) .

:

< 3>

가

( : , %)

|  |   | FY2001  |         |         |         | FY2002  |         |         |
|--|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|  |   | 2/ 4    | 3/ 4    | 4/ 4    |         | 1/ 4    | 2/ 4    | 3/ 4    |
|  | 가 | 17,909  | 18,754  | 20,431  | 74,955  | 21,382  | 22,121  | 23,611  |
|  |   | -34.9   | -32.3   | -7.8    | -31.7   | 19.7    | 23.5    | 25.9    |
|  |   | 16.1    | 13.5    | 18.3    | 15.8    | 18.5    | 19.4    | 16.2    |
|  | 가 | 43,124  | 45,083  | 47,632  | 174,334 | 50,313  | 52,829  | 54,866  |
|  |   | 44.0    | 35.7    | 35.0    | 37.0    | 30.9    | 22.5    | 21.2    |
|  |   | 38.8    | 32.5    | 42.6    | 36.8    | 43.6    | 46.4    | 37.6    |
|  | 가 | 32,177  | 32,976  | 30,185  | 128,510 | 27,687  | 26,869  | 28,877  |
|  |   | -11.8   | -43.6   | -20.3   | -22.8   | -16.5   | -16.5   | -12.4   |
|  |   | 29.0    | 23.8    | 27.0    | 27.1    | 23.9    | 23.6    | 19.9    |
|  | 가 | 93,210  | 96,813  | 98,248  | 377,799 | 99,382  | 101,818 | 107,116 |
|  |   | -0.7    | -18.9   | 3.1     | -6.3    | 11.0    | 9.2     | 10.6    |
|  |   | 83.9    | 69.8    | 88.0    | 79.8    | 86.0    | 89.4    | 73.6    |
|  | 가 | 17,910  | 41,937  | 13,436  | 95,844  | 16,131  | 12,098  | 38,332  |
|  |   | -49.4   | -3.6    | -23.5   | -20.0   | -28.5   | -32.5   | -8.6    |
|  |   | 16.1    | 30.2    | 12.0    | 20.2    | 14.0    | 10.6    | 26.4    |
|  | 가 | 111,120 | 138,750 | 111,684 | 473,643 | 115,606 | 113,917 | 145,448 |
|  |   | -14.1   | -14.8   | -1.0    | -9.5    | 3.1     | 2.5     | 4.8     |
|  |   | 100.0   | 100.0   | 100.0   | 100.0   | 100.0   | 100.0   | 100.0   |

: 1) FY1999 , FY2001 2/ 4

2) 가 ( ) ( ) .  
: , , .

< 4>

가

( : , %)

|  |   | FY2001 |        |        |         | FY2002 |        |        |
|--|---|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
|  |   | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |         | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
|  | 가 | 17,967 | 13,824 | 14,665 | 64,852  | 11,511 | 12,142 | 12,532 |
|  |   | 20.6   | -37.9  | -24.2  | -10.9   | -37.4  | -32.4  | -9.3   |
|  |   | 100.3  | 73.7   | 71.8   | 86.5    | 53.8   | 54.9   | 53.1   |
|  | 가 | 13,107 | 11,387 | 10,880 | 46,263  | 11,653 | 13,672 | 14,161 |
|  |   | 57.4   | 16.7   | 7.0    | 26.1    | 7.0    | 4.3    | 24.4   |
|  |   | 30.4   | 25.3   | 22.8   | 26.5    | 23.1   | 25.9   | 25.9   |
|  | 가 | 28,655 | 31,235 | 25,287 | 116,182 | 21,777 | 22,374 | 24,649 |
|  |   | 19.6   | -17.1  | -22.3  | -3.0    | -29.8  | -21.9  | -21.1  |
|  |   | 89.1   | 94.7   | 83.8   | 90.4    | 78.7   | 83.3   | 85.4   |
|  | 가 | 59,730 | 56,445 | 50,833 | 227,297 | 44,941 | 48,187 | 51,342 |
|  |   | 26.6   | -19.0  | -18.1  | 0.9     | -25.5  | -19.3  | -9.0   |
|  |   | 64.1   | 58.3   | 51.7   | 60.2    | 45.2   | 47.3   | 47.9   |
|  | 가 | 26,304 | 38,829 | 15,694 | 116,231 | 19,162 | 14,451 | 31,030 |
|  |   | -23.7  | -32.4  | -44.9  | -33.6   | -45.9  | -45.1  | -20.1  |
|  |   | 146.8  | 92.6   | 116.8  | 121.3   | 118.8  | 119.4  | 81.0   |
|  | 가 | 86,034 | 95,274 | 66,527 | 343,528 | 64,103 | 62,639 | 82,372 |
|  |   | 5.3    | -25.1  | -26.5  | -15.0   | -33.0  | -27.2  | -13.5  |
|  |   | 77.4   | 68.7   | 59.6   | 72.5    | 55.4   | 55.0   | 56.6   |

- : 1) = / .  
 2) FY1999 , FY2001 2/ 4  
 3) 가 ( ) ( ) .  
 : , , .

< 5>

가 .

( : , %)

|  |   | FY2001 |        |        |        | FY2002 |        |       |
|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|  |   | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |        | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4  |
|  | 가 | 2,362  | 3,116  | 3,731  | 11,660 | 3,382  | 3,340  | 3837  |
|  |   | -24.6  | -2.0   | 20.7   | 0.8    | 38.0   | 41.4   | 23.1  |
|  |   | 13.2   | 16.6   | 18.3   | 15.6   | 15.8   | 15.1   | 16.3  |
|  | 가 | 13,141 | 13,858 | 13,973 | 53,101 | 14,051 | 15,205 | 15896 |
|  |   | 44.2   | 24.7   | 24.3   | 36.3   | 15.8   | 15.7   | 14.7  |
|  |   | 30.5   | 30.7   | 29.3   | 30.5   | 27.9   | 28.8   | 29.1  |
|  | 가 | 2,962  | 2,630  | 2,400  | 11,175 | 1,992  | 1,924  | 2326  |
|  |   | -25.6  | -57.2  | -51.4  | -38.6  | -37.4  | -35.0  | -11.6 |
|  |   | 9.2    | 8.0    | 8.0    | 8.7    | 7.2    | 7.2    | 8.1   |
|  | 가 | 18,465 | 19,604 | 20,105 | 75,936 | 19,425 | 20,468 | 22059 |
|  |   | 13.8   | -4.0   | 4.3    | 10.2   | 9.4    | 10.8   | 12.5  |
|  |   | 19.8   | 20.2   | 20.5   | 20.1   | 19.5   | 20.1   | 20.6  |
|  | 가 | 565    | 625    | 527    | 2,280  | 572    | 561    | 699   |
|  |   | -25.0  | -37.1  | -44.1  | -34.5  | 1.4    | -0.7   | 11.8  |
|  |   | 3.2    | 1.5    | 3.9    | 2.4    | 3.5    | 4.6    | 1.8   |
|  | 가 | 19,030 | 20,229 | 20,632 | 78,216 | 19,997 | 21,029 | 22758 |
|  |   | 12.1   | -5.6   | 2.1    | 8.0    | 9.1    | 10.5   | 12.5  |
|  |   | 17.1   | 14.6   | 18.5   | 16.5   | 17.3   | 18.5   | 15.6  |

: 1)

2) = /

3) FY1999 , FY2001 2/ 4

4) 가 ( ) ( ) .

: , ₩ , .

< 6 >

( : , %)

|  |  | FY2001 |        |        |         | FY2002 |        |        |
|--|--|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
|  |  | 2/ 4   | 3/ 4   | 4/ 4   |         | 1/ 4   | 2/ 4   | 3/ 4   |
|  |  | 739    | 887    | 698    | 3,035   | 804    | 755    | 910    |
|  |  | 11.6   | 11.6   | 9.8    | 10.2    | 13.1   | 2.2    | 2.6    |
|  |  | 1.6    | 1.8    | 1.5    | 1.6     | 1.6    | 1.5    | 1.7    |
|  |  | 1,266  | 1,479  | 1,402  | 5,292   | 1,506  | 1,388  | 1,293  |
|  |  | 18.9   | 38.9   | 23.8   | 21.8    | 31.5   | 9.6    | -12.6  |
|  |  | 2.7    | 3.0    | 3.0    | 2.8     | 3.0    | 2.7    | 2.4    |
|  |  | 19,454 | 19,280 | 18,012 | 74,601  | 19,334 | 20,917 | 20,529 |
|  |  | 16.9   | 12.3   | 10.7   | 14.8    | 8.3    | 7.5    | 6.5    |
|  |  | 42.0   | 38.7   | 38.6   | 39.9    | 39.1   | 40.7   | 37.4   |
|  |  | 1,745  | 1,897  | 1,954  | 7,156   | 2,184  | 2,235  | 2,413  |
|  |  | 31.8   | 22.3   | 27.3   | 18.9    | 40.0   | 28.1   | 27.2   |
|  |  | 3.8    | 3.8    | 4.2    | 3.8     | 4.4    | 4.3    | 4.4    |
|  |  | 3,394  | 3,917  | 3,110  | 13,876  | 4,302  | 4,319  | 4,641  |
|  |  | 21.2   | 45.7   | 32.4   | 29.7    | 24.5   | 27.2   | 18.5   |
|  |  | 7.3    | 7.9    | 6.7    | 7.4     | 8.7    | 8.4    | 8.4    |
|  |  | 124    | 89     | 156    | 502     | 144    | 121    | 146    |
|  |  | -29.9  | 71.2   | 159.9  | 13.8    | 7.9    | -2.1   | 63.8   |
|  |  | 0.3    | 0.2    | 0.3    | 0.3     | 0.3    | 0.2    | 0.3    |
|  |  | 17,758 | 18,555 | 19,271 | 72,882  | 19,302 | 19,707 | 20,342 |
|  |  | 6.5    | -4.6   | 11.8   | 5.0     | 11.6   | 11.0   | 9.6    |
|  |  | 38.3   | 37.3   | 41.3   | 39.0    | 39.0   | 38.3   | 37.0   |
|  |  | 1,678  | 1,673  | 1,660  | 6,678   | 1,661  | 1,684  | 1,701  |
|  |  | 10.7   | 8.4    | 3.4    | 8.5     | -0.4   | 0.4    | 1.7    |
|  |  | 3.6    | 3.4    | 3.6    | 3.6     | 3.4    | 3.3    | 3.1    |
|  |  | 204    | 1,978  | 387    | 2,865   | 258    | 282    | 2,982  |
|  |  | -58.1  | -12.0  | -42.6  | -25.1   | -12.9  | 38.9   | 50.7   |
|  |  | 0.4    | 4.0    | 0.8    | 1.5     | 0.5    | 0.5    | 5.4    |
|  |  | 46,362 | 49,755 | 46,649 | 186,887 | 49,494 | 51,409 | 54,958 |
|  |  | 12.1   | 6.9    | 12.4   | 10.8    | 12.2   | 10.9   | 10.5   |

: 1) 가 .

2) ,

가 .

3) , .

: , 『 』 , .

< 7>

,

( : %)

|  |  | FY2001 |       |       | FY2002 |       |       |
|--|--|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
|  |  | 2/ 4   | 3/ 4  | 4/ 4  | 1/ 4   | 2/ 4  | 3/ 4  |
|  |  | 47.8   | 49.6  | 51.1  | 41.7   | 46.9  | 57.0  |
|  |  | 51.9   | 51.0  | 54.2  | 53.6   | 46.5  | 48.7  |
|  |  | 99.7   | 100.6 | 105.3 | 95.4   | 93.4  | 105.7 |
|  |  | 51.6   | 49.4  | 46.0  | 37.4   | 49.5  | 53.4  |
|  |  | 35.1   | 34.4  | 34.0  | 30.9   | 33.8  | 33.1  |
|  |  | 86.7   | 83.8  | 80.0  | 68.3   | 83.3  | 86.5  |
|  |  | 67.0   | 67.7  | 67.6  | 62.8   | 64.7  | 66.9  |
|  |  | 29.4   | 32.5  | 32.6  | 30.5   | 31.9  | 32.3  |
|  |  | 96.4   | 100.2 | 100.2 | 93.3   | 96.6  | 99.2  |
|  |  | -43.0  | -83.2 | 208.3 | 38.6   | 42.4  | 77.7  |
|  |  | 11.1   | 10.5  | 11.3  | 7.5    | 10.7  | -19.0 |
|  |  | -32.0  | -72.7 | 219.6 | 46.1   | 53.1  | 58.7  |
|  |  | 52.4   | 53.6  | 53.8  | 49.5   | 46.0  | 41.4  |
|  |  | 19.4   | 21.6  | 24.0  | 26.1   | 17.6  | 19.8  |
|  |  | 71.7   | 75.2  | 77.8  | 75.6   | 63.6  | 61.3  |
|  |  | 61.1   | 53.4  | 57.8  | 52.4   | 53.6  | 54.5  |
|  |  | 37.4   | 50.1  | 54.6  | 63.1   | 59.1  | 56.8  |
|  |  | 98.4   | 103.5 | 112.4 | 115.5  | 112.7 | 111.1 |
|  |  | 85.9   | 84.9  | 84.4  | 81.6   | 81.4  | 81.4  |
|  |  | 21.6   | 21.5  | 21.5  | 21.9   | 22.1  | 22.2  |
|  |  | 107.5  | 106.4 | 106.0 | 103.5  | 103.5 | 103.6 |
|  |  | 114.1  | 113.3 | 117.8 | 113.3  | 113.7 | 114.4 |
|  |  | 12.3   | 12.1  | 10.8  | 10.9   | 11.2  | 11.0  |
|  |  | 126.4  | 125.4 | 129.6 | 124.2  | 124.9 | 125.4 |
|  |  | 72.3   | 70.9  | 80.8  | 70.7   | 71.1  | 73.5  |
|  |  | 24.7   | 25.8  | 26.0  | 25.1   | 25.3  | 24.4  |
|  |  | 97.1   | 96.7  | 106.8 | 95.8   | 96.4  | 97.9  |

: 1)

2)

3)

: , 『 』 , .

(KIDI)

|      |                      |
|------|----------------------|
| ■    |                      |
| 96-1 | 가 / , 1996.4         |
| 96-2 | / , 1997.2           |
| 96-3 | :                    |
|      | / , , 1997.3         |
| 96-4 | / , , , 1997.3       |
| 96-5 | , / , , , 1997.3     |
| 96-6 | / , , , 1997.3       |
| 96-7 | (I) : / , , , 1997.3 |
| 96-8 | 가 : / , , , 1997.3   |
| 96-9 | / , , , 1997.3.      |
| 97-1 | / , , , , 1997.5.    |
| 97-2 | :                    |
|      | , , , 1997.11        |
| 98-1 | M&A : M&A / , 1998.1 |
| 98-2 | / , , , 1998.2       |
| 98-3 | / , , , 1998.2       |
| 98-4 | ( ) : / , , , 1998.3 |
| 98-5 | / , , , , 1998.3     |
| 98-6 | : / , , , 1998.3     |
| 98-7 | / , , , 1998.6       |
| 98-8 | / , , , , 1998.10    |
| 99-1 | ( ) : / , , , 1999.2 |

|         |                     |   |     |   |            |        |
|---------|---------------------|---|-----|---|------------|--------|
| 99-2    |                     | / | ,   | , | , 1999.3   |        |
| 99-3    |                     | : |     |   | /          |        |
|         | ,                   |   |     |   | , 1999.3   |        |
| 99-4    |                     | / | ,   | , | ,          |        |
|         | 1999.3              |   |     |   |            |        |
| 99-5    | (Survival Analysis) | . | /   | , | , 1999.3   |        |
| 99-6    | :                   | / | ,   |   | , 1999.7   |        |
| 99-7    |                     | / | ,   |   | , 1999.12  |        |
| 99-8    |                     | / | ,   |   | , 1999.12  |        |
| 2000-1  | 가                   | / | ,   |   | , 2000.3   |        |
| 2000-2  | ART                 | / |     |   | , 2000.3   |        |
| 2000-3  |                     | / |     |   | , 2000.3   |        |
| 2000-4  |                     | / | ,   |   | . 2000.3   |        |
| 2000-5  |                     | / | ,   |   | , 2000.3   |        |
| 2000-6  |                     | / |     |   | , 2000.6   |        |
| 2000-7  | 가                   | / | ,   |   | . 2000.8   |        |
| 2000-8  |                     | / | ,   |   | . 2000.9   |        |
| 2000-9  | 10                  | / |     |   | . 2000.11  |        |
| 2000-10 |                     | / |     |   | . 2000.12  |        |
| 2001-1  |                     | / | ,   |   | , 2000.1.1 |        |
| 2001-2  | OECD 가              | / | ,   |   | , 2001.1   |        |
| 2001-3  |                     | / | ,   |   | , 2001.1   |        |
| 2001-4  |                     | / | ,   |   | , 2001.3   |        |
| 2001-5  |                     | / | ,   | , | , 2001.3   |        |
| 2001-6  |                     | / | ,   |   | , 2001.4   |        |
| 2001-7  | CRM                 | : | CRM | / | ,          | 2001.8 |
| 2001-8  |                     | / | ,   |   | , 2001.10  |        |
| 2001-9  |                     | / | ,   |   | , 2001.10  |        |

|         |     |   |   |  |            |           |
|---------|-----|---|---|--|------------|-----------|
| 2001-10 |     |   | / |  |            | , 2001.12 |
| 2001-11 |     | / |   |  | , 2001.12  |           |
| 2002-1  |     | / |   |  | , 2002. 3  |           |
| 2002-2  |     | / |   |  | , 2002. 3  |           |
| 2002-3  |     | / |   |  | , 2002. 5  |           |
| 2002-4  |     | / |   |  | , 2002. 5  |           |
| 2002-5  | RBC | / |   |  | , 2002. 10 |           |
| 2002-6  |     | / |   |  | , 2002. 10 |           |
| 2002-7  |     |   | / |  | , 2002. 12 |           |
| 2002-8  |     | 가 | / |  | , 2002. 12 |           |

|      |        |          |   |   |           |  |
|------|--------|----------|---|---|-----------|--|
| ■    |        |          |   |   |           |  |
| 96-1 |        |          | / |   | , 1996.2  |  |
| 96-2 |        | , 1996.2 |   |   |           |  |
| 96-3 |        | /        |   |   | , 1996.10 |  |
| 96-4 |        | /        |   |   | , 1996.12 |  |
| 96-5 |        | /        |   |   | , 1997.3  |  |
| 97-1 | (IIS)  | ( 33 )   |   |   | , 1997.7  |  |
| 97-2 | (PIC)  | ( 18 )   |   |   | , 1997.9  |  |
| 98-1 |        | ( I )    | / |   | , 1998.2  |  |
| 98-2 | 가      | 가        | / |   | , 1998.3  |  |
| 98-3 | 1998.3 |          |   | / |           |  |
| 98-4 | M&A    | /        |   |   | , 1998.8  |  |

|        |        |                |          |           |   |
|--------|--------|----------------|----------|-----------|---|
| 98-5   | MAI    | /              | ,        | , 1998.8  |   |
| 98-6   |        | /              | ,        | , 1998.10 |   |
| 98-7   |        | ( ) :          | /        | , 1998.11 |   |
| 99-3   | 1999.3 |                | /        |           | , |
| 99-4   |        | /              | , 1999.6 |           |   |
| 99-5   | 1999.7 | :              | /        | ,         | , |
| 99-6   |        | /              | ,        | , 1999.7  |   |
| 99-7   |        | :              | /        | , 1999.7  |   |
| 99-8   |        | /              | ,        | , 1999.8  |   |
| 99-9   |        | (Underwriting) | /        | , 1999.11 |   |
| 99-10  |        |                |          |           | / |
| 2000-1 |        |                | , 2000.2 |           |   |
| 2000-2 |        | /              | , 2000.3 |           |   |
| 2001-1 |        |                | /        | , 2001.1  |   |
| 2001-2 | 2001.1 |                | /        | 2         | , |
| 2001-3 |        | /              | ,        | , 2001.3  |   |
| 2001-4 | .      |                | /        | , 2001.3  |   |
| 2001-5 |        | /              | ,        | , 2001.6  |   |
| 2001-6 |        | (I) /          | 1        | , 2001.11 |   |
| 2001-7 |        | (II) /         |          | , 2001.11 |   |
| 2002-1 |        | /              |          | , 2002.3  |   |
| 2002-2 |        | /              | ,        | , 2002.9  |   |
| 2003-1 | 2003   | /              |          | , 2003.3  |   |

| ■           |                 |
|-------------|-----------------|
| 97-1        | / , , , 1997.10 |
| 97-2 '98    | , 1997.11       |
| 98-1 '99    | , 1998.11       |
| 99-1 2000   | , 1999.11       |
| 99-2        | : - / , 1999.12 |
| 2000-1 2001 | , 2000.10       |
| 2001-1      | / , , 2001.1    |
| 2001-2 2002 | , 2001.11       |
| 2001-3      | / , , 2001.12   |
| 2002-1 2003 | , 2002.11       |

| ■   |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| 1   | / Harold D. Skipper, Robert W. Klein, Martin F. Grace, 1997.6 |
| 2   | / D. Farny, , J. E. Johnson, , 1998.3                         |
| 3 1 | , 1998.11                                                     |
| 4 2 | , 1999.12                                                     |

| ■ Insurance Business Report |               |
|-----------------------------|---------------|
| 1                           | , 1997.5      |
| 2 OECD                      | / , , 1997.10 |
| 3                           | / , , 1997.11 |
| 4                           | / , 1997.12   |
| 5 IMF                       | / , 1998.3    |
| 6                           | / , 1998.3    |

|    |         |   |   |           |
|----|---------|---|---|-----------|
| 7  |         | / | , | , 1998.5  |
| 8  |         | : | , | ,         |
|    | /       | , | , | , 1999.2  |
| 9  | (IT)    | : | / | , 1999.3  |
| 10 | 가       | / | , | , 1999.3  |
| 11 | IMF     | / | , | , 1999.3  |
| 12 |         | / | , | , 1999.10 |
| 13 | 21      | / | , | ,         |
|    | 1999.12 |   |   |           |
| 14 | WTO 가   | / | , | , 2002.4  |
| 15 | 5       | / | , | , 2002. 9 |

|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ■ |                                                                                                          |
| 1 | Environment Changes in the Korean Insurance Industry in Recent Years / Hokyung Kim, Sangho Park, 1995.5. |
| 2 | Korean Insurance Industry 2000 / Insurance Research Center, 2001.4                                       |
| 3 | Korean Insurance Industry 2001 / Insurance Research Center, 2002.2                                       |
| 4 | Korean Insurance Industry 2002 / Insurance Research Center, 2003.2                                       |

|              |                  |
|--------------|------------------|
| ■ CEO Report |                  |
| 2000-1       | / , , 2000.5     |
| 2000-2       | / , 2000.6       |
| 2000-3       | / , 2000.10      |
| 2000-4       | / , 2000.11      |
| 2001-1       | / , , 2001.8     |
| 2001-2       | 가 / , , 2001.8   |
| 2001-3       | 가 / , , 2001.10  |
| 2002-1       | / , 2002.4       |
| 2002-2       | PL PL / , 2002.6 |

|        |                      |   |   |           |
|--------|----------------------|---|---|-----------|
| 2002-3 |                      | / |   | , 2002.6  |
| 2002-4 | 5                    | / |   | , 2002.9  |
| 2002-5 | CI(Critical Illness) |   | / | , 2002.10 |
| 2002-6 |                      | / |   | , 2002.10 |
| 2003-1 |                      | / |   | , 2003.2  |
| 2003-2 | 2003                 | / |   | , 2003.3  |

|   |       |
|---|-------|
| ■ | _____ |
| ○ |       |
| ■ | _____ |
| ○ |       |
| ■ | _____ |
| ○ |       |

가

|  | ₩ 300,000                                                                     | ₩ 150,000                                                                     | ₩ 150,000                                                                     |                                                                    |
|--|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | -<br>· (10~15 / )<br>· (5~10 / )<br>· (3~5 / )<br>·<br>-<br>· (3-4 )<br>· ( ) | -<br>· (10~15 / )<br>· (5~10 / )<br>· (3~5 / )<br>·<br>-<br>· (3-4 )<br>· ( ) | -<br>· (10~15 / )<br>· (5~10 / )<br>· (3~5 / )<br>·<br>-<br>· (3-4 )<br>· ( ) | -<br>·<br>· ( 3 4 ₩ 30,000)<br>· ( ₩ 50,000)<br>·<br>· ( ₩ 20,000) |
|  | -<br>-<br>-<br>-                                                              |                                                                               | -                                                                             |                                                                    |

가 :

가

: 368-4230,4047 : 368-4099

- : (067-25-0014-382) / (110-55016-257)  
:  
- : 6937009

가

1 .

; , , , , Yes 24,

2003 ( 25 )

---

2003年 4 月 1日 第 1 刷發行

發行人  
編輯人

---

發行處 保 險 開 發 院

特別市 永登浦區 汝矣島洞 35-4  
登 錄 1997. 7. 15. ( -2873)  
代表電話 (02) 368-4000

印 刷 所  
電 話 (02) 2265-1330

---

定價 6,000 .

( 368-4188, 368-4183) .