

보험연구원

R E P O R T

실손의료보험금
청구제도 간소화의 필요성
- 조용운 (보험연구원 연구위원) -

■ 실손의료보험

전통적 의료보험체계

전통적 의료보험체계

다양한 상품 판매



다수의 보험회사

피보험자

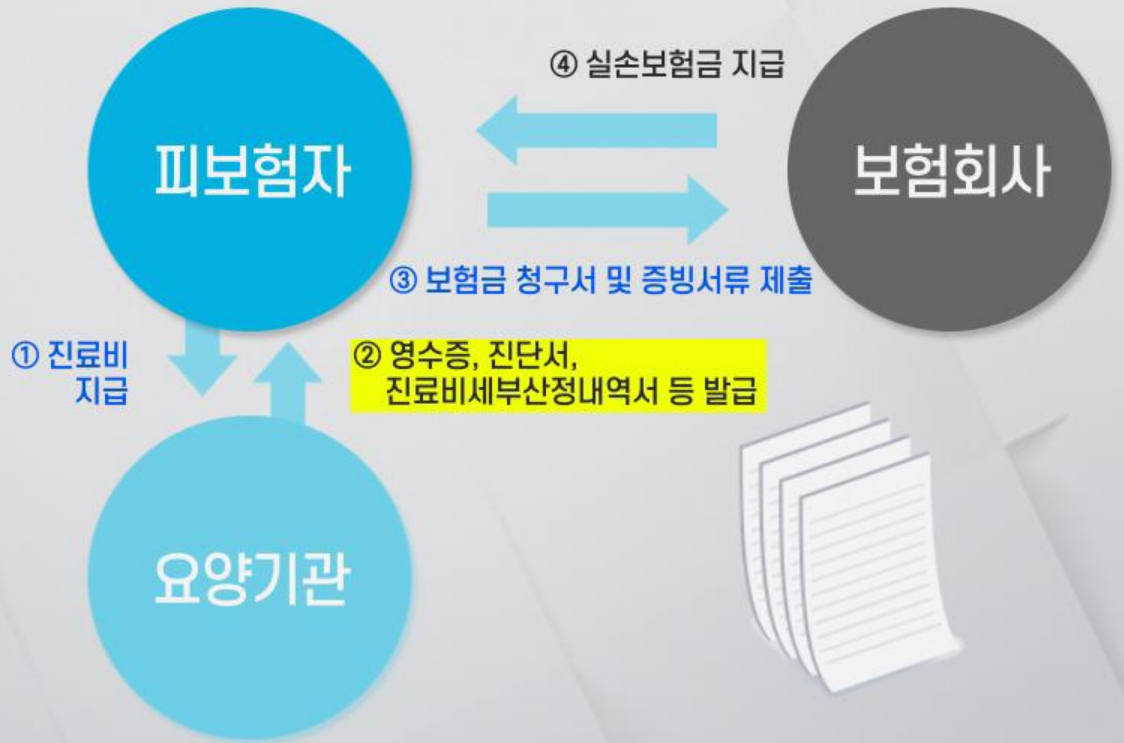
요양기관

임의 가입

요양기관 및
의료서비스 선택

자유로운
의료서비스 공급

전통적 의료보험체계



[피보험자]

증빙서류 발급

서류 제출

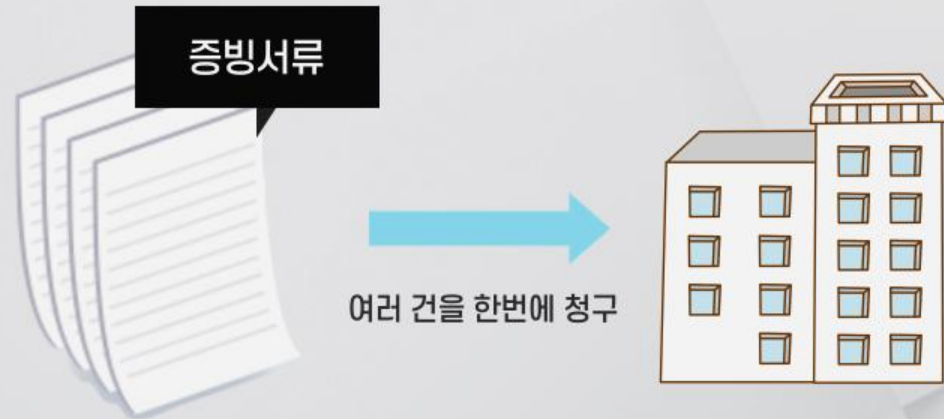


시간 소모



외래의 경우 **14.6%**가 청구 포기

▪ [피보험자]



보험금 수령 지연

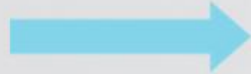
설계사 대리 청구에 따른
보험금 수령 지연 비율



▣ [요양기관]



다량의
종이 서류 발급



많은
행정력 투입

2018년, **8천 5백만 건**의
종이 서류 발급

[보험회사]

종이 증빙서류

사진서류

수작업
전산입력

지급보험금 산정

지급행정 부담 과다발생



8천 5백만 건의
종이 서류

종이서류 발급

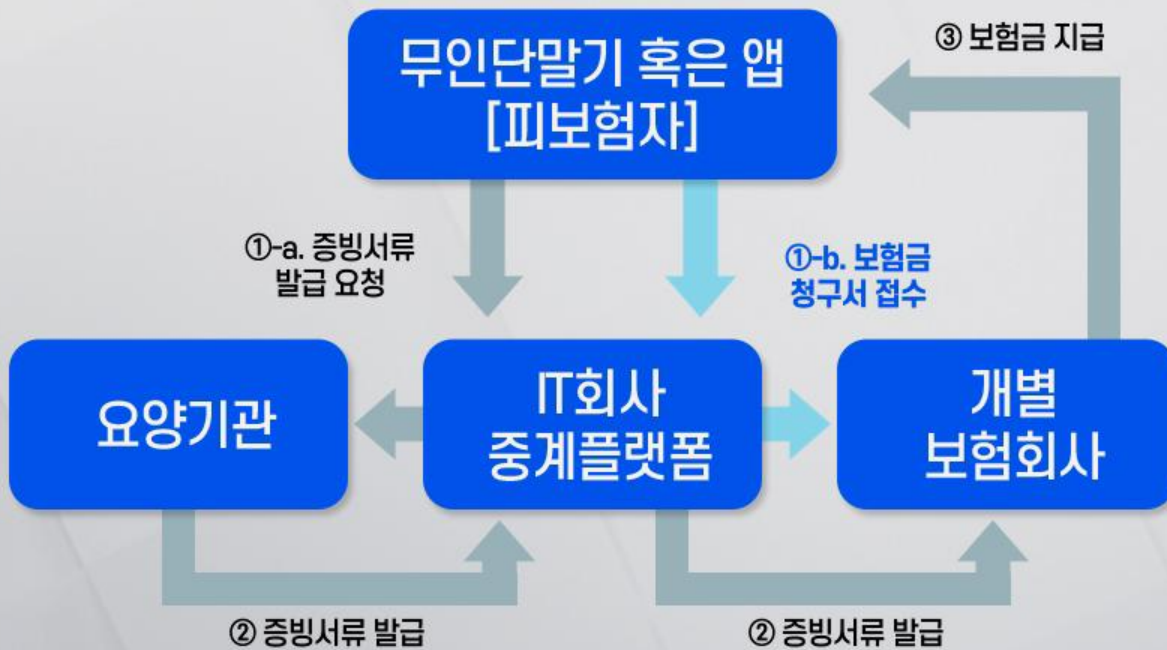
스마트폰 촬영

앱 사용 전송



수작업 전산 입력 필요

요양기관과 보험회사 연동 앱 이용 청구체계



전산화 사례 및 문제점

인적·물적 부담으로 확대 진행 어려움

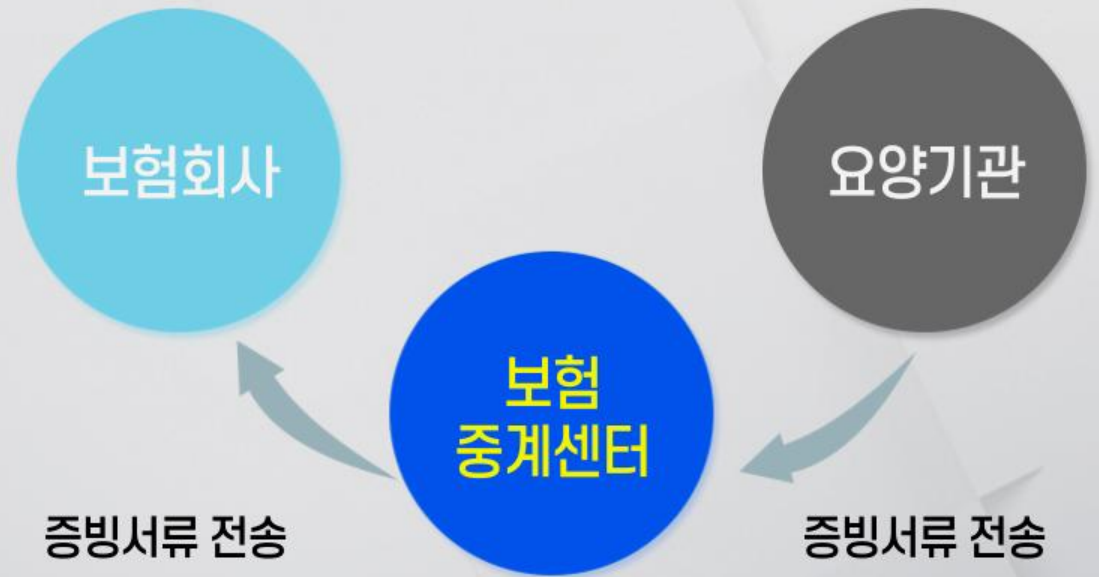
전산화 비용 및 관리 부담 과다

병원 내 무인 단말기 설치비용 발생

보험회사 별 앱 개발 및 운영비용 발생

제한적인 피보험자 접근

손해보험 이용실적
0.002%

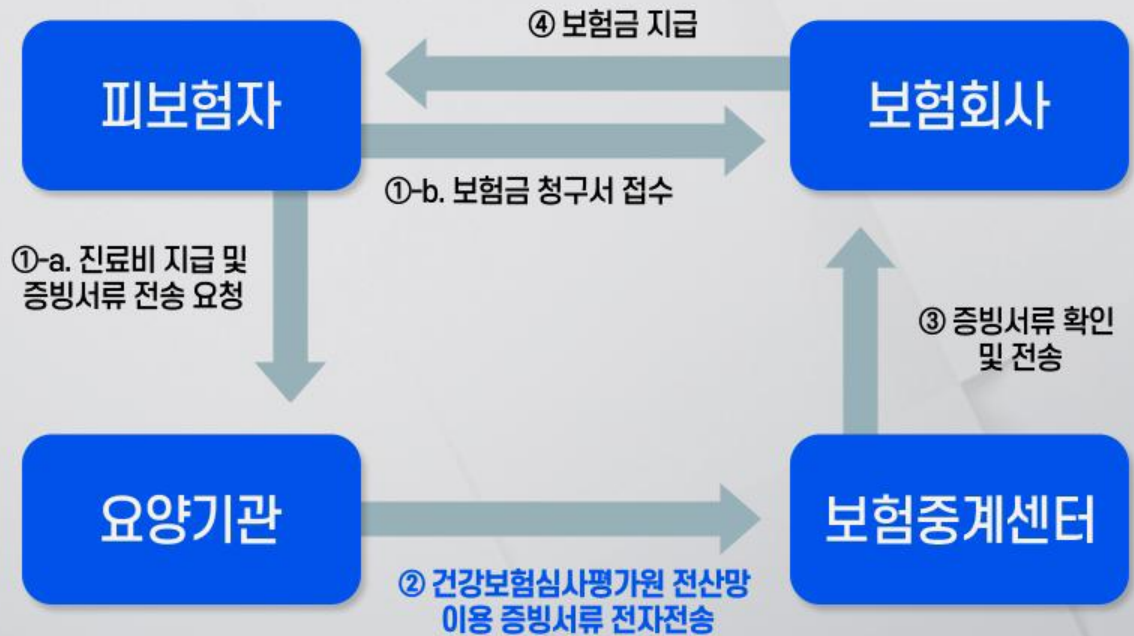


반복적 전산망 연결 작업 불필요

한 개의 스마트폰 앱 운영

무인단말기 등 설치 불필요

개선안 [청구간소화]



실손의료보험금 청구



실손의료보험금 청구



법적인 의무를 부과하는 것은 부당

의료법

환자가 요청하면 **요양기관은 환자의 진료기록 사본을 환자가 지정하는 곳으로 즉시 전송하여야 하는 것이 원칙**

새로운 법적 의무 부과로 보기 어려움

청구 간소화



종이 증빙서류 발급 미필요
편의성 증대

청구 간소화

미청구 건수
감소

발급 대기시간
미발생

서류 미비 및
분실 방지

빠른
보험금 수령



행정 부담 감소
환자 편의 증진



수작업 입력과정 불필요
지급 행정 부담 감소

■ 전통적 의료서비스 공급체계 유지

보험회사·요양기관 간 전산망 연결

보험중계센터 설립

건강보험심사평가원 전산망 활용에 대한 법적 근거 마련

소비자 권익 증진 및 국가자원 이용 효율화

□ Key point !

실손의료보험금 청구제도 간소화의 필요성

전산망 활용을 통한 실손의료보험 보험금 청구 절차의 간소화

- 보험금 청구 절차의 전산화 미흡으로 피보험자, 요양기관, 보험회사 모두에게 문제가 발생하고 있음
- 일부 보험회사와 요양기관이 키오스크나 앱을 통해 청구체계를 구축하기도 했으나 성공하지 못함
 - 보험중계센터 신설 및 건강보험심사평가원 전산망 활용은 청구간소화를 위한 대안이 될 수 있음

본 저작물은 보험연구원 발간자료를 바탕으로
보험연수원과 보험연구원이 공동으로 제작하였습니다.
저작권법에 의하여 보호받는 저작물이므로 무단전재와 무단복제를 금합니다.

