



제21대 국회 보험업법 개정안 처리 현황

백영화 선임연구위원

요 약

제21대 국회에서는 총 65건의 보험업법 개정안이 국회에 발의되었음. 이 중에서 26건이 국회 본회의를 통과하였는데, 특히 이번 국회에서는 IFRS17 도입 대비, 실손의료보험 청구 전산화, 손해사정제도 개선 등과 관련하여 보험업법이 개정되는 성과가 있었음. 한편, 공·사의료보험 정책의 연계 추진, 제재 처분의 합리화, 보험협회의 민원 처리 등과 관련하여 발의된 39건의 법안은 아직 처리되지 않았는데, 다음 국회에서도 동일 또는 유사한 내용의 법안이 발의될 가능성이 있으므로 상황을 지켜볼 필요가 있음

○ 제21대 국회에서 총 65건의 보험업법 개정안이 국회에 발의되어, 이 중 26건이 처리되고 39건은 처리되지 않았음

- 제21대 국회(2020. 5. 30 개시)에서 발의된 보험업법 개정안은 총 65건임
 - 정무위원장 대안으로 발의된 건 4건, 정부가 제출한 법안이 3건, 의원 발의 법안이 58건임
- 이 중에서 26건(본회의에서 가결되어 공포된 법안과 대안에 반영되어 폐기된 법안 포함)이 국회 본회의를 통과하고 공포되어 개정법이 시행되었거나 시행 예정이며, 나머지 39건의 법안은 처리되지 않았음
 - 참고로 제20대 국회에서는 총 63건이 발의되어 15건이 처리되고 1건은 철회, 47건은 임기 만료로 폐기되었으며, 제20대 국회와 비교하면 제21대 국회에서의 보험업법 개정안 처리 비중이 높아졌다고 볼 수 있음(제20대 국회 24% → 제21대 국회 40%)

○ 국회에서 처리된 법안에는 IFRS17 도입 관련, 실손의료보험 청구 전산화 관련, 손해사정제도 개선 관련 내용 등이 있음

- 최근 손해사정제도 개선 등에 관한 보험업법 개정안이 공포되어 시행을 앞두고 있음(2024. 2. 6 개정 및 2024. 8. 7 시행 예정)¹⁾
 - 개정법에서는 보험회사의 손해사정업무 수행 또는 위탁 시 준수사항, 손해사정사 교육, 손해사정업자의 공시의무, 손해사정의 표시·광고, 유사명칭 사용 금지, 손해사정 관련 의무 위반에 대한 형사처벌 및 행정제재 등 손해사정 제도의 개선에 관한 다양한 내용을 규정함
 - 추가로 보험협회의 업무 범위, 보험설계사 관련 규약 제·개정에 관한 내용도 일부 다루고 있음
- 실손의료보험 청구 전산화에 관한 보험업법 개정안이 공포되어 시행될 예정임(2023. 10. 24 개정 및 2024. 10.

1) 정무위원장 대안(제2126187호), 전재수 의원안(제2106884호), 전재수 의원안(제2108659호), 박용진 의원안(제2100595호), 윤상현 의원안(제2118217호), 오기형 의원안(제2119211호), 박재호 의원안(제2118909호), 최승재 의원안(제2119848호), 이용우 의원안(제2121377호), 양정숙 의원안(제2121626호), 이장섭 의원안(제2121412호)

25 시행 예정, 다만 의원급 의료기관과 약국에 대해서는 2025. 10. 25부터 시행 예정)²⁾

- 개정법에서는 실손의료보험금 청구를 위한 서류의 전자적 전송 및 이를 위한 전산시스템의 구축·운영에 관한 내용을 규정함
- IFRS17과 K-ICS 도입에 필요한 사항을 반영하여 보험업법이 개정됨(2022. 12. 31 개정 및 2023. 1. 1 시행)³⁾
 - IFRS17 시행에 따른 법률상 회계분류 변경 및 용어 정비, 보험회사의 파생상품거래에 대한 자산운용한도 규제 폐지, 조건부자본증권 발행 허용, 선임계리사의 책임성·독립성 강화 등을 내용으로 함
- 보험회사의 경쟁력 제고 및 보험산업의 혁신 촉진을 위한 취지에서 보험업법이 개정됨(2020. 12. 8 개정 및 2021. 6. 9 시행)⁴⁾
 - 소액단기전문보험회사의 자본금 요건 완화, 보험회사의 경영·부수업무 신고 부담 완화, 책임준비금 적정성 관련 외부검증 의무화, 보험회사의 중복계약 체결 확인 의무 위반 시 과태료 부과 근거 마련 등을 내용으로 함
- 그 밖에도 다음과 같은 내용으로 보험업법이 개정되었음
 - 통신수단을 통한 보험계약 해지의 요건을 완화함(2021. 8. 17 개정 및 2022. 2. 18 시행)⁵⁾
 - ‘대차대조표’ 용어를 ‘재무상태표’로 변경함(2021. 4. 20 개정 및 2021. 7. 21 시행)⁶⁾

○ 국회에서 처리되지 않은 법안에는 공·사의료보험 정책의 연계 추진 관련, 제재 처분의 합리화 관련, 소비자에 대한 설명·안내의무 강화 관련, 보험협회의 민원 처리 관련 내용 등이 있음

- 실손의료보험과 국민건강보험 정책의 연계를 위한 근거를 마련하는 내용의 보험업법 개정안이 발의됨⁷⁾
 - 실손의료보험 정책과 국민건강보험 정책의 연계를 위하여 금융위원회와 보건복지부 간의 협의·조정 근거를 마련하고 실손의료보험과 국민건강보험 운영에 대한 실태조사를 할 수 있도록 하는 내용임
- 보험업법상 행정제재나 징계 처분 등의 개선과 관련하여 다수의 보험업법 개정안이 발의됨
 - 기초서류 준수 의무 위반행위에 대한 과징금 부과 기준과 관련하여(현재는 해당 보험계약의 연간 수입보험료 기준) 미지급 보험금액을 반영하도록 변경할 것을 제안하는 내용이 있으며,⁸⁾ 제재 처분은 아니지만 기초서류 준수 의무 위반 시 보험회사로 하여금 보험금을 재산정하여 차액을 보험계약자에게 지급하도록 하는 내용도 있음⁹⁾
 - 보험설계사 등이 보험사기죄로 확정 판결을 받은 경우에 별도의 행정처분 없이도 그 자격이 제한되도록 하고 등록취소나 업무정지에 있어 청문 절차를 생략할 수 있도록 하는 내용이 있음¹⁰⁾
 - 그 밖에도 보험회사 및 임직원에게 대한 중징계는 금융위원회가 행사하도록 징계 권한을 개편하는 내용,¹¹⁾ 과징금

2) 정무위원장 대안(제2124605호), 윤창현 의원안(제2102552호), 전재수 의원안(제2102141호), 고용진 의원안(제2104447호), 정청래 의원안(제2109937호), 김병욱 의원안(제2109414호)

3) 정무위원장 대안(제2119188호), 홍성국 의원안(제2111600호), 이용우 의원안(제2115296호), 민형배 의원안(제2115467호)

4) 정무위원장 대안(제2105506호), 정부안(제2101138호), 유동수 의원안(제2100330호)

5) 김한정 의원안(제2107671호)

6) 이용우 의원안(제2105205호)

7) 정부안(제2112614호)

8) 정부안(제2122838호), 김한규 의원안(제2120711호)

9) 송재호 의원안(제2108225호)

10) 박수영 의원안(제2120049호), 황운하 의원안(제2117889호)

11) 윤창현 의원안(제2112783호)

부과 및 보험회사 임직원에 대한 제재 처분에 관해 제척기간(10년)을 도입하는 내용,¹²⁾ 보험회사 또는 보험대리점의 반복적 위법행위에 대해 필요적 영업정지·등록취소 사유로 규정하는 내용,¹³⁾ 보험설계사 등에 대한 가중제재 시 기산점을 도입하고 경미한 법규 위반행위에 대한 경징계 근거를 마련하는 내용¹⁴⁾ 등이 있음

- 소비자에 대한 설명 또는 안내의무 강화 등과 관련된 보험업법 개정안도 다수 발의됨
 - 보험회사가 서류심사나 의료자문 등의 심사를 실시하는 경우 보험계약자에게 심사기관의 명칭·심사 내용 및 결과를 설명하도록 하고, 의료자문 결과에 따라 보험금을 감액 또는 지급 거절하는 경우에는 해당 의료자문기관이 피보험자를 직접 면담하여 심사하도록 하는 내용이 있음¹⁵⁾
 - 금융소비자가 보장성 상품에 대한 계약 해지 의사를 표시한 경우 금융상품판매업자 등에게 해약환급금 및 납입유예 등에 관한 설명의무를 부과하고 이를 보험회사의 임직원에 대해서도 준용하는 내용이 있음¹⁶⁾
 - 보험계약 기간 중에 보험계약자의 요청이 있는 경우 보험회사가 보험안내자료를 제공할 것을 의무화하는 내용,¹⁷⁾ 중복계약 체결 확인 의무와 관련하여 단체보험계약의 경우 보험계약자(단체)뿐만 아니라 피보험자(단체 구성원들)도 그 대상으로 하는 내용¹⁸⁾도 있음
- 보험협회의 민원 처리 업무 수행을 위한 근거를 마련하는 내용의 보험업법 개정안도 발의됨¹⁹⁾
 - 보험협회가 보험 관련 민원의 상담·처리를 할 수 있도록 보험협회의 업무 범위를 확대하는 내용임
- 그 밖에도 특별이익 규제 완화, 전자금융업자의 보험대리점 등록 허용, 고객응대직원 보호조치 강화, 채무자 보호, 시가에 따른 자산운용비율 산정 등과 관련된 개정안들도 발의되었음(제21대 국회에서 발의된 보험업법 개정안들의 주요 내용에 대해서는 <표 1> 참조)

○ 이번 국회에서의 보험업법 개정안 처리 현황을 종합해 보면 IFRS17 도입 대비, 실손의료보험 청구 전산화, 손해사정제도 개선 등을 위한 보험업법 개정의 성과가 있었으며, 미처리된 법안들에 대해서는 다음 국회에서도 지속적인 모니터링이 필요할 것임

- 이번 제21대 국회에서는 IFRS17 도입에 대비하여 보험업법을 정비하고 실손의료보험 청구 전산화와 손해사정제도 개선과 같은 보험업계의 오래된 과제를 해결하는 성과가 있었음
- 한편 아직 처리되지 않은 법안들은 제21대 국회가 종료되면 자동으로 폐기될 것인데, 다음 국회에서도 동일 또는 유사한 내용의 법안들이 발의될 가능성이 있으므로 지속적인 모니터링이 필요할 것임

12) 윤재옥 의원안(제2106741호)

13) 김성원 의원안(제2105976호)

14) 송석준 의원안(제2120587호)

15) 이태규 의원안(제2122177호)

16) 이정문 의원안(제2115968호)

17) 이정문 의원안(제2110853호)

18) 류성걸 의원안(제2105546호), 유동수 의원안(제2100968호)

19) 정부안(제2122838호), 김한정 의원안(제2109389호)

〈표 1〉 제21대 국회 보험업법 개정안 처리 현황

번호	의안번호	대표발의자	제안일자	주요 내용	진행 상황
1	2126187	정무위원장 대안	2024. 1. 8	• 손해사정제도 개선, 보험협회의 업무 범위 추가, 보험설계사 관련 규약 제·개정 관련 개정	공포
2	2124729	전해철 의원	2023. 9. 26	• 전자문서 방식의 손해사정서 보정에 관한 근거 마련	소관위심사
3	2124605	정무위원장 대안	2023. 9. 21	• 실손의료보험금 청구 전산화	공포
4	2122838	정부	2023. 6. 22	• 보험협회 업무 범위 추가(단순 보험민원 처리 등), 기초서류 준수 의무 위반 시 과징금 부과 기준 개선 등	소관위심사
5	2122742	강성희 의원	2023. 6. 19	• 위기상황에 처한 채무자의 채무관리요구권 도입	소관위심사
6	2122177	이태규 의원	2023. 5. 19	• 보험금 감액·지급 거절 시 설명의무 강화 및 의료자문 관련 설명의무 강화	소관위심사
7	2121980	주호영 의원	2023. 5. 12	• 금리인하요구권에 대한 정기적 안내 의무화	소관위심사
8	2121626	양정숙 의원	2023. 4. 25	• 손해사정사·손해사정업자의 의무 위반 시 제재 강화	대안반영폐기 (→1번)
9	2121412	이장섭 의원	2023. 4. 17	• 보험회사의 자기손해사정 제한	대안반영폐기 (→1번)
10	2121377	이용우 의원	2023. 4. 14	• 손해사정업무의 공정성 제고(손해사정업무 유형별 보험회사의 준수사항 규정, 손해사정의 표시·광고 규제 등)	대안반영폐기 (→1번)
11	2120967	강병원 의원	2023. 3. 28	• 보험회사의 고정금리 대출 시 금리 변경 사유 제한	소관위심사
12	2120711	김한규 의원	2023. 3. 16	• 기초서류 준수 의무 위반 시 과징금 부과 기준 변경(소비자 피해 금액 기준 도입)	소관위심사
13	2120587	송석준 의원	2023. 3. 13	• 보험설계사에 대한 제재 합리화(가중제재 시 기산점 도입, 경미한 법규 위반행위에 대한 경징계 근거 마련)	소관위심사
14	2120401	김희곤 의원	2023. 3. 3	• 특별이익 규제 완화(3만 원 이하의 보험료 대납 허용)	소관위심사
15	2120049	박수영 의원	2023. 2. 16	• 보험사기 확정판결 시 보험설계사 등의 자격 제한 및 청문 절차 생략 허용	소관위심사
16	2119848	최승재 의원	2023. 2. 6	• 보험협회의 보험설계사 관련 준수규약 제·개정 시 보험설계사 등 유관단체의 의견 수렴 의무화	대안반영폐기 (→1번)
17	2119732	윤영덕 의원	2023. 2. 1	• 대주주의 부당한 영향력 행사 금지 규정 강화('대주주 개인의 이익을 위한' 요건 삭제)	소관위심사
18	2119211	오기형 의원	2022. 12. 28	• 손해사정사 유사명칭 사용 금지	대안반영폐기 (→1번)
19	2119188	정무위원장 대안	2022. 12. 27	• IFRS17 도입 대비(회계분류 변경 및 용어 정비, 파생상품거래에 대한 자산운용한도 규제 폐지, 조건부자본증권 발행 허용, 선임계리사의 책임성·독립성 강화 등)	공포
20	2118909	박재호 의원	2022. 12. 13	• 손해사정사에 대한 교육 의무화	대안반영폐기 (→1번)

〈표 1〉 계속

번호	의안번호	대표발의자	제안일자	주요 내용	진행 상황
21	2118217	윤상현 의원	2022. 11. 11	• 보험협회의 업무 범위 추가(보험회사 간 분쟁의 자율조정 업무)	대안반영폐기 (→1번)
22	2117889	황운하 의원	2022. 10. 24	• 보험사기 확정판결 시 보험설계사 등의 자격 제한 및 청문 절차 생략 허용	소관위심사
23	2116750	진선미 의원	2022. 8. 2	• 대주주와의 거래 제한 행위 유형 추가(용역거래로 인해 발생하는 채권의 미행사)	소관위심사
24	2115968	이정문 의원	2022. 6. 15	• 보험계약 해지 시 설명의무 도입	소관위심사
25	2115534	배진교 의원	2022. 5. 9	• 심평원을 통한 실손의료보험 청구 절차 도입(심평원이 요양기관으로부터 받은 서류를 보험회사에 비전자적 형태로 송부하는 방식)	소관위심사
26	2115467	민형배 의원	2022. 5. 2	• 보험협회의 보험계약에 관한 비교·공시의 의무화	대안반영폐기 (→19번)
27	2115296	이용우 의원	2022. 4. 15	• 파생상품거래에 대한 자산운용한도 규제 폐지	대안반영폐기 (→19번)
28	2113916	강민국 의원	2021. 12. 15	• 기초서류 작성·변경 시 보험금 지급의 재심사 절차 및 적정성 준수 내용 포함	소관위심사
29	2113879	홍성국 의원	2021. 12. 13	• 보험관계업무 종사자의 금지행위 추가(사고 내용 조작, 손해사정업무의 객관적·독립적 수행 방해 행위 등)	소관위심사
30	2112783	윤창현 의원	2021. 10. 5	• 보험회사 및 임직원에 대한 중징계 권한 조정	소관위심사
31	2112614	정부	2021. 9. 16	• 공·사의료보험 정책의 연계 추진	소관위심사
32	2111600	홍성국 의원	2021. 7. 20	• 보험회사의 조건부자본증권 발행 허용 등	대안반영폐기 (→19번)
33	2110853	이정문 의원	2021. 6. 17	• 보험계약기간 중 보험안내자료 제공 의무화	소관위심사
34	2109937	정청래 의원	2021. 5. 7	• 실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기 (→3번)
35	2109862	성일종 의원	2021. 5. 3	• 전자금융업자의 보험대리점 등록 허용	소관위심사
36	2109780	배진교 의원	2021. 4. 28	• 고객응대직원 보호조치 강화	소관위심사
37	2109578	김병욱 의원	2021. 4. 19	• 보험대리점 자기계약 금지 규제 범위 확대	소관위심사
38	2109414	김병욱 의원	2021. 4. 12	• 실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기 (→3번)
39	2109389	김한정 의원	2021. 4. 9	• 보험협회의 민원 처리 및 분쟁 자율조정 허용	소관위심사
40	2108659	전재수 의원	2021. 3. 9	• 보험회사의 자기손해사정 제한	대안반영폐기 (→1번)
41	2108225	송재호 의원	2021. 2. 22	• 기초서류 준수 의무 위반 시 보험금 재산정 및 차액 지급 의무화	소관위심사

〈표 1〉 계속

번호	의안번호	대표발의자	제안일자	주요 내용	진행 상황
42	2108140	이학영 의원	2021. 2. 16	• 대주주의 부당한 영향력 행사 금지 규정 강화(‘제3자에게 이익을 제공하기 위한 목적’ 추가)	소관위심사
43	2107671	김한정 의원	2021. 1. 27	• 통신수단을 이용한 보험계약 해지 요건 완화	공포
44	2107475	김병욱 의원	2021. 1. 19	• 제3보험 범위에 동물보험 추가	소관위심사
45	2106884	전재수 의원	2020. 12. 23	• 손해사정사 업무 범위 확대(손해액·보험금에 관한 의견 교환 및 설명 행위)	대안반영폐기 (→1번)
46	2106741	윤재옥 의원	2020. 12. 18	• 제재 처분에 대한 제척기간(10년) 도입	소관위심사
47	2105976	김성원 의원	2020. 12. 1	• 반복적 위법행위에 대한 필요적 영업정지·등록취소	소관위심사
48	2105546	류성걸 의원	2020. 11. 19	• 단체보험계약 피보험자에 대한 중복계약 체결 확인 의무 도입	소관위심사
49	2105506	정무위원장 대안	2020. 11. 18	• 보험회사의 경쟁력 제고 및 보험산업 혁신 관련 개정(소액단기전문보험회사의 자본금 요건 완화, 보험회사의 경영·부수업무 신고 부담 완화 등)	공포
50	2105379	송옥주 의원	2020. 11. 16	• 고객응대직원 보호조치 관련 직원 범위 확대	소관위심사
51	2105205	이용우 의원	2020. 11. 11	• 대차대조표 용어를 재무상태표로 변경	공포
52	2104447	고용진 의원	2020. 10. 8	• 실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기 (→3번)
53	2103899	이태규 의원	2020. 9. 15	• 침수차량 차대번호 공시 의무화	소관위심사
54	2103862	이정문 의원	2020. 9. 14	• 신용카드 등을 통한 보험료 납부 근거 마련	소관위심사
55	2102552	윤창현 의원	2020. 7. 31	• 실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기 (→3번)
56	2102141	전재수 의원	2020. 7. 17	• 실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기 (→3번)
57	2101138	정부	2020. 6. 29	• 보험회사의 경쟁력 제고 및 보험산업 혁신 관련 개정(보험회사의 경영·부수업무 신고 부담 완화 등)	대안반영폐기 (→49번)
58	2100968	유동수 의원	2020. 6. 25	• 단체보험계약 피보험자에 대한 중복계약 체결 확인 의무 도입	소관위심사
59	2100667	이용우 의원	2020. 6. 18	• 시가에 따른 자산운용비율 산정	소관위심사
60	2100595	박용진 의원	2020. 6. 16	• 보험회사의 손해사정사·손해사정업자에 대한 불공정행위 금지	대안반영폐기 (→1번)
61	2100594	박용진 의원	2020. 6. 16	• 보험회사 업무의 재위탁 금지	소관위심사
62	2100593	박용진 의원	2020. 6. 16	• 보험금청구권 소멸시효 중단사유 신설(보험금 지급 청구 시부터 보험금 지급 여부에 대한 회신 시까지)	소관위심사

〈표 1〉 계속

번호	의안번호	대표발의자	제안일자	주요 내용	진행 상황
63	2100592	박용진 의원	2020. 6. 16	• 시가에 따른 자산운용비율 산정	소관위심사
64	2100591	박용진 의원	2020. 6. 16	• 손해사정 비용 부담 원칙 규정	소관위심사
65	2100330	유동수 의원	2020. 6. 10	• 소액단기전문보험회사의 자본금 요건 완화	대안반영폐기 (→49번)