

# CEO Brief

CEO Brief는 보험산업 관련 이슈를 분석하여 보험회사 CEO와 유관기관의 기관장분들께만 제공되는 리포트입니다.

## 제21대 국회에서 발의된 보험업법 개정안 현황

### 요약

제21대 국회에서 총 65건의 보험업법 개정안이 발의되어, 이 중에서 26건이 처리되었음. 특히 이번 국회에서는 IFRS17 도입 대비, 실손의료보험 청구 전산화, 손해사정제도 개선 등과 관련하여 보험업법이 개정되는 성과가 있었음. 한편, 공·사의료보험 정책의 연계 추진, 제재 처분의 합리화, 소비자에 대한 설명 또는 안내 의무 강화, 보험협회의 민원 처리 등과 관련하여 발의된 39건의 법안은 아직 처리되지 않았는데, 다음 국회에서도 동일 또는 유사한 내용의 법안이 발의 될 가능성이 있으므로 지속적인 모니터링이 필요할 것임

### 1. 보험업법 개정안 발의 및 처리 현황

○ 제21대 국회(2020. 5. 30 임기 개시)에서 총 65건의 보험업법 개정안이 국회에 발의되어, 이 중 26건이 처리되고<sup>1)</sup> 나머지 39건은 아직 처리되지 않았음

- 보험회사의 경쟁력 제고 및 보험산업 혁신 촉진, IFRS17 도입 대비, 실손의료보험 청구 전산화, 손해사정제도 개선 등과 관련된 법안들이 국회 본회의를 통과하고 공포되어, 개정 보험업법이 시행되고 있거나 향후 시행될 예정임
- 제20대 국회와 비교해보면 제21대 국회에서의 보험업법 개정안 처리 비중이 높아졌다고 볼 수 있겠음 (제20대 국회 24% → 제21대 국회 40%)<sup>2)</sup>

### 2. 국회에서 처리되지 않은 주요 법안의 내용

○ 실손의료보험과 국민건강보험 정책의 연계를 위한 근거를 마련하는 내용의 법안이 발의되었음

- 실손의료보험과 국민건강보험 정책의 연계를 위해 금융위원회와 보건복지부 간의 협의·조정 근거를 마련

1) 본회의에서 가결되어 공포된 법안과 대안에 반영되어 폐기된 법안을 포함함

2) 제20대 국회에서는 총 63건의 보험업법 개정안이 국회에 발의되어 이 중 15건이 처리되고 1건은 철회, 47건은 임기 만료로 폐기됨

# CEO Brief

하고 실손의료보험과 국민건강보험 운영에 대한 실태조사를 할 수 있도록 하는 내용임

## ○ 보험업법상 행정제재나 징계 처분의 개선 등과 관련하여 다수의 법안이 발의되었음

- 기초서류 준수 의무 위반행위에 대한 과징금 부과 기준(현재 해당 보험계약의 연간 수입보험료 기준)에 있어서 미지급 보험금액을 반영하도록 제안하는 내용이 있으며, 기초서류 준수 의무 위반 시 보험회사로 하여금 보험금을 재산정하여 차액을 보험계약자에게 지급하도록 하는 내용도 있음
- 보험설계사 등이 보험사기죄로 확정판결을 받은 경우에 별도의 행정처분 없이도 그 자격이 제한되도록 하고 등록취소나 업무정지 시 청문 절차를 생략할 수 있도록 하는 내용이 있음
- 그 밖에도 보험회사 및 임직원에 대한 중징계를 금융위원회가 행사하도록 징계 권한을 개편하는 내용, 과징금 부과 및 보험회사 임직원에 대한 제재 처분에 관해 제척기간(10년)을 도입하는 내용, 보험회사 또는 보험대리점의 반복적 위법행위에 대해 필요적 영업정지·등록취소 사유로 규정하는 내용 등이 있음

## ○ 소비자에 대한 설명 또는 안내 의무 강화와 관련된 법안도 다수 발의되었음

- 보험회사가 서류심사나 의료자문 등의 심사를 실시하는 경우에 보험계약자에게 심사기관의 명칭·심사 내용 및 결과를 설명하도록 하고, 의료자문 결과에 따라 보험금을 감액 또는 지급 거절하는 경우에는 해당 의료자문기관이 피보험자를 직접 면담하여 심사하도록 하는 내용이 있음
- 금융소비자가 보장성 상품에 대한 계약 해지 의사를 표시한 경우 해약환급금 및 납입유예 등에 관한 설명의무를 부과하는 내용이 있음
- 보험계약 기간 중에 보험계약자의 요청이 있는 경우 보험회사가 보험안내자료를 제공할 것을 의무화하는 내용, 중복계약 체결 확인 의무와 관련하여 단체보험계약의 경우 보험계약자(단체)뿐만 아니라 피보험자(단체 구성원들)도 그 대상으로 하는 내용도 있음

## ○ 그 밖에 주요 미처리 법안에는 보험협회의 업무 범위 확대(보험 관련 민원의 상담·처리 업무 추가), 특별이익 규제 완화(3만 원 이하의 보험료 대납 허용), 전자금융업자의 보험대리점 등록 허용, 고객응대 직원 보호조치 강화, 채무자 보호 강화, 시기에 따른 자산운용비율 산정에 관한 법안 등이 있음

## ○ 위 법안들은 제21대 국회가 종료되면 자동으로 폐기될 것인데, 다음 국회에서도 동일 또는 유사한 내용의 법안들이 발의될 가능성이 있으므로 지속적으로 상황을 지켜볼 필요가 있겠음

백영화 선임연구위원  
pyh@kiri.or.kr

# CEO Brief

CEO Brief is a report highlighting key current issues the insurance industry faces.

## The Insurance Business Law Amendment Bills: the 21st National Assembly

### ABSTRACT

Lawmakers proposed 65 bills for the Insurance Business Law (IBL) at the 21<sup>st</sup> National Assembly and processed 26 of them. The National Assembly made significant amendments to the IBL regarding the IFRS 17, the digitalization of private health insurance claims, and the claims adjustment system. Meanwhile, 39 bills are still pending concerning promoting linkage between public and private health insurance policies, rationalizing sanctions, strengthening insurers' duty of explanations, handling civil complaints by the insurance association, etc. Continuous monitoring would be necessary since the same or similar bills may be proposed in the subsequent National Assembly.

### 1. The Status of the IBL Amendment Bills

At the 21<sup>st</sup> National Assembly (which commenced on May 30, 2020), lawmakers proposed 65 bills for the IBL amendment, with 26 of them<sup>1)</sup> processed and the remaining 39 pending. The processed bills are related to (i) the competitiveness and innovation of the insurance industry, (ii) IFRS17 implementation, (iii) the digitalization of private health insurance claims, and (iv) the claims adjustment system, etc. We note that the proportion of bills processed (compared to bills proposed) for the IBL amendment at the 21<sup>st</sup> National Assembly has increased compared to that at the

1) It includes bills revoked as they were reflected in the alternative proposal by the National Policy Committee and passed in the plenary session and promulgated.

# CEO Brief

20<sup>th</sup> National Assembly – from 24% at the 20<sup>th</sup> National Assembly<sup>2)</sup> to 40% at the 21<sup>st</sup> National Assembly.

## 2. Contents of Major Pending Bills

Noteworthy contents of major pending bills are as follows.

First, a legislative proposal was made to provide a basis for the framework to link public and private health insurance policies. This bill establishes a basis for consultation and coordination between the Financial Services Commission (FSC) and the Ministry of Health and Welfare. Also, the proposal contains provisions to conduct factual surveys on public and private health insurance operations.

Second, lawmakers proposed several bills to enhance administrative sanctions and disciplinary measures under the IBL. These include proposals to reflect unpaid insurance amounts in the administrative fines for non-compliance with basic documents obligations – which are currently based upon the annual insurance premiums of the relevant insurance contracts – and to require insurance companies to re-calculate insurance amounts and pay the difference to policyholders. Bills have also been proposed to restrict the qualifications of insurance solicitors without additional administrative measures if they are confirmed guilty of insurance fraud and to allow omission of the hearing process in canceling registration or suspending business. Moreover, various bills have been proposed, including reorganizing disciplinary authority so that the FSC exercises severe disciplinary action against insurance companies, executives, and employees, introducing an exclusion period (10 years) for the imposition of administrative fines and sanctions against executives and employees of insurance companies, and stipulating repeated illegal acts by insurance companies or insurance agents as a necessary cause for suspension or cancellation of license.

---

2) At the 20th National Assembly, lawmakers proposed 63 amendment bills to the IBL, of which 15 were processed, 1 was withdrawn, and 47 were abandoned upon expiration.

# CEO Brief

Third, several bills are to strengthen obligations for consumer explanations or guidance. For instance, bills require insurers to explain the names of assessment agencies, assessment contents, and results to policyholders when conducting document reviews or medical consultations and to make the consulting agency directly interview the insured if insurance benefits are reduced or denied based on medical consultations. There is a proposal to impose an obligation on insurers to provide information on surrender value and deferred payments when consumers express their intention to terminate insurance contracts. Furthermore, a bill to mandate insurers to provide insurance information materials at the request of policyholders during the insurance contract period and a bill to target not only the policyholder (group) but also the insured (group members) of group insurance contracts for the obligation to check duplicate contracts are proposed.

Lastly, other major pending bills include expanding the insurance associations' business scope (adding additional tasks for consultation and handling of insurance-related complaints), relaxing regulations on special benefits (allowing payment of insurance premiums of not more than 30,000 KRW), permitting registration of insurance agents by electronic financial business entities, strengthening customer service personnel protection, enhancing debtor protection, and legislation on calculating asset management ratios based on market value.

Unprocessed bills will be automatically discarded when the 21<sup>st</sup> National Assembly ends, but continuous monitoring is necessary as the same or similar bills may be proposed at the next assembly.

Younghwa Paik, Senior Research Fellow  
phy@kiri.or.kr

○ 제21대 국회에서 발의된 보험업법 개정안의 주요 내용 및 처리 현황은 아래와 같음

〈표 1〉 제21대 국회 보험업법 개정안 현황

번호	의안번호	대표발의자	제안일자	주요 내용	진행 상황
1	2126187	정무위원장 대안	2024. 1. 8	손해사정제도 개선, 보험협회의 업무 범위 추가, 보험설계사 관련 규약 제·개정 관련 개정	공포
2	2124729	전해철 의원	2023. 9. 26	전자문서 방식의 손해사정서 보정에 관한 근거 마련	소관위심사
3	2124605	정무위원장 대안	2023. 9. 21	실손의료보험금 청구 전산화	공포
4	2122838	정부	2023. 6. 22	보험협회 업무 범위 추가(단순 보험민원 처리 등), 기초서류 준수업무 위반 시 과징금 부과 기준 개선 등	소관위심사
5	2122742	강성희 의원	2023. 6. 19	위기상황에 처한 채무자의 채무관리요구권 도입	소관위심사
6	2122177	이태규 의원	2023. 5. 19	보험금 감액·지급 거절 시 설명의무 강화 및 의료자문 관련 설명의무 강화	소관위심사
7	2121980	주호영 의원	2023. 5. 12	금리인하요구권에 대한 정기적 안내 의무화	소관위심사
8	2121626	양정숙 의원	2023. 4. 25	손해사정사·손해사정업자의 의무 위반 시 제재 강화	대안반영폐기(→1)
9	2121412	이장섭 의원	2023. 4. 17	보험회사의 자기손해사정 제한	대안반영폐기(→1)
10	2121377	이용우 의원	2023. 4. 14	손해사정업무의 공정성 제고(손해사정업무 유형별 보험회사의 준수사항 규정, 손해사정의 표시·광고 규제 등)	대안반영폐기(→1)
11	2120967	강병원 의원	2023. 3. 28	보험회사의 고정금리 대출 시 금리 변경 사유 제한	소관위심사
12	2120711	김한규 의원	2023. 3. 16	기초서류 준수업무 위반 시 과징금 부과 기준 변경(소비자 피해 금액 기준 도입)	소관위심사
13	2120587	송석준 의원	2023. 3. 13	보험설계사에 대한 제재 합리화(가중제재 시 가산점 도입, 경미한 법규 위반행위에 대한 경징계 근거 마련)	소관위심사
14	2120401	김희곤 의원	2023. 3. 3	특별이익 규제 완화(3만 원 이하의 보험료 대납 허용)	소관위심사
15	2120049	박수영 의원	2023. 2. 16	보험사기 확정판결 시 보험설계사 등의 자격 제한 및 청문 절차 생략 허용	소관위심사
16	2119848	최승재 의원	2023. 2. 6	보험협회의 보험설계사 관련 준수규약 제·개정 시 보험설계사 등 유관단체의 의견 수렴 의무화	대안반영폐기(→1)
17	2119732	윤영덕 의원	2023. 2. 1	대주주의 부당한 영향력 행사 금지 규정 강화('대주주 개인의 이익을 위한' 요건 삭제)	소관위심사
18	2119211	오기형 의원	2022. 12. 28	손해사정사 유사명칭 사용 금지	대안반영폐기(→1)
19	2119188	정무위원장 대안	2022. 12. 27	IFRS17 도입 대비(회계분류 변경 및 용어 정비, 파생상품거래에 대한 자산운용한도 규제 폐지, 조건부자본증권 발행 허용, 선임계리사의 책임성·독립성 강화 등)	공포
20	2118909	박재호 의원	2022. 12. 13	손해사정사에 대한 교육 의무화	대안반영폐기(→1)
21	2118217	윤상현 의원	2022. 11. 11	보험협회의 업무 범위 추가(보험회사 간 분쟁의 자율조정 업무)	대안반영폐기(→1)

〈표 1〉 계속

번호	의안번호	대표발의자	제안일자	주요 내용	진행 상황
22	2117889	황운하 의원	2022. 10. 24	보험사기 확정판결 시 보험설계사 등의 자격 제한 및 청문 절차 생략 허용	소관위심사
23	2116750	진선미 의원	2022. 8. 2	대주주의의 거래 제한 행위 유형 추가(옹역거래로 인해 발생하는 채권의 미행사)	소관위심사
24	2115968	이정문 의원	2022. 6. 15	보험계약 해지 시 설명의무 도입	소관위심사
25	2115534	배진교 의원	2022. 5. 9	심평원을 통한 실손의료보험 청구 절차 도입(심평원이 요양기관으로부터 받은 서류를 보험회사에 비전자적 형태로 송부하는 방식)	소관위심사
26	2115467	민형배 의원	2022. 5. 2	보험협회의 보험계약에 관한 비교·공시의 의무화	대안반영폐기(→19)
27	2115296	이용우 의원	2022. 4. 15	파생상품거래에 대한 자산운용한도 규제 폐지	대안반영폐기(→19)
28	2113916	강민국 의원	2021. 12. 15	기초서류 작성·변경 시 보험금 지급의 재심사 절차 및 적정성 준수 내용 포함	소관위심사
29	2113879	홍성국 의원	2021. 12. 13	보험관계업무 종사자의 금지행위 추가(사고 내용 조작, 손해사정업무의 객관적·독립적 수행 방해 행위 등)	소관위심사
30	2112783	윤창현 의원	2021. 10. 5	보험회사 및 임직원에 대한 중징계 권한 조정	소관위심사
31	2112614	정부	2021. 9. 16	공·사의료보험 정책의 연계 추진	소관위심사
32	2111600	홍성국 의원	2021. 7. 20	보험회사의 조건부자본증권 발행 허용 등	대안반영폐기(→19)
33	2110853	이정문 의원	2021. 6. 17	보험계약기간 중 보험안내자료 제공 의무화	소관위심사
34	2109937	정청래 의원	2021. 5. 7	실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기(→3)
35	2109862	성일종 의원	2021. 5. 3	전자금융업자의 보험대리점 등록 허용	소관위심사
36	2109780	배진교 의원	2021. 4. 28	고객응대직원 보호조치 강화	소관위심사
37	2109578	김병욱 의원	2021. 4. 19	보험대리점 자기계약 금지 규제 범위 확대	소관위심사
38	2109414	김병욱 의원	2021. 4. 12	실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기(→3)
39	2109389	김한정 의원	2021. 4. 9	보험협회의 민원 처리 및 분쟁 자율조정 허용	소관위심사
40	2108659	전재수 의원	2021. 3. 9	보험회사의 자기손해사정 제한	대안반영폐기(→1)
41	2108225	송재호 의원	2021. 2. 22	기초서류 준수 의무 위반 시 보험금 재산정 및 차액 지급 의무화	소관위심사
42	2108140	이학영 의원	2021. 2. 16	대주주의 부당한 영향력 행사 금지 규정 강화('제3자에게 이익을 제공하기 위한 목적' 추가)	소관위심사
43	2107671	김한정 의원	2021. 1. 27	통신수단을 이용한 보험계약 해지 요건 완화	공포
44	2107475	김병욱 의원	2021. 1. 19	제3보험 범위에 동물보험 추가	소관위심사
45	2106884	전재수 의원	2020. 12. 23	손해사정사 업무 범위 확대(손해액·보험금에 관한 의견 교환 및 설명 행위)	대안반영폐기(→1)
46	2106741	윤재욱 의원	2020. 12. 18	제재 처분에 대한 제척기간(10년) 도입	소관위심사

〈표 1〉 계속

번호	의안번호	대표발의자	제안일자	주요 내용	진행 상황
47	2105976	김성원 의원	2020. 12. 1	반복적 위법행위에 대한 필요적 영업정지·등록취소	소관위심사
48	2105546	류성걸 의원	2020. 11. 19	단체보험계약 피보험자에 대한 중복계약 체결 확인 의무 도입	소관위심사
49	2105506	정무위원장 대안	2020. 11. 18	보험회사의 경쟁력 제고 및 보험산업 혁신 관련 개정(소액단기전문보험회사의 자본금 요건 완화, 보험회사의 경영·부수업무 신고 부담 완화 등)	공포
50	2105379	송옥주 의원	2020. 11. 16	고객응대직원 보호조치 관련 직원 범위 확대	소관위심사
51	2105205	이용우 의원	2020. 11. 11	대차대표표 용어를 재무상태표로 변경	공포
52	2104447	고용진 의원	2020. 10. 8	실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기(→3)
53	2103899	이태규 의원	2020. 9. 15	침수차량 차대번호 공시 의무화	소관위심사
54	2103862	이정문 의원	2020. 9. 14	신용카드 등을 통한 보험료 납부 근거 마련	소관위심사
55	2102552	윤창현 의원	2020. 7. 31	실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기(→3)
56	2102141	전재수 의원	2020. 7. 17	실손의료보험 청구 전산화	대안반영폐기(→3)
57	2101138	정부	2020. 6. 29	보험회사의 경쟁력 제고 및 보험산업 혁신 관련 개정(보험회사의 경영·부수업무 신고 부담 완화 등)	대안반영폐기(→49)
58	2100968	유동수 의원	2020. 6. 25	단체보험계약 피보험자에 대한 중복계약 체결 확인 의무 도입	소관위심사
59	2100667	이용우 의원	2020. 6. 18	시가에 따른 자산운용비율 산정	소관위심사
60	2100595	박용진 의원	2020. 6. 16	보험회사의 손해사정사·손해사정업자에 대한 불공정행위 금지	대안반영폐기(→1)
61	2100594	박용진 의원	2020. 6. 16	보험회사 업무의 재위탁 금지	소관위심사
62	2100593	박용진 의원	2020. 6. 16	보험금청구권 소멸시효 중단사유 신설(보험금 지급 청구 시부터 보험금 지급 여부에 대한 회신 시까지)	소관위심사
63	2100592	박용진 의원	2020. 6. 16	시가에 따른 자산운용비율 산정	소관위심사
64	2100591	박용진 의원	2020. 6. 16	손해사정 비용 부담 원칙 규정	소관위심사
65	2100330	유동수 의원	2020. 6. 10	소액단기전문보험회사의 자본금 요건 완화	대안반영폐기(→49)

백영화 선임연구위원  
pyh@kiri.or.kr